

Guide Lexcom Home Performance Alvidis

NT 6276- V1



Sommaire

1. Introduction	3
<hr/>	
2. L'offre Lexcom Home Performance Alvidis 8 à 16 prises	
Pack Performance avec Box opérateur située dans le salon	5
Pack Performance avec Box opérateur située dans la Gaine Technique du Logement	6
Les composants du système	7
<hr/>	
3. Lexcom Home Performance Alvidis et les fournisseurs de service et d'accès	
Installation avec un cabloopérateur	9
Installation avec un opérateur fibre optique	10
Installation avec un fournisseur ADSL	11
<hr/>	
4. Lexcom home Performance Alvidis et la télévision analogique et numérique	
Distribution des services de télévision dans le logement	13
Règles de raccordement de l'antenne	14
Règles d'installation	15
<hr/>	
5. Installation du pack Performance Alvidis	
Règles d'installation	19
Outillage d'installation et de mise en sécurité	21
Installation dans un environnement de tableau électrique Opale	22
Règles d'installation des réseaux Voix Données Image sur paires torsadées	23
Règles d'installation des câbles paires torsadées	24
Règles de raccordement des connecteurs RJ45	25
Mise en service	26
<hr/>	
6. Mise en service avec le Testkit	27
<hr/>	
7. Raccordements du pack Performance Alvidis	
Raccordement sur la ligne téléphonique	41
Raccordement des téléphones et de l'alarme	42
Raccordement des équipements sur les prises murales	43
<hr/>	
8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis	45
1, 2 lignes téléphoniques (fax)	46
Télévision analogique et TNT	47
Réseau informatique local	48
Internet et Box opérateur en ambiance	49
Internet + téléphone adsl et Box opérateur en ambiance	50
Internet + téléphone adsl + TV ADSL et Box opérateur en ambiance	51
Internet et Box opérateur dans la Gaine Technique du Logement	52
Internet + téléphone adsl et Box opérateur dans la Gaine Technique du Logement	53
Internet + téléphone adsl + TV ADSL et Box opérateur dans la Gaine Technique du Logement	54
Internet + téléphone adsl et Box opérateur dans la Gaine Technique du Logement	55
Réseau câblé sans VOD	56
Réseau câblé avec VOD	57
Satellite	58
Règles de raccordement de 2 Pack performance	59
<hr/>	
9. Aide au diagnostic	61

2. L'offre Lexcom Home Performance Alvidis 8 à 16 prises

Pack Performance avec Box opérateur située dans le salon (par exemple)

Le Pack Performance Alvidis est associé dans la majeure partie des cas avec une Box opérateur. Cette box opérateur peut se trouver soit en ambiance (dans le salon), soit intégré dans la Gaine Technique Logement.

Les Box opérateurs peuvent être installées dans un salon. Ces Box reçoivent leur signal d'entrée via le réseau Performance soit par la ligne 1 ou par la ligne 2.

L'avantage d'avoir la Box opérateur dans le salon est de pouvoir accéder aux connexions de la box depuis son salon et de visualiser l'état de la box.

Configuration standard 8 prises : 1 pack Performance Alvidis

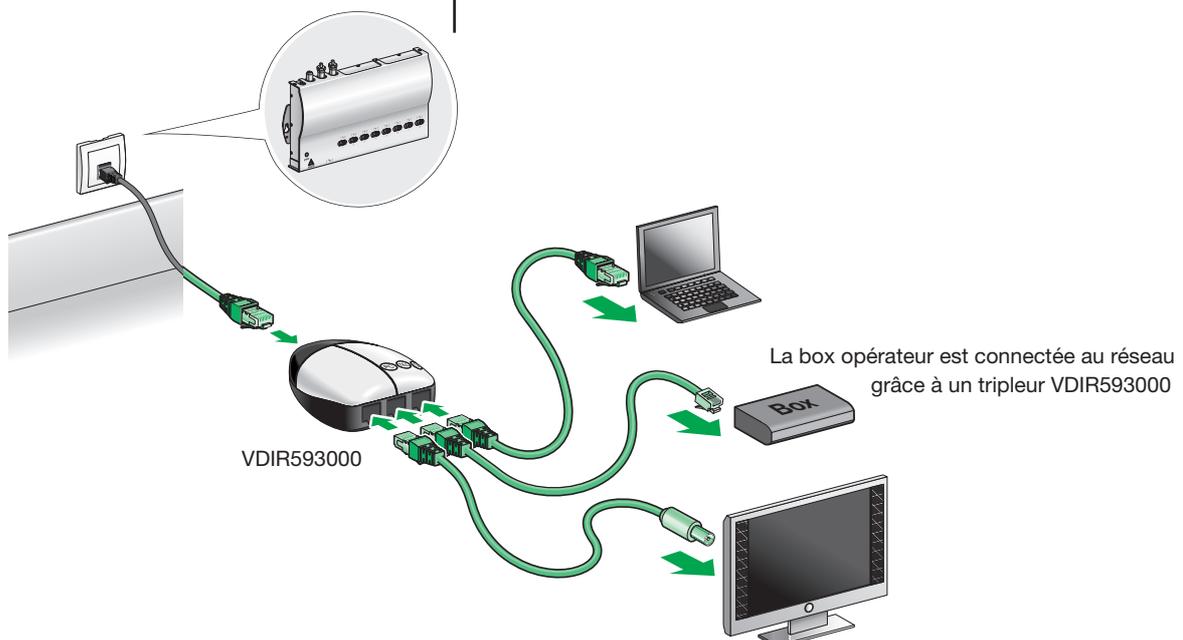


Configuration 16 prises : 2 packs Performance Alvidis



Le couplage des deux Packs Performance Alvidis permet la connexion de 16 prises dont 14 recevront l'ensemble des 3 signaux. (2 prises recevront uniquement la télévision et le téléphone)

Voir les schémas de connexion dans les cas types à la fin du document



2. L'offre Lexcom Home Performance Alvidis 8 à 16 prises

Pack Performance avec Box opérateur située dans la Gaine Technique du Logement)

Ce mode de fonctionnement est compatible avec les trois types d'opérateur (cabloopérateur, fibre optique et téléphone/ADSL).

L'avantage majeur de ce mode d'installation est de distribuer sur l'ensemble des prises, l'intégralité des signaux TV, Internet et téléphone. La distribution des signaux est automatique sur toutes les prises dans le cadre des signaux TV Hertzien ou câble, le téléphone ou l'internet.

Le second avantage relevé est une bien meilleure intégration des technologies de communication dans l'habitat car l'intégralité des câbles est cachée.

Configuration standard 8 prises : 1 pack Performance Alvidis

Réf. VDIR590001



Configuration 16 prises : 2 packs Performance Alvidis

Réf. VDIR590001



Réf. VDIR590001



Le couplage des deux Packs Performance Alvidis permet la connexion de 16 prises dont 14 recevront l'ensemble des 3 signaux. (2 prises recevront uniquement la télévision et le téléphone)

Voir les schémas de connexion dans les cas types à la fin du document



La box opérateur est installée dans la gaine technique logement grâce au coffret Box opérateur VDIR511000

2. L'offre Lexcom Home Performance Alvidis 8 à 16 prises

Les composants du système

Composition du Pack Performance Alvidis VDIR590001



DÉSIGNATION	NBRE	RÉF.
 Unité Centrale - ALVIDIS TV/Data/Tél. 8 prises	1	VDIR528000
 Switch Ethernet 8P 100 MB 8 Cordons	1	VDIR323008
 Alimentation 12 V	1	VDIR615004
 Répartiteur 4 Voies TV - SAT sur câble coaxial	1	VDIR327004
 Filtre Maître ADSL	1	VDIR526001
 DTI RJ45	1	VDIR526002
 Unité Centrale - ALVIDIS	1	VDIR528000
 Cordon Tél RJ11-RJ45 P4-5 Noir longueur 2 m	1	VDIR542110
 Cordon Informatique Grade 3 2P longueur 2 m	1	VDIR547404
 Cordon Coax TV-R 75-100 Ohm longueur 2 m	1	VDIR643000
 Cordon Tél. RJ11-RJ11 Gris longueur 0,30 m	2	VDIR541101

Composition du tripleur VDI VDIR593000



DÉSIGNATION	LONGUEUR	NBRE	RÉF.
Tripleur			VDIR573000
Cordon télévision	2 m	1	VDIR643000
Cordon téléphone	2 m	1	VDIR542110
Cordon	2 m	2	VDIR547410

Composants de la gamme Alvidis

DÉSIGNATION	RÉF.
Pack Performance Alvidis pour 8 prises fourni avec coiffe Opale	VDIR590001
Coffret Opérateur 3 rangées pour Box	VDIR511000
Unité Centrale - Performance ALVIDIS TV/Data/Téléphone 8 prises	VDIR528000
Pack Switch Ethernet 8P 100MB 8 Cordons (livré sur support métallique et 8 cordons VDIR547201)	VDIR323008
Switch Ethernet 8 ports	VDIR523001
Cordon Informatique 2 paires 0,15 m pour la connexion entre le switch et l'unité centrale Performance Alvidis	VDIR547201
Support métallique pour monter le switch dans le Pack Performance	VDIR523001
Filtre Maître ADSL 1 entrée 1 sortie ADSL et 1 sortie Téléphone	VDIR526001

2. L'offre Lexcom Home Performance Alvidis 8 à 16 prises

Les composants du système

DTI RJ45 avec Réhausse	VDIR526002
Cordon Téléphone RJ11-RJ11 Gris 0,30 m	VDIR541101
Répartiteur 1 entrée ; 4 sorties Téléphone - 1 sortie ADSL	VDIR326005
Répartiteur 4 Voies TV - SAT sur câble coaxial	VDIR327004
Répartiteur 2 Voies TV - SAT sur câble coaxial	VDIR327002
Panneau de brassage 4 Ports RJ45 + 4 connecteurs RJ45 Pour ajouter 4 prises Informatique ou téléphone dans une installation Se monte dans le VDIR511000	VDIR512001
Alimentation 12 V 20 W maxi	VDIR615004
Boîtier 3 Prises + Cordons 220 V	VDIR315001
Coiffe Opale 3 rangées	-
Rail Din	-
Bornier 6 mm	-
Câble Grade 3 S-FTP 120 m	VDIR534810
Câble Grade 3 S-FTP 300m	VDIR534830
Tripleur avec 4 cordons	VDIR593000
Tripleur sans cordon	VDIR573000
Cordon Triple Play SFTP - 4 paires pour Tripleur	VDIR547410
Cordon Informatique Grade 3 - 2 paires long. 0,5 m	VDIR547402
Cordon Informatique Grade 3 - 2 paires long. 1 m	VDIR547403
Cordon Informatique Grade 3 - 2 paires long. 2 m	VDIR547404
Cordon Informatique Grade 3 - 2 paires long. 3 m	VDIR547405
Cordon Informatique Grade 3 - 2 paires long. 5 m	VDIR547406
Cordon Tél. RJ11-RJ45 P4-5 Noir long. 2 m	VDIR542110
Cordon Tél. RJ11-RJ45 1 paire Argent long. 2 m	VDIR642102
Cordon Tél. RJ11-RJ45 1 paire Argent long. 5 m	VDIR642103
Cordon Coax TV-R 75-100 Ohms long. 2 m	VDIR643000
Cordon TV-R XU100 75-100 Noir long. 3 m	VDIR643003
Testeur - ALVIDIS	VDIR580010
Trousse à outils - ALVIDIS	VDIR580020

Attention, toujours utiliser les cordons recommandés pour vous assurer le bon fonctionnement du système.

3. Lexcom Home Performance Alvidis et les fournisseurs de service et d'accès

Installation avec un cabloopérateur

Distribution de l'internet, de la télévision IP et du téléphone IP

Équipements de la responsabilité du cabloopérateur

Répartiteur

- Distribue le signal du cabloopérateur vers le Modem Câble et l'Unité centrale Performance Alvidis.

Modem Câble et routeur Wi-Fi

- Démodule les signaux venant de l'opérateur.
- Rend disponible les signaux téléphone sur une prise RJ11.
- Rend disponible les signaux internet en Wi-Fi ou sur une ou plusieurs prises Ethernet RJ45.

Décodeur TV

- Décode les signaux TV numérique (TNT) pour les afficher sur la Télévision de l'utilisateur final.
- Le décodeur permet également de faire des achats de film dans le cadre de la VOD -Vidéo à la demande- (option non compatible avec la TV sur paire torsadée).

Équipements nécessaires dans l'installation

Switch Ethernet

- Permet la distribution du signal informatique (Ethernet) sur l'ensemble des prises.

Unité centrale Performance Alvidis

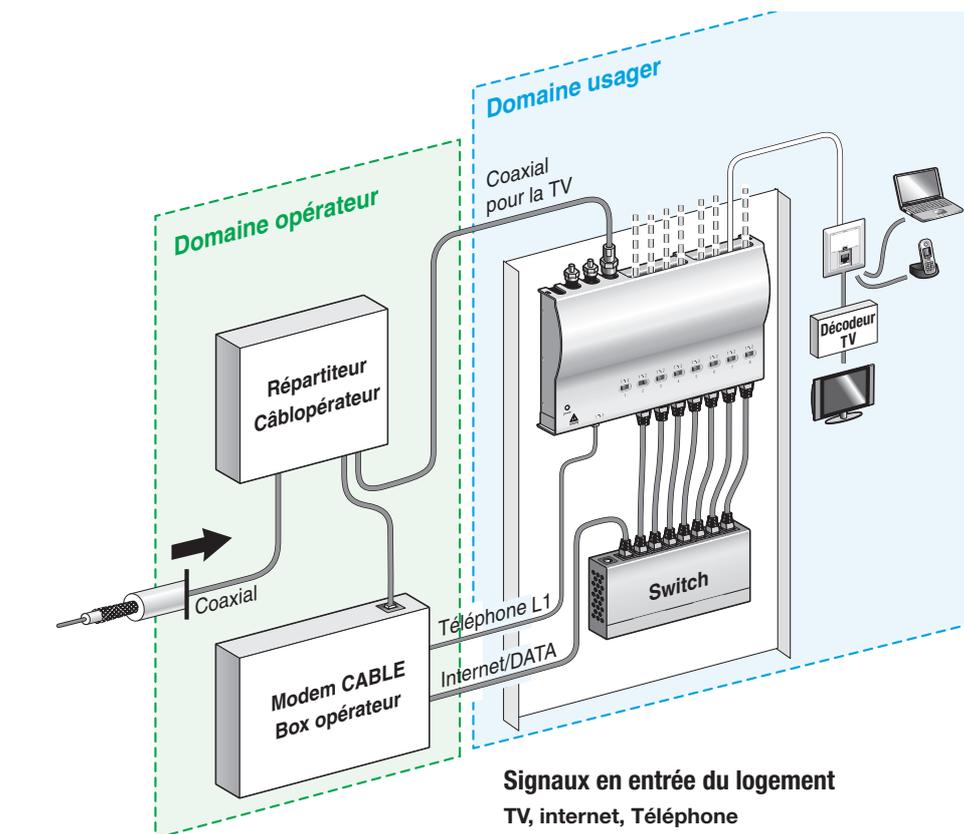
- Établit la liaison physique sur paire torsadée entre les équipements en entrée (Modem câble, Switch...) et les équipements de l'utilisateur raccordés sur le réseau.
- Distribue la ligne téléphonique venant du cabloopérateur sur 1 à 8 prises (Ligne 1).

Câble 4 paires torsadées S-FTP

- Permet de distribuer simultanément les signaux TV, Data/internet et téléphone tout en préservant l'intégrité des 3 services (Garantie de diffusion des services sans perturbation).

Prises RJ45 avec plaque enjoliveur

- Assure le branchement des différents équipements de l'utilisateur final sur le réseau.
- Permet l'intégration esthétique du réseau Performance dans les différents types d'intérieur du client.

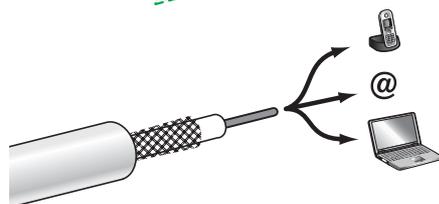


Signaux en entrée du logement

TV, internet, Téléphone

- Un seul câble coaxial transporte les 3 signaux TV, Internet et téléphone fournis par l'opérateur.
- Les signaux TV occupent les bandes VHF et UHF.
- Les services Internet et téléphone venant de l'opérateur, sont émis en bande VHF pour les signaux entrants.
- Les signaux comme le téléphone, les données ou les commandes de film (VOD), émis par les utilisateurs vers l'opérateur, utilisent la voie retour (5-65 Mhz).

NB : les cabloopérateurs utilisent également des réseaux fibre optiques pour acheminer les signaux jusqu'à chaque logement ou chaque immeuble. Dans ce cas, un « Modem-Câble » optique pourrait être fourni par l'opérateur pour le traitement de ces signaux. Les connexions entre Alvidis et équipements du câble ne sont pas modifiées.



Câble d'arrivée opérateur :
câble coaxial

3. Lexcom Home Performance Alvidis et les fournisseurs de service et d'accès

Installation avec un opérateur fibre optique

Distribution de l'internet, de la télévision IP et du téléphone IP

Équipements de l'opérateur

OAT – Convertisseur fibre optique vers câble cuivre

- Transforme les signaux optiques sur fibre optique en signaux électroniques sur du câble cuivre.

Box opérateur service Fibre optique

- Décode les signaux venant de l'opérateur et met à disposition du Pack Performance Alvidis les signaux de :
 - télévision IP,
 - téléphonie ADSL,
 - données / Internet sur RJ45,
 - données / internet en Wi-Fi.

Décodeur TV

- Décode les signaux TV numérique pour les afficher sur la télévision de l'utilisateur final.
- Permet également de faire des achats de film dans le cadre de la VOD (Vidéo à la demande). (option disponible avec le Pack Performance Alvidis).

Équipements nécessaires dans l'installation

Point de connexion optique

- Établit la frontière entre le réseau de l'opérateur et le réseau du particulier.
- Permet le test de conformité du réseau de l'opérateur.

Switch Ethernet

- Maximise la disponibilité de l'Internet et des données pour chaque PC connecté sur le réseau.

Unité centrale Performance Alvidis

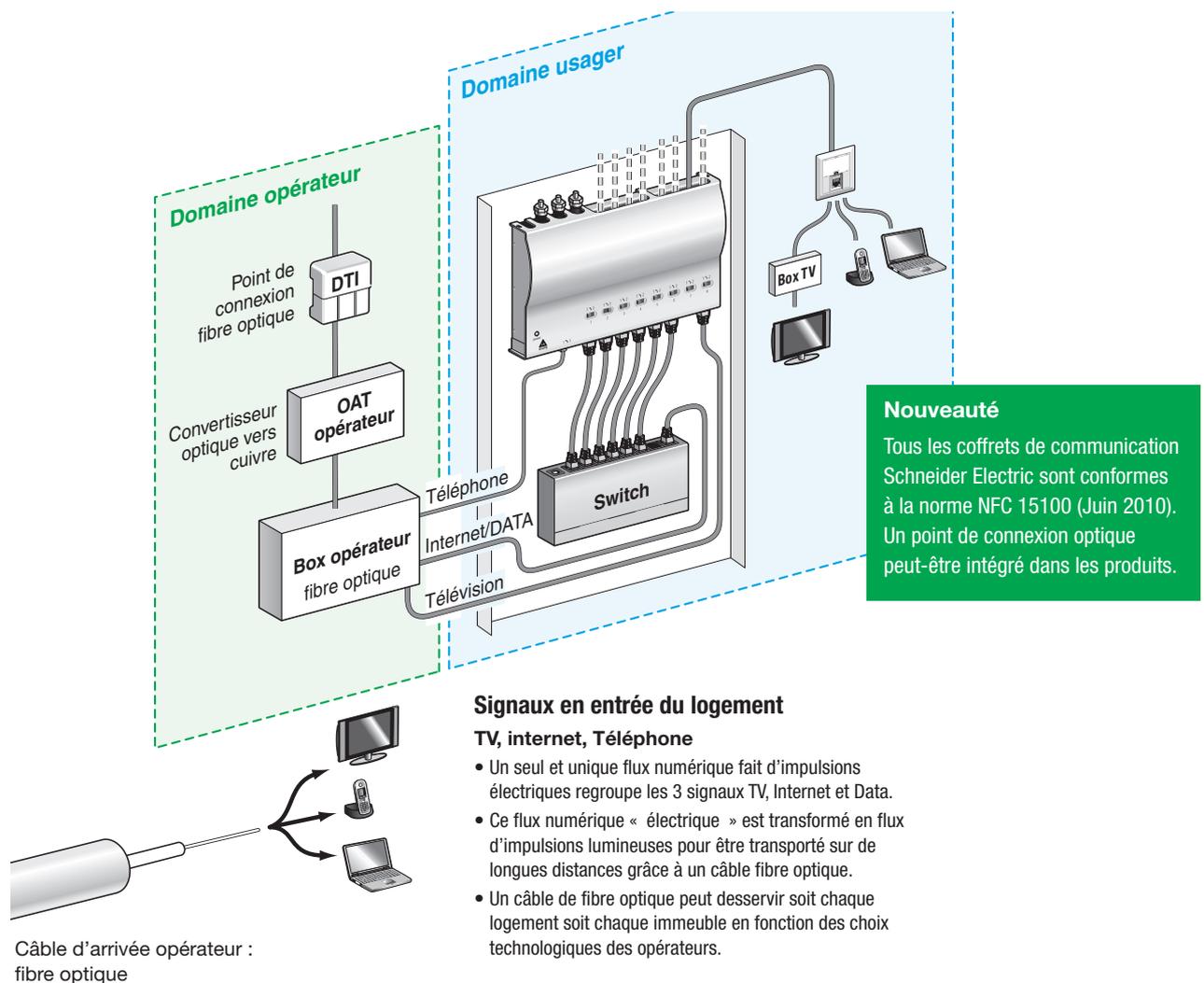
- Établit la liaison physique sur paire torsadée entre les équipements en entrée (Box opérateur, Switch...) et les équipements de l'utilisateur raccordés sur le réseau.
- Distribue la ligne téléphone venant de la box opérateur sur 1 à 8 prises de l'installation (Ligne 1).

Câble 4 paires torsadées S-FTP

- Permet de distribuer simultanément les signaux TV, Data/internet et téléphone tout en préservant l'intégrité des 3 services (pas de perturbation).

Prises RJ45 avec plaque enjoliveur

- Assure le branchement des différents équipements de l'utilisateur final sur le réseau.
- Permet l'intégration esthétique du réseau Performance dans les différents types d'intérieur du client.



3. Lexcom Home Performance Alvidis et les fournisseurs de service et d'accès

Installation avec un fournisseur ADSL

Distribution de l'internet, de la télévision IP et du téléphone IP

Équipements du cabloopérateur

Box opérateur

- Décode les signaux venant de l'opérateur et met à disposition de l'utilisateur l'internet et les données sur un ou plusieurs connecteurs RJ45 ou en Wi-Fi.

Décodeur TV

- Décode les signaux de télévision venant de l'opérateur pour les rendre disponibles sur le téléviseur via une prise Périétel ou HDMI.

Équipements nécessaires dans l'installation

Point de connexion optique (DTI)

- Établit la frontière entre le réseau de l'opérateur et le réseau du particulier.
- Permet le test de conformité du réseau de l'opérateur.

Switch Ethernet

- Permet la disponibilité la distribution du signal informatique (ethernet) sur l'ensemble des prises.

Unité centrale Performance Alvidis

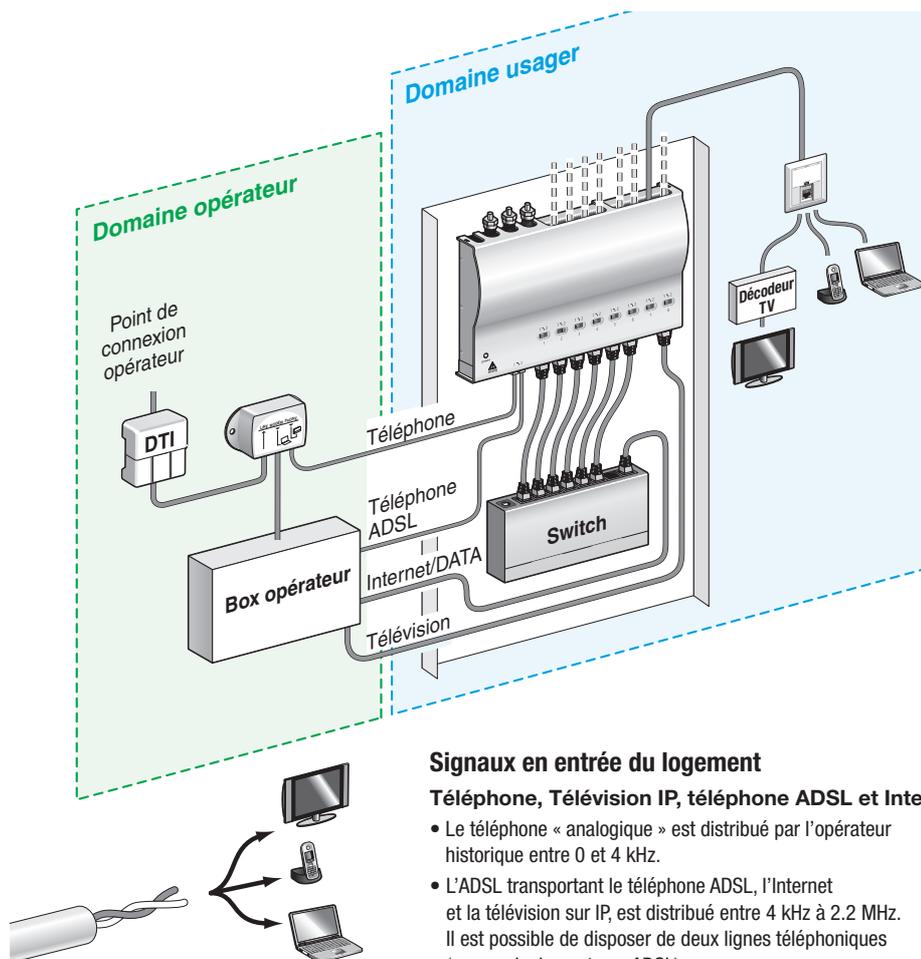
- Établit la liaison physique sur paire torsadée entre les équipements en entrée (Box opérateur, Switch...) et les équipements de l'utilisateur raccordés sur le réseau.
- Distribue la ligne téléphone venant de la box opérateur sur 1 à 8 prises de l'installation (Ligne 1).

Câble 4 paires torsadées S-FTP

- Permet de distribuer simultanément les signaux TV, Data/internet et téléphone tout en préservant l'intégrité des 3 services (pas de perturbation).

