



RAC-GAZ
SEULS LES ÉLÉMENTS DE LA LIGNE GAZ
SONT CERTIFIÉS NF RAC - GAZ

Mode d'emploi pour l'utilisateur
Cette notice est destinée aux appareils installés en France

FR



ARIANEXT M HYBRID
ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL

Table des matières :

Garantie	2
Consignes de sécurité	3
Généralités.....	4
Remplissage de l'installation (uniquement pour le modèle ARIANEXT HYBRID M).....	4
Utilisation de l'interface système.....	5
Première mise en service.....	5
Chaffolink.....	5
Fonctionnement en mode chauffage manuel/programmé.....	6
Réglages du chauffage	6
Réglage de l'eau chaude sanitaire.....	6
Réglage Hybride	6
Réglage de la température ambiante.....	7
Fonction hors-gel.....	8
Entretien	8
Tableau des codes d'erreur.....	8

Chère Madame,
Cher Monsieur,
nous vous remercions d'avoir choisi un système
ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL
Chaffoteaux.

Ce livret a été rédigé dans le but de vous informer sur l'utilisation
et l'entretien du système

ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL

afin que vous puissiez en apprécier toutes les qualités et les
utiliser au mieux.

Veuillez conserver soigneusement ce livret. Après la première
installation du système, vous y trouverez toutes les informations
nécessaires sur le produit.

Notre service technique le plus proche est à votre entière
disposition en cas de besoin.

Pour trouver le service technique le plus proche de chez vous,
veuillez consulter notre site Internet www.chaffoteaux.com.

Nous vous invitons également à suivre les indications
contenues dans le certificat de garantie que vous trouverez
dans l'emballage ou que votre installateur vous aura remis.

Certification CE

Le label CE garantit la conformité de cet appareil aux directives
suivantes :

- (2014/35/EU), sur la sécurité électrique (LVD)
- (2014/30/EU) sur la compatibilité électromagnétique
- RoHS2 2011/65/EU relative à la restriction de l'utilisation
de certaines substances dangereuses dans les appareils
électriques et électronique (EN 50581).
- Règlement (UE) n° 813/2013 relatif à l'ecodesign (n°
2014/C 207/02 - transitional methods of measurement and
calculation)

Garantie

CHAFFOTEAUX vous offre une garantie de 2 ans à compter de
la date de mise en service de votre
ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL.

Nous vous demandons de lire les informations contenues dans
le paragraphe « Conditions de garantie » pour connaître les
modalités d'application de la garantie.

La mise en service de votre

ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL

doit être effectuée par un Centre Technique Agréé, qui
transmettra à notre service le « certificat de garantie » rempli.

Veuillez vous assurer que le Centre Technique nous a bien
transmis le certificat de garantie.

Conditions de garantie

CHAFFOTEAUX vous offre une garantie de 2 ans (et de 3 ans
sur le compresseur de l'unité externe) à compter de la date de
mise en service de votre

ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL.

Cette garantie couvre tout remplacement de pièce reconnue
défectueuse, à l'exclusion des dommages résultant d'erreurs
pendant l'installation et la mise en service.

Cette garantie est subordonnée à un entretien réalisé par un
professionnel qualifié, qui devra notamment vérifier, nettoyer et
régler l'appareil au moins une fois par an, voir plus si nécessaire,
conformément à la circulaire ministérielle du 09/08/78.

La réparation des pièces ou leur remplacement pendant la
période de garantie constructeur ne peut avoir pour effet de
prolonger la durée initiale de celle-ci.

La garantie constructeur ne saurait être retenue en raison
d'une mauvaise installation de l'ensemble de chauffage,
de conditions de stockage inappropriées, ni en cas de
fonctionnement défectueux résultant d'un usage anormal ou
abusif ou d'un entretien insuffisant.

La garantie est conditionnée à la réalisation de l'installation et
de l'entretien dans les règles de l'art, par des professionnels
qualifiés et conformément aux normes en vigueur, ainsi qu'aux
instructions figurant dans la notice d'installation.

La garantie constructeur ne couvre pas :

- les détériorations consécutives à des modifications apportées
au système, à une pression inadéquate ou irrégulière de
l'eau, à la qualité de l'eau (par exemple, calcaire, entartrage,
embouage...) ou à un changement de caractéristiques de la
tension électrique d'alimentation
- l'installation et les interventions effectuées par du personnel
non qualifié.

