

Manuel D'opération

Smart-UPS[™] X Alimentation Sans Interruption

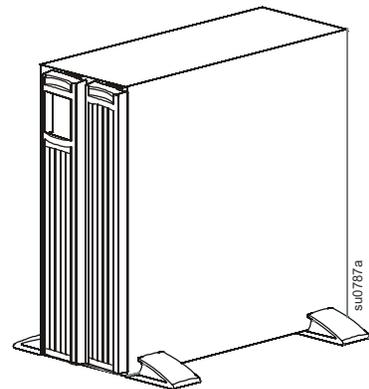
Basse Tension 100-127 VA

SMX2000LV / SMX2000LVNC
SMX2000LVUS / SMX2000LVNCUS
SMX3000LV / SMX3000LVNC
SMX3000LVUS / SMX3000LVNCUS

Haute Tension 200-240 VA

SMX2200HV / SMX2200HVNC
SMX3000HV / SMX3000HVNC
SMX3000HVT / SMX3000HVTUS

Tour/Montage en Rack 4U



Informations Légales

La marque APC et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans le présent guide sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce guide et son contenu sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable d'APC.

APC ne concède aucun droit ni aucune licence d'usage commercial de ce document et de son contenu, sinon le droit exclusif et personnel de le consulter «tel quel». Seul un personnel qualifié doit effectuer l'installation, l'utilisation, l'entretien et la maintenance des produits et équipements d'APC.

Les normes, spécifications, et conceptions étant susceptibles de changer de temps à autre, les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

Dans toute la mesure permise par la loi, APC et ses filiales n'assument aucune responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans le contenu informationnel de ce document, ni quant aux conséquences pouvant découler de l'utilisation des informations qui y sont contenues.

CONSIGNES DE SECURITE IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS - Ce manuel contient des consignes importantes à respecter lors de l'installation et de l'entretien du Smart-UPS et des batteries.



Lisez le Guide de sécurité fourni avec l'équipement pour vous familiariser avec les exigences de sécurité avant d'essayer d'installer ou d'utiliser l'UPS.

Lisez la notice de l'utilisateur afin de vous familiariser avec l'équipement avant de l'installer ou de l'utiliser.

Les messages spéciaux suivants peuvent apparaître dans ce document ou sur le matériel pour vous avertir des dangers éventuels ou pour rappeler une information qui clarifie ou simplifie une procédure.



Lorsque ce symbole est associé à une étiquette «Danger» ou «Avertissement», cela signifie qu'il y a un risque d'électrocution pouvant entraîner des blessures corporelles en cas de non-respect des instructions.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter sur les risques de blessures corporelles. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

DANGER

DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera la mort** ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **pourrait entraîner** des blessures mineures ou modérées.

ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **pourrait entraîner** des blessures mineures ou modérées.

AVIS

AVIS est utilisé pour traiter des pratiques non liées à des blessures physiques.

Directives Pour la Manutention du Produit



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Sécurité et Informations Générales

Inspectez le contenu du paquet dès sa réception. Informez le transporteur et le revendeur en cas de dommages.

Des informations supplémentaires sur la sécurité sont disponibles dans le Guide de sécurité fourni avec cet appareil.

- Respectez tous les règlements nationaux et locaux relatifs aux installations électriques.
- Ne travaillez jamais seul dans un environnement dangereux.
- Le câblage doit être effectué par un électricien qualifié.
- Les changements et les modifications apportés à cet appareil sans l'approbation expresse d'APC by Schneider Electric peuvent entraîner l'annulation de la garantie.
- Cet équipement est destiné à un usage intérieur uniquement.
- Installez toujours l'équipement périphérique au-dessus de l'onduleur (UPS) dans des configurations de montage en rack.
- Cet UPS est destiné aux environnements informatiques (IT). Ne l'utilisez pas s'il est exposé à la lumière directe du soleil, s'il est contact avec des liquides ou dans des environnements très poussiéreux et humides.
- Assurez-vous que les orifices de ventilation de l'UPS ne sont pas obstrués. Laissez suffisamment d'espace pour une ventilation correcte.
- Pour un UPS avec un cordon d'alimentation installé en usine, branchez le câble d'alimentation de l'UPS directement sur une prise murale. N'utilisez pas de parasurtenseurs ou de rallonges.
- Cet équipement est lourd. Toujours utiliser des techniques de levage sûres et appropriées au poids de l'appareil.

Sécurité des Batteries

ATTENTION

RISQUE DE SULFURE D'HYDROGÈNE GAZEUX ET DE FUMÉE EXCESSIVE

- Remplacez la batterie au moins tous les 5 ans ou à la fin de sa durée de vie, si celle-ci est antérieure.
- Remplacez la batterie immédiatement lorsque l'UPS indique que le remplacement de la batterie est nécessaire.
- Remplacez toute batterie par un modèle portant le même numéro de référence et du même type que dans l'appareil d'origine.
- Remplacez immédiatement la batterie lorsque l'UPS indique que cette dernière est surchauffée ou lorsqu'il y a des signes de fuite d'électrolyte. Mettez l'UPS hors tension, débranchez-le de l'entrée AC et déconnectez les batteries. Ne faites pas fonctionner l'UPS tant que les batteries n'ont pas été remplacées.
- *Remplacez tous les modules de batterie (y compris les modules des blocs-batteries externes) qui datent de plus d'un an, lors de l'installation de blocs-batteries supplémentaires ou du remplacement de(s) module(s) de batterie.

Le non-respect de ces instructions peut endommager l'équipement et entraîner des blessures légères ou modérées.

*Contactez l'Assistance clientèle internationale d'APC by Schneider Electric pour déterminer l'âge des modules de batterie installés.

- ATTENTION: Ne jetez pas de batteries dans un feu. Les batteries pourraient exploser.
- ATTENTION: Ne pas ouvrir ou détruire les batteries. Les matériaux libérés sont nocifs pour la peau et les yeux et peuvent être toxiques.
- ATTENTION: Les batteries défectueuses peuvent atteindre des températures supérieures aux seuils de brûlure des surfaces tactiles.
- Les batteries ont une durée de vie généralement de deux à cinq ans. Les facteurs environnementaux influencent la durée de vie des batteries. Elle est raccourcie en cas de températures ambiantes élevées, de mauvaise alimentation secteur et de décharges fréquentes de courte durée. Les batteries doivent être remplacées avant la fin de vie.
- Schneider Electric utilise des batteries en acide de plomb scellé sans entretien. Dans des conditions normales d'utilisation et de manipulation, il n'y a pas de contact avec les composants internes de la batterie. En cas de surcharge, de surchauffe ou de toute autre manipulation inappropriée des batteries, il pourrait en résulter une perte de l'électrolyte de la batterie. La solution électrolyte libérée est toxique et peut être dangereuse pour la peau et les yeux.

- L'entretien des batteries doit être effectué ou supervisé par un personnel connaissant bien les batteries et les précautions à prendre.
- **ATTENTION:** Une batterie présente des risques de choc électrique et d'intensité de court-circuit élevée. Suivez les précautions ci-dessous lors de la manipulation des batteries:
 - Débranchez la source de chargement avant de connecter ou de déconnecter les bornes de batterie.
 - Ne portez pas d'objets métalliques, y compris des montres et des bagues.
 - Ne posez pas d'outils ou d'objets métalliques sur les batteries.
 - Utilisez des outils dotés d'un manche isolé.
 - Portez des gants et des bottes en caoutchouc.
 - Déterminez si la batterie est intentionnellement ou par inadvertance mise à la terre. Tout contact avec une partie quelconque d'une batterie mise à la terre peut entraîner un choc électrique et des brûlures par un courant de court-circuit élevé. Le risque de tels dangers peut être réduit si les masses sont retirées pendant l'installation et l'entretien par une personne qualifiée.