Prises RJ45 avec plaque enjoliveur

- Assure le branchement des différents équipements de l'utilisateur final sur le réseau.
- Permet l'intégration esthétique du réseau Performance dans les différents types d'intérieur du client.



Câble d'arrivée opérateur :
paire téléphonique cuivre

Signaux en entrée du logement

Téléphone, Télévision IP, téléphone ADSL et Internet

- Le téléphone « analogique » est distribué par l'opérateur historique entre 0 et 4 kHz.
- L'ADSL transportant le téléphone ADSL, l'Internet et la télévision sur IP, est distribué entre 4 kHz à 2.2 MHz. Il est possible de disposer de deux lignes téléphoniques (une analogique et une ADSL).

4. Lexcom home Performance Alvidis et la télévision analogique et numérique

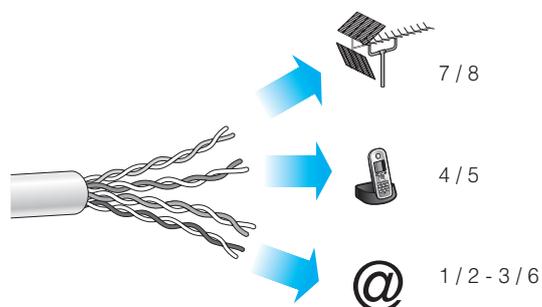
Distribution des services de télévision dans le logement

Service en entrée : télévision

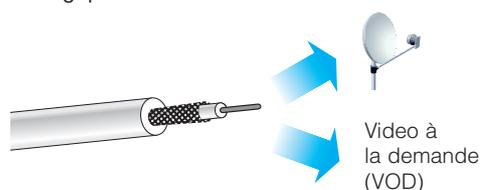
TV satellite	2150 MHz
	950 MHz
TV analogique et numérique	862 MHz
TV Câbloopérateur (numéricable)	47 MHz
Vidéo à la demande Câbloopérateur	65 MHz
	0



Service en sortie



Le pack Performance Alvidis permet de distribuer les programmes de la Bande TV entre 40 et 862 MHz. Les signaux TV de cette bande de fréquence sont filtrés, égalisés et amplifiés avant leur distribution sur le réseau de l'habitat. Il s'agit de signaux numériques ou analogiques.



En complément du réseau sur paires torsadées dans l'habitat, il est recommandé de passer un câble coaxial vers la pièce principale afin de distribuer les signaux suivants :

- La vidéo à la demande (VOD) proposée par les cablo-opérateurs et qui utilisent la bande 5-65 Mhz pour leur transport.
- Les signaux Satellite distribués entre 950 MHz et 2150 MHz.

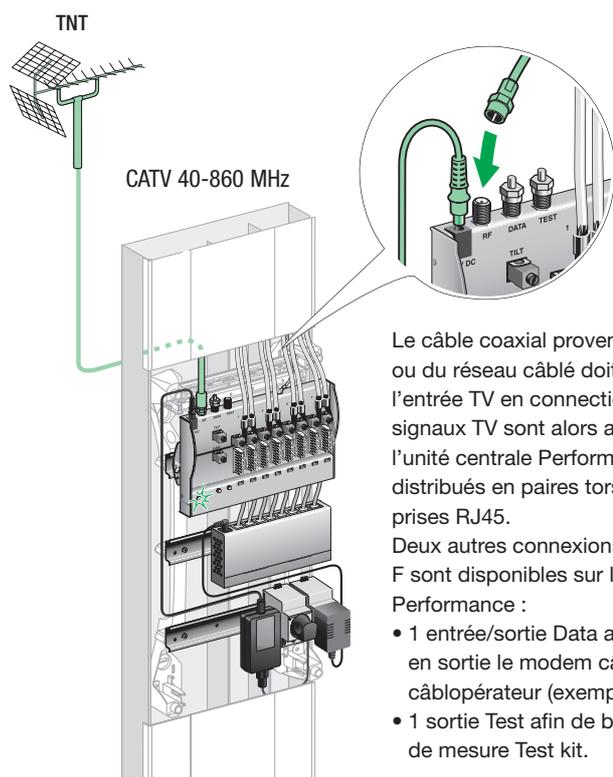
4. Lexcom home Performance Alvidis et la télévision analogique et numérique

Règles de raccordement de l'antenne

Avant toute connexion, il est nécessaire de s'assurer que le connecteur F monté sur le câble coaxial d'arrivée a été réalisé dans les règles de l'art.

- L'âme du câble coaxial dépasse de 5 mm maximum de la fêrulle du connecteur F.
- L'âme du câble coaxial n'est pas pliée à l'intérieur du connecteur F.

Raccordement de l'antenne TV ou du réseau câblé

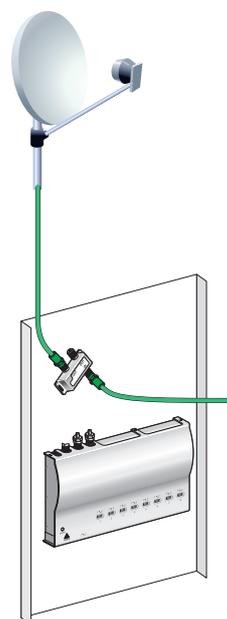


Le câble coaxial provenant de l'antenne ou du réseau câblé doit se brancher sur l'entrée TV en connectique F. Les signaux TV sont alors amplifiés dans l'unité centrale Performance Alvidis et distribués en paires torsadées sur 8 prises RJ45.

Deux autres connexions coaxiales type F sont disponibles sur l'unité centrale Performance :

- 1 entrée/sortie Data afin de brancher en sortie le modem câble d'un câblopérateur (exemple Numericable)
- 1 sortie Test afin de brancher l'outil de mesure Test kit.

Raccordement de l'antenne satellite



Connexion d'une antenne Satellite ou du réseau câblé avec des services VOD.

Il est nécessaire de brancher le câble coaxial venant de la parabole ou de l'opérateur du câble directement sur le répartiteur 4 directions Coaxial fourni dans le Pack. De ce répartiteur, il conviendra de tirer jusqu'à 4 câbles coaxiaux afin d'alimenter des prises supplémentaires coaxiales pouvant recevoir ces services.

4. Lexcom home Performance Alvidis et la télévision analogique et numérique

Règles d'installation

Installation de la télévision distribuée sur la paire torsadée

L'installation d'une ou plusieurs antennes est nécessaire pour diffuser dans l'installation les services de télévision hertzienne analogiques et numériques.

Il est nécessaire d'installer un câble coaxial entre l'antenne et l'unité centrale Performance Alvidis ainsi qu'un amplificateur TV et son alimentation.

Le rôle de l'amplificateur sert à garantir que le signal TV à l'entrée de l'unité centrale Alvidis soit suffisamment élevé.

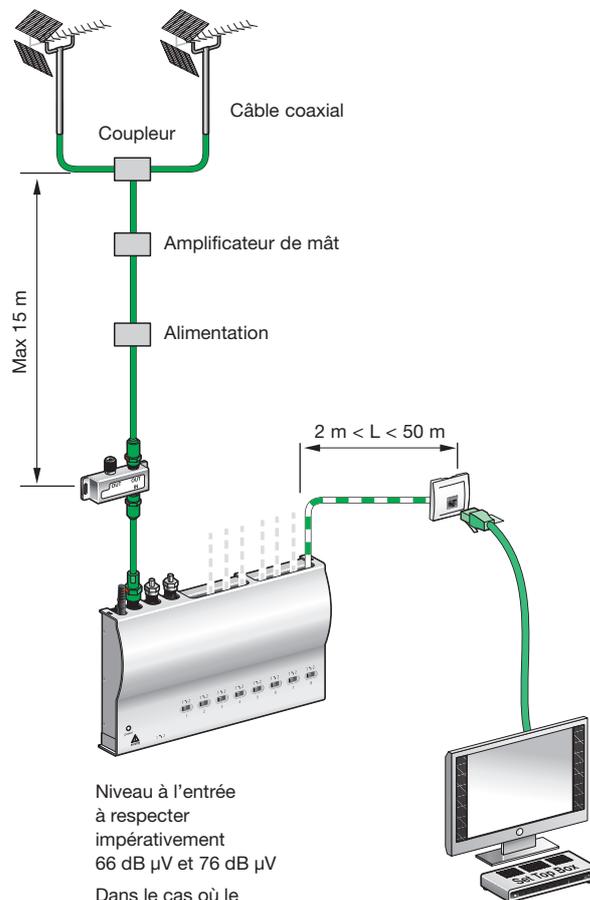
Il est impératif de respecter les niveaux de signal indiqués afin de fournir une image de bonne qualité sur toutes les prises du réseau Performance Alvidis.

Nota : dans les zones où la réception des signaux de TV hertzienne est particulièrement forte (proximité des émetteurs), l'amplificateur peut être supprimé à condition que le niveau des signaux à l'entrée de l'unité centrale Alvidis Performance soit conforme aux recommandations.

En cas de doute concernant la mise en œuvre des antennes de réception de la télévision Hertzienne, il est recommandé de faire appel à un antenniste spécialisé dans le domaine.

■ Recommandations importantes

- Utiliser du câble coaxial de type 19 VATC ou 17 VATC (protégé contre les UV à l'extérieur).
- Utiliser du câble coaxial de type classe A (feuillard + tresse).
- Utiliser de la connectique type F à sertir ou à compression. 
- Le rayon de courbure du câble coaxial est à respecter lors de la pose (rayon de courbure maxi = $9 \times$ le diamètre du câble, $\approx R = 65$ mm si ballon $\varnothing 120$ mm).



Possibilité de brancher jusqu'à **8 téléviseurs**.

Un décodeur TNT par prise est nécessaire pour recevoir les chaînes de la TNT si votre télévision n'a pas de tuner TNT intégré.

4. Lexcom home Performance Alvidis et la télévision analogique et numérique

Règles d'installation

Installation de télévision satellite sur câble coaxial

■ Les règles de l'art de l'installation TV

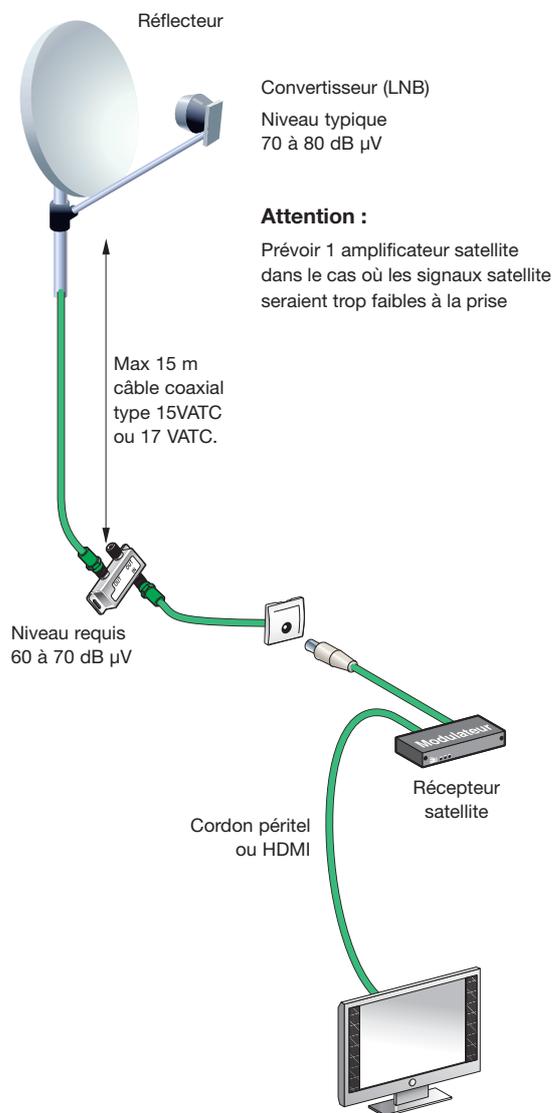
La distribution du signal Satellite est réalisée dans le Pack Performance Alvidis sur du câble coaxial. Un répartiteur 4 directions est monté dans le Pack afin d'installer jusqu'à 4 câbles coaxiaux.

L'installation satellite doit être réalisée par du personnel qualifié. Les niveaux des signaux doivent être respectés afin de garantir la bonne qualité du signal fourni aux téléviseurs quelles que soient les conditions climatiques.

Il est à noter que le répartiteur TV fourni dans le pack Performance, permet la répartition du signal sur 4 câbles coaxiaux. Cependant, de part la nature du signal satellite, il n'est possible de brancher qu'un seul et unique récepteur satellite dans toute l'installation. En déplaçant le récepteur satellite il est toutefois possible de recevoir le signal satellite sur chacune des trois autres prises.

■ Montage

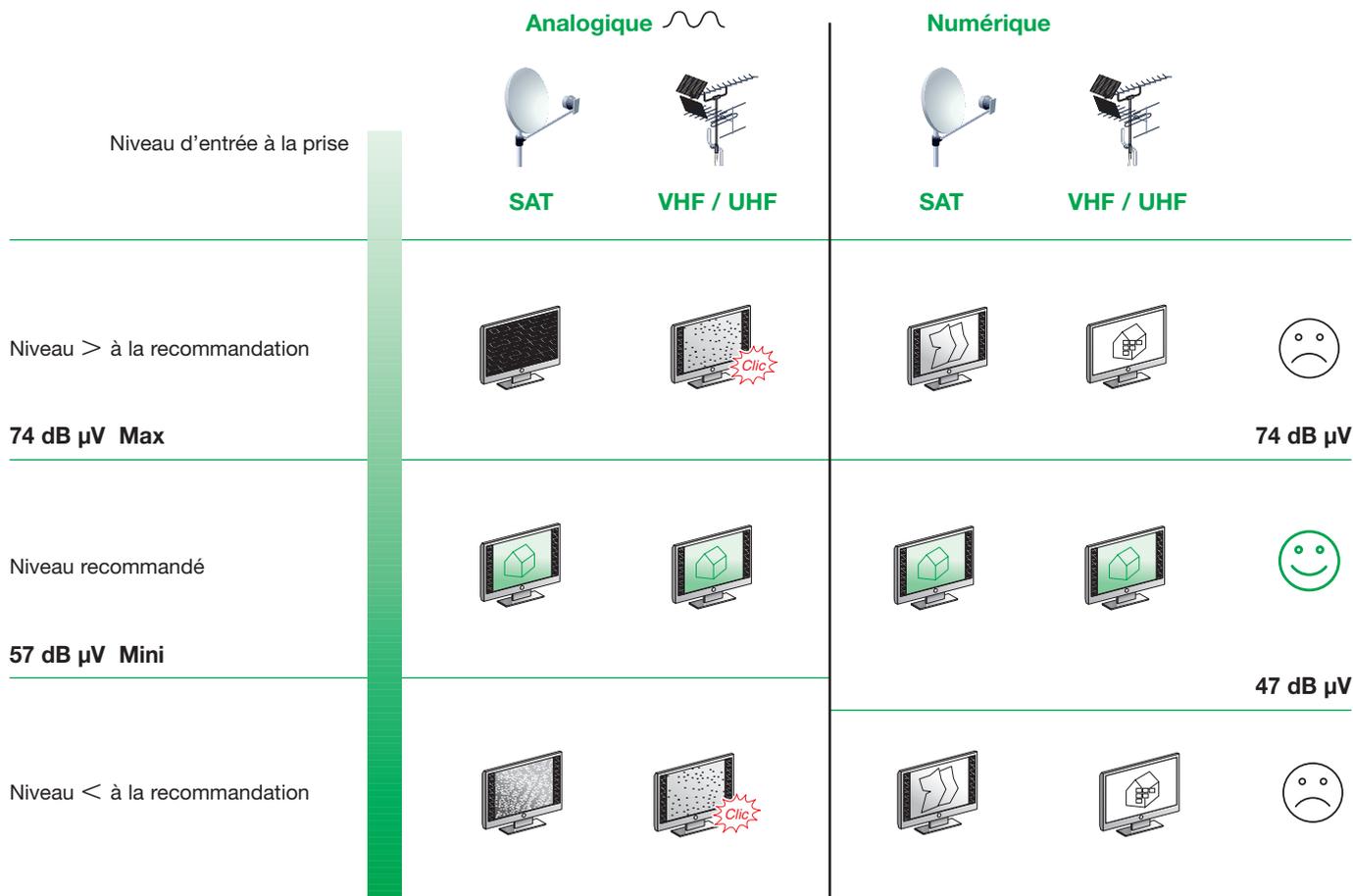
Un seul récepteur satellite à la fois peut être connecté dans l'installation. Jusqu'à 4 prises coaxiales distribuant le satellite peuvent être installées dans le logement.



4. Lexcom home Performance Alvidis et la télévision analogique et numérique

Règles d'installation

Respecter les niveaux des signaux à la prise



La TV analogique a été le mode de transport unique des services de télévision pendant de nombreuses années. Le numérique remplace progressivement la TV analogique.

Ces deux standards utilisent les mêmes types d'équipements de réception (antenne, amplificateur, répartiteur) et l'unité centrale Alvidis Performance est totalement compatible avec ces deux services.

La distribution des signaux TV analogiques satellite et terrestre, comme la TV numérique (TNT) demande le respect des niveaux de signaux tel qu'ils sont indiqués ci-dessus.

Ces niveaux de signaux permettent aux téléviseurs et décodeurs de recevoir dans de bonnes conditions les services de TV qui sont ensuite décodés et/ou affichés par ces équipements.

La sensibilité des TV et décodeurs numériques est supérieure à leurs homologues analogiques. Par conséquent, les signaux numériques peuvent être et doivent être diffusés à des niveaux plus bas comme l'indique le schéma.

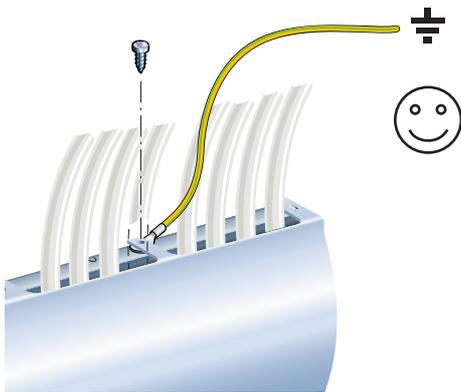
Les défauts relevés sur les signaux analogiques et numériques sont différents. Quand les signaux analogiques sont dégradés par l'apparition de « clics » ou de « neige », les services numériques sont eux interrompus avec soit des images figées quelques instants soit des écrans noirs.

Par conséquent, pour assurer la continuité de la distribution des signaux numériques, il est primordial de veiller aux règles d'installations des antennes et équipements de Télévision. Négliger cet aspect de l'installation revient à hypothéquer la qualité du service numérique distribué jusqu'à l'interruption du service.

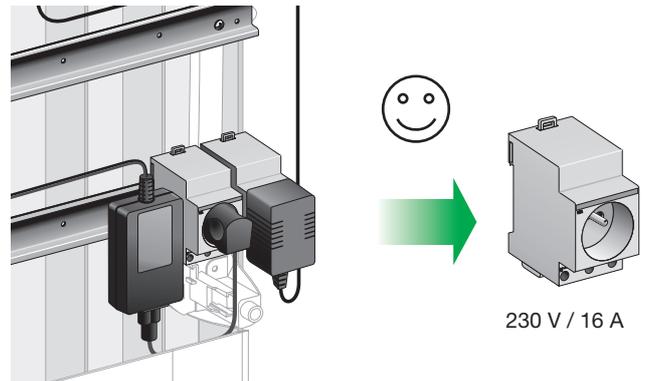
5. Installation du pack Performance Alvidis

Règles d'installation

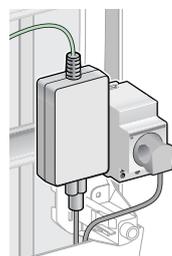
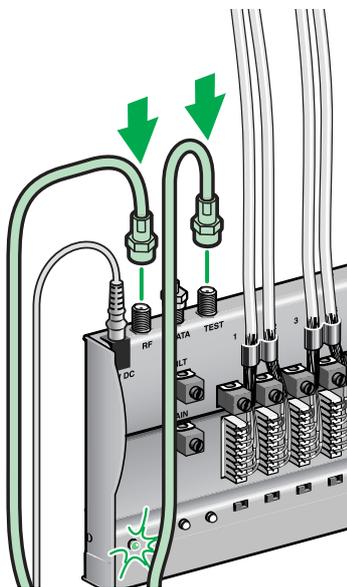
Précautions électriques



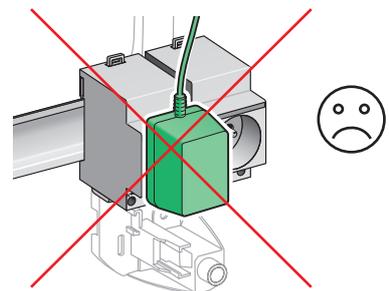
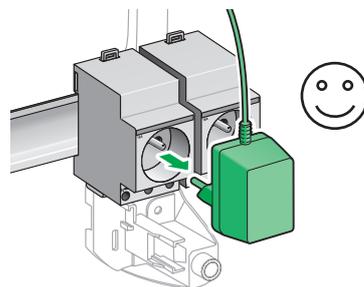
Le produit doit être impérativement connecté à la terre.



L'installation doit être protégée par un dispositif de protection électrique 230 V / 16 A.



ATTENTION : risque de chocs électriques
Débrancher le produit du secteur avant toute intervention.

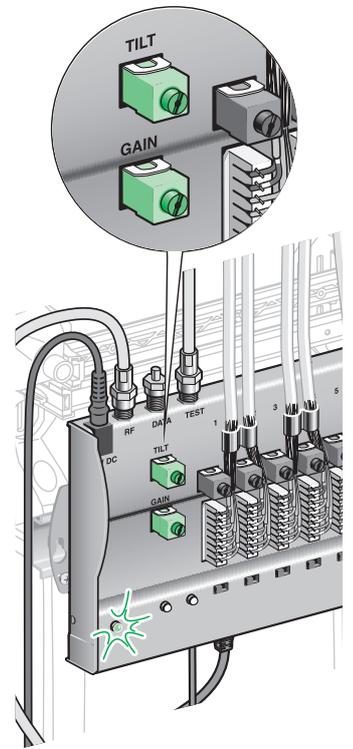
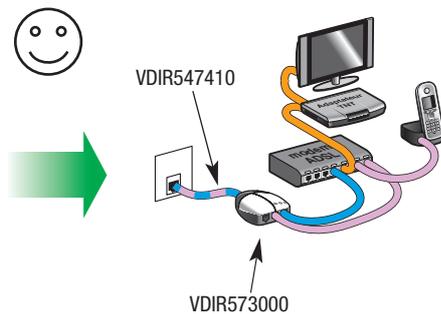


5. Installation du pack Performance Alvidis

Règles d'installation

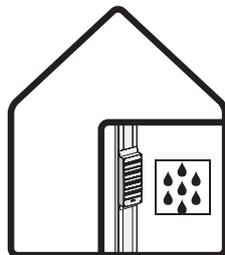
Habilitation et qualification

Ce produit doit être installé et réglé par un personnel qualifié.



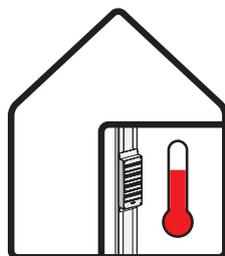
Environnement

Degré d'hygrométrie maxi : 90 % sans condensation



90 % maxi

Le produit est à utiliser uniquement à l'intérieur et dans le local ventilé.
Température d'utilisation entre 0° et 40°.



0° et 40° C.

5. Installation du pack Performance Alvidis

Outillage d'installation et de mise en sécurité

Trousse à outils référence

Réf. VDIR580010

Une trousse à outils dédiée au réseau Performance est proposée.
Cette trousse à outils permet :

- de dénuder les câbles
- d'assurer le bon raccordement des connecteurs RJ45 et TV coaxial
- d'ouvrir et de régler l'unité centrale Performance Alvidis
- de visser et dévisser les câbles coaxiaux sur l'unité centrale

Les outils ont été spécialement choisis pour la mise en œuvre des réseaux Paires torsadées avec le Pack Performance Alvidis.
Par exemple, la pince coupante fournie, permet d'aller couper au plus près des fils lors du montage sur les connecteurs RJ45 afin d'éviter tout court-circuit.



Outil de réglage et de mise en service

Réf. VDIR580020

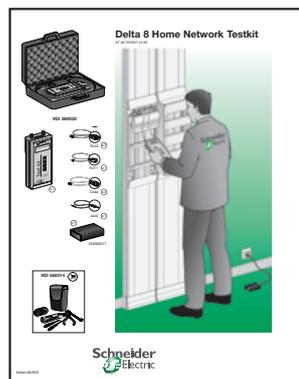
- Le Pack Performance Alvidis doit délivrer des signaux conformes aux normes en vigueur.
- L'ensemble de ces signaux doivent être disponibles sur toutes les prises de l'installation.
- L'ensemble des équipements branchés sur le réseau pourront communiquer entre eux.
- La garantie de bon fonctionnement de l'installation doit être donnée même si les signaux à distribuer dans le futur ne sont pas disponibles au moment de la recette de l'installation (Signaux TV, Téléphone et Internet).

Le Test Kit permet de garantir le réseau Performance Alvidis lors de la mise en service du système.

Il permet :

- la vérification que le câblage de chaque prise est réalisé correctement (absence de court-circuits, de liens ouverts, d'inversions).
- le réglage des amplificateurs TV sur paires torsadées inclus dans l'unité centrale Performance Alvidis

La vérification de l'installation avec le Test kit peut se faire en l'absence des signaux de ou des opérateurs à distribuer. L'installation et la mise service peuvent se faire avant la disponibilité des services des opérateurs.



5. Installation du pack Performance Alvidis

Installation dans un environnement de tableau électrique Opale

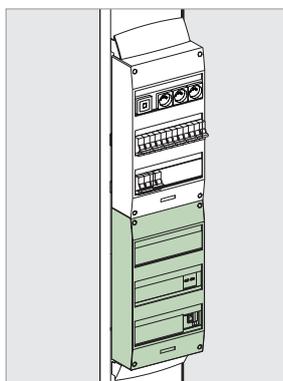


Le Pack Performance Alvidis s'intègre selon les trois modes. Un quatrième mode par fixation directe sur le mur (hors GTL) est également possible mais n'est pas conforme aux normes d'installation Française imposant le montage des tableaux de communication dans les GTL.

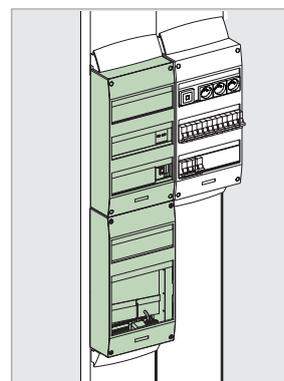
Opale 13 modules sur goulotte

Le coffret de communication est installé sur la GTL et en dessous du tableau électrique.