Ce livret est très important et forme un tout avec l'appareil. Il doit être conservé avec soin et toujours suivre ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL en cas de cession à un autre propriétaire ou utilisateur et/ou de transfert sur une autre installation. Lisez attentivement les instructions et les consignes fournies, elles sont primordiales pour l'utilisation et l'entretien de l'appareil.

Cet appareil sert à produire de l'eau chaude sanitaire à usage domestique.

Il doit être raccordé à une installation de chauffage et à un réseau de distribution d'eau chaude sanitaire adapté à ses performances et à sa puissance.

Toute utilisation autre que celle prévue est interdite. Le constructeur ne peut en aucun cas être tenu responsable de dommages dérivant d'une utilisation impropre, incorrecte et déraisonnable ou du non-respect des instructions contenues dans cette notice.

L'installation, l'entretien et toute autre intervention doivent être effectués par du personnel possédant les qualités requises conformément aux réglementations applicables en la matière et aux indications fournies par le constructeur.

En cas de panne et/ou de mauvais fonctionnement, éteignez l'appareil. N'essayez pas de le réparer vous-même, faites appel à un professionnel qualifié.

Pour toute réparation, faites appel à un technicien qualifié et exigez l'utilisation de pièces détachées d'origine. Le non-respect de ce qui précède peut compromettre la sécurité de l'appareil et dégager le fabricant de toute responsabilité.

En cas de travaux sur des structures à proximité de conduits ou de dispositifs d'évacuation des fumées et de leurs accessoires, éteignez l'appareil. Une fois les travaux terminés, faites vérifier par un professionnel le bon état de fonctionnement des conduits et des dispositifs.

Éteignez l'appareil avant d'effectuer toute opération de nettoyage de ses parties extérieures.

Veillez à ne pas utiliser et à ne pas stocker de substances facilement inflammables à proximité des unités ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL.

En cas d'inutilisation prolongée d'ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL, il faut :

- débrancher la prise électrique
- fermer le robinet d'eau froide sanitaire
- vidanger complètement le circuit s'il y a un risque de gel de l'eau dans les tuyaux

En cas de démantèlement définitif

ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL, s'adresser à un professionnel du secteur pour effectuer les opérations nécessaires.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Légende des symboles :



Le non-respect des avertissements comporte un risque de lésions, pouvant même entraîner la mort.



Le non-respect des avertissements de danger peut porter atteinte aux biens, plantes et animaux et causer des dommages pouvant être sérieux.

Ne pas effectuer d'opération exigeant l'ouverture de l'appareil.



Électrocution par contact avec des composants sous tension.

Brûlures dues à la présence de composants surchauffés ou lésions provoquées par des bords tranchants.

Dommages causés à l'appareil.

Ne pas effectuer d'opération exigeant la dépose de l'appareil.



Électrocution par contact avec des conducteurs sous tension. Inondations suite à une fuite d'eau provenant des conduites endommagées.

Ne pas abîmer les câbles électriques de l'appareil.



Électrocution par contact avec des composants sous tension non protégés.

Ne jamais poser d'objets sur l'appareil.



Lésions provoquées par la chute de l'objet par suite de vibrations.



Endommagement de l'appareil ou des objets placés dessus.



Ne pas monter sur l'appareil.



Lésions provoquées par la chute de l'appareil.



Endommagement de l'appareil ou des objets placés à proximité causé par la chute de l'appareil ou par la rupture de ses supports.

Ne pas grimper sur des chaises, des tabourets, des échelles ou des supports instables pour nettoyer l'appareil.



Lésions provoquées par la chute d'une hauteur élevée ou par cisaillement (échelle pliante).

Ne jamais procéder au nettoyage d'une partie quelconque de l'appareil sans l'avoir préalablement éteint.



Électrocution par contact avec des conducteurs sous tension.

Ne pas utiliser d'insecticides, de solvants ou de produits de nettoyage agressifs pour l'entretien de l'appareil.



Endommagement des parties peintes ou en plastique.

Ne pas utiliser l'appareil pour des usages autres qu'un usage domestique habituel.



Endommagement de l'appareil du fait d'une surcharge de fonctionnement.



Endommagement des objets indûment traités.

Ne pas permettre aux enfants ou aux personnes inexpérimentées d'utiliser l'appareil.



Endommagement de l'appareil dû à un usage impropre.

En cas d'odeur de brûlé ou de fumée s'échappant de l'appareil, couper l'alimentation électrique, ouvrir les fenêtres et appeler un technicien.



Lésions dues à des brûlures, à l'inhalation de fumée, intoxication.