Désénergiser la sécurité

- L'UPS contient des batteries internes et peut donc présenter un risque de choc électrique même lorsqu'il est débranché de sa ligne d'alimentation (secteur).
- Avant d'installer l'UPS ou tout autre accessoire, assurez-vous que le:
 - Le disjoncteur d'entrée est en position **OFF (ARRÊT)**.
 - Les internes de l'UPS modules de batterie sont retirées.
 - Le(s) bloc(s) de batterie(s) externe (XBP(s)) est (sont) déconnecté(s).

Sécurité électrique

- Évitez tout contact avec les connecteurs en métal tant que l'alimentation n'a pas été déconnectée.
- Pour les modèles avec une entrée câblée, la connexion au circuit de branche (secteur) doit être effectuée par un électricien qualifié.
- Modèles 230 V seulement: Afin de maintenir la conformité avec les réglementations EMC, les cordons de sortie et les câbles de réseau attachés aux UPS ne doivent pas dépasser 10 mètres de longueur.
- La ligne de terre de protection de l'onduleur (UPS) transporte le courant de fuite provenant des périphériques de la charge (équipement informatique). Un conducteur isolé de mise à la terre doit être installé sur le circuit terminal de l'UPS. Le conducteur doit avoir la même taille et le même matériau isolant que les conducteurs d'alimentation du circuit de dérivation mis à la terre et non mis à la terre. Il doit être de couleur verte, avec ou sans bande jaune.
- Lorsqu'une borne de terre séparée est utilisée, le courant de fuite d'un onduleur (UPS) enfichable de Type A peut dépasser 3,5 mA.
- Le câble de mise à la terre de l'entrée de l'onduleur (UPS) doit être correctement relié à la terre de l'équipement de service.
- Le cas échéant, connectez le fil de masse entre le(s) bloc(s) de batteries externe(s) et l'onduleur (UPS).
- Si l'alimentation en entrée de l'onduleur (UPS) est fournie par un circuit dérivé distinct, le câble de mise à la terre doit être correctement à la terre du transformateur ou du générateur d'alimentation correspondant.

Informations générales

- L'interface d'affichage de l'UPS reconnaît jusqu'à 10 blocs-batteries externes connectés à ce dernier (UPS). **REMARQUE: Pour chaque bloc XLBP ajouté, le temps de charge augmentera.**
- Les numéros de modèle et de série se trouvent sur une petite étiquette située sur le panneau arrière. Sur certains modèles, une étiquette supplémentaire est située sur le châssis, sous le cache avant.
- Les batteries sont lourdes. Retirez les batteries avant d'installer l'onduleur (UPS) et les blocs-batteries externes (XLBP) dans une baie.
- Installez toujours les blocs-batteries externes (XLBP) dans la partie inférieure de la baie. L'UPS doit être installé au-dessus des blocs-batteries externes (XLBPs).
- Recyclez les matériaux de l'emballage ou conservez-les afin de les réutiliser.

Avertissement de la FCC

Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux normes définies pour les appareils électroniques de Classe A, conformément à la Section 15 du règlement FCC. Ces normes sont définies pour assurer une protection raisonnable contre toute interférence néfaste lorsque l'appareil fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radioélectrique. S'il n'est pas installé et utilisé conformément au guide d'utilisation, il peut donc causer des brouillages préjudiciables des communications radio. L'utilisation de cet équipement en secteur résidentiel est susceptible de provoquer des brouillages préjudiciables; dans ce cas, l'utilisateur devra corriger ces brouillages à ses frais.

Avertissement de fréquence radio

AVERTISSEMENT: Il s'agit d'un produit UPS de classe C2. Dans un environnement domestique, ce produit peut entraîner des interférences radio, obligeant l'utilisateur à prendre les mesures qui s'imposent.

Description du Produit

L'APC by Schneider Electric Smart-UPS™ est une alimentation sans interruption (UPS) de haute performance. Un UPS permet de protéger les équipements électroniques en cas de coupure de courant, de baisse de tension, de sous-tension ou de surtension, aussi bien en cas de petites fluctuations d'alimentation que de fortes perturbations du réseau d'alimentation électrique. L'UPS fournit en outre une alimentation de secours par batterie, en attendant le retour à un niveau normal de l'alimentation wechselstrom (AC) ou la recharge complète des batteries.

Ce manuel d'utilisation est disponible sur le site web d'APC by Schneider Electric, www.apc.com.

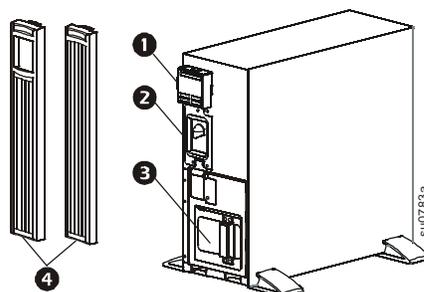
Présentation du Produit

Modèles Haute et Basse Tension

Basse Tension (100-127 V)	Haute Tension (200-240 V)
SMX2000LV	SMX2200HV
SMX2000LVNC	SMX2200HVNC
SMX3000LV	SMX3000HV
SMX3000LVNC	SMX3000HVT
SMX2000LVUS	SMX3000HVNC
SMX2000LVNCUS	SMX3000HVTUS
SMX3000LVUS	
SMX3000LVNCUS	

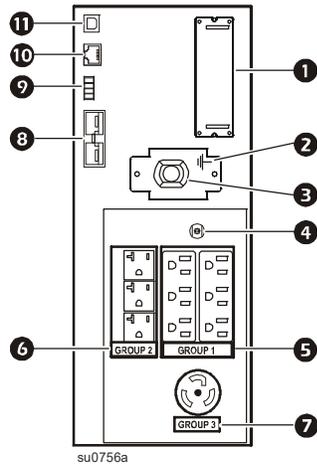
Fonctions du Panneau Avant

- 1 Panneau d'interface d'affichage
- 2 Câble et connecteur de la batterie de l'UPS
- 3 Compartiment batterie
- 4 Façades