Montage sur une goulotte 13 modules



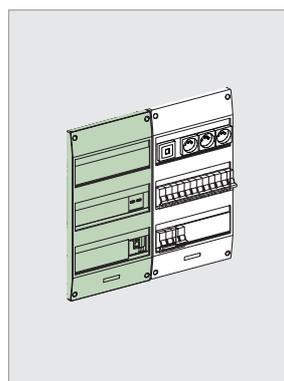
Montage sur deux goulottes 13 modules



Opale 13 modules encastré

Le coffret de communication est installé dans un bac d'encastrement à côté du tableau électrique.

Montage en encastré



5. Installation du pack Performance Alvidis

Règles d'installation des réseaux Voix Données Image sur paires torsadées

La norme NF C 15-100

■ Niveau de service

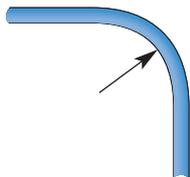
Il existe 3 niveaux de service qui correspondent aux différents médias disponibles au niveau des prises terminales RJ45 :

- grade 1 : téléphone + internet 100 Mbit,
- grade 2 : téléphone + internet 1 GBit,
- grade 3 : téléphone + internet + télévision.

Pour chaque grade correspond un type de prise RJ45 :

- grade 1 : catégorie 5,
- grade 2 : catégorie 6 FTP,
- grade 3 : catégorie 6 SFTP obligatoire dans l'utilisation avec LexCom Home Performance Alvidis.

■ rayon de courbure

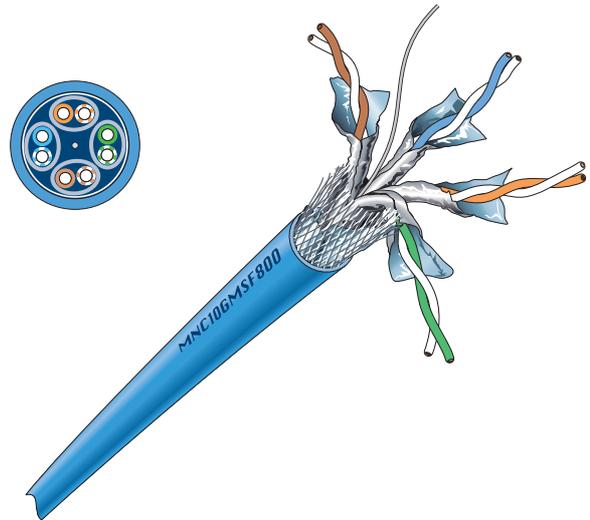


Le rayon de courbure lors de la pose doit être respecté soit $5 \times$ le diamètre extérieur du câble (diamètre d'une balle de baseball).

■ Le câble

Le câble grade 3 comporte une tresse de blindage et un blindage paire par paire.

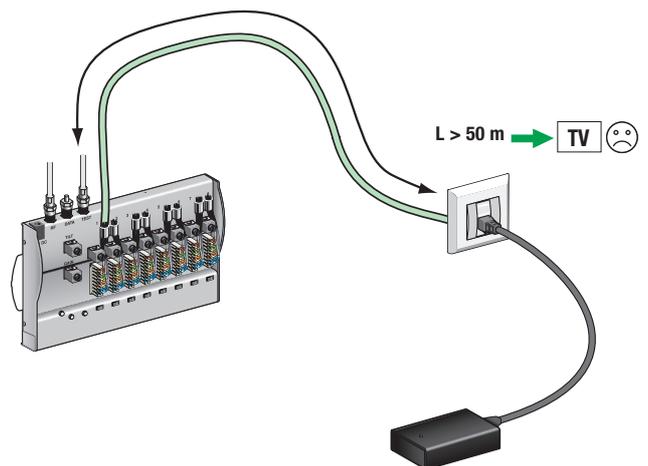
Il est spécifié pour passer les fréquences TV jusqu'à **862 MHz**.



■ Longueurs de câble

Les distances mini et maxi sont respectivement de 2 m et 50 m.

$L < 2\text{ m}$ → TV 😞

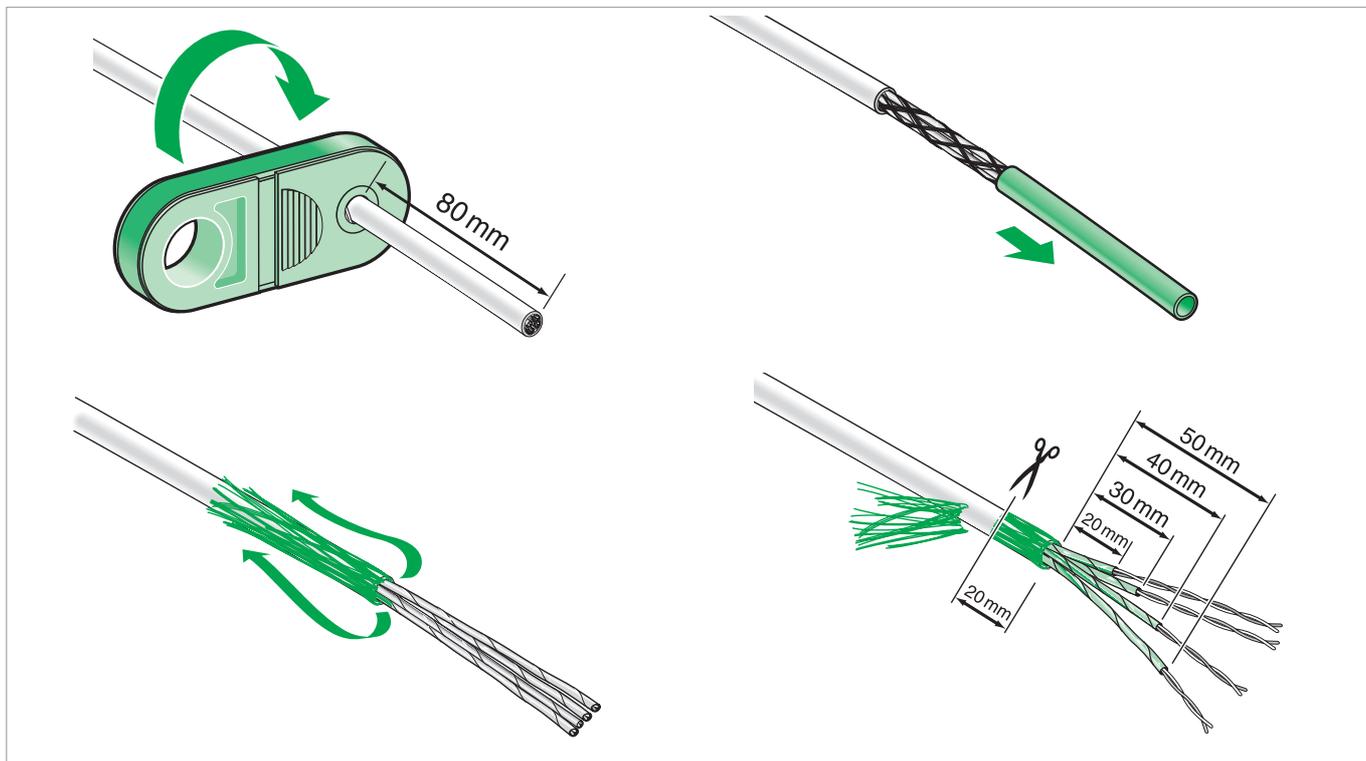


5. Installation du pack Performance Alvidis

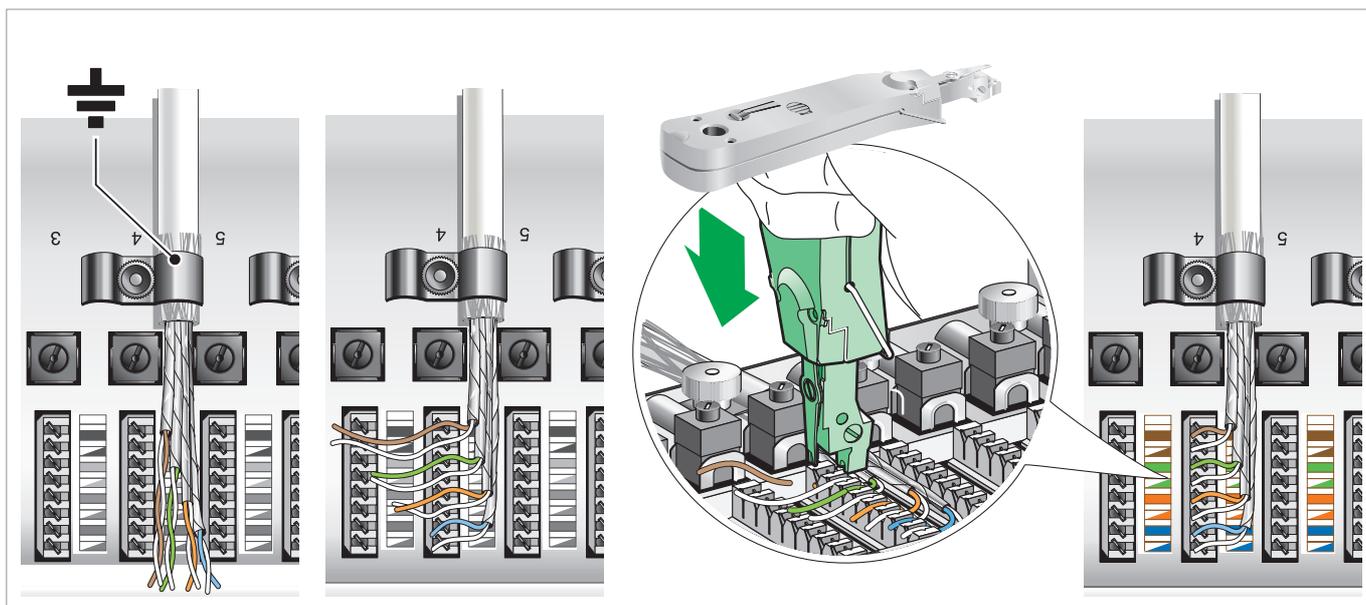
Règles d'installation des câbles paires torsadées

Attention : utiliser du câble SFTP

Préparation du câble



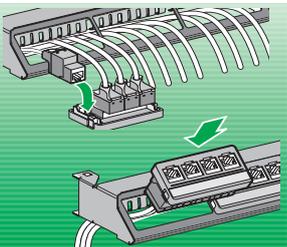
Connexion avec l'outil CAD



5. Installation du pack Performance Alvidis

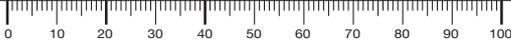
Règles de raccordement des connecteurs RJ45

LexCom Home
RJ45 Connector



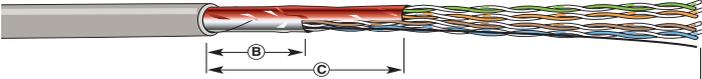
AAK019DV042 - Edit. V1



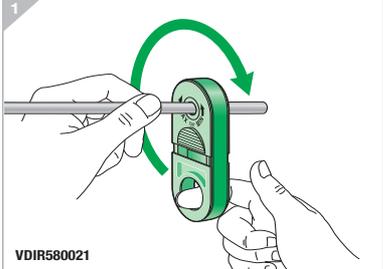


A



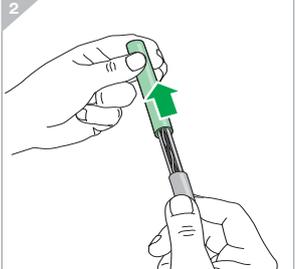


1

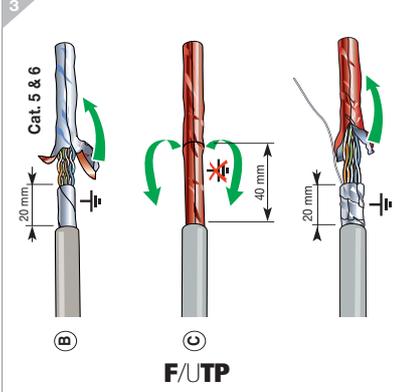


VDIR580021

2



3



Cat. 5 & 6

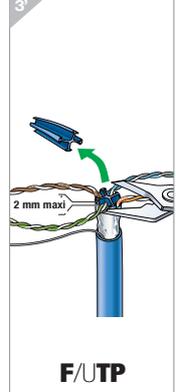
20 mm

40 mm

20 mm

F/UTP

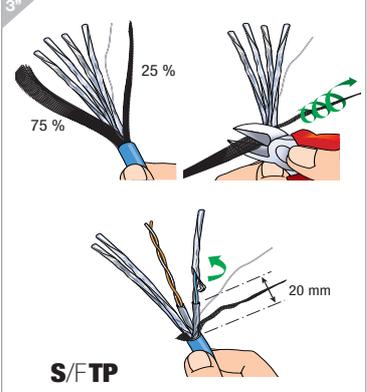
3'



2 mm maxi

F/UTP

3''



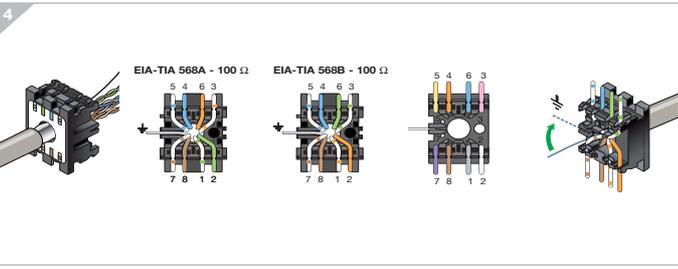
25 %

75 %

20 mm

S/FTP

4



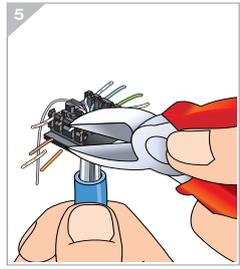
EIA-TIA 568A - 100 Ω

EIA-TIA 568B - 100 Ω

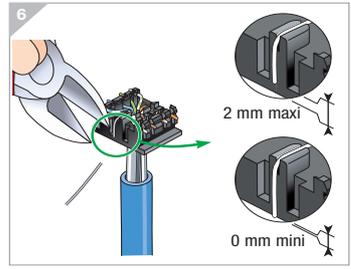
5 4 6 3

7 8 1 2

5



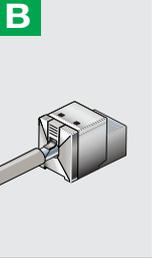
6



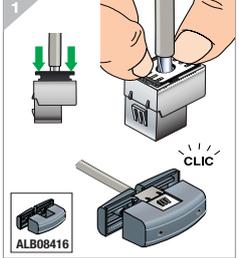
2 mm maxi

0 mm mini

B



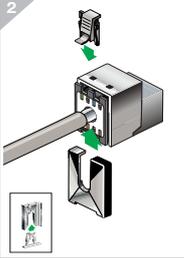
1



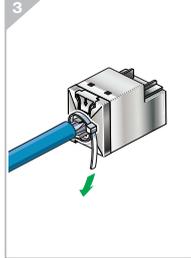
CLIC

ALB08416

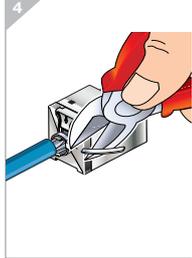
2



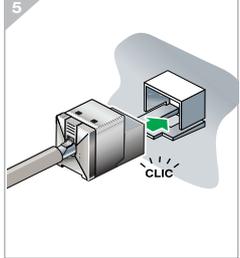
3



4

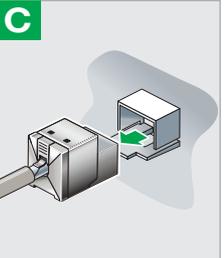


5

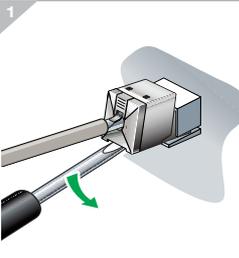


CLIC

C



1



This product must be installed, connected and used in compliance with applicable standards and/or installation regulations. As standards, specifications and designs develop from time to time, always ask for confirmation of the information given in this publication.

Ce produit doit être installé, connecté et utilisé conformément aux normes applicables et/ou règles d'installation.

Du fait que les normes, les spécifications et les schémas peuvent être modifiés, nous vous recommandons de vérifier que la documentation de cette publication soit mise à jour.

Dit product moet geïnstalleerd, aangesloten en gebruikt worden in overeenstemming met de geldende normen en/of installatievoorschriften. Omdat normen, specificaties en modellen kunnen evolueren in de tijd, altijd vragen om bevestiging van de informatie in deze publicatie.

Denna produkt måste installeras, anslutas och användas i enlighet med gällande standarder och installationsföreskrifter.

Eftersom standards, specifikationer ändras med tiden, kontrollera att uppgifterna i denna publikation är aktuella mot gällande standarder.

Tämä tuote tulee asentaa, kytkää ja käyttää voimassa olevien standardien ja/tai säännösten mukaisesti. Standardit, määräykset ja mallit muuttuvat ajan myötä, varmista, että tämän julkaisun tiedot vastaavat nykyisten vaatimuksia.

Produktet skal installeres, tilsluttes og anvendes i henhold til gældende standarder og installationsregler.

Få altid bekræftet, om oplysningerne i dette dokument stadig er gældende, da specifikationer, standarder og design ændres løbende.

Schneider Electric Industries SAS
35, rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison, France
Tel : +33 (0)1 41 29 85 00
www.schneider-electric.com

5. Installation du pack Performance Alvidis

Mise en service

Après installation, la vérification du bon fonctionnement du pack Performance Alvidis se fait à l'aide de l'outil de mise en service « Test kit » Réf. VDIR580020. Elle a pour principales fonctions de :

1. Vérifier le câblage de chaque lien entre l'unité Centrale Performance Alvidis et les prises RJ45 dans chaque pièce.
2. Régler les amplificateurs dédiés au traitement de la télévision sur paires torsadées

Les étapes de contrôle et réglage sont les suivantes :

- **Wiremap** : contrôle du câblage de chaque lien
 - **Gain & Tilt** : réglage de l'étage d'amplification en entrée commun aux huit liens
 - **Link Adjust** : réglage de la TV pour chacun des 8 liens en paire torsadée
- Réglage des signaux de télévision : le réglage des signaux télévision a pour but de fournir aux téléviseurs branchés sur chaque prise un signal dont le niveau et la qualité sont conformes en vigueur.

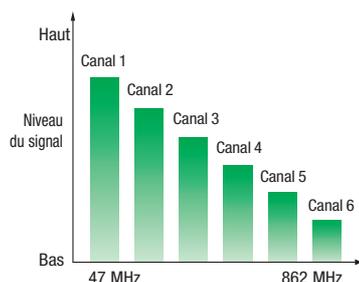
Les pages suivantes décrivent le fonctionnement détaillé du test kit. Un glossaire précise la traduction des termes Anglais utilisés dans les menus.

NOTA : Avant de commencer toute opération avec le Test Kit, il est impératif de s'assurer que les connexions à la terre des systèmes sont réalisées correctement.

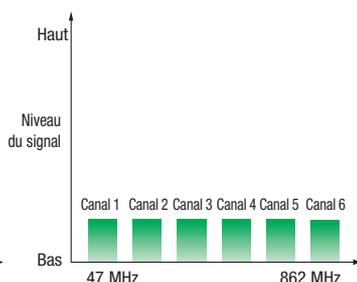
Il s'agit des connexions suivantes :

- l'unité centrale Performance Alvidis reliée à la terre
- les tresses des câbles en paire torsadée raccordées à la terre de l'unité centrale pour chaque lien
- les blindages de chaque prise RJ45 reliés à la terre de l'unité centrale via la tresse de blindage de chaque câble.

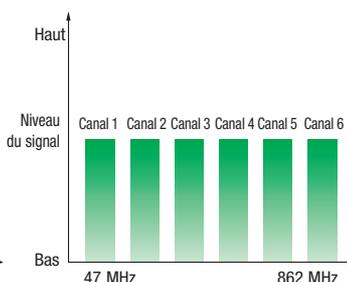
Détails sur l'amplification des signaux TV par le pack Performance Alvidis



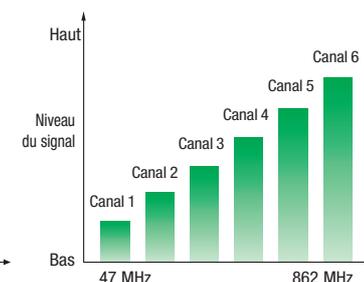
■ **Signal en entrée du Performance Pack Alvidis**



■ **Étape 1**
Le signal TV entrant est filtré puis égalisé afin qu'il soit compatible avec l'amplification interne du pack Performance Alvidis



■ **Étape 2**
Le signal est amplifié avec une valeur d'amplification constante sur toute la bande.



■ **Étape 3.**
Le signal est amplifié une seconde fois. Les canaux les plus hauts dans la bande sont amplifiés plus fortement que les canaux se trouvant en bas de bande.
Cette opération permet de compenser la perte dans les câbles qui est toujours plus forte en haut de bande par rapport au bas de la bande.

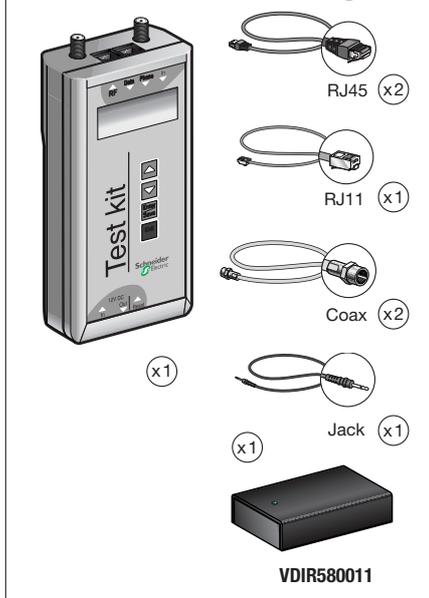
Ce réglage se fait en fonction de la distance de chaque lien, entre le boîtier Performance Alvidis et la prise RJ45.

Grâce à ce traitement, les téléviseurs branchés sur les 8 prises RJ45 utiliseront un niveau de signal constant et compris entre 57 dB μ V et 74 dB μ V (Valeurs normatives pour des canaux analogiques). Par conséquent, la qualité de l'image sera garantie.

6. Mise en service avec le Testkit

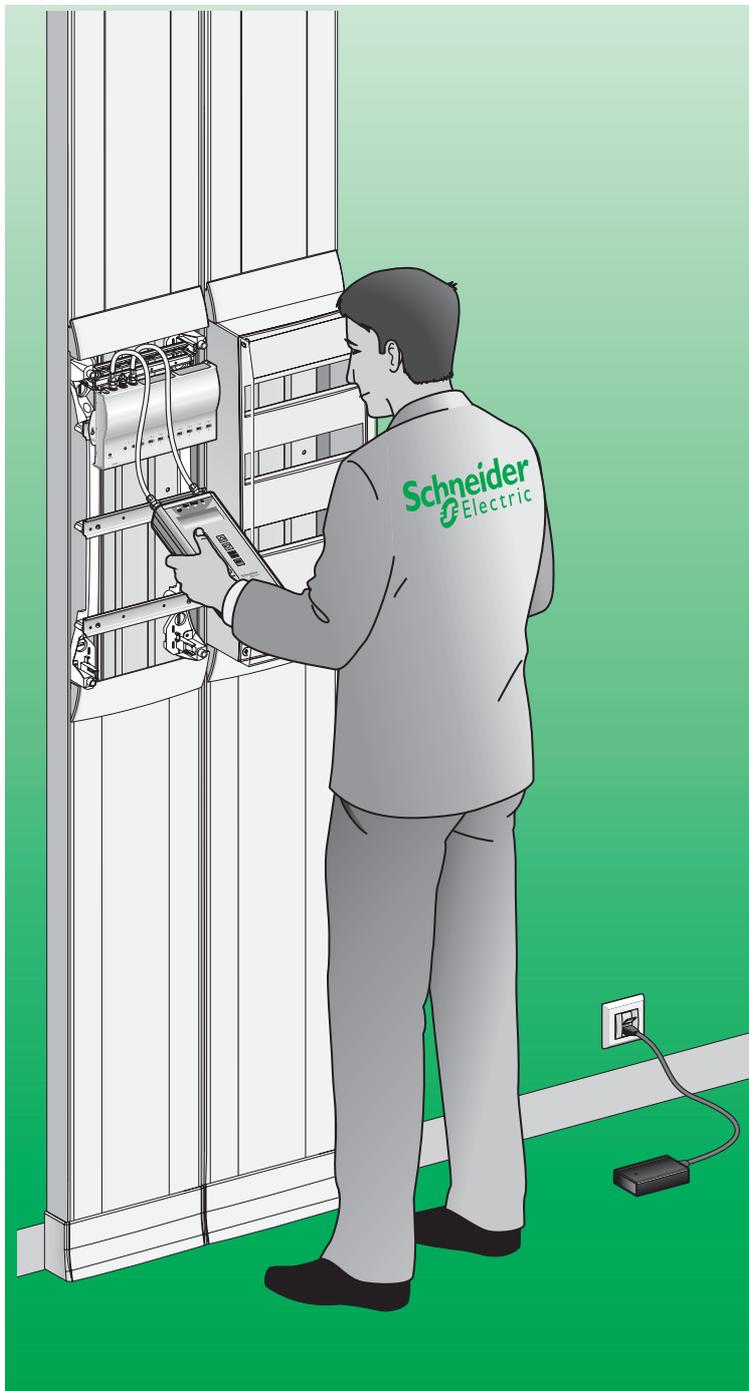


VDIR580010



Performance Home Network Testkit

AAK019DV039 - V1



Schneider
Electric

6. Mise en service avec le Testkit

Table of contents Sommaire

A	Test Kit Connexion	4
	<i>Connexion du Test kit</i>	
B	Tilt & Gain	5
	<i>Pente et gain</i>	
C	Wiremap	6
	<i>Plan de câblage</i>	
D	Link Adjustment	10
	<i>Réglage du gain pour chaque lien</i>	
E	Test from Nr 2 to Nr 8	13
	<i>Test du N° 2 à N° 8</i>	
F	Tidying	14
	<i>Rangement</i>	
i	Soft Version	15
	<i>Version du logiciel</i>	
i	Load Profile	15
	<i>Chargement de la configuration</i>	



SCREEN MENU

Wire Map
Gain & Tilt
Link Adjustment
Set Up Menu
Remote Unit Type
Test Kit Info
Test Kit
Configuration Load default
Configuration Load profile
Profiles
Enter / Save Entrer

DIAGNOSIS

TEST FAIL
PASS
REMOTE UNIT NOT FOUND
REMOTE UNIT/
COMMUNICATION FAIL
WIREMAP FAIL
DATA LINE NOT FOUND
TEL LINE NOT FOUND
OPEN LINK ON
SHORT CIRCUIT Wire 1 & 2
INVERSION PAIRS