Généralités

L'interface système EXPERT CONTROL permet une gestion simple et efficace de la température des espaces desservis et le contrôle de l'eau chaude sanitaire.

Elle vous fournit également les premières indications en cas de dysfonctionnement du système installé en signalant le type d'anomalie et en proposant la marche à suivre pour résoudre les problèmes éventuels ou en vous conseillant de faire appel au Service technique.

ATTENTION !

L'appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont limitées, voire des personnes dénuées d'expérience ou des connaissances nécessaires, mais sous surveillance ou après avoir reçu les conseils nécessaires à une utilisation en toute sécurité de l'appareil et avoir compris les risques inhérents. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien devant être effectués par l'utilisateur ne doivent pas être assurés par des enfants sans surveillance.

**CE PRODUIT
EST CONFORME À LA
DIRECTIVE EU 2002/96/EC**



Le symbole de la poubelle barrée d'une croix, appliqué sur l'appareil, indique que le produit en fin de vie, ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un point de collecte approprié pour appareils électriques et électroniques ou être remis au commerçant lors de l'achat d'un nouvel appareil équivalent.

Il relève de la responsabilité de l'utilisateur de déposer l'appareil en fin de vie dans les points de collecte appropriés.

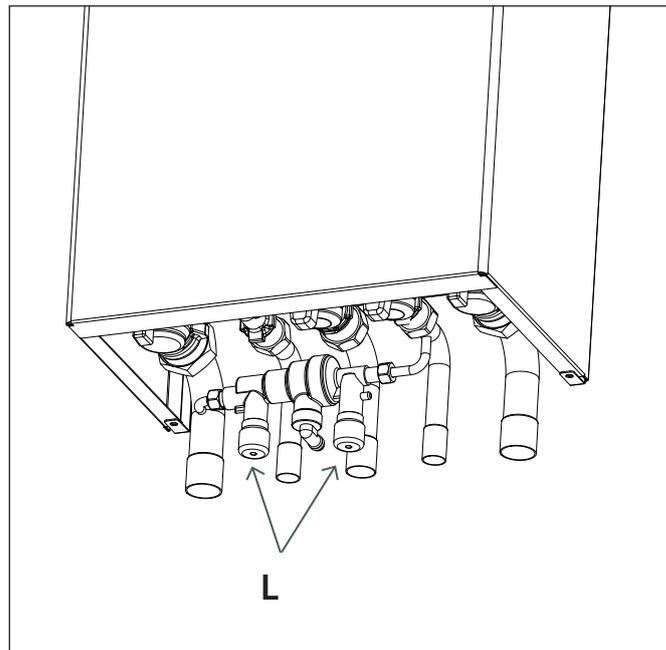
Une collecte sélective appropriée pour acheminer l'appareil usagé au recyclage, au traitement et à une mise au rebut respectueuse de l'environnement contribue à éviter des effets nocifs sur l'environnement et sur la santé et favorise la réutilisation des matériaux composant le produit.

Pour de plus amples renseignements sur les systèmes de collecte différenciée, s'adresser au service municipal compétent ou au magasin où l'achat a été effectué.

Remplissage

(uniquement pour le modèle ARIANEXT HYBRID M)

Pour que le système fonctionne, l'installation doit être suffisamment remplie d'eau. Pour procéder au remplissage d'eau, ouvrir les robinets (L) et contrôler la pression (1,5 bar) sur le manomètre de la chaudière.



△ ATTENTION

L'installation, la première mise en service et les réglages doivent être effectués conformément aux instructions fournies et exclusivement par des professionnels qualifiés. Le constructeur décline toute responsabilité en cas de dommages subis par des personnes, des animaux ou des biens suite à une mauvaise installation de l'appareil.

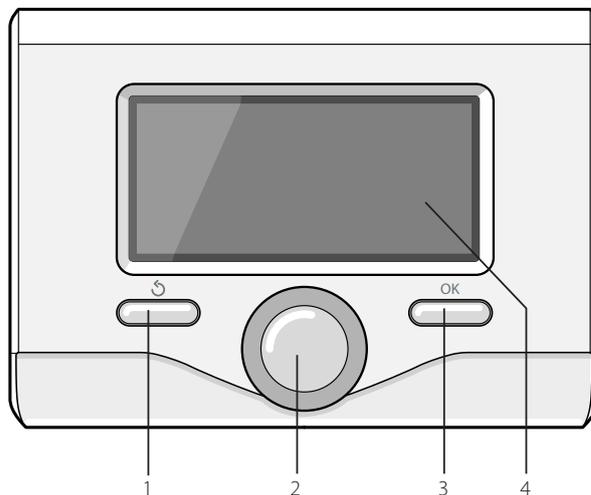
Si vous devez remplir fréquemment votre système (une fois par mois ou plus), c'est qu'il y a un problème sur l'installation (fuite, problème au niveau du vase d'expansion). Dans ce cas, faites appel à votre installateur pour analyser et résoudre le problème rapidement, sans quoi une corrosion anormale du système pourrait se produire à cause de renouvellements d'eau trop fréquents.