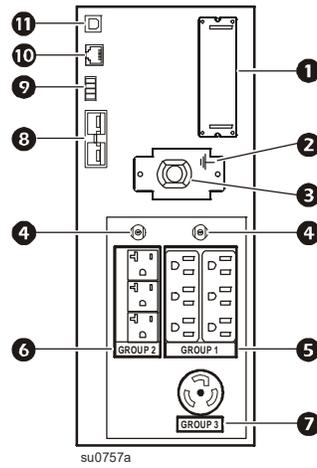


Fonctions du Panneau Arrière

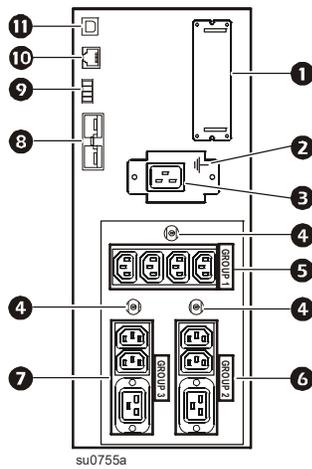
2000 VA Basse Tension



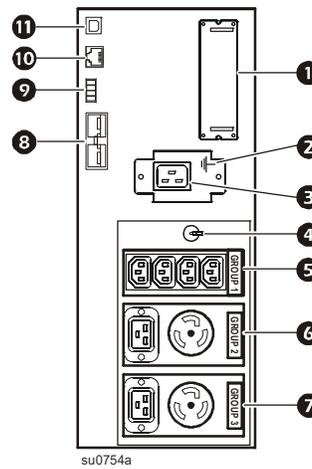
3000 VA Basse Tension



2200 VA Haute Tension



3000 VA Haute Tension



Fonctions du panneau arrière - Suite

❶	SmartSlot	Utilisez le SmartSlot pour installer une carte de gestion réseau en option (NMC).
❷	Vis de mise à la terre du châssis	L'UPS est équipé d'une vis de mise à la terre permettant de relier les fils de masse aux parasurtenseurs. Avant de connecter le cordon de mise à la terre, débranchez l'UPS de l'alimentation secteur (AC).
❸	Câble d'alimentation secteur	Utilisez le câble d'alimentation (fourni) pour relier l'UPS à l'alimentation secteur.
❹	Bouton de réinitialisation du disjoncteur UPS	Appuyez sur ce bouton pour réarmer le disjoncteur de l'UPS après une condition de surcharge se soit produite.
❺	Groupe de sorties contrôlées 1	Reliez-y les appareils électroniques critiques tels que l'ordinateur, l'écran, le modem ou les autres périphériques contenant des données importantes.
❻	Groupe de sorties contrôlées 2	Connectez les dispositifs périphériques électroniques à ces prises.
❼	Groupe de sorties contrôlées 3	Connectez les dispositifs périphériques électroniques à ces prises
❽	Connecteur de batterie externe	Utilisez le câble de batterie externe pour connecter l'UPS à un XLBP. Les XLBP permettent de rallonger l'autonomie lors de coupures de courant. L'UPS peut prendre en charge jusqu'à dix batteries externes.
❾	Borne d'arrêt d'urgence (EPO)	La borne d'arrêt d'urgence (EPO) permet à l'utilisateur de connecter l'UPS au système central d'arrêt d'urgence (EPO).
❿	Port série	Pour utiliser le logiciel PowerChute, raccordez le câble série (fourni) au port série. Utilisez uniquement les kits d'interface fournis ou approuvés par APC by Schneider Electric. Tout autre câble d'interface série sera incompatible avec le connecteur de l'UPS: Utilisez ce port série pour surveiller l'UPS. Référez-vous à la «Connectez et Installez le Logiciel de Gestion» à la page 12.
⓫	Port USB	Permet de raccorder le câble USB d'un ordinateur pour utiliser le logiciel de gestion de l'alimentation. REMARQUE: Les communications série et USB peuvent uniquement être utilisées individuellement, et non en même temps. Utilisez ce port pour vous connecter à un ordinateur pour surveiller ou arrêter gracieusement les UPS à l'aide du logiciel Powerchute. Référez-vous à la «Connectez et Installez le Logiciel de Gestion» à la page 12.

Caractéristiques

Caractéristiques environnementales

Pour plus d'informations sur les spécifications, consultez le site web de APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Température	Fonctionnement	0° à 40° C (32° à 104° F)
	Stockage	-15° à 45° C (5° à 113° F) Chargez la batterie de l'UPS tous les six mois
Altitude maximale	Fonctionnement	3 000 m (10 000 ft)
	Stockage	15 000 m (50 000 ft)
Humidité		0% à 95% d'humidité relative, sans condensation
Code de protection internationale		IP20
Degré de pollution		2
Catégorie de surtension		II
Système de distribution d'énergie du réseau électrique applicable		Système d'alimentation TN
Norme applicable		IEC 62040-1

Installation

UPS



Pour en savoir plus sur l'installation de l'onduleur (UPS), consultez le guide d'installation du Smart-UPS X 2000-3000 VA fourni avec l'onduleur (UPS). Ce guide est également disponible sur le site Internet d'APC by Schneider Electric à l'adresse suivante, www.apc.com.

Bloc-batterie externe



Pour les informations sur l'installation, consultez le guide d'installation du bloc-batterie externe SMX120BP inclus avec ce bloc batterie externe (XLBP). Ce guide est également disponible sur le site Internet d'APC by Schneider Electric à l'adresse suivante: www.apc.com. Reportez-vous au guide d'installation fourni avec l'UPS pour obtenir des informations sur l'installation de l'UPS.

Le Guide d'installation est également disponible sur le site Internet d'APC by Schneider Electric, à l'adresse Internet, www.apc.com.

Remplacement de la batterie



Toujours recycler les batteries usagées.

Pour en savoir plus sur le recyclage des batteries usagées, consultez la fiche Informations sur les batteries usagées fournie avec la batterie de rechange.

La durée de vie des batteries dépend fortement de la température et de l'utilisation (UPS). Pour savoir quand remplacer les batteries, les Smart-UPS disposent d'un indicateur prédictif de la date de remplacement des batteries dans le menu «À propos» et d'autotests automatiques (et configurables).

Remplacez les batteries de manière proactive pour maintenir une disponibilité maximale. Pour garantir une protection et des performances élevées, n'utilisez que des cartouches de batterie de remplacement APC authentiques (RBC™). La RBC d'APC contient des instructions pour le remplacement et la mise au rebut des batteries. Pour commander une batterie de rechange, consultez le site Web d'APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Modèle UPS	Batterie de remplacement	Module de batterie
SMX2000LV, SMX2000LVNC, SMX3000LVNC, SMX2200HV, SMX2200HVNC, SMX3000HV, SMX3000HV, SMX3000HVT, SMX3000HVNC	APCRBC143	Plomb acide, 1 module, 120 Vdc
SMX2000LVUS, SMX2000LVNCUS, SMX3000LVUS, SMX3000LVNCUS, SMX3000HVTUS	APCRBC143US	

Carte de Gestion Réseau

Présentation

La carte de gestion de réseau (NMC) de Schneider Electric permet une surveillance et une gestion à distance essentielles et sécurisées de votre UPS. La connexion de votre Smart-UPS améliorera la disponibilité, la résilience et l'efficacité de votre UPS et des charges de travail informatiques (IT) qu'il supporte.

Si vous avez acheté un modèle d'UPS qui comprend une NMC préinstallée (AP9641), veuillez vous référer au Guide d'installation de la NMC pour savoir comment configurer la NMC.

Pour garantir que votre carte de gestion de réseau dispose du dernier micrologiciel certifié indépendamment selon la norme IEC 62443-4-2, votre NMC comprend un abonnement 1 an à Secure NMC System (SNS).

Pour de plus amples informations, y compris la documentation la plus récente, veuillez consulter le site Internet www.apc.com/secure-nmc.

