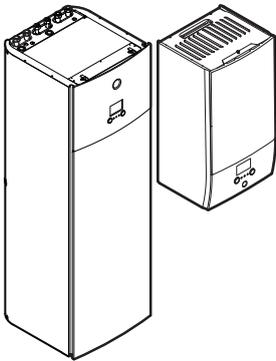




Guide de référence utilisateur

Daikin Altherma – Bibloc basse température



EABH16DA6V
EABH16DA9W

EABX16DA6V
EABX16DA9W

EAVH16S18DA6V(G)
EAVH16S23DA6V(G)
EAVH16S18DA9W(G)
EAVH16S23DA9W(G)

EAVX16S18DA6V(G)
EAVX16S23DA6V(G)
EAVX16S18DA9W(G)
EAVX16S23DA9W(G)

Table des matières

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Consignes de sécurité générales | 2 |
| 1.1 | À propos de la documentation..... | 2 |
| 1.1.1 | Signification des avertissements et des symboles..... | 2 |
| 1.2 | Pour l'utilisateur..... | 3 |
| 2 | À propos du présent document | 3 |
| 3 | À propos du système | 4 |
| 3.1 | Composants dans une configuration type du système..... | 4 |
| 4 | Fonctionnement | 4 |
| 4.1 | Interface utilisateur: vue d'ensemble..... | 4 |
| 4.2 | Écrans possibles: vue d'ensemble..... | 5 |
| 4.2.1 | Écran d'accueil..... | 5 |
| 4.2.2 | Écran du menu principal..... | 6 |
| 4.2.3 | Écran du point de consigne..... | 6 |
| 4.2.4 | Écran détaillé incluant des valeurs..... | 7 |
| 4.3 | Utilisation de base..... | 7 |
| 4.3.1 | Utilisation de l'écran d'accueil..... | 7 |
| 4.3.2 | Utilisation de la structure de menus..... | 7 |
| 4.3.3 | ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération..... | 7 |
| 4.4 | Contrôle du chauffage/rafraîchissement..... | 7 |
| 4.4.1 | À propos du contrôle du chauffage/rafraîchissement..... | 7 |
| 4.4.2 | Réglage du mode ambiant..... | 7 |
| 4.4.3 | Détermination du contrôle de la température utilisé..... | 8 |
| 4.4.4 | Modification de la température intérieure souhaitée..... | 8 |
| 4.4.5 | Modification de la température de départ voulue..... | 8 |
| 4.5 | Contrôle de l'eau chaude sanitaire..... | 9 |
| 4.5.1 | À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire..... | 9 |
| 4.5.2 | Mode de réchauffage..... | 9 |
| 4.5.3 | Mode programmé..... | 9 |
| 4.5.4 | Mode programmé + de réchauffage..... | 10 |
| 4.5.5 | Modification de la température de l'eau chaude sanitaire..... | 10 |
| 4.5.6 | Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS..... | 10 |
| 4.6 | Utilisation avancée..... | 10 |
| 4.6.1 | Utilisation du mode silencieux..... | 10 |
| 4.6.2 | Utilisation du mode vacances..... | 11 |
| 4.6.3 | Lecture des informations..... | 11 |
| 4.6.4 | Pour configurer l'heure et la date..... | 11 |
| 4.7 | Valeurs prédéfinies et programmes..... | 12 |
| 4.7.1 | Utilisation des valeurs prédéfinies..... | 12 |
| 4.7.2 | Réglage des prix de l'énergie..... | 12 |
| 4.7.3 | Utilisation et définition des programmes..... | 13 |
| 4.7.4 | Écran de la programmation: exemple..... | 13 |
| 4.8 | Fonctionnement de la loi d'eau..... | 15 |
| 4.8.1 | Écran détaillé avec courbe de la loi d'eau..... | 15 |
| 4.9 | Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur..... | 16 |
| 4.10 | Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur..... | 17 |
| 4.10.1 | Assistant de configuration..... | 17 |
| 4.10.2 | Menu des réglages..... | 17 |
| 5 | Conseils pour économiser l'énergie | 17 |
| 6 | Maintenance et entretien | 17 |
| 6.1 | Vue d'ensemble: maintenance et entretien..... | 17 |
| 6.2 | Pour trouver le N° à contacter/assistance..... | 18 |
| 7 | Dépannage | 18 |
| 7.1 | Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement..... | 18 |
| 7.2 | Pour contrôler l'historique des dysfonctionnements..... | 18 |
| 7.3 | Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour..... | 18 |
| 7.4 | Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide..... | 19 |
| 7.5 | Symptôme: panne de la pompe à chaleur..... | 19 |
| 7.6 | Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service..... | 19 |

| | | |
|-----------|----------------------------------|-----------|
| 8 | Déplacement | 19 |
| 8.1 | Vue d'ensemble: déplacement..... | 19 |
| 9 | Mise au rebut | 19 |
| 10 | Glossaire | 19 |

1 Consignes de sécurité générales

1.1 À propos de la documentation

- La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.
- Les consignes détaillées dans le présent document portent sur des sujets très importants, vous devez les suivre scrupuleusement.
- L'installation du système et toutes les activités décrites dans le manuel d'installation et le guide de référence de l'installateur DOIVENT être effectuées par un installateur agréé.