Touches et Afficheur :

- 1.touche Retour ↶ (affichage précédent)
- 2.bouton
- 3.touche **OK**
(confirmer l'opération ou accéder au menu principal)
- 4.AFFICHEUR

Légende symboles afficheur :

- (🔌) Été / Réglages ECS
- (❄️) Hiver
- (🔥) Chauffage uniquement / Réglages chauffage
- (🔌) OFF système éteint
- (🕒) Chauffage programmé
- (👉) Chauffage manuel
- (🌡️) Température ambiante désirée
- (🌡️) Température ambiante détectée
- (🏠) Température ambiante désirée dérogation
- (🏠) Température extérieure
- (SRA) Fonction SRA activée
- (📅) Fonction VACANCES activée
- (🔥) Chauffage activé
- (🔌) ECS activée
- (⚠️) Signalement d'erreur
- (📄) Menu complet
- (📊) Performances énergétique
- (⚙️) Langue, date et écran
- (☀️) Chauffage au sol
- (🔌) Collecteur solaire
- (🌀) Circulateur
- (📧) Vanne déviatrice
- (ST1) Thermostat chauffage au sol
- (❄️) Fonction hors gel
- (🦠) Fonction anti-bactérie
- (🔧) Dispositif à configurer
- (🔌) Pompe à chaleur
- (HC) Production ECS en heures creuses
- (HC40) Production ECS en heures creuses et maintien à 40°C en heures pleines
- (BOOST) BOOST
- (👤) Mode réduit PAC
- (📄) Fonctions spéciales
- (💧) déshumidification
- (AP) Configuration AccessPoint
- (📶) Passerelle connectée à internet
- (📶) Passerelle non connectée au routeur
- (📶) Passerelle connectée au routeur mais pas à internet
- (📶) Mise à jour du logiciel en cours



Première mise en service

A la première connexion du système, vous devez choisir certains réglages de base.

Il faut avant tout Sélectionnez la langue de l'interface utilisateur. Tournez le bouton et Sélectionnez la langue souhaitée, Appuyez sur la touche Ok pour valider. Procédez au réglage de la date et de l'heure. Tournez le bouton pour Sélectionnez, Appuyez sur la touche OK pour valider la sélection, Tournez le bouton pour entrer la valeur. Appuyez sur la touche OK pour valider. Enregistrez les réglages à l'aide de la touche OK.

Appuyez sur la touche OK pour accéder au Menu. Utilisez le bouton au centre pour faire dérouler la liste des menus et pour Sélectionnez les paramètres, Appuyez sur la touche OK pour valider.

ATTENTION

Certains paramètres sont protégés par un code d'accès (code de sécurité) qui protège les réglages du système contre une utilisation non autorisée.



Merci d'avoir choisi Hybrid Module, compatible avec **CHAFFOLINK***, le service conçu et produit par Chaffoteaux pour fournir une nouvelle expérience d'utilisation de votre système de chauffage domestique et de production d'eau chaude sanitaire. Avec ChaffoLink, vous pouvez allumer, éteindre et contrôler la température de chauffage et celle de l'eau chaude sanitaire depuis un smartphone ou un ordinateur, à n'importe quel moment et où que vous soyez.

Ce système permet de surveiller en continu la consommation d'énergie en garantissant des économies sur votre facture de gaz et il vous avertit en temps réel en cas de panne du système. Le centre d'assistance pourra résoudre la majeure partie des problèmes à distance, autrement, il fixera rapidement une intervention à domicile. Pour de plus amples renseignements, connectez-vous au site web dédié

<http://www.chaffoteaux.fr/chaffoLink>

* Vérifiez la disponibilité du service ChaffoLink dans votre pays avec votre revendeur de confiance.