Fonctionnalités

La carte de gestion réseau:

- Connecte au réseau via un port réseau 10/100/1000 Base-T.
- Fournit un contrôle de l'UPS et une programmation des tests automatiques.
- Fournit des journaux de consignation des événements et des données.
- Permet de configurer des notifications par le biais de l'enregistrement des événements, du courrier électronique, de Syslog et des alertes SNMP.
- Prise en charge de PowerChute™ Network Shutdown pour un arrêt gracieux sans surveillance de vos serveurs physiques, machines virtuelles et infrastructures hyperconvergées.
- Prend en charge l'utilisation d'un serveur Protocole de configuration de l'hôte dynamique (DHCP) ou BOOTstrap Protocole (BOOTP) pour obtenir les paramètres réseau (TCP/IP) de NMC.
- D'exporter un fichier de configuration utilisateur (.ini) d'un NMC configuré vers un ou plusieurs NMC non configurés sans convertir le fichier en fichier binaire.
- Offre une gamme de protocoles de sécurité pour l'authentification et le chiffrement.
- Communique avec EcoStruxure™ IT Expert ou Expert en centres de données pour des capacités de surveillance et de gestion améliorées.
- Fournit deux ports USB, qui prennent en charge la mise à niveau du micrologiciel de l'UPS à partir d'une clé USB.
- Prise en charge de deux ports universels d'entrée/sortie, auxquels vous pouvez connecter:
 - Capteur de température, AP9335T (fournie).
 - Sonde de température/humidité, AP9335TH (facultatif).
 - Connecteur d'entrée/sortie de relais qui prend en charge deux contacts d'entrée et un relais de sortie à l'aide de l'accessoire d'E/S (I/O) à contact sec, AP9810 (facultatif).

Paramètres de la carte de gestion réseau

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur les appareils équipés d'une carte de gestion de réseau (NMC).

- Mode d'adresse IP de la carte
- Passerelle par défaut de la carte

Opération

Connexion de L'équipement à l'UPS

REMARQUE: La batterie de l'UPS se charge à 90% de sa capacité pendant les trois premières heures de fonctionnement normal.

Ne comptez pas sur une autonomie complète sur batterie pendant cette période de chargement initiale.

ATTENTION

RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE

- Respectez tous les règlements nationaux et locaux relatifs aux installations électriques.
- Le câblage doit être réalisé par un électricien qualifié.
- Branchez toujours l'UPS sur une prise reliée à la terre.

Le non-respect de cette instruction peut entraîner des blessures mineures ou modérées.

1. Connectez les équipements aux sorties du panneau arrière de l'UPS.
Référez-vous à la «Groupes de Prises Commutées» en page 15.
2. Connectez l'UPS à l'alimentation secteur.
Branchez l'onduleur uniquement sur une prise bipolaire à trois fils reliée à la terre.
3. Pour utiliser l'UPS comme commutateur principal de ON/OFF mettez tous les équipements connectés à l'UPS en position Marche.
4. Appuyez sur le bouton ON/OFF du panneau avant de l'onduleur (UPS) pour mettre sous tension l'onduleur (UPS) ainsi que tous les appareils connectés.
5. Suivez les invites pour configurer l'UPS à l'aide de l'Assistant d'installation pour la première mise sous tension de l'UPS. Reportez-vous aux sections «Configuration» à la page 13 et «Présentation du Menu» à la page 11.

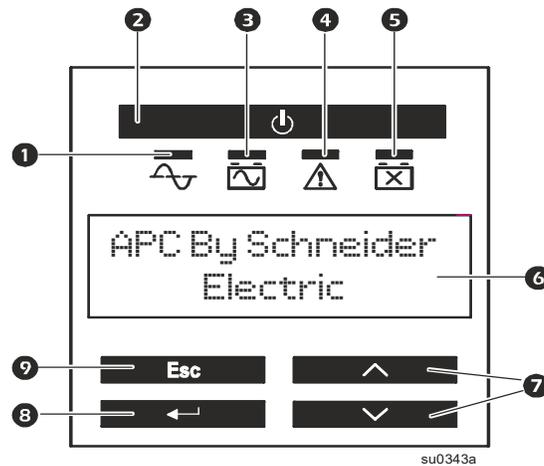
Connecteurs de base

	Port série: Connectez-vous à un ordinateur pour utiliser le logiciel PowerChute™.
	Port USB: Connectez-vous à un ordinateur pour utiliser le logiciel PowerChute™. REMARQUE: Les ports série et USB ne peuvent pas être utilisés simultanément.
	Connecteur de batteries externes: Permet de connecter des batteries externes afin d'assurer l'autonomie de l'UPS en cas de coupure de courant. L'UPS peut prendre en charge jusqu'à 10 batteries externes.
	Vis de mise à la terre: L'UPS comporte une vis de mise à terre pour connecter le fil de terre des parasurtenseurs protégeant les lignes du téléphone et du réseau. Lors du branchement du câble de mise à la terre, débranchez l'UPS de l'alimentation secteur.

Panneau d'affichage

Présentation

- ❶ LED En ligne
- ❷ Bouton D'ALIMENTATION ON/OFF
- ❸ LED Sur batterie
- ❹ Del d'erreur détectée
- ❺ LED Remplacer la batterie
- ❻ Écran d'affichage multilingue
- ❼ Boutons fléchés UP/DOWN
- ❽ Bouton ENTER
- ❾ Bouton ESCAPE



Fonctionnement de l'interface d'affichage

Les boutons UP/DOWN permettent de naviguer dans le menu principal. Appuyez sur la touche ENTER pour afficher les sous-menus pour chaque option du menu principal. Appuyez sur la touche ESCAPE pour quitter un sous-menu et revenir au menu **MAIN**.

Présentation du Menu

Le Smart-UPS affiche un menu standard ou avancé. Les écrans du menu standard sont les plus utilisés. Les écrans du menu avancé permettent aux utilisateurs plus expérimentés de configurer des fonctions supplémentaires de l'UPS.

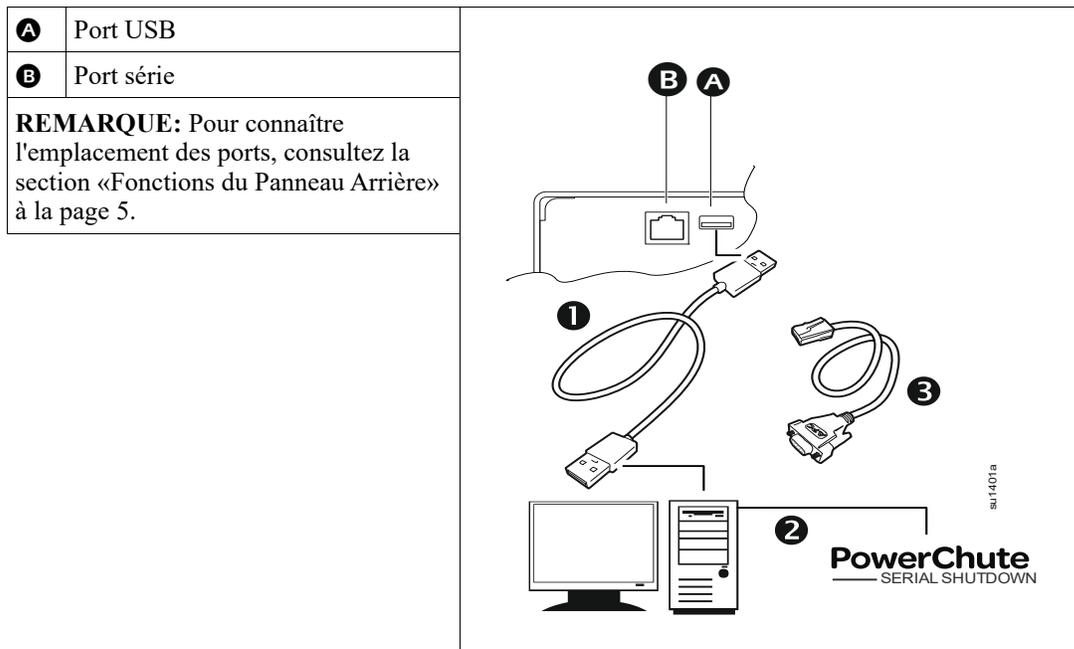
REMARQUE: Les écrans actuels du menu peuvent varier.