INSTRUCTIONS

Adjust
Check wires
Check Remote Unit Connections
Check RF Coaxials

Check RF pilot out
Check RF test in

Corrections
Check RJ11
Check RJ45

WARNING: Long Link Adjust
WARNING: Short Link Adjust

MENU ÉCRAN

Plan de câblage
Gain et pente
Réglage du gain pour chaque lien
Menu de configuration
Boîtier test à la prise
Version du testeur
Testeur
Chargement de la configuration standard
Chargement d'une configuration spécifique
Configurations
Sauvegarder

DIAGNOSTIC

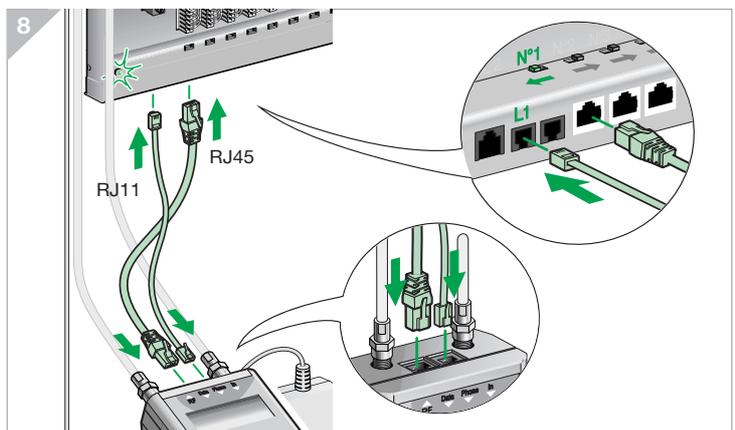
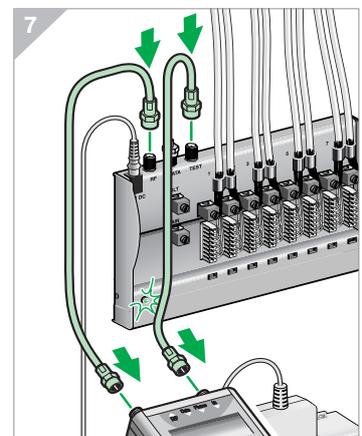
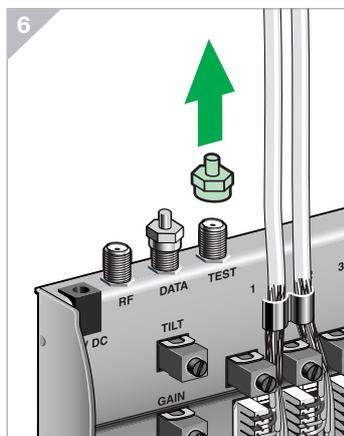
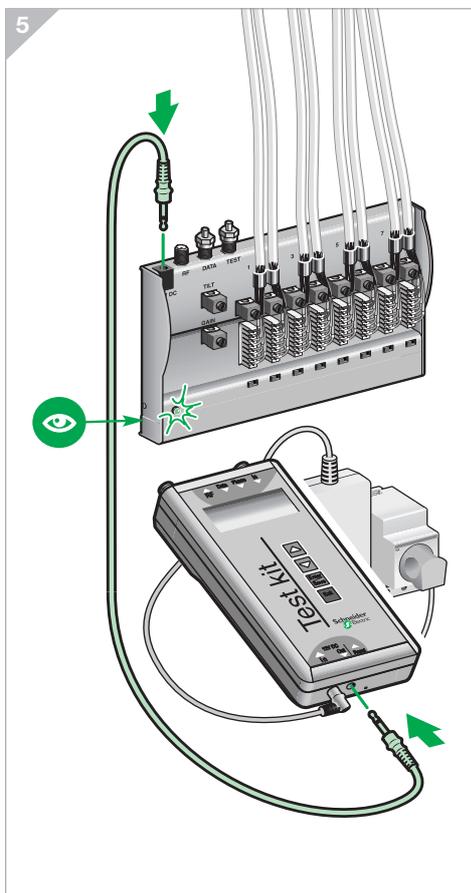
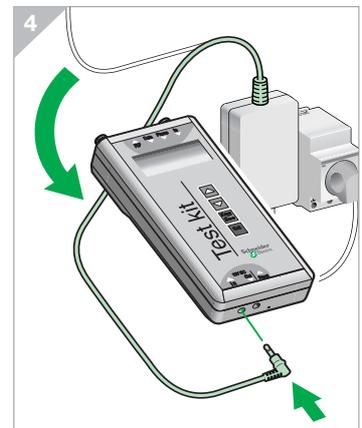
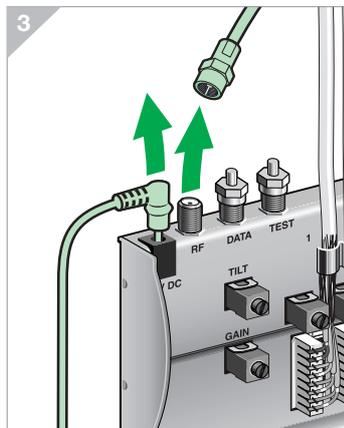
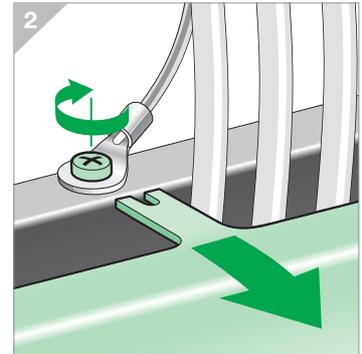
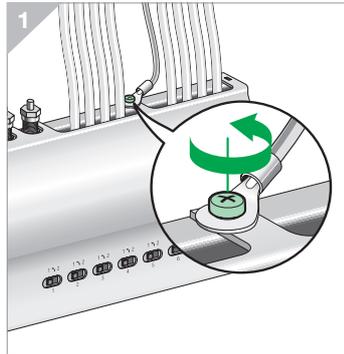
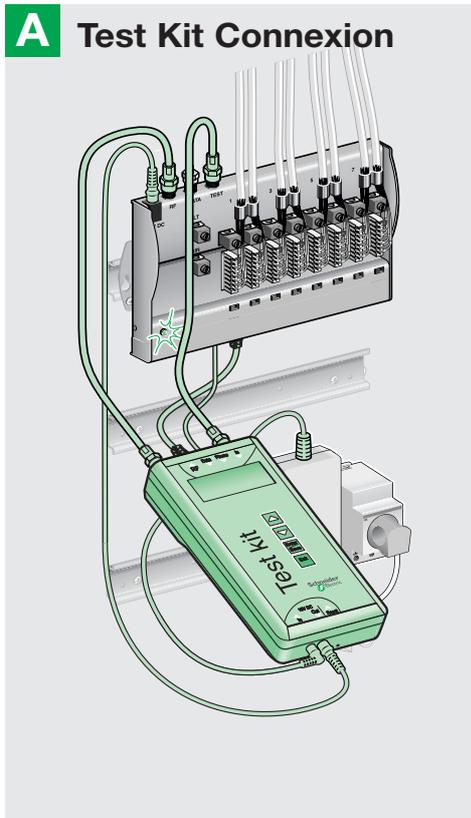
ÉCHEC DU TEST
RÉUSSITE DU TEST
BOÎTIER TEST À LA PRISE NON DÉTECTÉ
BOÎTIER TEST À LA PRISE /
ÉCHEC DE LA COMMUNICATION
PLAN DE CÂBLAGE FAUX
PAIRES 1&2 - 3&6 NON DÉTECTÉES
PAIRE 4&5 NON DÉTECTÉE
CÂBLAGE INCORRECT
COURT CIRCUIT FILS 1 & 2
INVERSION DE PAIRES

CONSIGNES

Régler
Vérifier les fils
Vérifier les connexions du boîtier test à la prise
Vérifier le câblage coaxial entre la sortie "RF"
du testeur et l'entrée "RF" de l'unité centrale.
Vérifier le câblage coaxial entre l'entrée "In"
du testeur et l'entrée test de l'unité centrale
Vérifier la liaison entre la sortie "RF" du testeur
et l'entrée "RF" de l'unité centrale
Vérifier la liaison entre l'entrée "In" du testeur
et la sortie test de l'unité centrale
Corrections
Vérifier la connexion entre l'entrée "Phone"
du testeur et la ligne 1 ou 2 de l'unité centrale.
Vérifier la connexion entre l'entrée "Data"
du testeur et les RJ45 de l'unité centrale.
ATTENTION : Câble trop long
ATTENTION : Câble trop court

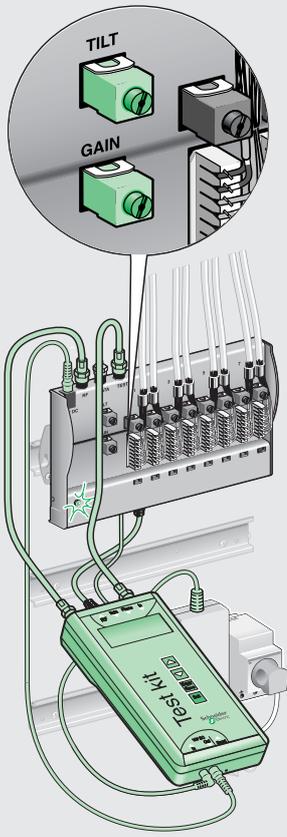
6. Mise en service avec le Testkit

A Test Kit Connexion



6. Mise en service avec le Testkit

B Tilt & Gain



SCREEN MENU

Wire Map
Gain & Tilt
Link Adjustment
Set Up Menu
Remote Unit Type
Test Kit Info
Test Kit
Configuration Load default
Configuration Load profile
Profiles
Enter / Save Entrer

DIAGNOSIS

TEST FAIL
PASS
REMOTE UNIT NOT FOUND
REMOTE UNIT/
COMMUNICATION FAIL
WIREFMAP FAIL
DATA LINE NOT FOUND
TEL LINE NOT FOUND
OPEN LINK ON
SHORT CIRCUIT Wire 1 & 2
INVERSION PAIRS

INSTRUCTIONS

Adjust
Check wires
Check Remote Unit Connections
Check RF Coaxials

Check RF pilot out
Check RF test in

Corrections
Check RJ11
Check RJ45

WARNING: Long Link Adjust
WARNING: Short Link Adjust

MENU ÉCRAN

Plan de câblage
Gain et pente
Réglage du gain pour chaque lien
Menu de configuration
Boîtier test à la prise
Version du testeur
Testeur
Chargement de la configuration standard
Chargement d'une configuration spécifique
Configurations
Sauvegarder

DIAGNOSTIC

ÉCHEC DU TEST
RÉUSSITE DU TEST
BOÎTIER TEST À LA PRISE NON DÉTECTÉ
BOÎTIER TEST À LA PRISE /
ÉCHEC DE LA COMMUNICATION
PLAN DE CÂBLAGE FAUX
PAIRES 1&2 - 3&6 NON DÉTECTÉES
PAIRE 4&5 NON DÉTECTÉE
CÂBLAGE INCORRECT
COURT CIRCUIT FILS 1 & 2
INVERSION DE PAIRES

CONSIGNES

Régler
Vérifier les fils
Vérifier les connexions du boîtier test à la prise
Vérifier le câblage coaxial entre la sortie "RF"
du testeur et l'entrée "RF" de l'unité centrale.
Vérifier le câblage coaxial entre l'entrée "In"
du testeur et l'entrée test de l'unité centrale
Vérifier la liaison entre la sortie "RF" du testeur
et l'entrée "RF" de l'unité centrale
Vérifier la liaison entre l'entrée "In" du testeur
et la sortie test de l'unité centrale
Corrections
Vérifier la connexion entre l'entrée "Phone"
du testeur et la ligne 1 ou 2 de l'unité centrale.
Vérifier la connexion entre l'entrée "Data"
du testeur et les RJ45 de l'unité centrale.
ATTENTION : Câble trop long
ATTENTION : Câble trop court

1

2

3

Gain & Tilt
Adjust (+/-3dB)
Gain : XXX dB
Tilt : XXX dB

Gain & Tilt
TEST FAIL
Check RF pilot out
Check RF test in

4

Tilt

Gain & Tilt
Adjust (+/-3dB)
Gain : 0.0 dB Pass
Tilt : 0.0 dB Pass

5

Gain

Gain & Tilt
Adjust (+/-3dB)
Gain : 0.0 dB Pass
Tilt : 0.0 dB Pass

x3

6

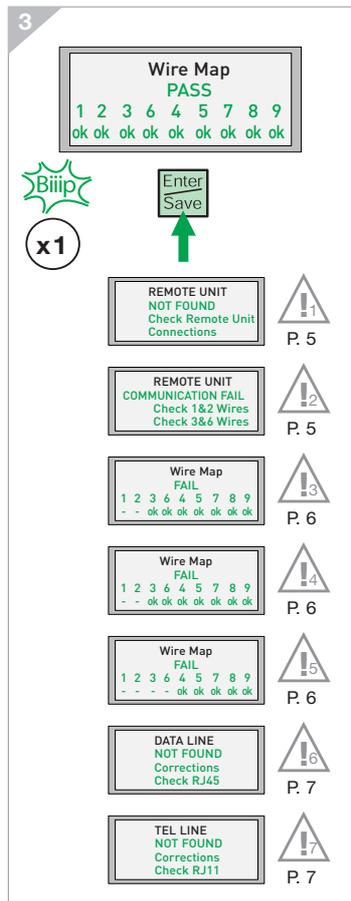
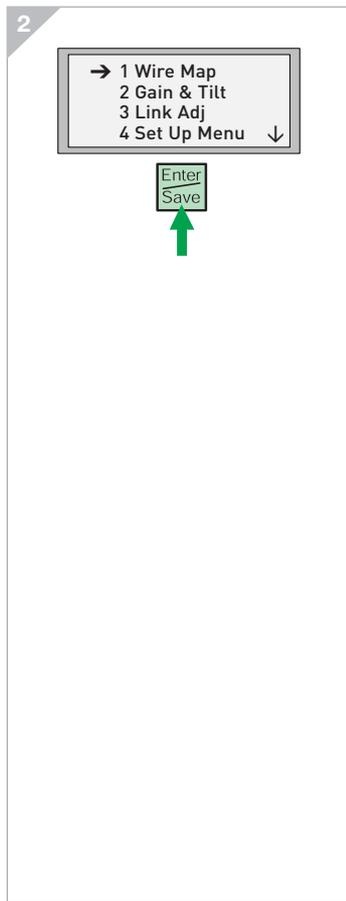
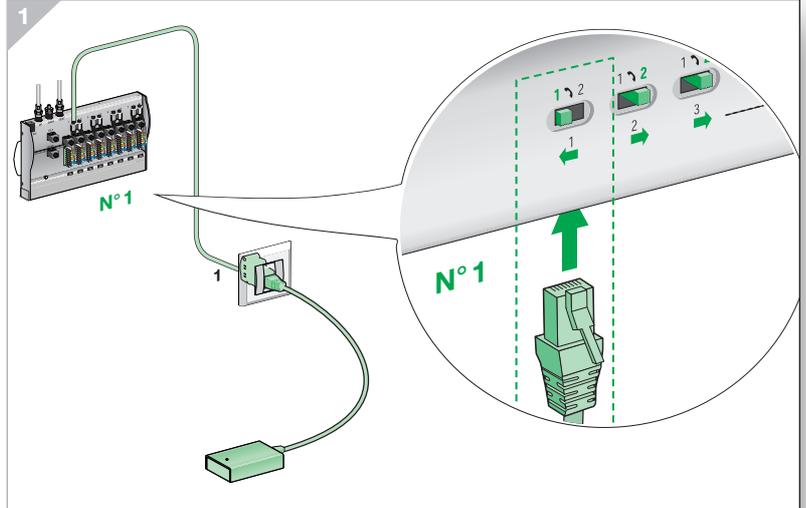
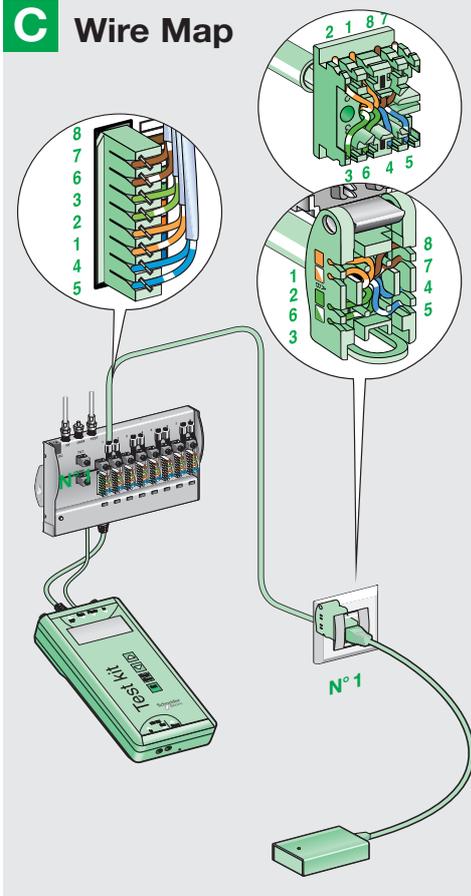
Gain & Tilt
Adjust (+/-3dB)
Gain : 0.0 dB Pass
Tilt : 0.0 dB Pass

Enter Save

5

6. Mise en service avec le Testkit

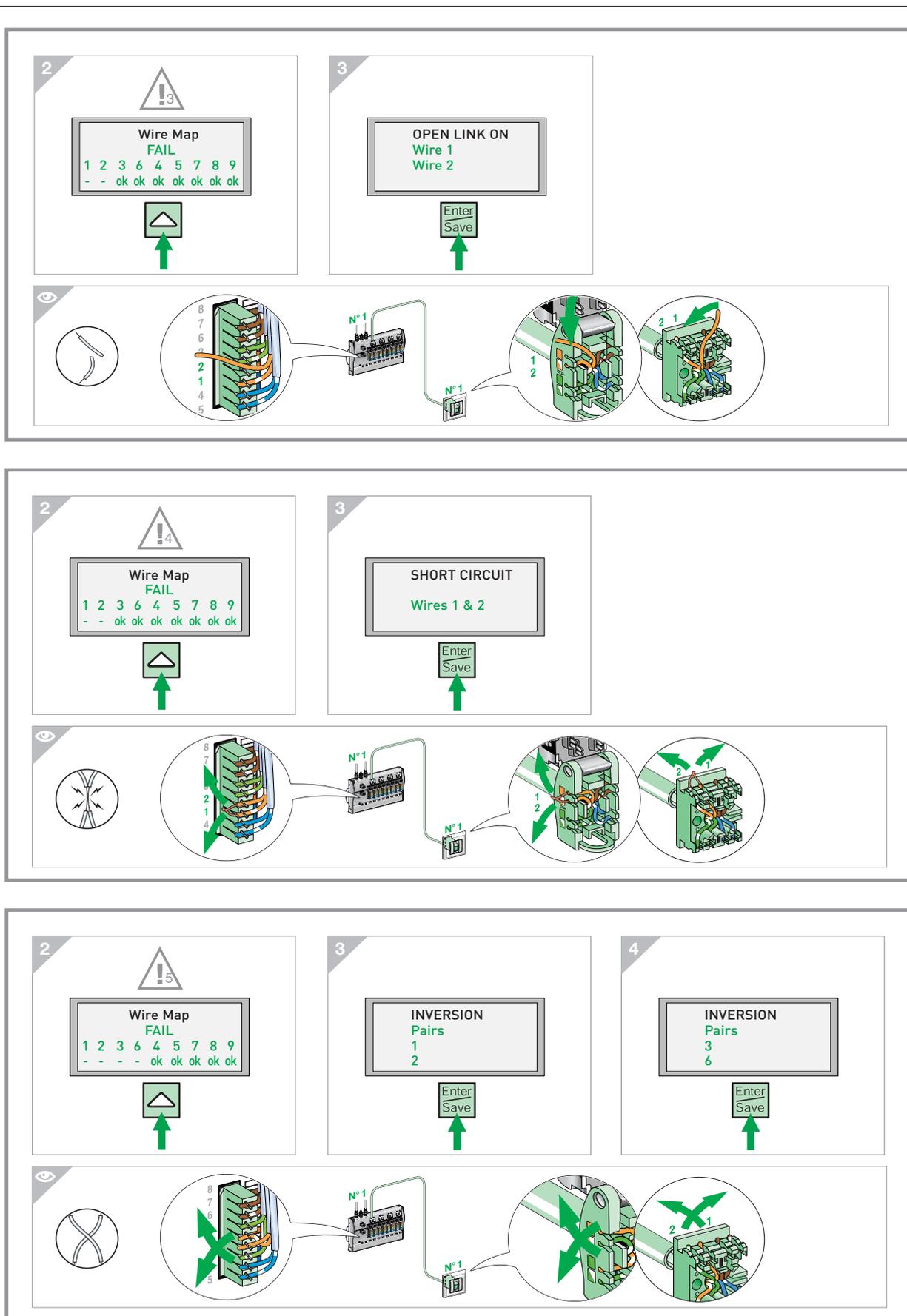
C Wire Map



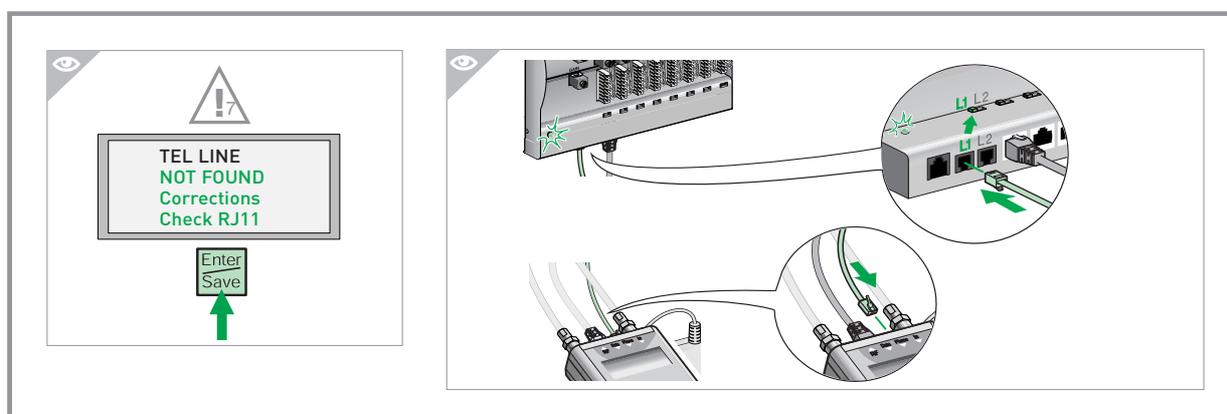
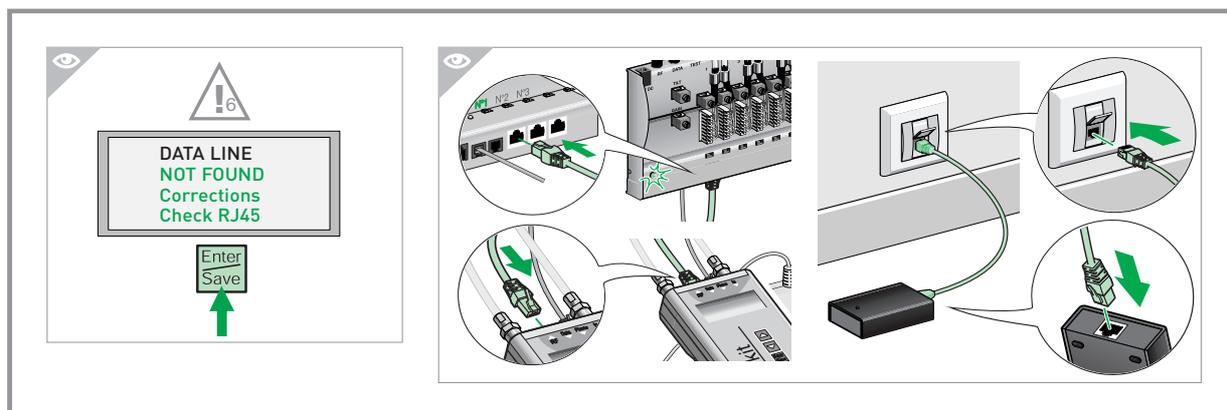
SCREEN MENU	MENU ÉCRAN
Wire Map	Plan de câblage
Gain & Tilt	Gain et pente
Link Adjustment	Réglage du gain pour chaque lien
Set Up Menu	Menu de configuration
Remote Unit Type	Boîtier test à la prise
Test Kit Info	Version du testeur
Test Kit	Testeur
Configuration Load default	Chargement de la configuration standard
Configuration Load profile	Chargement d'une configuration spécifique
Profiles	Configurations
Enter / Save Entrer	Sauvegarder
DIAGNOSIS	DIAGNOSTIC
TEST FAIL	ÉCHEC DU TEST
PASS	RÉUSSITE DU TEST
REMOTE UNIT NOT FOUND	BOÎTIER TEST À LA PRISE NON DÉTECTÉ
REMOTE UNIT/ COMMUNICATION FAIL	BOÎTIER TEST À LA PRISE / ÉCHEC DE LA COMMUNICATION
WIREMAP FAIL	PLAN DE CÂBLAGE FAUX
DATA LINE NOT FOUND	PAIRES 1&2 - 3&6 NON DÉTECTÉES
TEL LINE NOT FOUND	PAIRE 4&5 NON DÉTECTÉE
OPEN LINK ON	CÂBLAGE INCORRECT
SHORT CIRCUIT Wire 1 & 2	COURT CIRCUIT FILS 1 & 2
INVERSION PAIRS	INVERSION DE PAIRES
INSTRUCTIONS	CONSIGNES
Adjust	Régler
Check wires	Vérifier les fils
Check Remote Unit Connections	Vérifier les connexions du boîtier test à la prise
Check RF Coaxials	Vérifier le câblage coaxial entre la sortie "RF" du testeur et l'entrée "RF" de l'unité centrale.
Check RF pilot out	Vérifier le câblage coaxial entre l'entrée "In" du testeur et l'entrée test de l'unité centrale
Check RF test in	Vérifier la liaison entre la sortie "RF" du testeur et l'entrée "RF" de l'unité centrale
Check RF test in	Vérifier la liaison entre l'entrée "In" du testeur et la sortie test de l'unité centrale
Corrections	Corrections
Check RJ11	Vérifier la connexion entre l'entrée "Phone" du testeur et la ligne 1 ou 2 de l'unité centrale.
Check RJ45	Vérifier la connexion entre l'entrée "Data" du testeur et les RJ45 de l'unité centrale.
WARNING: Long Link Adjust	ATTENTION : Câble trop long
WARNING: Short Link Adjust	ATTENTION : Câble trop court