En appuyant sur OK depuis l'affichage principal, vous accédez au menu suivant :

PROGRAMMÉ / MANUEL

définit le mode d'activation du chauffage :

- (🕒) **PROGRAMMÉ**
le chauffage fonctionnera selon le programme horaire défini.
- (👉) **MANUEL**
le chauffage fonctionnera en mode manuel.

ÉTÉ / HIVER / OFF

définit l'état du système ;

- (🚿) **ÉTÉ**
production d'eau chaude sanitaire, sans chauffage.
- (🔥🚿) **HIVER**
production d'eau chaude sanitaire et chauffage.
- (🔥) **CHAUFFAGE UNIQUEMENT**
exclusion chauffage ballon (le cas échéant).
- (🔌) **OFF**
système éteint, fonction hors-gel activée. Lorsque la fonction hors-gel s'active, l'écran affiche le symbole :
« ❄️ ». Cette fonction protège l'installation contre le gel des tuyaux.

MENU COMPLET

permet de définir les paramètres relatifs au chauffage, à la production d'eau chaude sanitaire, aux réglages spécifiques du système hybride et aux paramètres d'affichage.

- (🔥) **RÉGLAGES CHAUFFAGE**

permet d'accéder au menu :

- **Programmation horaire**

Permet de régler les horaires de fonctionnement à la température ambiante confort ou réduite pour tous les espaces desservis en cas de fonctionnement en mode programmé. Les textes affichés guident l'utilisateur pour faciliter la programmation.

- **Fonction vacances**

La fonction Vacances désactive le chauffage à partir de son activation (ON) jusqu'à la date de retour sélectionnée. Lorsque la fonction Vacances est active, l'icône « 🏠 » est affichée dans la fenêtre des sources actives.

- **Fonction SRA**

La fonction SRA définit automatiquement le régime de fonctionnement du système selon le type d'installation et les conditions ambiantes.

La thermorégulation d'un bâtiment consiste à maintenir la température interne constante même lorsque la température extérieure varie. Votre système ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL est équipé de série de la fonction SRA (régulation automatique).

Grâce à cette technologie, le système garantit la température désirée dans les espaces desservis en réglant les paramètres de manière à limiter la consommation d'énergie.

Contactez votre installateur ou notre Service d'Assistance Technique le plus proche si vous avez besoin d'informations sur la configuration et le fonctionnement du système.

- **Été/hiver automatique** (permet l'activation de la demande de chaleur en mode chauffage quand la température extérieure descend au-dessous de la température réglée par le paramètre « Limite temp. été/

hiver auto » pendant un délai sélectionné sur le paramètre « retard de commutation été/hiver », ou l'interruption de la demande de chaleur quand la température extérieure monte au-dessus de la température programmée.

- Zone1
- Activation fonction été/hiver auto Z1 (active la fonction pour la zone 1)
- Limite temp. été/hiver auto Z1 (seuil de commutation de la température extérieure pour l'activation/désactivation de la demande de chaleur en mode chauffage)
- Retard de commutation été/hiver Z1 (retard de commutation pour l'activation/désactivation de la demande de chaleur quand la température extérieure atteint la température programmée).

- (🚿) **RÉGLAGE EAU CHAUDE SANITAIRE**

permet d'accéder au menu :

- **Température confort ECS**

Réglage de la température confort

- **Programmation horaire eau chaude sanitaire**

(seulement pour les systèmes avec chaudière system et ballon) permet de régler les horaires de chauffage du ballon à une température confort ou réduite.

- **Fonction confort**

ATTENTION ! pour les installations avec chaudière mixte (sans ballon), sélectionnez « Désactivée ». Pour les installations avec chaudière system et ballon, définit le mode d'activation de la température confort (désactivée, différée ou toujours activée). Pendant le chargement du ballon, l'écran affiche le symbole du chauffage actif « 🔥 »

- **Mode chargement ballon**

(seulement pour les systèmes avec chaudière system et ballon) définit le mode de mise en température du ballon :
STANDARD : le système hybride active automatiquement la PAC et la chaudière selon des critères d'économie d'énergie et de confort.

UNIQUEMENT PAC : la chaudière est exclue

FAST : la chaudière et la pompe à chaleur démarrent en même temps pour chauffer le ballon le plus rapidement possible.

- (H) **RÉGLAGE HYBRIDE**

permet d'accéder au menu :

- **Logique Energy Manager**

définit la logique de fonctionnement du système hybride :

MAXIMUM ÉCONOMIE :

la chaudière et la pompe à chaleur sont activées de manière à garantir un maximum d'économie d'énergie sur la base des tarifs indiqués lors de l'installation du système.