Menu principal	Description de l'affichage	Option standard	Option avancée
Statut Certaines de ces options sont affichées sous forme de menus déroulants	Mode de fonctionnement	x	x (menu déroulant)
	Rendement	x	x
	Puissance de charge (Watts, %, VA)	x	x (menu déroulant)
	Ampérage de charge		x
	Mesure de l'énergie de charge		x
	Niveau de charge batterie %	x	x
	Autonomie de la batterie (heures, min)	x	x (menu déroulant)
	Température de la batterie	x	x
	Tension batterie		x
	Nombre de batteries externes		x
	Tension et fréquence d'entrée	x	x (menu déroulant)
	Tension et fréquence de sortie	x	x (menu déroulant)
	Raison du dernier transfert	x	x (menu déroulant)
	Résultat du dernier auto-test de l'UPS	x	x
	Statut du groupe de sorties		x (menu déroulant)
Adresse IP NMC		x	
Contrôle	Commande de l'UPS		x
	Commande du groupe de sorties		x
Configuration	Langue	x	x
	Réglage de tension de sortie		x
	Mode Vert	x	x
	Qualité de l'alimentation	x	x
	Type de menu	x	x
	Alarme sonore	x	x
	Mode d'affichage	x	x
	Sensibilité		x
	Points de transfert basse et haute tension		x
	Seuil alarme de batterie faible		x
	Intervalle d'auto-test automatique		x
	Date d'installation des batteries	x	x
	Réinitialisation de la mesure d'énergie		x
	Entrez dans l'assistant de démarrage		x
	Effectuez la mise à jour du firmware		x
	Rétablir valeurs par défaut usine	x	x
	Configuration du groupe de sorties (retards, redémarrage, retour mini, délestage)		x
Test et diagnostics	Auto-évaluation de l'UPS	x	x
	Test des alarmes de l'UPS	x	x
	Test d'étalonnage de l'UPS	x	x

Menu principal	Description de l'affichage	Option standard	Option avancée
Registre	10 derniers événements de transfert (le cas échéant)		X
	10 derniers événements (le cas échéant)		X
A propos	Identification du modèle	X	X
	Numéro de pièce	X	X
	Numéro de série	X	X
	Date de fabrication de l'UPS	X	X
	Remplacer le numéro de pièce de la batterie	X	X
	Numéro de pièce de la batterie externe	X	X
	Date d'installation des batteries	X	X
	Remplacer la date de la batterie	X	X
	Version du firmware de l'UPS	X	X
	Informations sur la carte de gestion réseau (NMC) - numéros de pièce/série/ version/date de fabrication/adresse MAC/ version		X

Connectez et Installez le Logiciel de Gestion

Le logiciel de gestion PowerChute UPS est inclus avec le Smart-UPS, pour les arrêts automatiques du système d'exploitation, la surveillance de l'UPS, le contrôle de l'UPS et la génération de rapports énergétiques. Le schéma suivant est une représentation d'une installation typique de serveur.



1	Branchez le câble USB de l'onduleur UPS à l'appareil protégé, notamment un serveur.
2	Pour les serveurs ou autres appareils dotés d'un système d'exploitation, téléchargez et installez la dernière version de PowerChute Serial Shutdown sur le site Internet https://www.apc.com/pcss . En cas de panne de courant prolongée, PowerChute Serial Shutdown offre une fonction d'arrêt progressif. REMARQUE: PowerChute est une application uniquement en 64 bits et ne peut pas être installée sur un système d'exploitation de 32 bits.
3	Un port série intégré est également disponible pour des options de communication supplémentaires avec câble série. REMARQUE: Les ports série et USB ne peuvent pas être utilisés simultanément.

Le connecteur Smartslot intégré offre encore plus d'options de communication. Pour plus d'informations, consultez le site Internet, www.apc.com.

Configuration

Paramètres de l'UPS

Paramètres de démarrage

Configurez ces paramètres au démarrage initial à l'aide de l'interface d'affichage ou du logiciel PowerChute™.

REMARQUE: pendant le démarrage, utilisez l'interface d'affichage pour configurer ces paramètres. Si vous ne sélectionnez aucun paramètre, l'unité utilise les paramètres par défaut.

Fonction	Valeur par défaut	Options	Description
Langue	Anglais	<ul style="list-style-type: none">• Anglais• Français*• Allemand*• Espagnol*• Italien*• Portugais*	Langue de l'interface d'affichage. *Les options de langue varient selon le modèle.
Tension de sortie	Basse tension : 120 V	<ul style="list-style-type: none">• 100• 110• 120• 127	Réglez la tension de sortie pendant que l'UPS est en mode Veille .
	Haute tension: 230 V	<ul style="list-style-type: none">• 200• 208• 220• 230• 240	
Qualité de l'alimentation locale	Bonne	<ul style="list-style-type: none">• Bonne• Passable• Faible	Sélectionnez la qualité de l'alimentation secteur. <ul style="list-style-type: none">• Si vous sélectionnez Bonne, l'onduleur basculera sur batterie plus souvent afin de fournir l'alimentation la plus correcte possible aux équipements connectés.• Si vous sélectionnez Mauvaise, l'onduleur (UPS) tolérera plus de fluctuations de l'alimentation secteur et basculera moins souvent sur batterie. En cas de doute sur la qualité de l'alimentation secteur, sélectionnez Bonne.
Type de menu	Standard	Standard ou Avancé	Les menus standard affichent un ensemble limité de menus et d'options. Les menus avancés contiennent tous les paramètres.
Date	Date de fabrication de l'UPS + 90 jours	mm-aaaa	Entrer la date actuelle.

Glages généraux

Les paramètres de configuration peuvent être modifiés à tout moment en utilisant le logiciel PowerChute™ ou la carte de gestion du réseau. Ce tableau fournit une brève description des réglages généraux. Pour des informations plus détaillées sur chacun de ces paramètres, consultez la note d'application 80 à l'adresse web www.apc.com.
Paramètres de configuration du groupe de sorties.