6. Mise en service avec le Testkit

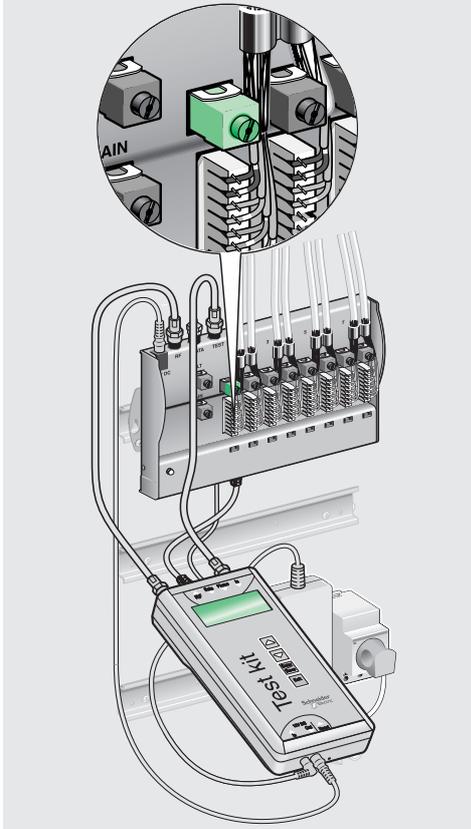


6. Mise en service avec le Testkit



6. Mise en service avec le Testkit

D Link Adjustment



SCREEN MENU	MENU ÉCRAN
Wire Map	Plan de câblage
Gain & Tilt	Gain et pente
Link Adjustment	Réglage du gain pour chaque lien
Set Up Menu	Menu de configuration
Remote Unit Type	Boîtier test à la prise
Test Kit Info	Version du testeur
Test Kit	Testeur
Configuration Load default	Chargement de la configuration standard
Configuration Load profile	Chargement d'une configuration spécifique
Profiles	Configurations
Enter / Save Entrer	Sauvegarder
DIAGNOSIS	DIAGNOSTIC
TEST FAIL	ÉCHEC DU TEST
PASS	RÉUSSITE DU TEST
REMOTE UNIT NOT FOUND	BOÎTIER TEST À LA PRISE NON DÉTECTÉ
REMOTE UNIT/ COMMUNICATION FAIL	BOÎTIER TEST À LA PRISE / ÉCHEC DE LA COMMUNICATION
WIREFMAP FAIL	PLAN DE CÂBLAGE FAUX
DATA LINE NOT FOUND	PAIRES 1&2 - 3&6 NON DÉTECTÉES
TEL LINE NOT FOUND	PAIRE 4&5 NON DÉTECTÉE
OPEN LINK ON	CÂBLAGE INCORRECT
SHORT CIRCUIT Wire 1 & 2	COURT CIRCUIT FILS 1 & 2
INVERSION PAIRS	INVERSION DE PAIRES
INSTRUCTIONS	CONSIGNES
Adjust	Régler
Check wires	Vérifier les fils
Check Remote Unit Connections	Vérifier les connexions du boîtier test à la prise
Check RF Coaxials	Vérifier le câblage coaxial entre la sortie "RF" du testeur et l'entrée "RF" de l'unité centrale. Vérifier le câblage coaxial entre l'entrée "In" du testeur et l'entrée test de l'unité centrale
Check RF pilot out	Vérifier la liaison entre la sortie "RF" du testeur et l'entrée "RF" de l'unité centrale
Check RF test in	Vérifier la liaison entre l'entrée "In" du testeur et la sortie test de l'unité centrale
Corrections	Corrections
Check RJ11	Vérifier la connexion entre l'entrée "Phone" du testeur et la ligne 1 ou 2 de l'unité centrale.
Check RJ45	Vérifier la connexion entre l'entrée "Data" du testeur et les RJ45 de l'unité centrale.
WARNING: Long Link Adjust	ATTENTION : Câble trop long
WARNING: Short Link Adjust	ATTENTION : Câble trop court

1

→ 1 Wire Map
2 Gain & Tilt
3 Link Adj
4 Set Up Menu ↓

Enter Save ↑

2

→ 1 Wiremap
2 Gain & Tilt
3 Link Adj
4 Set Up Menu ↓

Enter Save ↑ x2

2

1 Wiremap
2 Gain & Tilt
→ 3 Link Adjust
4 Set Up Menu ↓

Enter Save ↑

3

Link Adjustment
100 MHz 73.0 dB
800 MHz 73.0 dB
Tilt (+/-3dB) 5.0 dB

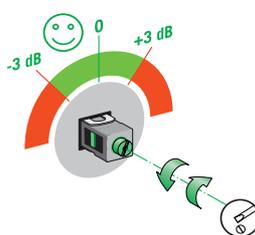
REMOTE UNIT COMMUNICATION FAIL
Check 1&2 Wires
Check 3&6 Wires P. 9

Link adjust TEST FAIL
Check RF Coaxials
Check 7 & 8 Wires P. 9

Link Adjustment WARNING
Short Link Adjust
Tilt : + 4.0 dB PASS P. 10

Link Adjustment WARNING
Long Link Adjust
Tilt : - 5.5 dB PASS P. 10

4



Link Adjustment
100 MHz 73.0 dB
800 MHz 73.0 dB
Tilt (+/-3dB) 0.0 dB

5

Link Adjustment
Tilt +1.0 dB) PASS

Enter Save ↑

6. Mise en service avec le Testkit

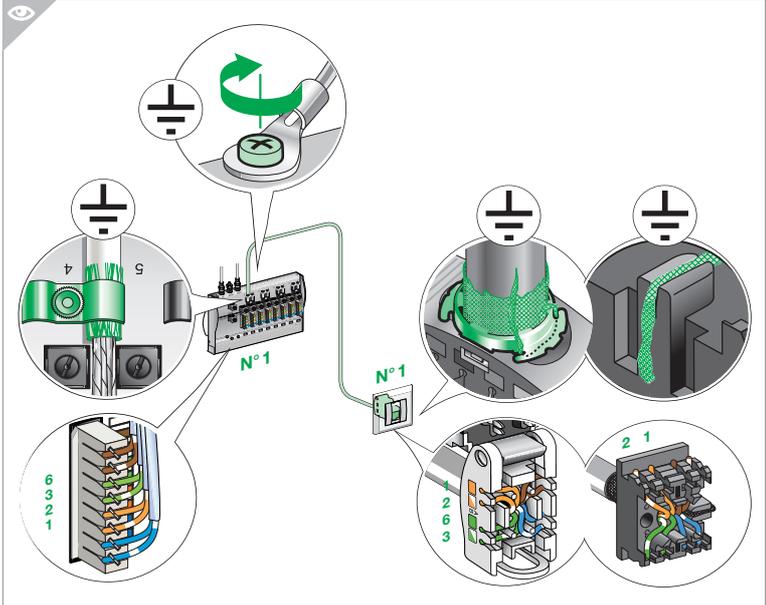
3



**REMOTE UNIT
COMMUNICATION FAIL**
Check 1&2 Wires
Check 3&6 Wires

Enter
Save





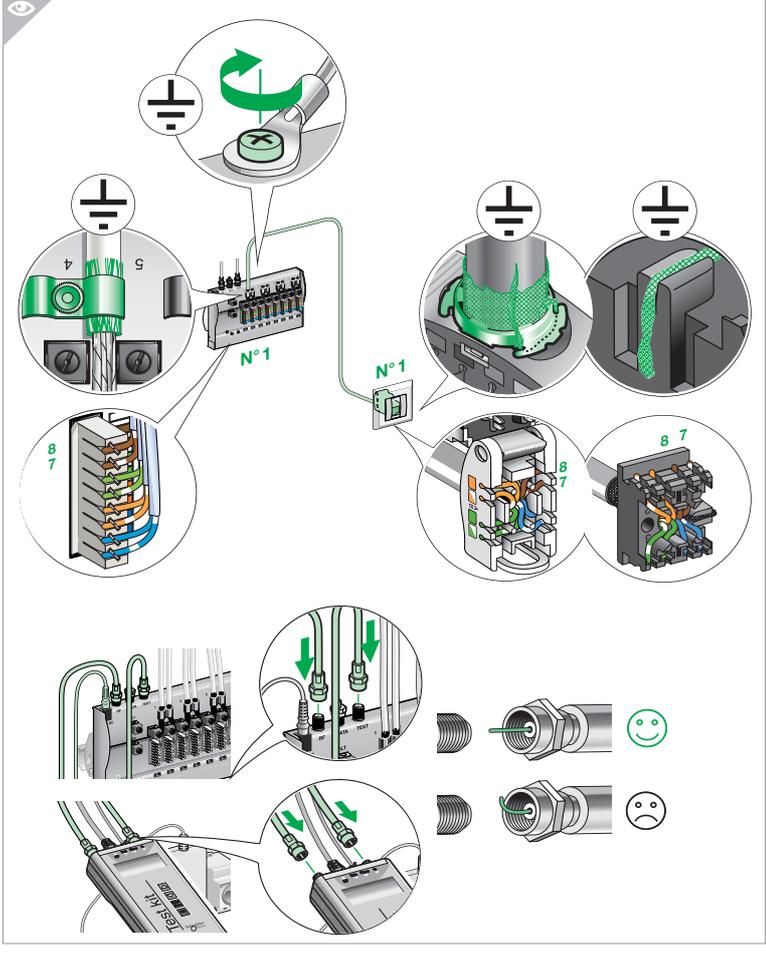
3



**Link adjust
TEST FAIL**
Check RF Coaxials
Check 7 & 8 Wires

Enter
Save





6. Mise en service avec le Testkit

3

⚠️

Link Adjustment
WARNING
Short Link Adjust
Tilt : + 4.0 dB

Enter
Save

L < 2 m

→ 1 Wiremap
2 Gain & Tilt
3 Link Adjust
4 Set Up Menu ↓

L < 2 m → TV 😞

3

⚠️

Link Adjustment
WARNING
Long Link Adjust
Tilt : - 5.5 dB

Enter
Save

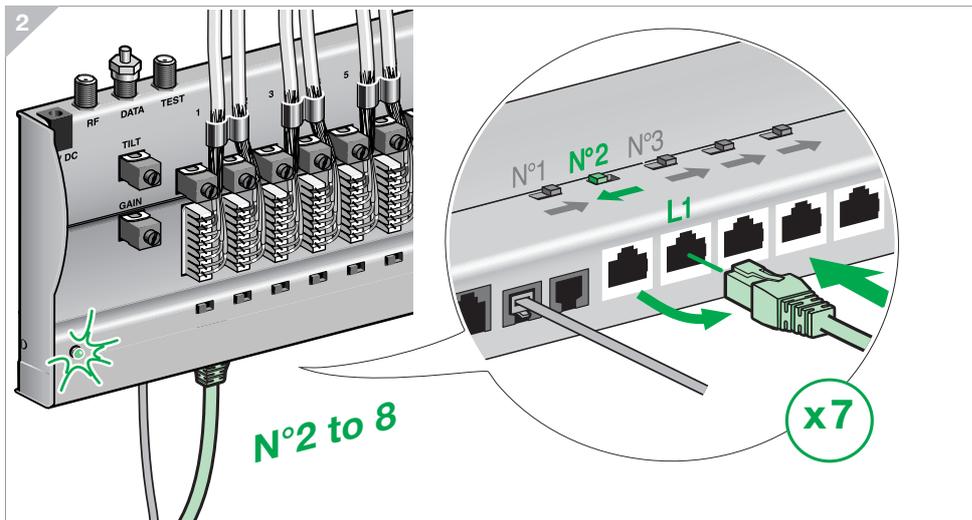
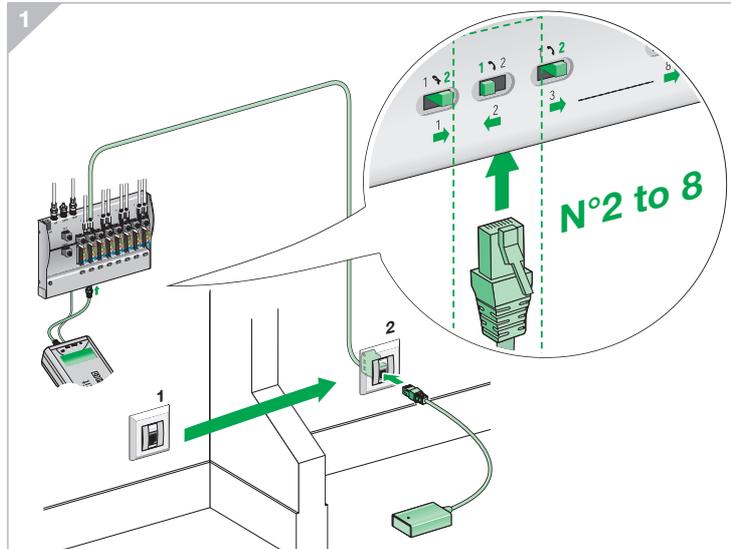
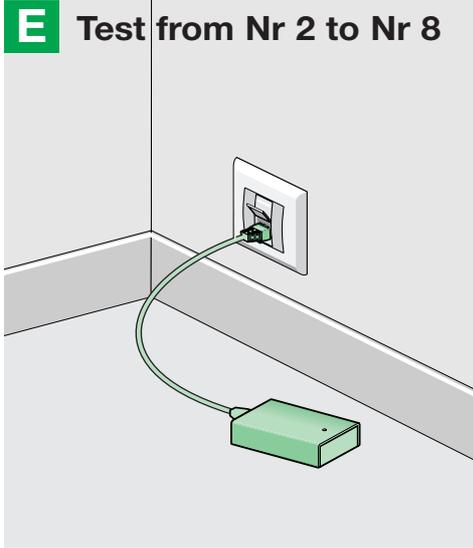
L > 50 m

→ 1 Wiremap
2 Gain & Tilt
3 Link Adjust
4 Set Up Menu ↓

L > 50 m → TV 😞

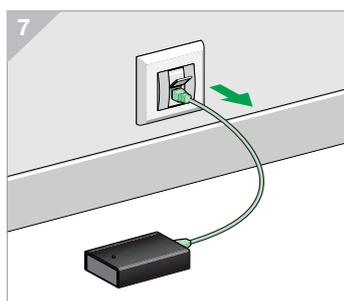
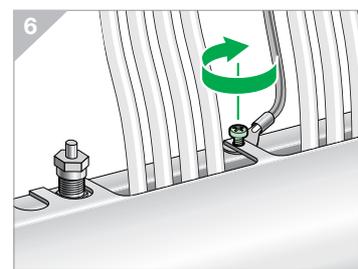
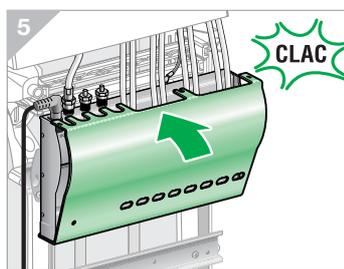
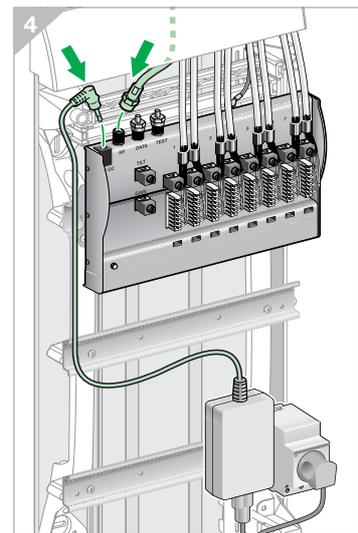
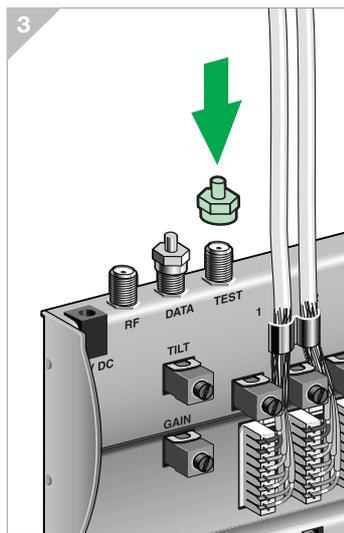
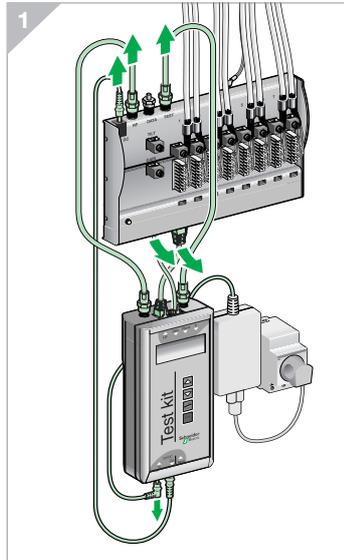
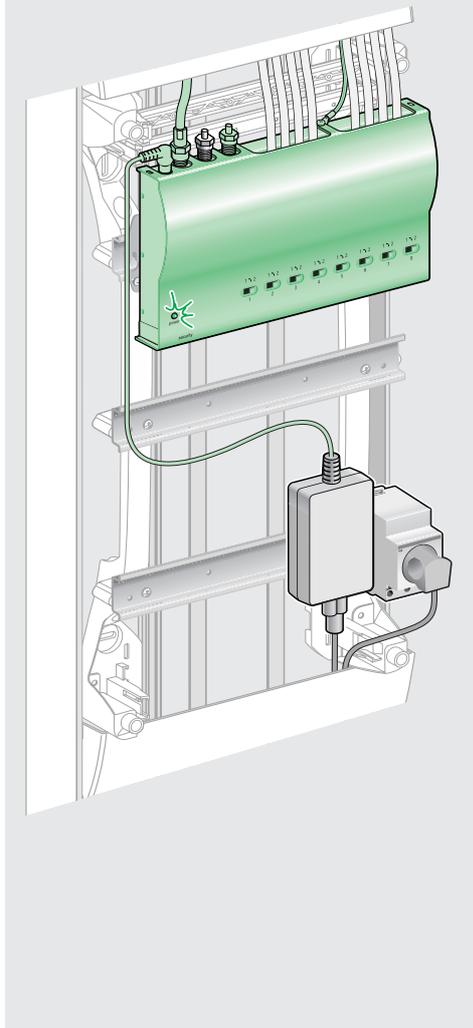
6. Mise en service avec le Testkit

E Test from Nr 2 to Nr 8



6. Mise en service avec le Testkit

F Tidying



6. Mise en service avec le Testkit

i Soft Version

1

- 1 Wiremap
- 2 Gain & Tilt
- 3 Link Adj
- 4 Set Up Menu ↓

Enter Save ↑ x3

2

- 1 Wiremap
- 2 Gain & Tilt
- 3 Link Adj ↑ ↓
- 4 Set Up Menu ↓

Enter Save ↑

3

- Set Up Menu
- Remote Unit Type ↑ ↓
- Configuration

Enter Save ↑ x2

4

- Set Up Menu
- Remote Unit Type Configuration
- Test Kit Info ↑

Enter Save ↑

5

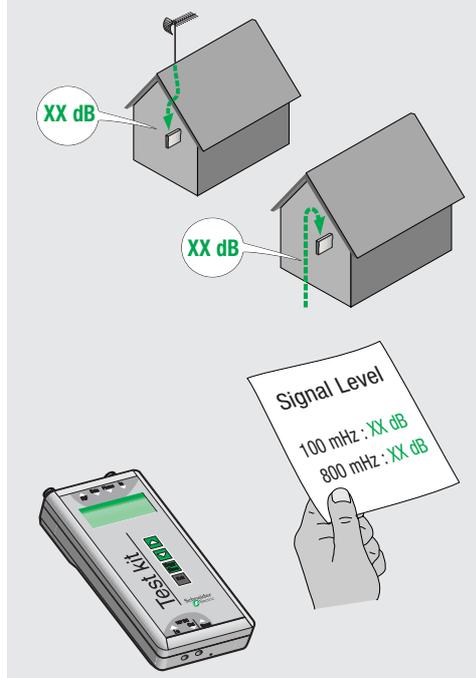
- TEST KIT
- Soft : 1.4 ↑

Enter Save ↑

6

- 1 Wiremap
- 2 Gain & Tilt ↑ ↓
- 3 Link Adj
- 4 Set Up Menu ↓

i Load Profile



5

- Configuration
- Load default ↑ ↓
- Load profile

Enter Save ↑

6

- Configuration
- Load default ↑ ↓
- Load profile

Enter Save ↑

7

- Load profile Profiles
- 100 MHz 71 dB ↑ ↓
- 800 MHz 71 dB

Enter Save ↑ X n

8

- Load profile Profiles
- 100 MHz XX dB ↑ ↓
- 800 MHz XX dB

Enter Save ↑

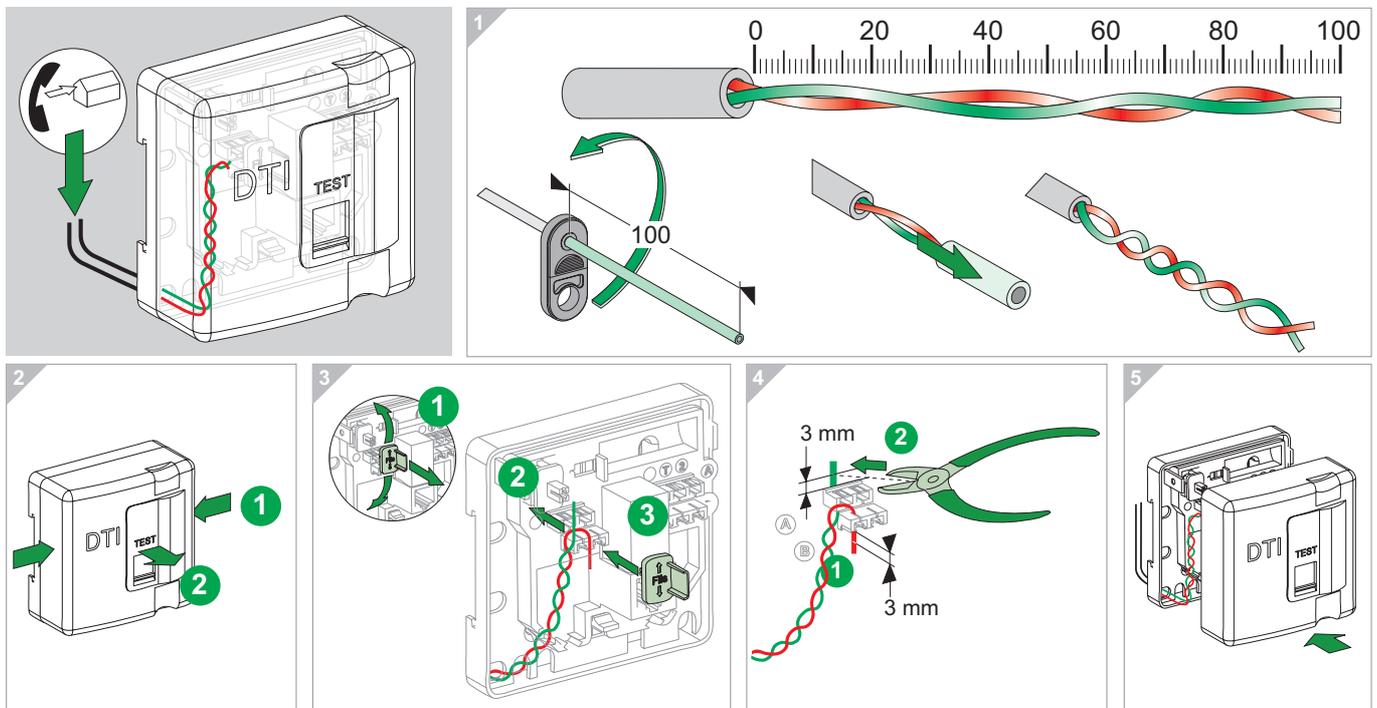
9

- 1 Wiremap
- 2 Gain & Tilt
- 3 Link Adj
- 4 Set Up Menu ↓

7. Raccordements du pack Performance Alvidis

Raccordement sur la ligne téléphonique

Raccordement de la ligne Téléphone et/ou ADSL sur le Pack Performance Alvidis



La ligne téléphonique doit être impérativement connectée sur le DTI suivant le mode de raccordement indiqué dans le schéma.

Le DTI est le dispositif délimitant la limite de responsabilité entre le réseau de l'opérateur et le réseau privé de l'utilisateur.

Dans le cadre du Pack Performance Alvidis, le signal téléphonique est envoyé vers un filtre ADSL puis vers l'unité centrale Alvidis pour le signal téléphonique analogique filtré et vers la Box opérateur (Modem ADSL) pour le signal ADSL.

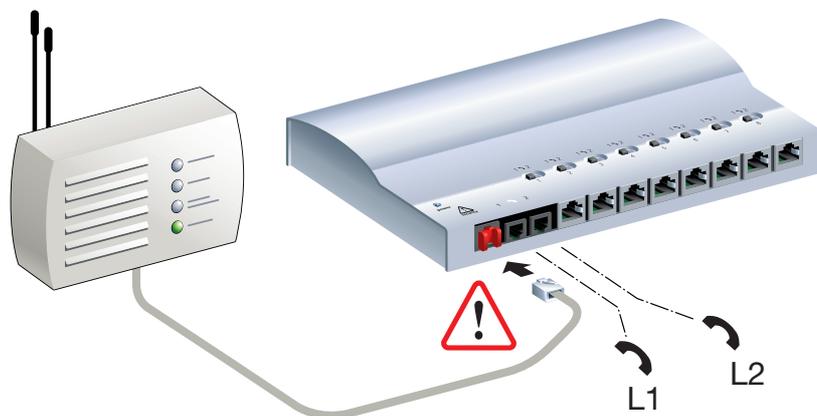
Nota : Quand un connecteur RJ45 est branché sur le DTI, la ligne téléphone sortant du DTI est coupée. Aucun signal n'est disponible en entrée du filtre ADSL. Cette fonction permet d'isoler le réseau de l'opérateur du réseau privé de l'utilisateur et ainsi de tester les deux réseaux distinctement.

L'unité centrale Performance Alvidis est équipée de deux entrées pour deux lignes téléphoniques. Chaque prise raccordée peut recevoir la ligne téléphonique 1 ou 2. Le choix de la ligne se fait, pour chaque prise, par un commutateur situé sur l'unité centrale.

7. Raccordements du pack Performance Alvidis

Raccordement des téléphones et de l'alarme

Connexion téléphone et alarme



Attention : un bouchon rouge de sécurité équipe le produit au niveau de l'entrée « SECURITY ». Il est impératif de ne pas retirer le bouchon de sécurité sauf pour brancher un connecteur RJ45 pour relier une alarme.