MAXIMUM ÉCOLOGIE :

la chaudière et la pompe à chaleur sont activées de manière à garantir un minimum de consommation d'énergie primaire.

- **Mode hybride**

Permet de sélectionner la source de chaleur (chaudière ou pompe à chaleur) à utiliser.

AUTO : le système choisit automatiquement la source de chaleur la plus avantageuse/écologique à utiliser.

UNIQUEMENT CHAUDIÈRE : la pompe à chaleur est exclue

UNIQUEMENT PAC : la chaudière est exclue

- FONCTIONS SPÉCIALES

définit la logique de fonctionnement du système hybride :

- Mode silencieux :

cette fonction limite la puissance du système de pompe à chaleur pour en limiter le niveau de bruit pendant une certaine période de la journée. Dans le menu, il faut définir l'activation (ON/OFF) en indiquant l'heure de début et l'heure de fin de cette période.

- Delta T Température de consigne de l'eau chaude sanitaire en mode photovoltaïque

cette fonction permet d'augmenter la température de consigne de l'eau sanitaire quand le système photovoltaïque fournit de l'énergie extra. Appuyez sur la touche OK pour valider. Appuyez sur la touche retour « ↵ » pour revenir à l'affichage précédent.

- PERFORMANCES DU SYSTÈME

accède à l'affichage des performances du système hybride. Le système de mesure des consommations d'énergie intégré dans ce produit se base sur une estimation. La consommation effective (ou mesurée par un autre système) peut ne pas coïncider avec la consommation affichée.

- PARAMÈTRES D'AFFICHAGE

permet de personnaliser les paramètres d'affichage suivants :

- Langue
- Date et heure
- Affichage initial
- Luminosité en veille
- Rétroéclairage
- Temporisation affichage initial



- CHAFFOLINK

Pour de plus amples renseignements, connectez-vous au site web dédié

<http://www.chaffoteaux.fr/chaffolink>

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE

Il est possible de régler la température ambiante désirée en fonction du mode de fonctionnement choisi (chauffage programmé ou chauffage manuel).

- Réglage de la température ambiante en mode manuel

Tournez le bouton pour régler la valeur de la température ambiante désirée. L'écran affiche la valeur choisie.

Appuyez sur la touche OK pour valider.

L'écran précédent s'affiche.

- Réglage de la température ambiante en mode programmation horaire

Pendant le fonctionnement de la programmation horaire, il est possible de modifier momentanément la température ambiante sélectionnée.

Tournez le bouton pour régler la valeur de température ambiante désirée. Appuyez sur la touche OK pour valider.

L'afficheur signale la température sélectionnée et l'heure jusqu'à laquelle on souhaite maintenir la modification.

Tournez le bouton pour sélectionner l'heure finale de la modification, appuyez sur la touche OK pour valider.

Le symbole «  » est affiché au niveau de la valeur de la température désirée pendant la période de modification.

Appuyez sur la touche retour « ↵ » pour sortir du réglage sans enregistrer la modification.

L'interface affichera la valeur de température jusqu'à la fin du temps sélectionné, après quoi elle retournera à l'affichage de la température ambiante présélectionnée.

FONCTION HORS-GEL

Votre système ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL est équipé de série d'une fonction hors gel, qui effectue un contrôle de la température de l'eau en sortie de l'unité intérieure et active les dispositifs présents dans le système lorsque la température reste inférieure à 8° C pendant plus de deux minutes.

ATTENTION

La fonction hors-gel fonctionne correctement si :

- La pression de l'installation est comprise entre 0,6 et 3 bar
- Le système est sous tension
- Aucune erreur de fonctionnement n'est en cours au moment de la demande d'activation de la fonction hors-gel.

ENTRETIEN

L'entretien est obligatoire et indispensable pour assurer la sécurité, le bon fonctionnement et la durée de votre ARIANEXT M HYBRID / ARIANEXT M HYBRID UNIVERSAL.

ERREUR LISTE MODULE HYBRIDE

En cas d'arrêt, sur l'afficheur de l'interface de système on lit un code correspondant au type d'arrêt et à la cause qui l'a provoqué.

Pour rétablir le fonctionnement normal, suivre les instructions lisibles sur l'afficheur et, si l'erreur persiste, faire appel au centre d'assistance technique agréé.