Fonction	Valeur par défaut	Options	Description
Transfert haut	Basse tension		Si la tension du secteur est souvent élevée et que l'équipement connecté est conçu pour fonctionner sous de telles conditions, définissez un point de transfert élevé pour éviter une utilisation inutile de la batterie. Le réglage de la QUALITÉ DE L'ALIMENTATION modifie automatiquement ce paramètre. REMARQUE: Utilisez les menus avancés pour configurer ce paramètre.
	100 V: 108 Vac	108-114 Vac	
	110 V: 116 Vac	116-125 Vac	
	120 V: 127 Vac	127-136 Vac	
	127 V: 134 Vac	134-143 Vac	
	Haute tension		
	200 V: 216 Vac	216-228 Vac	
	208 V: 220 Vac	220-235 Vac	
	220 V: 242 Vac	242-254 Vac	
	230 V: 253 Vac	253-265 Vac	
240 V: 264 Vac	264-276 Vac		
Transfert bas	Basse tension		Si la tension du secteur est souvent basse et que l'équipement connecté est conçu pour fonctionner sous de telles conditions, définissez un point de transfert bas. Le réglage de la QUALITÉ DE L'ALIMENTATION automatiquement ce paramètre. REMARQUE: Utilisez les menus avancés pour configurer ce paramètre.
	100 V: 92 Vac	86-92 Vac	
	110 V: 98 Vac	89-98 Vac	
	120 V: 106 Vac	97-106 Vac	
	127 V: 112 Vac	103-112 Vac	
	Haute tension		
	200 V: 184 Vac	172-184 Vac	
	208 V: 184 Vac	169-184 Vac	
	220 V: 198 Vac	186-198 Vac	
	230 V: 207 Vac	195-207 Vac	
240 V: 216 Vac	204-216 Vac		
Mode économie d'énergie	Si la tension d'entrée de l'UPS se situe entre le point de transfert bas et le point de transfert haut, l'onduleur passe en mode économie d'énergie. Vous pouvez régler ce paramètre dans les menus avancés.		
Sensibilité	Normal	<ul style="list-style-type: none"> • Normal • Réduit • Bas 	<p>Sélectionnez le niveau de sensibilité aux événements d'alimentation que l'UPS peut tolérer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal: L'UPS bascule sur batterie plus souvent afin de fournir l'alimentation la plus correcte possible aux équipements connectés. • Réduit: L'UPS tolère des fluctuations de l'alimentation. • Bas: L'UPS tolère plus de fluctuations de l'alimentation secteur et bascule moins souvent sur batterie. <p>Si la charge connectée est sensible aux perturbations de l'alimentation, réglez la sensibilité sur Normal à l'aide du menu de configuration avancé.</p>
Réglage batterie faible	150 sec	Réglez la valeur en secondes	L'UPS émet une alarme sonore lorsque l'autonomie restante atteint le niveau défini.
Date du dernier remplacement de la batterie	Date réglée en usine	Mettez cette date à jour lorsque vous remplacez le module de batteries.	

Fonction	Valeur par défaut	Options	Description
Alarme sonore	Activée	<ul style="list-style-type: none"> • Activée • Désactivée 	L'UPS désactive toutes les alarmes sonores si ce paramètre est désactivé ou lorsque vous appuyez sur les boutons de l'affichage.
Intervalle d'auto-évaluation des batteries	Au démarrage et tous les 14 jours	<ul style="list-style-type: none"> • Dernier test + 14 jours • Dernier test + 7 jours • Au démarrage + 14 jours • Au démarrage + 7 jours • Uniquement au démarrage • Jamais 	Intervalle auquel l'UPS effectue un test automatique. Les batteries doivent être chargées à au moins 70% pour pouvoir réaliser l'auto-test.
Rétablir paramètres usine	Non	<ul style="list-style-type: none"> • Oui • Non 	Restaurez les paramètres d'usine par défaut de l'onduleur (UPS).

Groupes de Prises Commutées

Présentation

Le Groupes de Prises Commutées peut être configuré afin de mettre hors tension, de mettre sous tension, d'arrêter, de mettre en veille ou de redémarrer indépendamment les appareils connectés.

Le Groupes de Prises Commutées peut être configuré pour réaliser les actions suivantes:

- Mise hors tension: Coupure immédiate de l'alimentation et redémarrage uniquement par commande manuelle
- Mise sous tension: Connexion immédiate à l'alimentation
- Arrêt: Déconnexion de l'alimentation en séquence et remise automatique sous tension en séquence, lorsque l'alimentation secteur est rétablie
- Redémarrage: Arrêt et redémarrage
- Veille: Redémarrage après une durée prolongée

Le peuvent en outre être configurés Groupes de Prises Commutées pour exécuter les commandes suivantes:

- Mise sous tension ou hors tension selon une séquence spécifiée
- Mise hors tension ou arrêt en présence de conditions spécifiques

REMARQUE: Que les groupes de Groupes de Prises Commutéessorties contrôlées soient configurés ou non, toutes les sorties fournissent une alimentation de secours par batterie.

Utilisation Groupes de Prises Commutées

1. Connectez l'équipement critique à un Groupes de Prises Commutées.
2. Connectez les périphériques aux Groupes de Prises Commutées.
 - En cas de coupure de courant et afin de conserver l'autonomie des batteries, il est possible de configurer les équipements non critiques afin qu'ils s'arrêtent après un court délai
 - Si des périphériques dépendent des équipements reliés et doivent redémarrer ou être arrêtés dans un ordre spécifique (par exemple un concentrateur Ethernet devant redémarrer avant le serveur qui y est connecté), connectez-les à des groupes distincts
 - Les équipements devant redémarrer indépendamment d'autres équipements doivent être ajoutés à un groupe distinct
3. Utilisez les menus de configuration pour configurer la manière dont le Groupes de Prises Commutées doit réagir en cas de coupure de courant.

Personnalisation Groupes de Prises Commutées

Les menus **Contrôle** permettent de personnaliser les Groupes de Prises Commutées.

Fonction	Valeur par défaut	Options	Description
Nom du groupe de sorties	Sorties Groupe 1, 2, 3	Vous pouvez modifier ces noms à l'aide d'une interface externe telle que l'interface Web de la carte de gestion réseau.	
Nom de l'UPS	UPS APC		
Délai Allumer	0 sec	Réglez la valeur en secondes	Durée d'attente des Groupes de Prises Commutées entre la réception d'une commande de mise sous tension et le démarrage effectif.
Délai Fermeture	90 sec	Réglez la valeur en secondes	Durée d'attente des Groupes de Prises Commutées entre la réception d'une commande de mise hors tension et l'arrêt effectif.
Durée redémarrage	8 sec	Réglez la valeur en secondes	Durée pendant laquelle les Groupes de Prises Commutées doivent rester hors tension avant de redémarrer.
Durée retour minimum	0 sec	Réglez la valeur en secondes	Durée d'autonomie des batteries devant être disponible pour que les Groupes de Prises Commutées envoient la commande de mise sous tension après un arrêt.
Délest. Tps Allu Batterie	Désactivé	<ul style="list-style-type: none"> • Arrêt avec délai • Arrêt immédiat • Mise hors tension immédiate • Mise hors tension avec délai • Désactivé 	Lorsque l'UPS bascule sur batterie, il peut déconnecter l'alimentation du Groupes de Prises Commutées pour économiser l'autonomie. Vous pouvez configurer ce délai, à l'aide du paramètre DÉLAI DE DÉLESTAGE SUR BATTERIE.
Délai de délestage sur batterie	Désactivé	Réglez la valeur en secondes	Durée de fonctionnement sur batterie des sorties avant leur mise hors tension.
Délestage selon l'autonomie	Désactivé	<ul style="list-style-type: none"> • Arrêt avec délai • Arrêt immédiat • Mise hors tension immédiate • Mise hors tension avec délai • Désactivé 	Vous pouvez configurer ce délai à l'aide du paramètre DÉLAI RESTANT AVANT DÉLESTAGE.
Délai restant avant délestage	Désactivé	Réglez la valeur en secondes	Lorsque l'autonomie des batteries atteint ce niveau, le Groupes de Prises Commutées se met hors tension.
Délestage sur surcharge	Désactivé	<ul style="list-style-type: none"> • Désactivé • Activé 	En cas de surcharge (consommation supérieure à 105%), le Groupes de Prises Commutées se met immédiatement hors tension afin de conserver la puissance pour les charges critiques. Le Groupes de Prises Commutées ne peut être remis sous tension que par commande manuelle.

Mise Hors Tension D'urgence

Présentation

L'option de mise d'arrêt d'urgence (EPO) est une fonction de sécurité qui déconnecte immédiatement de l'alimentation secteur tous les équipements connectés. L'UPS s'arrête immédiatement sans basculer sur l'alimentation par batterie.