1.1.1 Signification des avertissements et des symboles

| | |
|---|---|
|  | DANGER Indique une situation qui entraîne la mort ou des blessures graves. |
|  | DANGER: RISQUE D'ÉLECTROCUTION Indique une situation qui peut entraîner une électrocution. |
|  | DANGER: RISQUE DE BRÛLURE Indique une situation qui peut entraîner des brûlures en raison de températures extrêmement chaudes ou froides. |
|  | DANGER: RISQUE D'EXPLOSION Indique une situation qui peut entraîner une explosion. |
|  | AVERTISSEMENT Indique une situation qui peut entraîner la mort ou des blessures graves. |
|  | AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE |
|  | ATTENTION Indique une situation qui peut entraîner des blessures mineures ou modérées. |
|  | REMARQUE Indique une situation qui peut entraîner des dommages au niveau de l'équipement ou des biens. |
|  | INFORMATIONS Conseils utiles ou informations complémentaires. |

| Symbole | Explication |
|---|---|
|  | Avant l'installation, lisez le manuel d'installation et d'utilisation ainsi que la fiche d'instructions de câblage. |
|  | Avant d'effectuer la maintenance et les tâches d'entretien, lisez le manuel d'entretien. |
|  | Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'installation et de référence utilisateur. |

1.2 Pour l'utilisateur

- Si vous avez des doutes concernant le fonctionnement de l'unité, contactez votre installateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances, s'ils ont reçu un encadrement ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent PAS jouer avec l'appareil. Les enfants ne doivent NI nettoyer l'appareil NI s'occuper de son entretien sans surveillance.



AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique:

- NE RINCEZ PAS l'unité.
- NE FAITES PAS fonctionner l'unité si vous avez les mains mouillées.
- NE PLACEZ PAS d'objets contenant de l'eau sur l'unité.



REMARQUE

- NE PLACEZ PAS d'objets ou d'équipements sur l'unité.
- NE VOUS ASSEYEZ PAS, NE GRIMPEZ PAS et NE VOUS TENEZ PAS DEBOUT sur l'unité.

- Les unités disposent du symbole suivant:



Ce symbole signifie que les appareils électriques et électroniques NE peuvent PAS être mélangés à des ordures ménagères non triées. NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces doivent être assurés par un installateur agréé, conformément à la législation applicable.

Les unités doivent être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état. En vous assurant que cet appareil est éliminé correctement, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé. Pour plus d'informations, contactez votre installateur ou les autorités locales.

- Les piles disposent du symbole suivant:



cela signifie que la batterie NE peut PAS être mélangée avec des déchets ménagers non triés. Si un symbole chimique apparaît sous le symbole, il indique que la pile contient un métal lourd en quantité supérieure à une certaine concentration.

Les symboles chimiques possibles sont: Pb: plomb (>0,004%).

Les piles usagées doivent être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation. En vous assurant que les piles usagées sont correctement mises au rebut, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé.

2 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,

- demander à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas contraire, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

Consignes de sécurité générales:

- Consignes de sécurité que vous devez lire avant d'utiliser le système
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

Manuel d'utilisation:

- Guide rapide pour l'utilisation de base
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

Guide de référence utilisateur:

- Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
- Format: Fichiers numériques sous <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

Pistes de navigation

Les pistes de navigation (exemple: [4.3]) vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur.

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Pour activer les pistes de navigation: à l'écran d'accueil ou l'écran du menu principal, appuyez sur le bouton de l'aide. Les pistes de navigation apparaîtront dans le coin supérieur gauche de l'écran. | ? |
| 2 | Pour désactiver les pistes de navigation: appuyez de nouveau sur le bouton de l'aide. | ? |

Le présent document mentionne également ces pistes de navigation. **Exemple:**

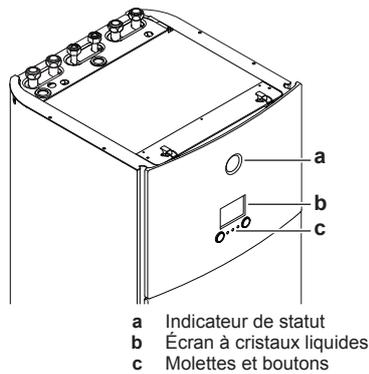
| | | |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à [4.3]: Chauffage/refroidissement > Plage de fonctionnement. | |
|---|---|--|

Cela signifie:

| | | |
|---|--|--|
| 1 | À partir de l'écran d'accueil, tournez la molette gauche et accédez à Chauffage/refroidissement. | |
| | | |
| 2 | Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu. | |