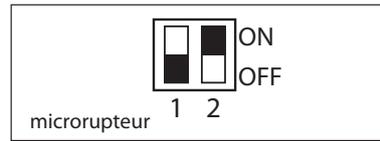
ERREUR	DESCRIPTION	RÉSOLUTION
1 14	Anomalie sonde extérieure	- Activation de la thermostatisation basée sur la sonde extérieure. - Sonde extérieure pas connectée ou endommagée.
4 20*	Surcharge alimentation BUS	
9 02	Défaut sonde de température départ	Sonde de départ non connectée ou défectueuse
9 10	Erreur communication PAC	- Contrôler le câble de connexion modbus - Led rouge fixe-> remplacer la carte TDM
9 24	Pas de communication avec la PAC	- Contrôler le câblage entre la carte TDM et Energy Manager
9 33	Surchauffe du circuit primaire	- Contrôler le débit dans le circuit primaire
9 34	Anomalie sonde ballon	- Sonde ballon pas connectée ou défectueuse
9 35	T° élevée ballon	- Contrôler la vanne 3 voies bloquée sur la position ECS
9 36	Thermostat plancher ouvert	- Contrôler le débit de l'installation au sol
9 37	Erreur circulation	- Contrôler l'activation du circulateur principal - Contrôler le débit à l'aide du paramètre 17.11.3
9 38	Défaut anode	- Contrôler la connexion de l'anode - Contrôler la présence d'eau dans le ballon - Contrôler l'état de l'anode
9 40	Schéma hydraulique non défini	Schéma hydraulique non sélectionné par le biais du paramètre 17.2.0
9 41	Heures Pleines-Heures Creuses non défini	Fonction non sélectionnée par le biais du paramètre 17.1.0
9 42	Contact délestage non défini	Fonction non sélectionnée par le biais du paramètre 17.1.1
9 44	Surchauffe en rafraîchissement	Contrôler le débit dans le circuit refroidissement
9 45	Flow switch bloqué	- Contrôler si le circulateur principal est activé avant la demande de chaleur - Contrôler le débit avec la valeur du débitmètre à l'aide du paramètre 17.11.3
9 46	Anomalie compresseur PAC	Contrôler la fréquence du compresseur après la fin de la demande de chaleur à l'aide du paramètre 17.12.1
9 55	Erreur débit insuffisant	Contrôler le débit avec la valeur du débitmètre à l'aide du paramètre 17.11.3 pendant la demande de chaleur
9 58	Surchauffe ballon Buffer	Charge du ballon Buffer désactivée
9 59	Erreur sonde haute du ballon Buffer	Charge du ballon Buffer désactivée
9 70	Erreur configuration pompe aux	Erreur affichée pendant 30 secondes et enregistrée dans l'historique
2 P2	Anti bactérie non complété	Température d'assainissement thermique pas atteinte en 6h : - Contrôler le puisage d'eau chaude sanitaire pendant le cycle d'assainissement thermique - Contrôler le débit d'eau chaude sanitaire pendant le cycle d'assainissement thermique - Contrôler l'allumage de la résistance électrique
2 P7	Erreur pré-circulation	Débit pas mesuré pendant 5 minutes pendant la pré-circulation
2 P9	Erreur Config. Entrées Smart Grid incomplète	Seul un des paramètres 17.1.0 ou 17.1.1 est réglé comme input SG Ready

(*) Surcharge alimentation BUS

Une erreur de surcharge de l'alimentation BUS peut se produire en cas de connexion de trois ou plus dispositifs présents dans le système installé. Les dispositifs pouvant provoquer une surcharge du réseau BUS sont :

- Module Multizone
- Groupe pompe solaire
- Module pour la production instantanée d'eau chaude sanitaire

Pour éviter tout risque de surcharge de l'alimentation BUS, il faut amener le microrupteur 1 de l'une des cartes électroniques présentes dans les appareils raccordés au système (sauf la chaudière) en position OFF, comme illustré.