Pour connecter un télétransmetteur téléphonique d'alarme, un cordon équipé d'un connecteur RJ45 doit être réalisé pour brancher un transmetteur d'alarme. Le cordon doit être fabriqué selon le schéma ci-dessous :

Fil 1	_____	1
Fil 4	_____	3
Fil 5	_____	4
Fil 8	_____	6

Télétransmetteur Alvidis

Attention : ne jamais brancher un connecteur RJ11 dans le port « SECURITY » au risque de détériorer la ligne téléphonique 1.

7. Raccordements du pack Performance Alvidis

Raccordement des équipements sur les prises murales

Une prise → un service

Chaque équipement est raccordé à une prise RJ45 avec un cordon spécifique dédié à l'application.

Raccorder un nouveau PC, une console de jeux, une imprimante...

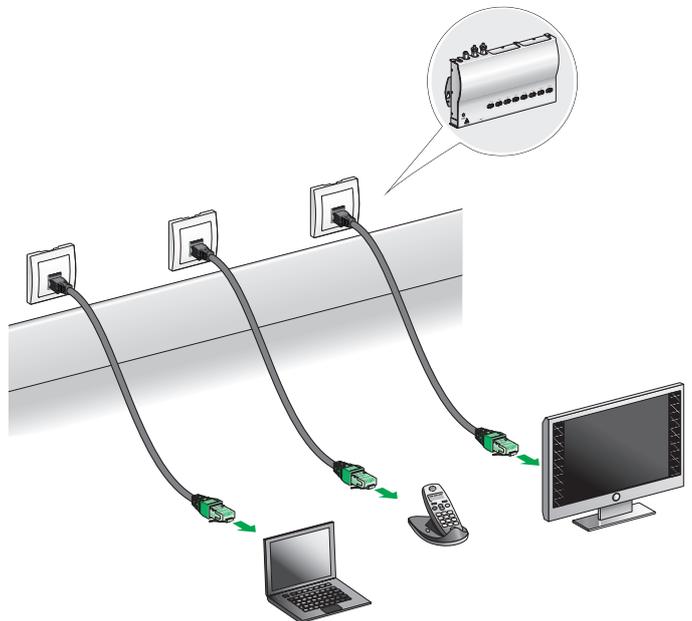
Cordon informatique Grade3 2P	longueur 0,5 m	VDIR547402
Cordon informatique Grade3 2P	longueur 1 m	VDIR547403
Cordon informatique Grade3 2P	longueur 2 m	VDIR547404
Cordon informatique Grade3 2P	longueur 3 m	VDIR547405
Cordon informatique Grade3 2P	longueur 5 m	VDIR547406

Raccorder un nouveau téléviseur

Cordon TV-R XU100 75-100, noir	longueur 3 m	VDIR643003
--------------------------------	--------------	------------

Raccorder un nouveau téléphone

Cordon tél. RJ11-RJ45 P4-5, noir	longueur 2 m	VDIR542110
Cordon tél. RJ11-RJ45 L1, argent	longueur 2 m	VDIR642102
Cordon tél. RJ11-RJ45 L1 argent	longueur 5 m	VDIR642103



ATTENTION

L'utilisation de cordons de raccordement qui ne sont pas dédiés à l'offre Performance Alvidis génèrent des fonctionnements aléatoires voire des pannes irrémédiables.

Aucune prise sous garantie ne sera acceptée dans ces conditions d'utilisation.

Une prise → trois services

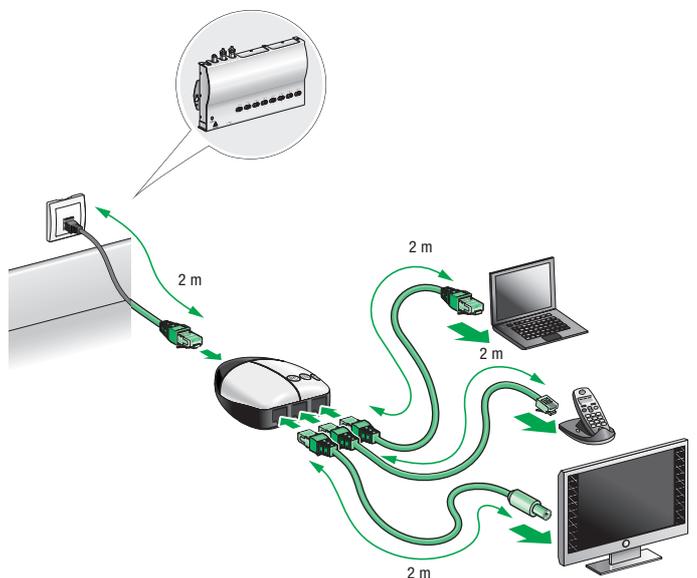
Jusqu'à 3 équipements peuvent être raccordés grâce à un tripleur VDI. Chaque équipement recevra le signal qui lui convient.

Ajouter un tripleur VDI branché en ambiance

(salon, chambre ...)

Tripleur et 4 cordons noirs VDIR593000

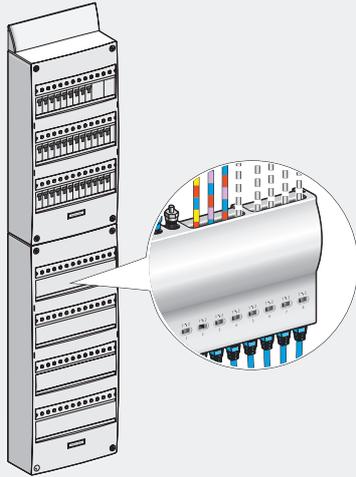
- 1 cordon télévision VDIR643000
- 1 cordon téléphone VDIR542110
- 2 cordons VDIR547410* pour :
 - Raccorder 1 x PC
 - Raccorder le Tripleur sur une prise RJ45 murale



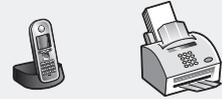
* Ces cordons ne sont pas à utiliser pour un raccordement direct d'un équipement de type PC sur une prise RJ 45. Ces cordons sont dédiés à un raccordement des équipements via un tripleur.

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

Installation partiellement centralisée en ambiance



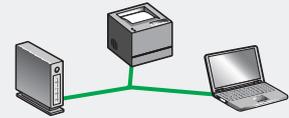
1, 2 lignes
téléphoniques (fax)



Télévision hertzienne - TNT



Réseau informatique local

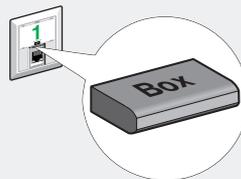


Modem ADSL
en ambiance

Internet
via box
en ambiance



Box opérateur



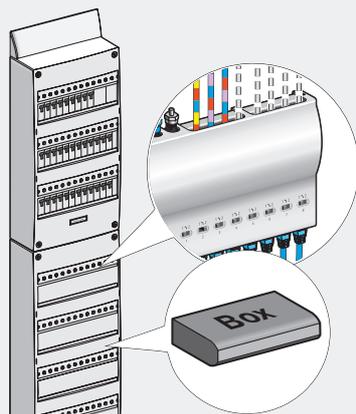
Internet
+ téléphone ADSL
via box en ambiance



Internet + téléphone adsl +
TV ADSL via box en
ambiance



Installation totalement centralisée



Internet + téléphone ADSL
+ TV ADSL via box en coffret



Internet + téléphone ADSL
via box en en coffret



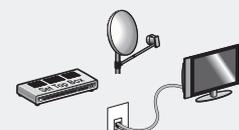
Réseau câblé sans VOD



Réseau câblé avec VOD

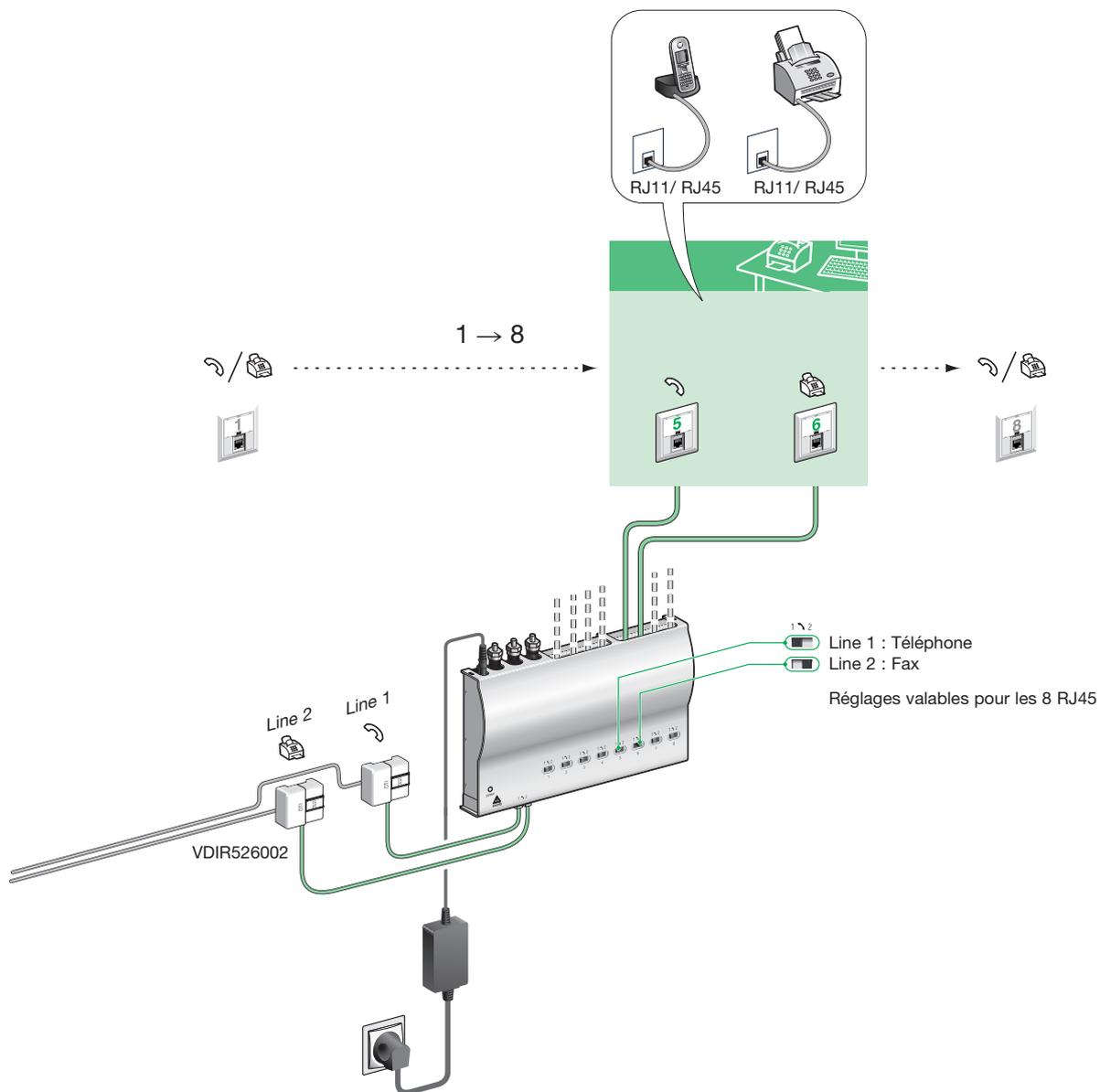


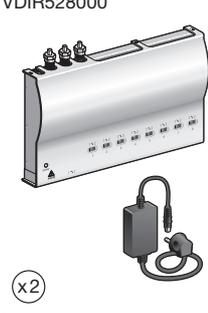
Satellite



8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

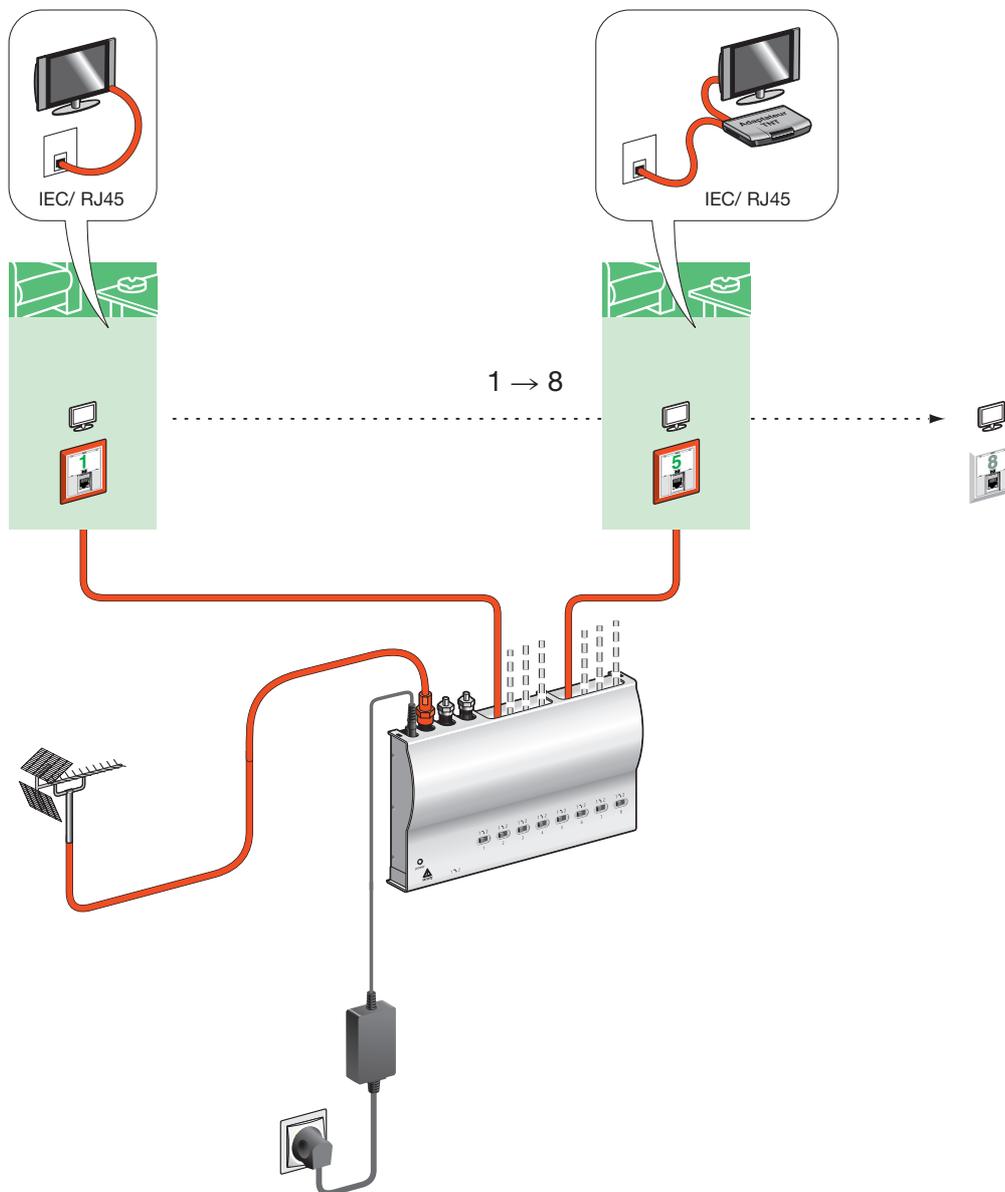
1, 2 lignes téléphoniques (fax)

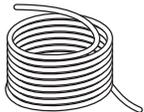


<p>VDIR528000</p>  <p>x2</p>	 <p>VDIR534830 VDIR534810</p>  <p>RJ45</p>	 <p>VDIR526002</p> <p>x2</p>	 <p>RJ11/ RJ45</p> <p>2 m : VDIR642102 5 m : VDIR642103</p> <p>x2</p>	 
---	--	---	---	---

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

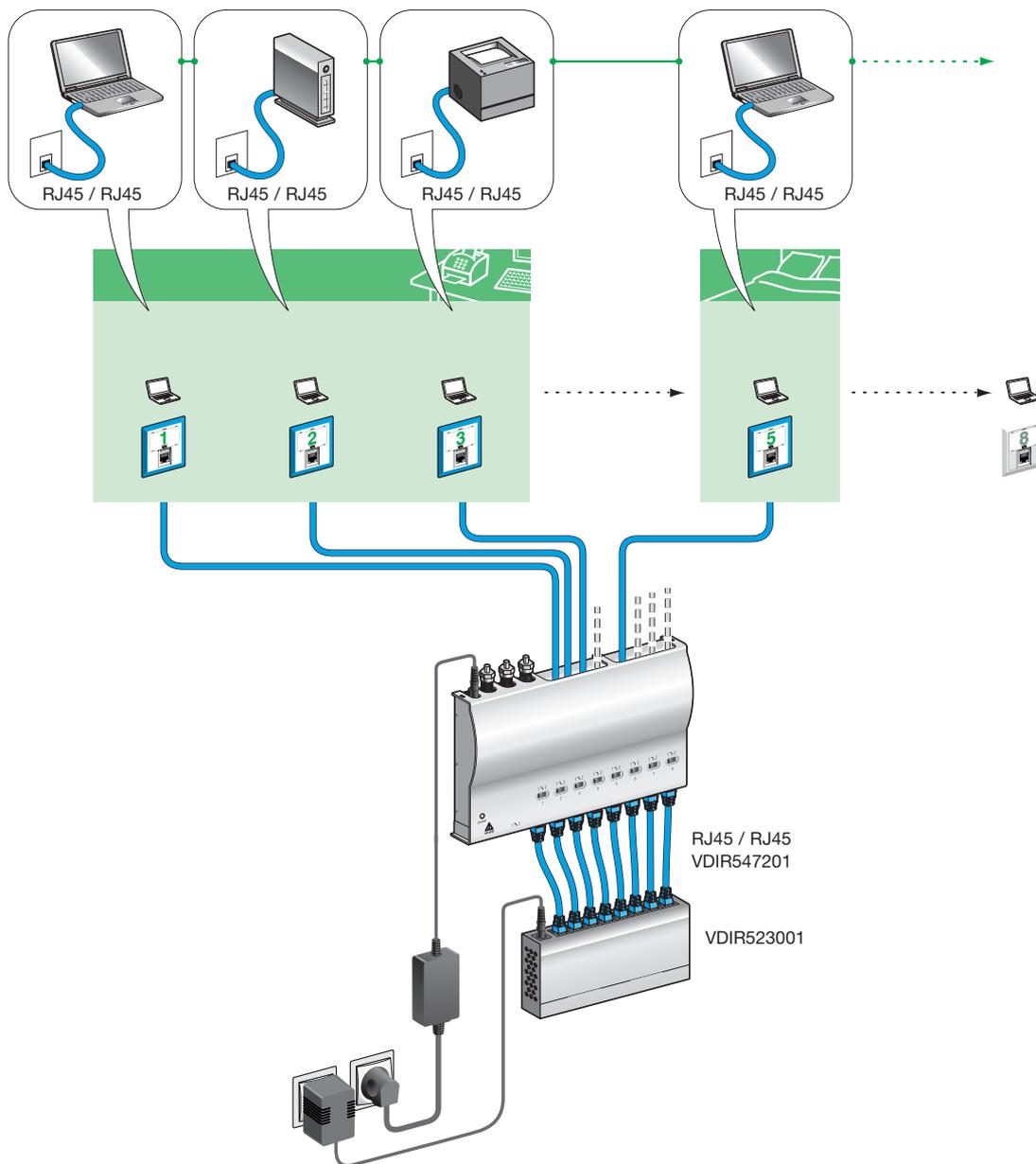
Télévision analogique et TNT

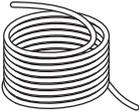


<p>VDIR528000</p> 	<p>VDIR534830 VDIR534810</p>  <p>RJ45</p> 	<p>IEC/ RJ45 3 m : VDIR643003</p> <p>(x2)</p> 	 
---	--	---	---

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

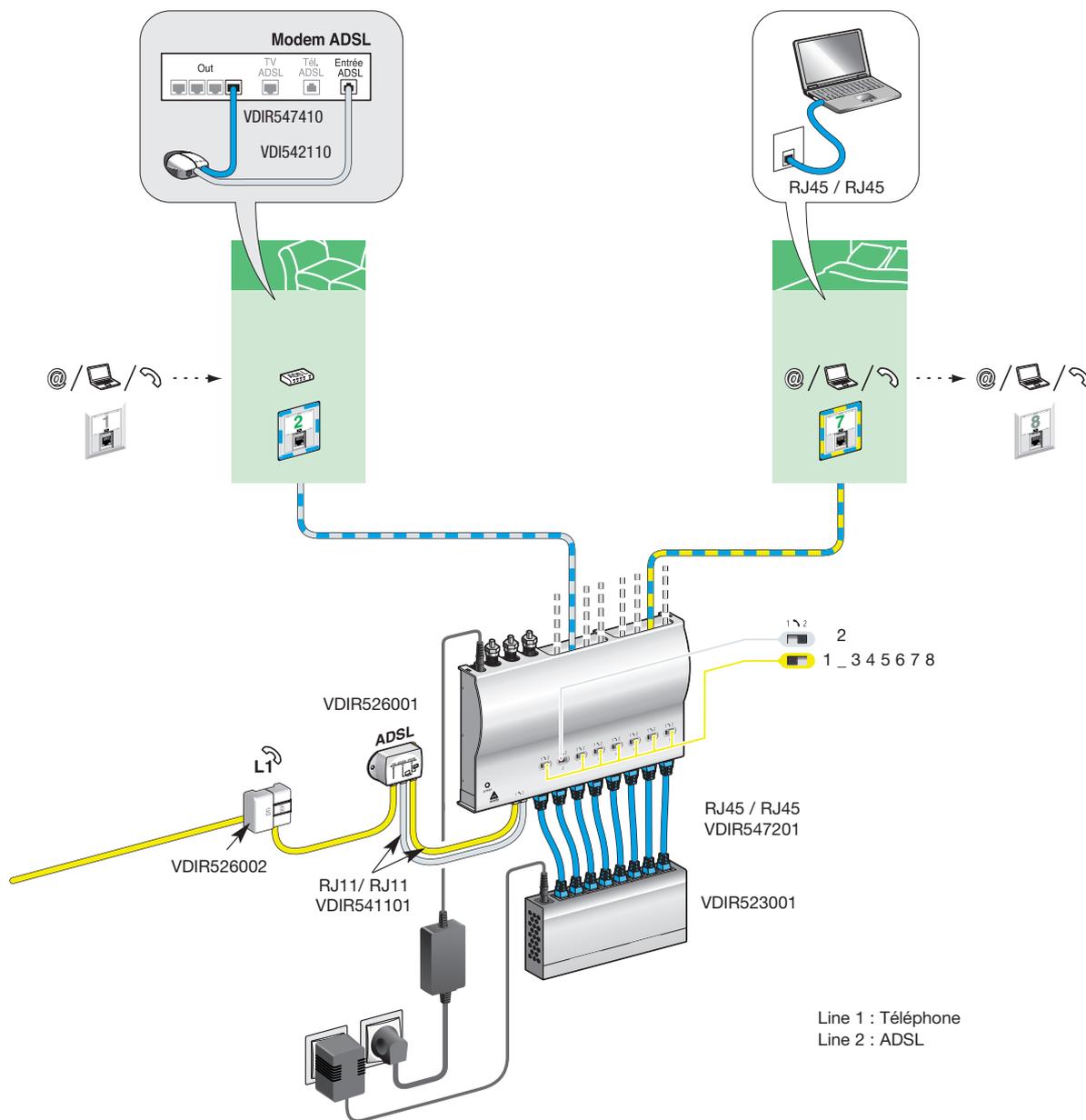
Réseau informatique local



<p>VDIR528000</p>  	<p>VDIR523001</p>   <p>RJ45 / RJ45 (x8) VDIR547201</p>	 <p>VDIR534830 VDIR534810</p>  <p>RJ45</p>	 <p>RJ45 / RJ45 0,15 m : VDIR547201 1 m : VDIR547403 2 m : VDIR547404 3 m : VDIR547405 5 m : VDIR547406</p> <p>(x4)</p>	    <p>NAS</p>
---	--	--	---	--

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

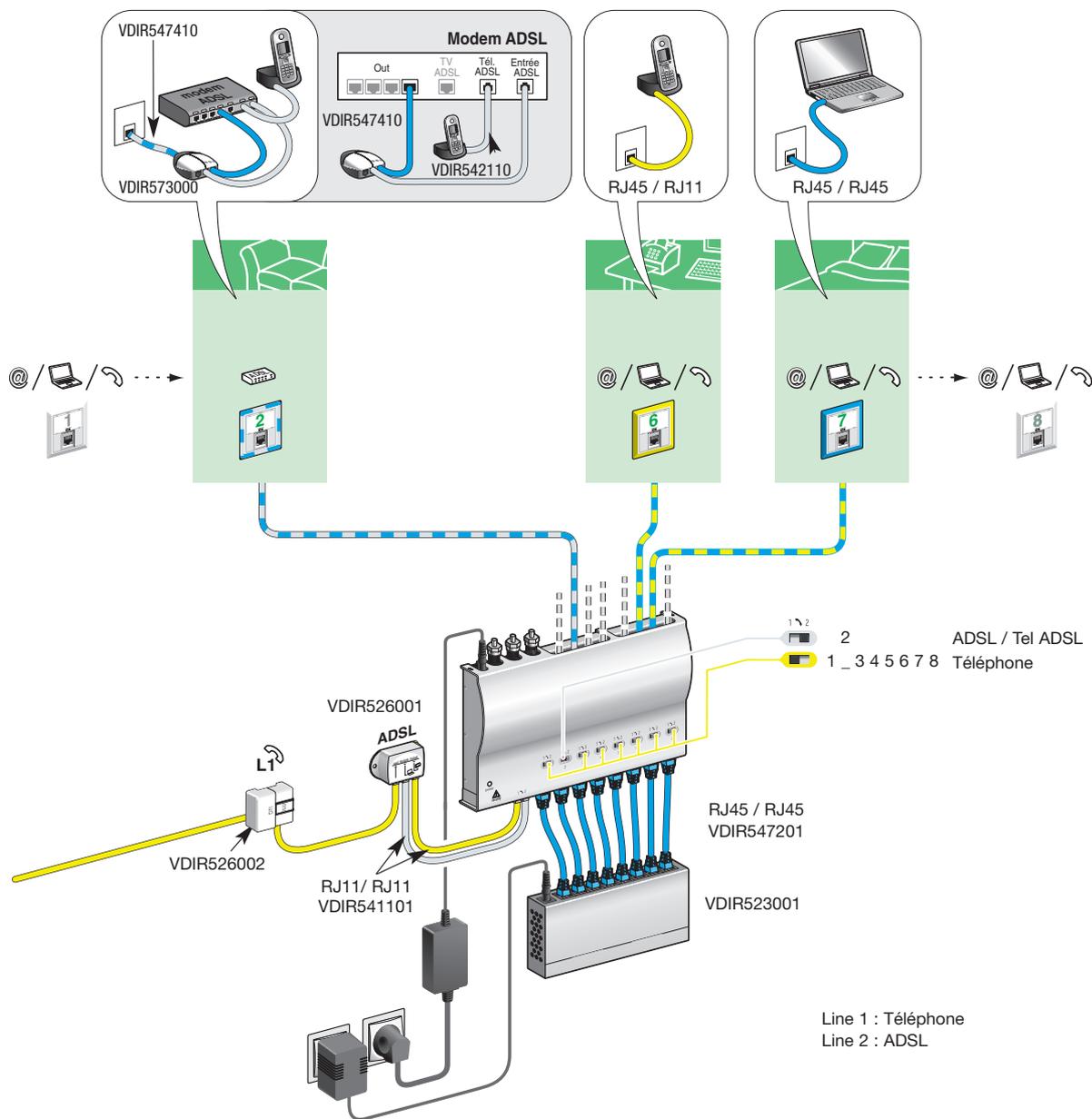
Internet et Box opérateur en ambiance



<p>VDIR528000</p>	<p>VDIR523001</p> <p>RJ45 / RJ45 (x8) VDIR547201</p>	<p>VDIR534830 VDIR534810</p> <p>RJ45</p> <p>VDIR526002</p>	<p>VDIR526001</p> <p>VDIR573000 VDIR593000</p> <p>RJ45 / RJ45</p> <p>0,15 m : VDIR547201 1 m : VDIR547403 2 m : VDIR547404 3 m : VDIR547405 5 m : VDIR547406</p>	<p>RJ11/ RJ11</p> <p>0,3 m : VDIR541101</p> <p>RJ11/ RJ45</p> <p>2 m : VDIR642102 5 m : VDIR642103</p>	
-------------------	--	--	--	--	--