Connectez chaque UPS à un interrupteur EPO. Si plusieurs unités doivent être commandées avec un interrupteur EPO, chaque onduleur (UPS) doit être connecté séparément audit interrupteur (EPO).

L'UPS doit être redémarré pour que l'équipement relié soit alimenté. Appuyez sur le touche MARCHE/ARRET (ON/OFF) à l'avant de l'UPS.

ATTENTION

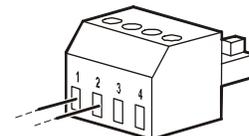
RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE

- Respectez tous les règlements nationaux et locaux relatifs aux installations électriques.
- Le câblage doit être effectué par un électricien qualifié.
- Branchez toujours l'UPS sur une prise reliée à la terre.

Le non-respect de cette instruction peut entraîner des blessures mineures ou modérées.

Contacts normalement ouverts

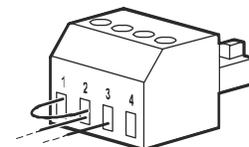
1. Si les contacts du relais ou de l'interrupteur EPO sont normalement ouverts, insérez les câbles correspondants sur les broches 1 et 2 du bornier de connexion de l'EPO. Utilisez des câbles 16-28 AWG.
2. Fixez les câbles en serrant les vis.



Si les contacts sont fermés, l'UPS se met OFF et la charge n'est plus alimentée.

Contacts normalement fermés

1. Si les contacts du relais ou de l'interrupteur EPO sont normalement fermés, insérez les câbles correspondants sur les broches 2 et 3 du bornier de connexion de l'EPO. Utilisez des câbles 16-28 AWG.
2. Insérez un cavalier entre les broches 1 et 2. Fixez les câbles en serrant les vis des emplacements 1, 2 et 3.



Si les contacts sont ouverts, l'UPS se met OFF et la charge n'est plus alimentée.

REMARQUE: La broche 1 est la source d'alimentation (EPO) du circuit de mise hors tension d'urgence et fournit quelques milliampères de 24 V.

Si la configuration en contact normalement fermé est utilisée pour EPO (NC), le relais ou interrupteur EPO doit être configuré pour les applications de circuit sec, la tension doit être une basse tension et à une faible intensité. Ceci implique normalement que les contacts soient plaqués or.

L'interface EPO est un circuit très basse tension de sécurité (SELV). Connectez-la uniquement (EPO) à des circuits SELV similaires. L'interface EPO contrôle les circuits dont la tension est indéterminée. Les circuits SELV sont contrôlés par l'intermédiaire d'un interrupteur ou d'un relais correctement isolé du secteur. Pour éviter d'endommager l'UPS, ne connectez pas l'interface EPO à un circuit autre qu'un circuit SELV.

Utilisez un des types de câble suivants pour connecter l'UPS à l'interrupteur EPO.

- CL2: Câble de classe 2 à usage général.
- CL2P: Câble ignifuge pour conduites, espacements et autres espaces utilisés pour l'aération.
- CL2R: Câble montant pour acheminement vertical dans un vide technique vertical d'étage à étage.
- CLEX: Câble à usage limité pour habitations et chemins de câbles.
- Installation au Canada: Utilisez uniquement des câbles conformes CSA, de type ELC, (câble de contrôle de tension extra basse).
- Installation en dehors du Canada et des Etats-Unis (USA): Utilisez un câble basse tension standard conforme à la réglementation nationale et locale.

Dépannage

Problème et cause probable	Solution
L'UPS ne se met pas sous tension ou ne fournit pas de courant en sortie	
L'unité n'est pas mise en marche.	Appuyez une fois ON (SUR) la touche Marche pour mettre l'UPS sous tension.
L'UPS n'est pas connecté à l'alimentation secteur.	Assurez-vous que le câble d'alimentation reliant l'unité à l'alimentation secteur est bien connecté.
Le disjoncteur d'entrée de s'est déclenché.	Réduisez la charge sur l'UPS. Débranchez les équipements non essentiels et réinitialisez le disjoncteur.
L'unité indique une tension secteur très faible ou inexistante.	Vérifiez l'arrivée secteur de l'UPS en branchant une lampe. Si la lumière est très faible, contrôlez la tension du secteur.
La batterie n'est pas correctement connectée.	Vérifiez que toutes les connexions de la batterie sont correctes.
Il y a un événement UPS interne.	Ne tentez pas d'utiliser l'UPS. Débranchez l'onduleur (UPS) et faites-le réparer immédiatement.
L'UPS fonctionne sur batterie tout en étant connecté à l'alimentation secteur	
Le disjoncteur d'entrée de s'est déclenché.	Débranchez les équipements non essentiels et réinitialisez le disjoncteur.
La tension secteur est très haute, très basse ou instable.	Déplacez l'UPS pour le raccorder à un autre circuit. Contrôlez la tension secteur affichée. Si le niveau reste acceptable pour l'équipement connecté, réduisez la sensibilité de l'UPS.
L'UPS émet un bip	
L'UPS fonctionne normalement.	Aucune. L'UPS aide à protéger l'équipement connecté.
L'UPS ne fournit pas le temps d'autonomie prévu	
La batterie de l'UPS est faible en raison d'une coupure récente, ou elle arrive en fin de vie.	Chargez la batterie. Les batteries doivent être rechargées après toute coupure de courant prolongée ; leur utilisation répétée ou leur fonctionnement à des températures élevées provoque une usure plus rapide. Si la batterie arrive à la fin de sa vie, pensez à la remplacer même si le voyant LED de la batterie n'est pas encore allumé.
L'UPS connaît une surcharge.	Contrôlez la charge affichée par l'UPS. Déconnectez les équipements non nécessaires, par exemple les imprimantes.
Les voyants LED de l'interface d'affichage clignotent en séquence	
L'UPS a été arrêté à distance par le biais d'un logiciel ou d'une carte en option.	Aucune. L'UPS redémarre automatiquement quand le courant est rétabli.
Le voyant LED d'événement est allumé, l'UPS affiche un message d'événement et émet un bip sonore constant	
Événement interne de l'UPS détecté.	Ne tentez pas d'utiliser l'UPS. Éteignez l'onduleur (UPS) et faites-le réparer immédiatement.
Tous les voyants LED sont allumés et l'UPS est branché sur une prise murale	
L'UPS est arrêté et la batterie est déchargée en raison d'une coupure de courant prolongée.	Aucune. L'UPS reprend un fonctionnement normal quand le courant est rétabli et que la charge de la batterie est suffisante.
Le voyant LED Remplacer la batterie est allumé	
La charge de la batterie est faible.	Rechargez la batterie pendant au moins quatre heures. Effectuez ensuite un test automatique. Si le problème persiste une fois la batterie rechargée, remplacez la batterie.
La batterie de rechange n'est pas correctement connectée.	Assurez-vous que le connecteur de la batterie est bien fixé.

Problème et cause probable	Solution
L'interface affiche un message de panne du câblage des lieux	
Les défaillances de câblage du site détectées comprennent l'absence de terre, l'inversion de polarité entre positif et neutre et la surcharge du circuit neutre.	Si l'UPS indique une panne du câblage des lieux, faites vérifier le câblage du bâtiment par un électricien qualifié. Uniquement pour les modèles 120 Vac.