ERREUR LISTE UNITÉ EXTÉRIEURE

ERREUR TDM	DESCRIPTION	RESET	
		HP POWER OFF	SERVICE RESET
905	Erreur Pilotage Compresseur	x	
906	Erreur Pilotage Compresseur	x	
907	Erreur Pilotage vanne 4 voies	x	
908	Erreur Pilotage détenteur Gaz	x	
909	Ventilateur en arrêt avec machine en marche	x	
947	Erreur vanne 4 voies	x	
912	Erreur vanne 4 voies. éteindre le système pour acquitter le défaut		x
948	Erreur Sonde TD	--	--
949	Erreur Sonde TS	--	--
911	Erreur Sonde TE	--	--
952	Erreur Sonde TO	--	--
913	Erreur Sonde LWT	--	--
914	Erreur Sonde TR	--	--
916	Erreur Sonde TEO	--	--
915	Erreur communication TDM	--	--
953	Erreur pilotage réchauffeur huile compresseur	--	--
954	Erreur pilotage cordon chauffant unité extérieure	--	--
956	Erreur débit insuffisant	--	--
957	Erreur configuration du type de ventilateur PAC	--	--
922	Givrage PAC	x	
917	« Givrage PAC: température LWT et/ ou TR trop basse. Effectuer un reset. »	--	x
951	Erreur surchauffe TD	x	
950	Erreur surchauffe TD . Effectuer un reset.	--	x
919	Erreur température de condensation trop élevée	x	
960	Erreur Sonde EWT	--	--
931	Erreur Inverter*	--	--
962	Defrost Energy		

* Le paramètre 12.13.1 montre l'erreur de l'onduleur indiquée dans le tableau à côté de «Liste erreurs inverter».

ERREUR LISTE INVERTER

ERREUR INVERTER	DESCRIPTION	1ph	3ph
1	Surchauffe du dissipateur thermique (carte INVERTER)	x	x
2	Surintensité IPM Compresseur		x
3	Défaut sur la séquence de démarrage du compresseur		x
4	Surintensité du courant compresseur	x	x
5	Défaut de phase sur l'alimentation AC		x
6	Erreur de mesure sur le courant de IPM Compresseur		x
7	Défaut de charge des condensateurs		x
8	Surtension du bus CC		x
9	Tension du bus CC faible		x
10	Tension d'alimentation CA faible		x
11	Surintensité du courant d'alimentation		x
12	Erreur sur la mesure de la tension d'alimentation		x
13	Erreur de communication avec le Microprocesseur de la carte		x
14	Erreur sur sonde de température du dissipateur thermique carte INVERTER		x
15	Erreur de communication interne entre microcontrôleurs de la carte		x
16	Erreur de communication entre carte INVERTER et carte TDM		x
17	Surchauffe du module IPM		x
18	Erreur sur type de compresseur	x	x
19	Protection par haute pression	x	x
21	Echec démarrage ventilateur 1		x
27	Erreur pilotage ventilateur 1	x	
29	Echec démarrage ventilateur 2		x
35	Protection par pressostat haute pression (shunt sur la carte)	x	x
36	Protection par pressostat basse pression (shunt sur la carte)	x	x
37	Protection par thermostat de surchauffe compresseur (shunt sur la carte)	x	x
38	Erreur de communication sur la carte INVERTER		x
39	Surintensité IPM	x	
40	Échec démarrage compresseur	x	
41	Surintensité du courant compresseur	x	
42	Erreur de mesure courant IPM	x	
43	Surchauffe dissipateur	x	
44	Tension du bus CC faible au démarrage	x	
45	Surtension du bus CC	x	
46	Tension du bus CC faible	x	
47	Tension d'alimentation CA faible	x	
48	Surtension de l'alimentation CA	x	
49	arrêt d'urgence du compresseur	x	
50	Erreur de mesure de la tension d'alimentation CA	x	
51	Erreur capteur de température dissipateur	x	
52	Erreur de communication interne entre microcontrôleurs de la carte	x	
53	Erreur de communication avec la carte de contrôle IDU	x	

Ariston Thermo SpA

Viale Aristide Merloni, 45
60044 Fabriano (AN) Italy
Telefono 0732 6011
Fax 0732 602331
info.it@aristonthermo.com

CHAFFOTEAUX

Le Carré Pleyel - 5, rue Pleyel
93521 Saint-Denis - France
Tél : 33 (0)1 55 84 94 94
fax : 33 (0)1 55 84 96 10
www.aristonthermo.fr
www.chaffoteaux.fr



Trouvez la Station Technique la plus proche de chez vous à l'adresse suivante **www.chaffoteaux.fr**, rubrique Service.

Il suffit d'entrer le numéro de votre département et le type d'appareil à dépanner, alors les coordonnées de nos partenaires régionaux les plus proches vous seront transmises.

Pour toute réparation, faire appel à un professionnel qualifié et exiger l'utilisation de pièces détachées d'origine. Le non-respect de ce qui précède peut compromettre la sécurité de l'appareil et faire déchoir toute responsabilité du fabricant.