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

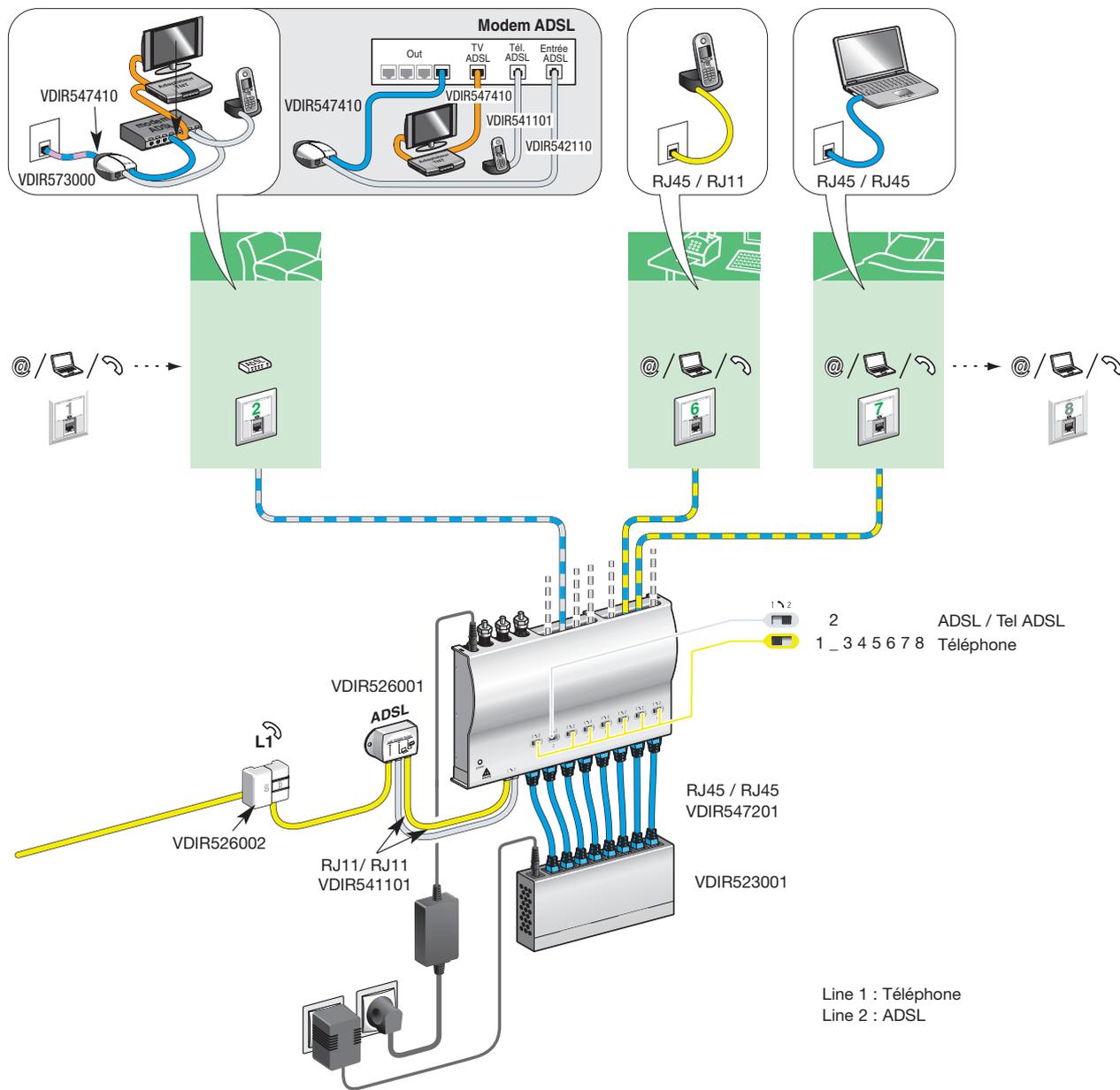
Internet + téléphone ADSL et Box opérateur en ambiance



<p>VDIR528000</p>	<p>VDIR523001</p> <p>RJ45 / RJ45 (x8) VDIR547201</p>	<p>VDIR534830 VDIR534810</p> <p>RJ45</p> <p>VDIR526002</p>	<p>VDIR526001</p> <p>RJ45 / RJ45</p> <p>0,15 m : VDIR547201 1 m : VDIR547403 2 m : VDIR547404 3 m : VDIR547405 5 m : VDIR547406</p>	<p>VDIR573000 VDIR593000</p> <p>RJ11 / RJ11 0,3 m : VDIR541101</p> <p>RJ11 / RJ45</p> <p>2 m : VDIR642102 5 m : VDIR642103</p>	
-------------------	--	--	---	--	--

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

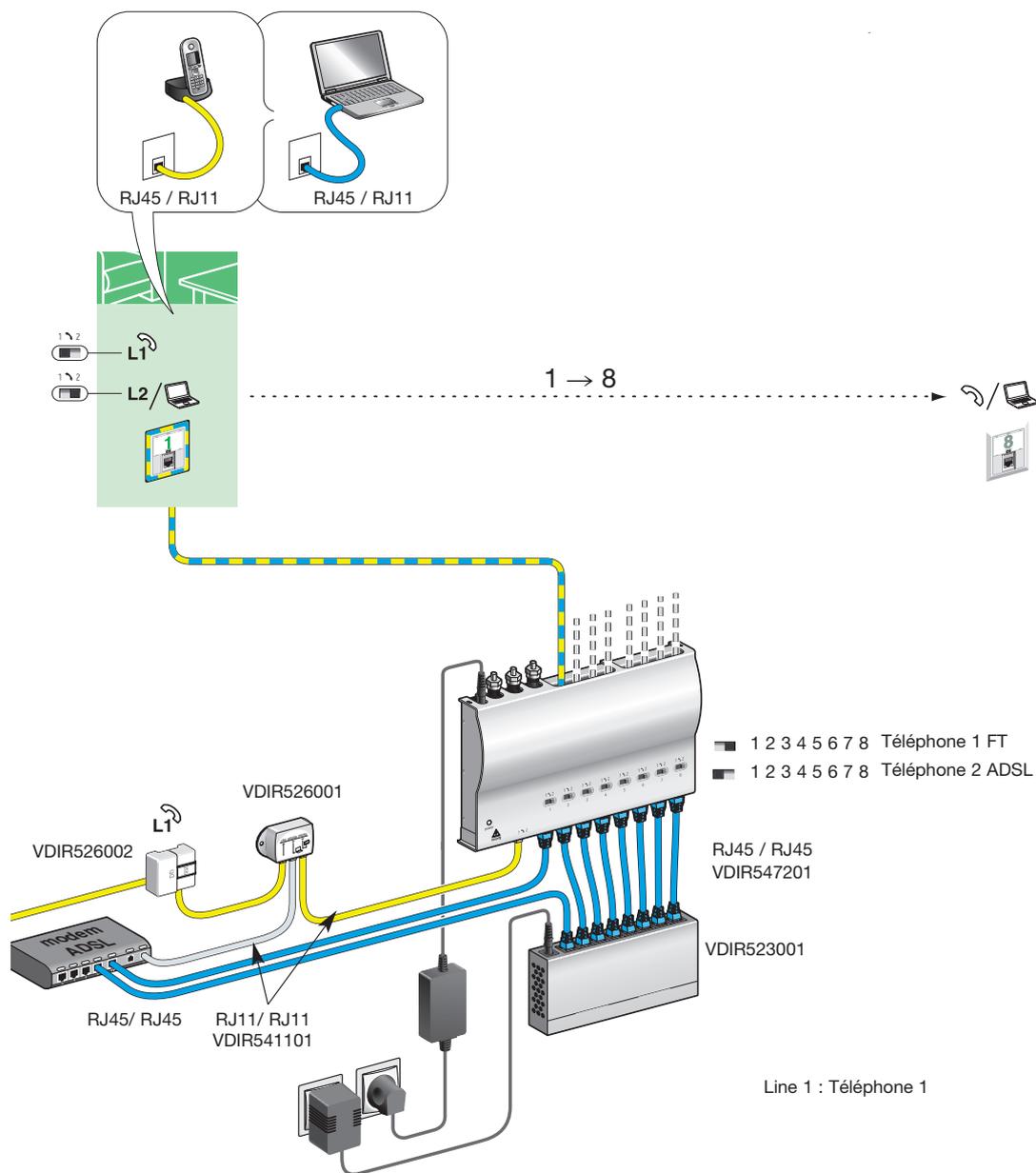
Internet + téléphone ADSL + TV ADSL et Box opérateur en ambiance



<p>VDIR528000</p>	<p>VDIR523001</p> <p>RJ45 / RJ45 VDIR547201 (x8)</p>	<p>VDIR534830 VDIR534810</p> <p>RJ45</p> <p>VDIR526002</p>	<p>VDIR526001</p> <p>VDIR573000 VDIR593000</p> <p>RJ45 / RJ45</p> <p>0,15 m : VDIR547201 1 m : VDIR547403 2 m : VDIR547404 3 m : VDIR547405 5 m : VDIR547406</p>	<p>RJ11 / RJ11</p> <p>0,3 m : VDIR541101 2 m : VDIR542110</p> <p>RJ11 / RJ45</p> <p>2 m : VDIR642102 5 m : VDIR642103</p>	
-------------------	--	--	--	---	--

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

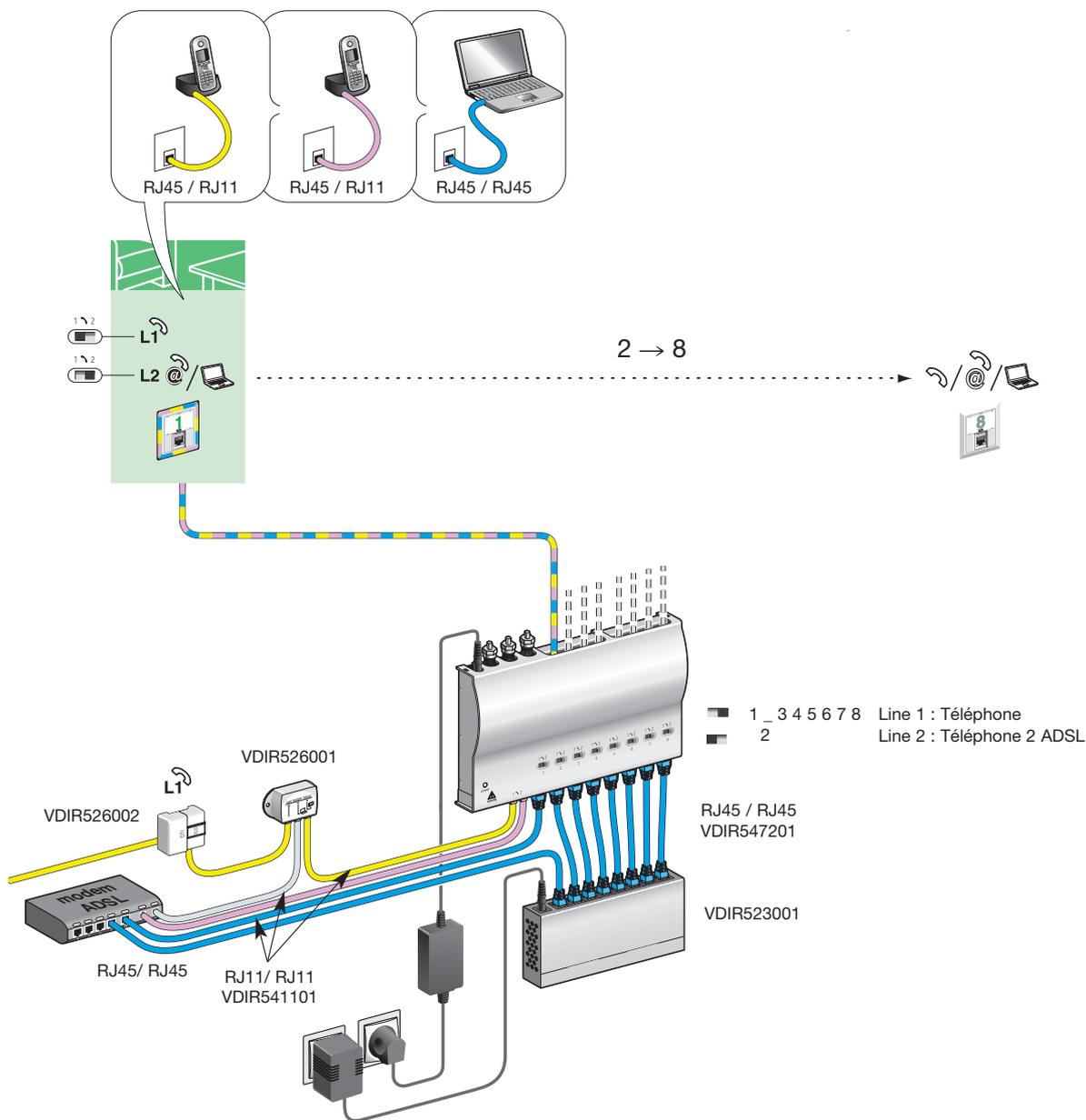
Internet et Box opérateur dans la Gaine Technique du Logement



<p>VDIR528000</p>	<p>VDIR523001</p> <p>RJ45 / RJ45 VDIR547201 (x8)</p>	<p>VDIR534830 VDIR534810</p> <p>RJ45</p> <p>VDIR526002</p>	<p>VDIR526001</p> <p>RJ45 / RJ45</p> <p>0,15 m : VDIR547201 1 m : VDIR547403 2 m : VDIR547404 3 m : VDIR547405 5 m : VDIR547406</p>	<p>RJ11/ RJ11</p> <p>0,3 m : VDIR541101 2 m : VDIR542110</p> <p>RJ11/ RJ45</p> <p>2 m : VDIR642102 5 m : VDIR642103</p>	
-------------------	--	--	---	---	--

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

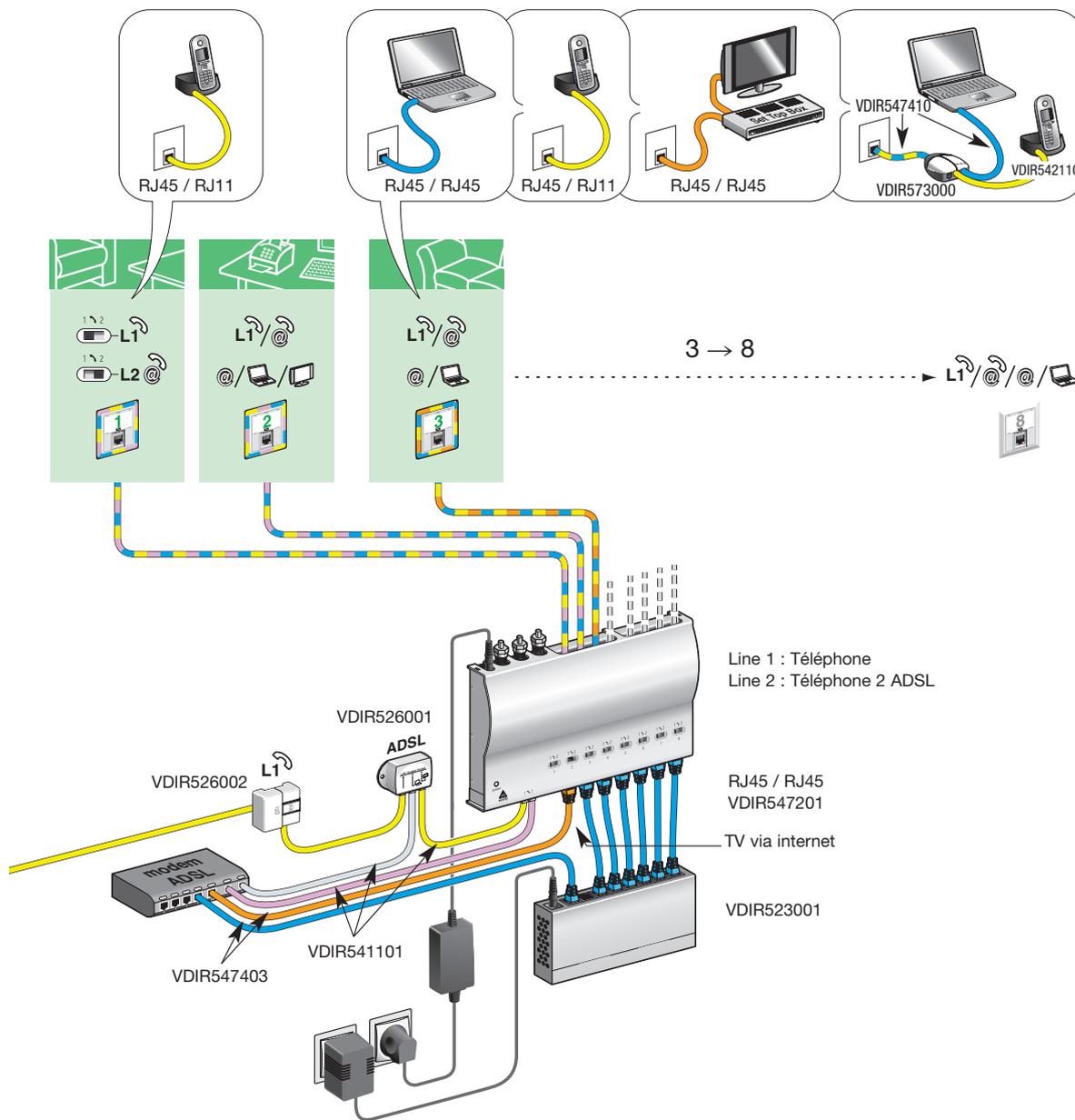
Internet + téléphone ADSL et Box opérateur dans la GTL



<p>VDIR528000</p>	<p>VDIR523001</p> <p>RJ45 / RJ45 VDIR547201 (x8)</p>	<p>VDIR534830 VDIR534810</p> <p>RJ45</p> <p>VDIR526002</p>	<p>VDIR526001</p> <p>RJ45 / RJ45</p> <p>0,15 m : VDIR547201 1 m : VDIR547403 2 m : VDIR547404 3 m : VDIR547405 5 m : VDIR547406</p>	<p>VDIR573000 VDIR593000</p> <p>RJ11 / RJ11</p> <p>0,3 m : VDIR541101 2 m : VDIR542110</p> <p>RJ11 / RJ45</p> <p>2 m : VDIR642102 5 m : VDIR642103</p>	
-------------------	--	--	---	--	--

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

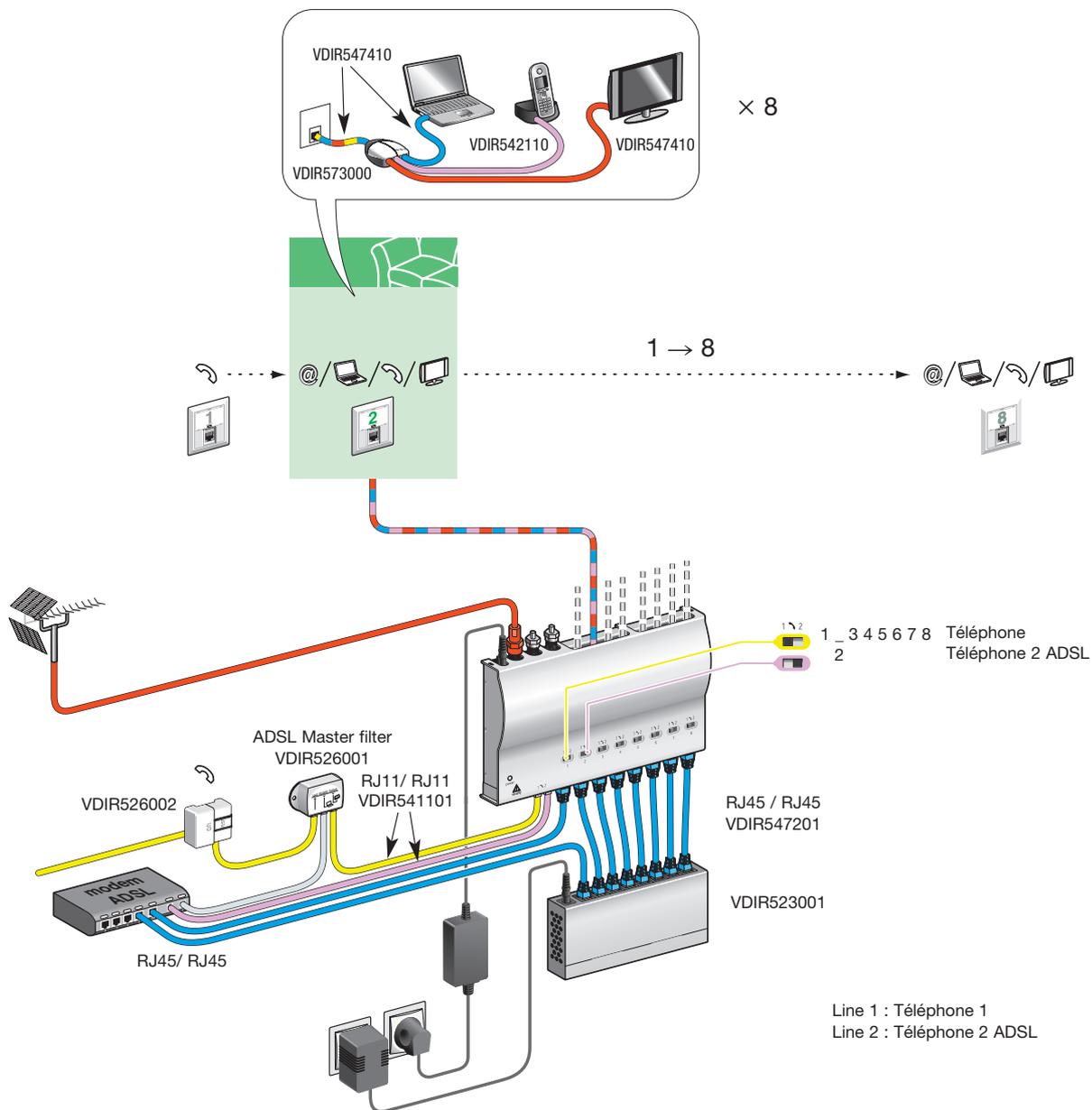
Internet + téléphone ADSL + TV ADSL et Box opérateur dans la GTL



<p>VDIR528000</p>	<p>VDIR523001</p> <p>RJ45 / RJ45 VDIR547201 (x8)</p>	<p>VDIR534830 VDIR534810</p> <p>RJ45</p> <p>VDIR526002</p>	<p>VDIR526001</p> <p>RJ45 / RJ45 0,15 m : VDIR547201 1 m : VDIR547403 2 m : VDIR547404 3 m : VDIR547405 5 m : VDIR547406</p>	<p>VDIR573000 VDIR593000</p> <p>RJ11 / RJ45 2 m : VDIR642102 5 m : VDIR642103</p>	<p>RJ11 / RJ11 0,3 m : VDIR541101 2 m : VDIR542110</p> <p>IEC / RJ45 3 m : VDIR643003</p>	
-------------------	--	--	--	---	---	--