Service

Si l'équipement nécessite un entretien, ne le retournez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante:

1. Consultez la section Dépannage de ce guide pour résoudre les problèmes courants.
2. Si le problème persiste, contactez le service clientèle d' APC by Schneider Electric sur le site web **www.apc.com**.
 - a. Notez le numéro de modèle et le numéro de série ainsi que la date d'achat. Les numéros de modèle et de série sont situés sur le panneau arrière de l'appareil et sont disponibles via l'écran LCD sur certains modèles.
 - b. Appelez le support client APC by Schneider Electric et un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si cela n'est pas possible, le technicien émettra un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA#).
 - c. Si l'appareil est sous garantie, les réparations sont gratuites.
 - d. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter le site Web de APC by Schneider Electric pour vérifier les instructions spécifiques à votre pays.
3. Emballez l'unité dans son emballage d'origine lorsque cela est possible pour éviter tout dommage dû au transport. N'utilisez jamais de billes de polystyrène pour l'emballage. Les dommages causés par le transport ne sont pas couverts par la garantie.
 - a. **DÉBRANCHEZ TOUJOURS LES BATTERIE DE L'UPS avant son transport. Les réglementations du département américain des transport (United States Department of Transportation, DOT) et de l'association internationale des transports aériens (International Air Transport Association, IATA) exigent le débranchement des batteries d'UPSs avant leur transport. Les batteries internes peuvent rester dans l'UPS.**
 - b. Les blocs-batteries externes sont hors tension lorsqu'ils sont débranchés de l'UPS associé. Il n'est pas nécessaire de débrancher les batteries internes pour le transport. Toutes les unités n'utilisent pas de bloc-batterie externe.
4. Inscrivez le numéro RMA fourni par l'assistance client à l'extérieur du carton.
5. Retournez l'UPS à l'adresse indiquée par l'assistance clients, en prenant soin de l'assurer et en port payé.

Transport de l'appareil

1. Mettez hors tension et déconnectez tous les équipements connectés.
2. Déconnectez l'appareil de l'alimentation secteur.
3. Déconnectez toutes les batteries internes et externes (le cas échéant).
4. Suivez les instructions d'expédition indiquées à la section *Service après-vente* de ce manuel.

Garantie Usine Limitée de Deux Ans

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication sur une période de trois (3) ans, à l'exception des batteries, qui sont garanties pour deux (2) ans à compter de la date d'achat. Sous cette garantie, la responsabilité de SEIT est limitée à la réparation ou au remplacement, à sa discrétion, des seuls produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'un de ses composants ne prolonge pas la période de garantie d'origine.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine qui doit avoir dûment enregistré le produit dans un délai de dix jours maximum après son achat. L'enregistrement du produit peut se faire en ligne à l'adresse warranty.apc.com.

Dans le cadre de cette garantie, SEIT ne peut être tenu responsable si, après contrôle et examen par SEIT, il s'avère que le produit n'est pas défectueux ou que le défaut présumé est la conséquence d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une mauvaise installation ou d'une utilisation incorrecte de la part de l'utilisateur final ou d'un tiers, contrairement aux recommandations ou aux spécifications de SEIT. SEIT ne peut en outre être tenu pour responsable de défauts résultant de: 1) tentative non autorisée de réparation ou de modification du produit, 2) tension du secteur ou connexion au secteur incorrecte ou inadaptée, 3) conditions d'utilisation inappropriées sur les lieux, 4) catastrophe naturelle, 5) exposition aux éléments naturels, ou 6) vol. SEIT ne peut en aucun cas être tenu pour responsable au titre de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou enlevé.

SAUF STIPULATION CONTRAIRE CI-DESSUS, CE CONTRAT NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE, CONCERNANT LES PRODUITS VENDUS, RÉPARÉS OU FOURNIS.

SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

LES GARANTIES EXPLICITES DE SEIT NE PEUVENT ÊTRE ÉTENDUES, DIMINUÉES OU AFFECTÉES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SEIT CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ NE PEUT S'EN DÉGAGER.

LES PRÉSENTS RECOURS ET GARANTIES SONT EXCLUSIFS ET PRIMENT SUR TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITÉ DE SEIT ET LE RECOURS DE L'ACHETEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUÉES CI-DESSUS. LES GARANTIES OCTROYÉES PAR SEIT S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ET NE SONT PAS TRANSFÉRABLES À UN TIERS.

EN AUCUN CAS, SEIT, SES AGENTS, SES DIRECTEURS, SES FILIALES OU SES EMPLOYÉS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES POUR TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, IMMATÉRIELS OU EXEMPLAIRES, SUITE À L'UTILISATION, L'ENTRETIEN OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES REVÊTENT UN CARACTÈRE CONTRACTUEL OU DÉLICTEL, SANS TENIR COMPTE DES DÉFAUTS, DE LA NÉGLIGENCE OU DE LA RESPONSABILITÉ, OU MÊME SI SEIT A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. SPÉCIFIQUEMENT, SEIT N'EST RESPONSABLE D'AUCUN COÛT, TEL QUE LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS (DIRECTE OU INDIRECTE), LA PERTE DE MATÉRIEL, LA PERTE DE L'UTILISATION DE MATÉRIEL, LA PERTE DE LOGICIELS OU DE DONNÉES, LE COÛT DE SUBSTITUTS, LES RÉCLAMATIONS PAR DES TIERS OU AUTRES.

CETTE GARANTIE NE VISE NULLEMENT À EXCLURE OU LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE SEIT EN CAS D'ACCIDENT GRAVE, VOIRE MORTEL RÉSULTANT D'UNE NÉGLIGENCE OU D'UNE INFORMATION FAUSSE DE SA PART, DANS LA MESURE OÙ UNE TELLE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR.

Pour obtenir une réparation sous garantie, il est nécessaire d'obtenir un numéro RMA (retour de produits défectueux) auprès de l'assistance clients. Les clients désirant effectuer une réclamation peuvent accéder à l'assistance clients internationale de SEIT sur le site Web d'APC by Schneider Electric à l'adresse: www.apc.com. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant. Ouvrez l'onglet Support en haut de la page Web pour obtenir des informations sur l'assistance clients dans votre région. Les produits doivent être renvoyés en port payé et doivent être accompagnés d'une brève description du problème ainsi que de la preuve et du lieu d'achat.

APC™ by Schneider Electric

L'Assistance Clientèle Internationale

Les conditions d'accès au support client peuvent varier selon les produits. Le service clientèle est disponible de la manière suivante:

- Consultez le site Web de APC by Schneider Electric pour accéder aux documents de la base de connaissances de APC by Schneider Electric et soumettre vos demandes d'assistance.
 - **www.apc.com** (Siège Social)
Connectez-vous aux sites web locaux pour chaque pays de APC by Schneider Electric, qui contiennent des informations relatives à l'assistance clients.
 - **www.apc.com/support/**
Assistance internationale grâce à la base de connaissances de APC by Schneider Electric et via e-support.
- Contactez le service clientèle de APC by Schneider Electric par téléphone ou par courrier électronique.
 - Centres locaux, relatifs à un pays: consultez le site **www.apc.com/support/contact** pour en savoir plus.
 - Pour plus d'informations sur comment obtenir le support du service clientèle, contactez le représentant APC by Schneider Electric ou le revendeur qui vous a fourni votre produit APC by Schneider Electric.



Choisissez les modèles ENERGY STAR® certifiés.

Pour en savoir plus, consultez la page

www.apc.com/site/recycle/index.cfm/energy-efficiency/energy-star/

© 2024 Schneider Electric. Tous droits réservés. Schneider Electric, APC, Smart-UPS, Carte de gestion de réseau, et PowerChute sont des marques commerciales et la propriété de Schneider Electric SE, de ses filiales et de ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.