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

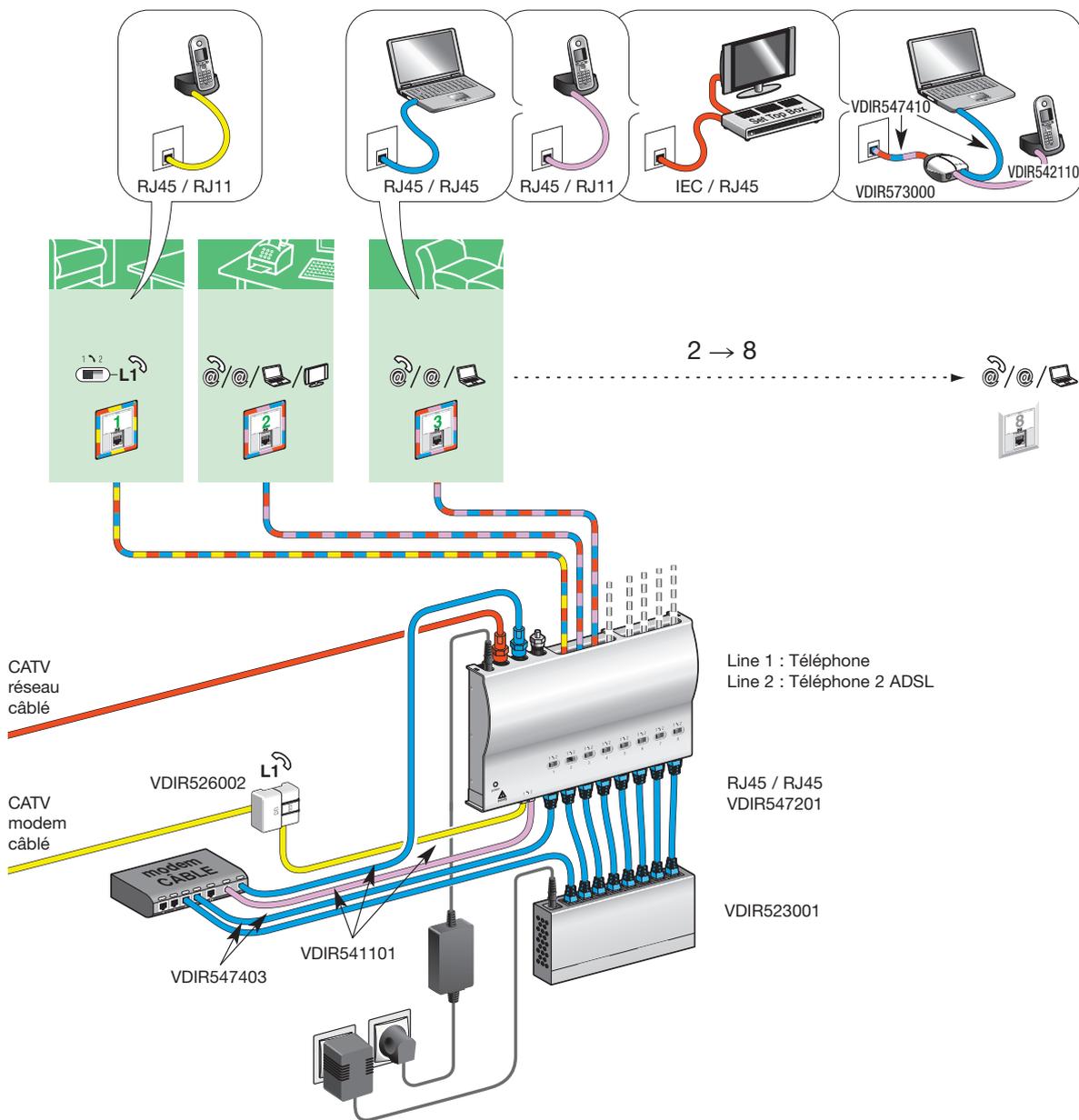
Internet + téléphone ADSL et Box opérateur dans la GTL



<p>VDIR528000</p> 	<p>VDIR523001</p> 	<p>VDIR534830 VDIR534810</p> 	<p>VDIR526001</p> 	<p>VDIR573000 VDIR593000</p> 	<p>RJ11/ RJ11 0,3 m : VDIR541101 2 m : VDIR542110</p> 	
	<p>RJ45 / RJ45 VDIR547201 (x8)</p> 	<p>RJ45</p> 	<p>RJ45 / RJ45 0,15 m : VDIR547201 1 m : VDIR547403 2 m : VDIR547404 3 m : VDIR547405 5 m : VDIR547406</p> 	<p>RJ11/ RJ45 2 m : VDIR642102 5 m : VDIR642103</p> 	<p>Coax / RJ45 2 m : VDIR542110 3 m : VDIR643003</p> 	

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

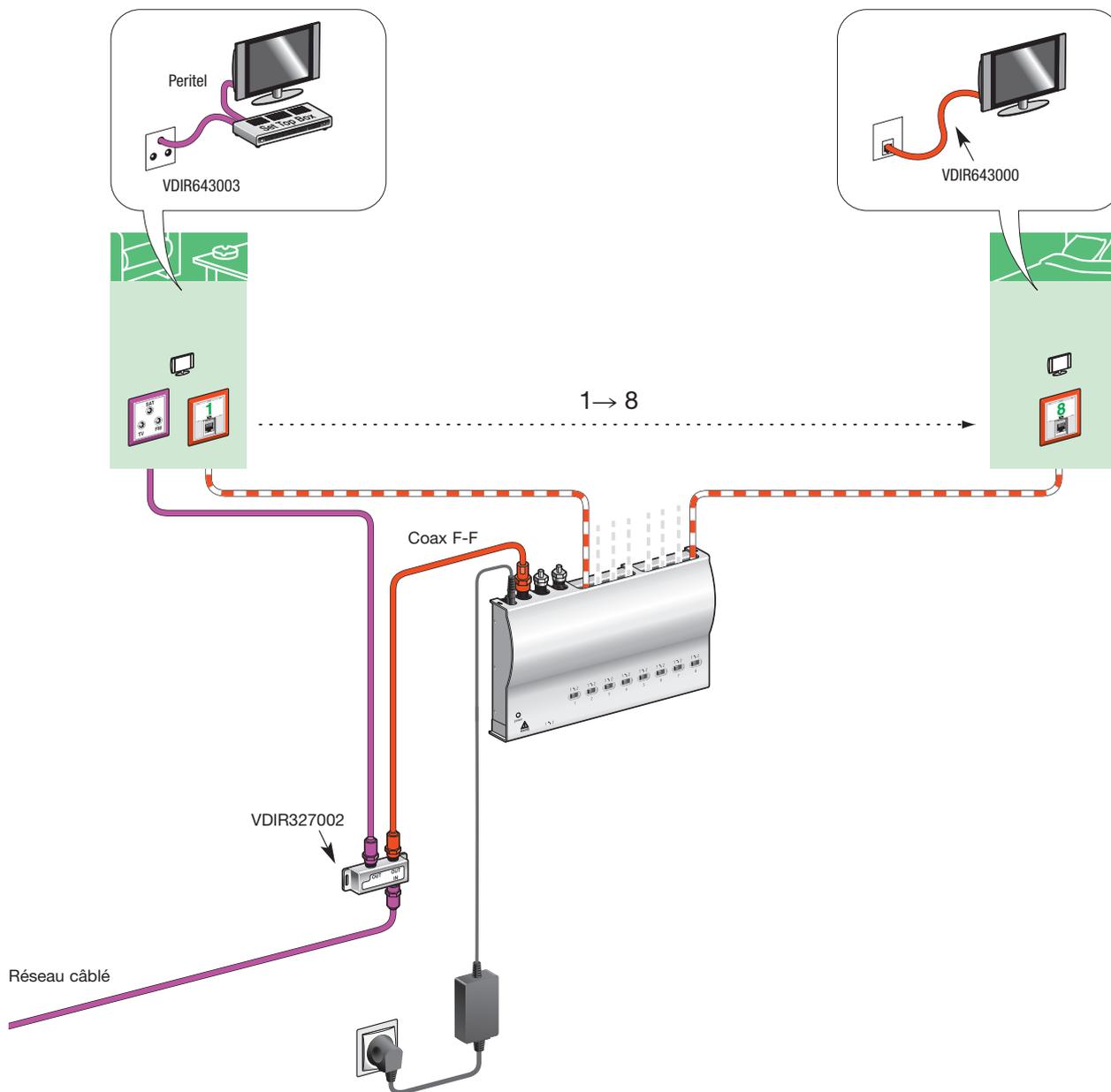
Réseau câblé sans VOD



<p>VDIR528000</p>	<p>VDIR523001</p> <p>RJ45 / RJ45 VDIR547201 (x8)</p>	<p>VDIR534830 VDIR534810</p> <p>RJ45</p> <p>VDIR526002</p>	<p>VDIR526001</p> <p>RJ45 / RJ45 0,15 m : VDIR547201 1 m : VDIR547403 2 m : VDIR547404 3 m : VDIR547405 5 m : VDIR547406</p>	<p>VDIR573000 VDIR593000</p> <p>RJ11 / RJ45 2 m : VDIR642102 5 m : VDIR642103</p>	<p>RJ11 / RJ11 0,3 m : VDIR541101</p> <p>Coax / RJ45 2 m : VDIR542110 3 m : VDIR643003</p>	
-------------------	--	--	--	---	--	--

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

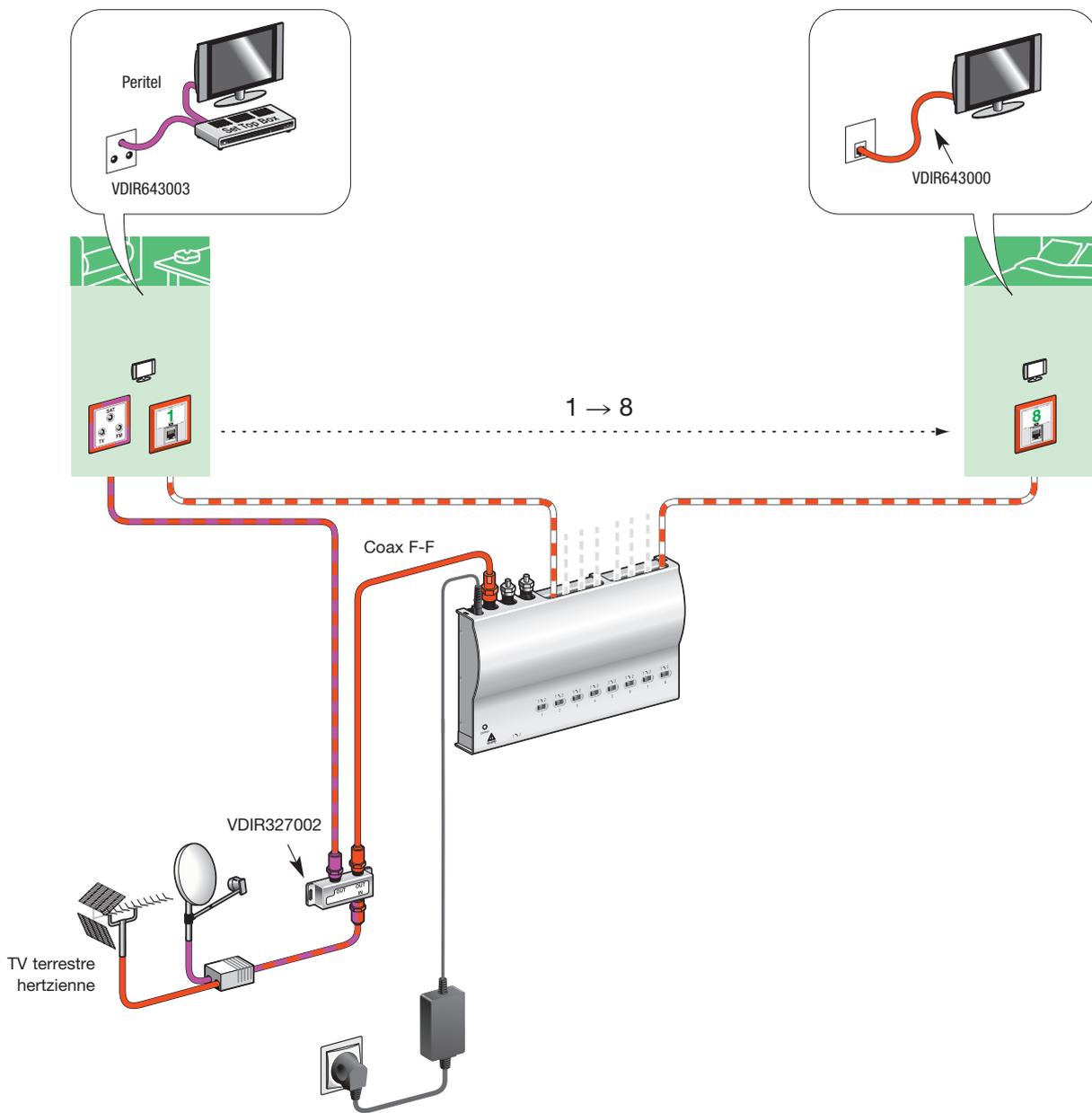
Réseau câblé avec VOD



<p>VDIR528000</p>	<p>VDIR534830 VDIR534810</p>	<p>VDIR327002</p>	<p>RJ45</p>	<p>VDIR647412</p>	<p>IEC/ RJ45 2 m : VDIR643000 3 m : VDIR643003</p>	<p>Peritel</p> <p>Coax F-F</p>
-------------------	----------------------------------	-------------------	-------------	-------------------	--	--------------------------------

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

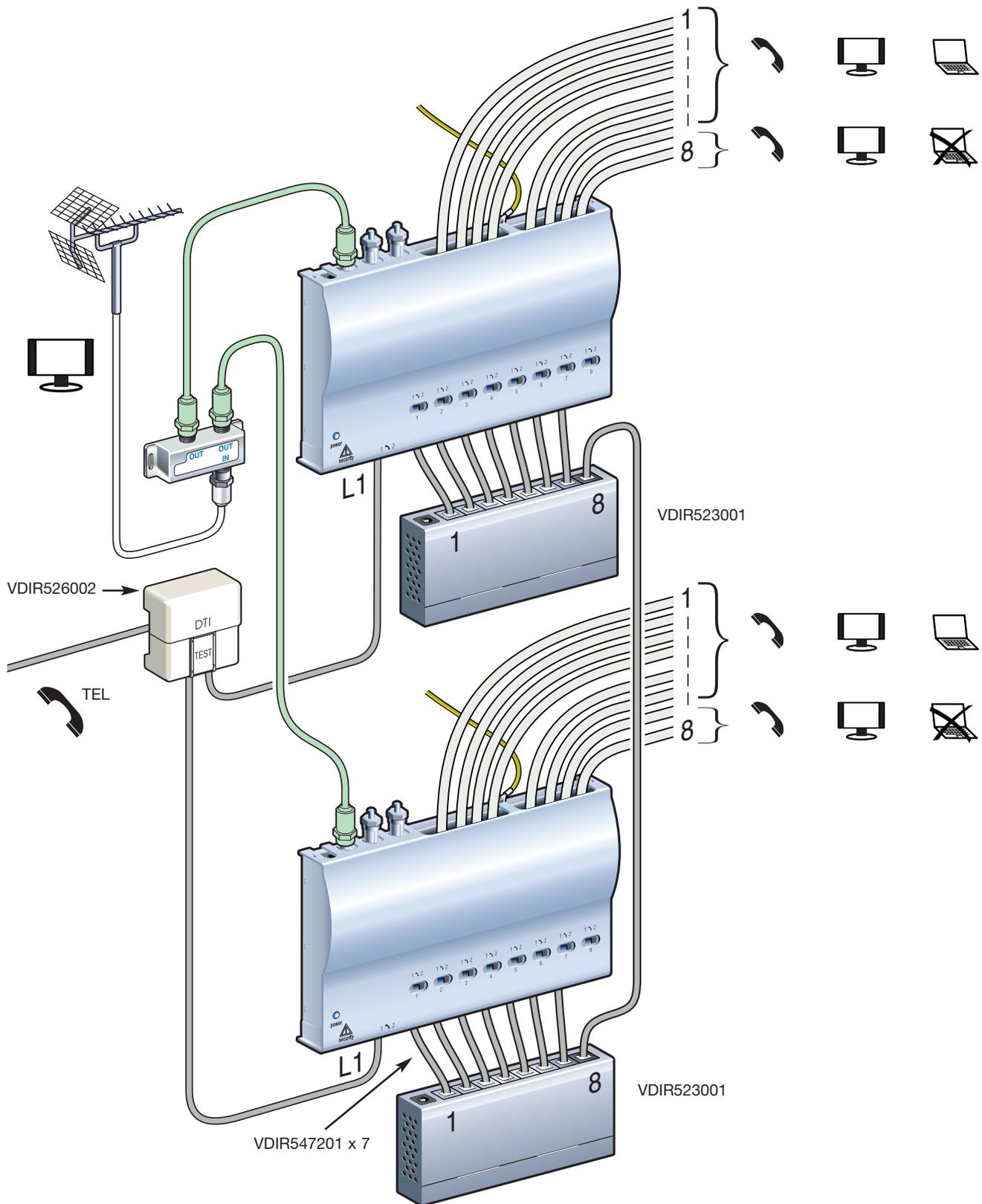
Satellite



<p>VDIR528000</p>	<p>VDIR534830 VDIR534810</p>	<p>VDIR327002</p>	<p>RJ45</p>	<p>VDIR647412</p>	<p>IEC/ RJ45 2 m : VDIR643000 3 m : VDIR643003</p>	<p>Peritel Coax F-F</p>
--------------------------	----------------------------------	-------------------	-------------	-------------------	--	-----------------------------

8. Raccordement des équipements sur le réseau du Pack Performance Alvidis

Règles de raccordement de 2 Pack performance



9. Aide au diagnostic

PRÉALABLE

Assurez-vous que le câble d'installation utilisé est bien un câble de type Grade 3 Schneider Electric. Chaque paire est blindée individuellement et une tresse de blindage vient recouvrir les 4 paires. L'utilisation d'un autre type de câble ne permet pas de garantir le bon fonctionnement de l'installation.

Assurez-vous que les cordons sont des cordons Schneider Electric adaptés à chaque utilisation. L'utilisation de cordons différents que ceux préconisés peut entraîner des dysfonctionnements irréversibles. Ces dysfonctionnements peuvent toucher le téléphone, la télévision ou l'informatique (Internet ...)

- Avez-vous des cordons Schneider Electric 1 paire (2 fils) pour brancher chacun de vos téléphones sur les prises RJ45 de l'installation ?
- Est-ce que votre Box, fournie par l'opérateur, est raccordée dans une des pièces de la maison, par l'intermédiaire d'un cordon 1 paire (2 fils) ?
- Avez-vous des cordons Schneider Electric deux paires RJ45/RJ45 pour brancher vos PC, switch Ethernet, Disque Dur sur les prises RJ45 de l'installation ?
- Avez-vous bien utilisé les cordons VDI546049 entre le Switch Ethernet et l'Alvidis Automatique (cordons gris 15 cm, 2 paires 4 fils) ?
- Avez-vous utilisé des cordons TV RJ45/ Coax Schneider Electric ?

Plus de télévision ou image de mauvaise qualité

- Vérifiez que le produit est bien alimenté (la led bleue sur le produit Delta 8 et la led verte sur le switch Ethernet).

Sinon

- Vérifiez que les cordons Jack entre l'alimentation, le Delta 8 et le switch sont correctement branchés.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation secteur est branché sur une prise, elle même alimentée.

Sinon

- Vérifiez les niveaux d'entrée TV du Delta 8 (> 66 dBµV).
- Vérifiez les niveaux d'entrée TV au niveau du répartiteur Coaxial (>75 dBµV).
- Vérifiez l'alimentation du préamplificateur de mât et son bon fonctionnement.

Contactez l'assistance Schneider Electric CHORUS si les problèmes ne sont toujours pas réglés.

Plus d'internet au niveau de mes prises : Plus de communication entre les PC ou les PC et l'imprimante.

- Vérifiez le bon fonctionnement de la Box en branchant un PC en direct et en vérifiant la connexion à l'Internet.
- Vérifiez les raccordements entre l'Alvidis et le Switch Ethernet.
- Vérifiez que les cordons entre l'alimentation, le Delta 8 et le switch sont correctement branchés.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation secteur est branché sur une prise, elle même alimentée.
- Vérifiez que les produits sont bien alimentés (la led bleue sur le produit Alvidis et la led verte sur le switch Ethernet).
- Vérifiez que vous utilisez les bons cordons pour la connexion de vos PC et de vos téléphones.

Contactez l'assistance Schneider Electric CHORUS si les problèmes ne sont toujours pas réglés.

Pas ou plus de téléphone

- Testez la ligne téléphonique à l'aide d'un téléphone en le branchant directement à la RJ45 du DTI.
Si la ligne ne fonctionne pas contactez votre opérateur.
- Avez-vous un téléphone filaire qui fonctionne ?
- Avez-vous raccordé la ligne téléphonique au DTI RJ45 ?
- Vérifiez que la sortie Phone du filtre ADSL est bien connectée à l'entrée Ligne 1 du produit Alvidis.
- Mettez tous les commutateurs de chaque prise sur la position 1.
- Débranchez tous les cordons téléphone et PC dans l'installation. Rebranchez le téléphone avec son cordon et vérifiez le fonctionnement de la ligne téléphonique.
- Si le téléphone fonctionne, rebranchez ensuite un à un les cordons PC et informatique de l'installation. Vérifiez à chaque nouveau branchement que le téléphone est toujours disponible.

Contactez l'assistance Schneider Electric CHORUS si les problèmes ne sont toujours pas réglés.

9. Aide au diagnostic

RACCORDEMENT DE LA BOX AU COFFRET

Vérifiez auprès de votre opérateur que tous les services auxquels vous avez souscrits sont disponibles au moment de l'installation.

Branchez la box sur le secteur, assurez vous qu'elle est bien alimentée.

Branchez l'entrée ADSL de la Box sur la prise Modem du filtre ADSL.

Au niveau de l'Alvidis Auto veuillez brancher le cordon issu de la sortie "Téléphone" de la box sur le connecteur "line 2".

Au niveau de la face avant de l'Alvidis Auto et pour la prise de 1 à 8 où vous souhaitez distribuer le téléphone venant de la box, veuillez mettre le commutateur en position 2. Le signal "Téléphone" venant de la Box sera alors envoyé vers cette prise (ou ces prises).

Je n'ai pas le téléphone par ADSL sur mon installation

- Vérifiez qu'un téléphone branché en direct sur la sortie téléphone IP de la Box fonctionne.
- Contactez l'opérateur Telecom pour vérifiez la disponibilité du service.
- Vérifiez le câblage entre le DTI RJ45 et le filtre ADSL.
Avez-vous branché la sortie Téléphone ADSL sur la ligne 2 de l'Alvidis Auto ?
- Vérifiez que la prise où est branchée le téléphone est bien commutée sur la ligne 2.
- Vérifiez que vous avez bien utilisé un cordon Schneider Electric RJ45/RJ11 pour connecter votre téléphone.

Contactez l'assistance Schneider Electric CHORUS si les problèmes ne sont toujours pas réglés.

Je n'ai pas l'Internet sur mon installation

- Vérifiez la bonne configuration du PC (voir notice de l'opérateur).
- Vérifiez qu'un PC branché en direct sur la sortie Internet de la Box fonctionne.
- Contactez l'opérateur pour vous assurer de l'activation des services.
- Vérifiez que le PC est branché via un cordon 2 paires Schneider Electric.

Contactez l'assistance Schneider Electric CHORUS si les problèmes ne sont toujours pas réglés.

Je n'ai pas la télévision par ADSL sur mon installation

- Branchez le décodeur TV ADSL en direct sur la prise TV de la Box (voir manuel d'utilisation de la box).
- Contactez votre opérateur pour vous assurer de l'activation de votre abonnement TV ADSL.
- Branchez en direct la sortie TV ADSL de la box sur le port 1 à 8 de l'Alvidis Auto.
- Vérifiez que le décodeur TV est branché via un cordon 2 paires Schneider Electric..

Contactez l'assistance Schneider Electric CHORUS si les problèmes ne sont toujours pas réglés.

9. Aide au diagnostic

La prise où se trouve la Box de l'opérateur peut être équipée d'un tripleur VDI et de ses cordons.

Le but est de pouvoir renvoyer les signaux de la box vers les autres prises de l'installation.

Vérifiez auprès de votre opérateur que tous les services auxquels vous avez souscrits sont disponibles au moment de l'installation.

Branchez la box sur le secteur, assurez vous qu'elle est bien alimentée.

Branchez l'entrée ADSL de la Box sur la prise Phone du tripleur VDI (VDI518109 ou VDI518110) avec le cordon dédié RJ45/RJ11 Schneider Electric.

Au niveau de l'Alvidis Auto, veuillez entrer le signal issu de la sortie Modem du filtre ADSL sur la ligne 2

(utilisez impérativement un cordon RJ11/RJ11 Schneider Electric).

Au niveau de la face avant de l'Alvidis Auto et pour la prise de 1 à 8 où est branchée la Box dans l'installation,

veuillez passer le commutateur en position 2. Le signal "Modem" du filtre ADSL sera alors envoyé vers cette prise.

Vérifiez le câblage entre le filtre ADSL et l'Alvidis, la position du commutateur (ligne 2) sur la prise où est branchée la box et le bon câblage du tripleur VDI.

Branchez la Box sur la prise RJ45 choisie dans l'installation.

Vérifiez que la Box se synchronise bien avec le réseau.

Vérifiez l'utilisation des bons cordons Data et téléphone pour le branchement de vos équipements sur le réseau.

Assurez-vous que les PC soient bien configurés pour recevoir le signal Internet fourni par la Box (se référer au mode d'emploi de la Box).

Je n'ai pas le téléphone sur mon installation

- Vérifiez qu'un téléphone branché en direct sur la sortie téléphone IP de la Box fonctionne ?
- Contactez l'opérateur Telecom pour vérifier la disponibilité du service.
- La ligne 2 de l'Alvidis étant réservée à la distribution de l'ADSL, les prises où vous souhaitez obtenir le téléphone doivent être réglées sur "Ligne 1"
- Vérifiez le câblage entre le DTI RJ45 et le filtre ADSL.
- Vérifiez le câblage entre le filtre ADSL et l'Alvidis. (Sortie Phone vers Line 1. Sortie Modem vers Line 2)
- Vérifiez que la prise où est branchée le téléphone est bien commutée sur la ligne 2.
- Vérifiez que vous avez bien utilisé un cordon Schneider Electric RJ45/RJ11 pour connecter votre téléphone

Contactez l'assistance Schneider Electric CHORUS si les problèmes ne sont toujours pas réglés.

Je n'ai pas l'Internet sur mon installation

- Vérifiez la bonne configuration du PC (voir notice de l'opérateur).
- Vérifiez qu'un PC branché en direct sur la sortie Internet de la Box fonctionne.
- Contactez l'opérateur pour vous assurer de l'activation des services.
- Vérifiez que la sortie Internet de la Box est raccordée à la prise PC sur le tripleur. Vérifiez que le tripleur est bien raccordé à la prise RJ45 par un cordon 4 paires.
- Vérifiez que les cordons Schneider Electric sont utilisés.

Contactez l'assistance Schneider Electric CHORUS si les problèmes ne sont toujours pas réglés.

Je n'ai pas la télévision par ADSL sur mon installation

- Branchez le décodeur TV ADSL en direct sur la prise TV de la Box avec le cordon fourni par ce dernier (Voir manuel d'utilisation de la box).
- Contactez votre opérateur pour vous assurer de l'activation de votre abonnement TV ADSL

Contactez l'assistance Schneider Electric CHORUS si les problèmes ne sont toujours pas réglés.

Notes

Schneider Electric Industries SAS
35, rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison, France
Tel : +33 (0)1 41 29 85 00
www.schneider-electric.com

This product must be installed, connected and used in compliance with applicable standards and/or installation regulations.

As standards, specifications and designs develop from time to time, always ask for confirmation of the information given in this publication.

Ce produit doit être installé, connecté et utilisé conformément aux normes applicables et/ou règles d'installation. Du fait que les normes, les spécifications et les schémas

peuvent être modifiés, nous vous recommandons de vérifier que la documentation de cette publication soit mise à jour.

Este producto debe ser instalado, conectado y utilizado en acuerdo con las normas aplicables y/o las reglas de instalación.

Dado que las normas, las especificaciones y los diseños se desarrollan de vez en cuando, se recomienda se aseguren que la información dada en esta publicación sea la correcta.