3 À propos du système

| | |
|--|---|
| <p>3 Tournez la molette gauche et accédez à Plage de fonctionnement.</p>  |  |
| <p>4 Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.</p> |  |

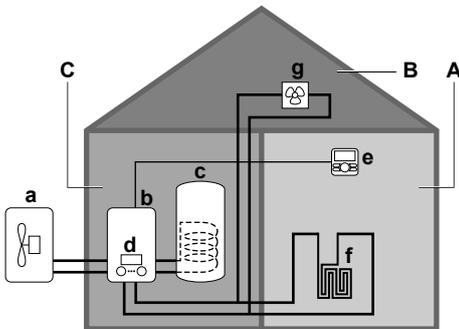


3 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- chauffer une pièce,
- rafraîchir une pièce (si le modèle à pompe à chaleur C/R est installé).
- produire de l'eau chaude sanitaire (si un ballon ECS est installé).

3.1 Composants dans une configuration type du système



- A Zone principale. **Exemple:** Salle de séjour.
B Zone secondaire. **Exemple:** Chambre.
C Local technique. **Exemple:** Garage.
a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
b Pompe à chaleur de l'unité intérieure
c Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
d Interface utilisateur au niveau de l'unité intérieure
e Interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance
f Chauffage au sol
g Radiateurs, convecteurs de pompe à chaleur ou unités de ventilation

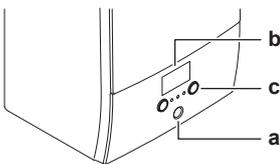
i INFORMATIONS

L'unité intérieure et le ballon d'eau chaude sanitaire (s'il est installé) peuvent être séparés ou intégrés selon le type d'unité intérieure.

4 Fonctionnement

4.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

L'interface utilisateur possède les composants suivants:



Indicateur de statut

Les DEL de l'indicateur de statut s'allument ou clignotent pour indiquer le mode de fonctionnement de l'unité.

| Diode électroluminescente | Mode | Description |
|---------------------------|-------------------|--|
| Clignotement bleu | Attente | L'unité est à l'arrêt. |
| Bleu continu | Fonctionnement | L'unité est en marche. |
| Clignotement rouge | Dysfonctionnement | Un dysfonctionnement est survenu. Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 18 pour plus d'informations. |

Écran à cristaux liquides

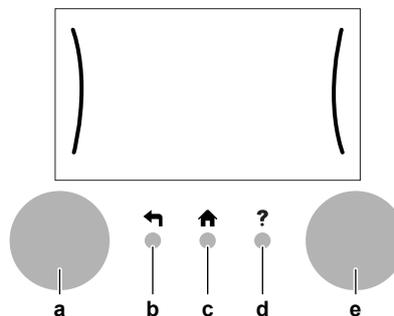
L'écran à cristaux liquides dispose d'une fonction de veille. Au bout d'un certain temps de non-interaction avec l'interface utilisateur, l'écran s'assombrit. Appuyer sur un des boutons réactivera l'affichage. Le temps de non-interaction diffère en fonction du niveau d'autorisation de l'utilisateur:

- Utilisateur ou Utilisateur avancé: 15 min
- Installateur: 1 h

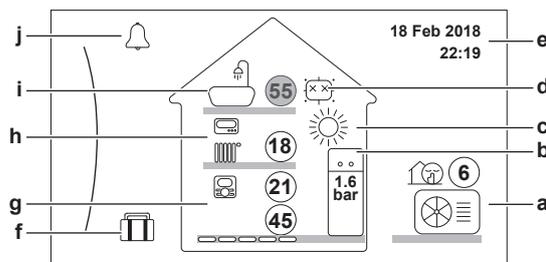
Molettes et boutons

Les molettes et les boutons permettent de:

- Naviguer dans les écrans, les menus et les réglages de l'écran à cristaux liquides
- Définir les valeurs



| Élément | Description |
|--------------------|---|
| a Molette gauche | <p>L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté gauche de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette gauche.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☰⋯⊖ : tournez et appuyez ensuite sur la molette gauche. Naviguez dans la structure de menus. ☰⋯⊖ : tournez la molette gauche. Choisissez un élément du menu. ☰⋯⊖ : appuyez sur la molette gauche. Confirmez votre choix ou passez au sous-menu. |
| b Touche retour | ⬅️ : appuyez pour retourner 1 étape en arrière dans la structure de menus. |
| c Bouton accueil | 🏠 : appuyez pour retourner à l'écran d'accueil. |
| d Bouton de l'aide | ❓ : appuyez pour afficher un texte d'aide relatif à la page actuelle (le cas échéant). |
| e Molette droite | <p>L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté droit de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette droite.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊖⋯⊖ : tournez et appuyez ensuite sur la molette droite. Modifiez une valeur ou un réglage indiqués du côté droit de l'écran. ⊖⋯⊖ : tournez la molette droite. Naviguez dans les valeurs et réglages disponibles. ⊖⋯⊖ : appuyez sur la molette droite. Confirmez votre choix et passez à l'élément suivant du menu. |

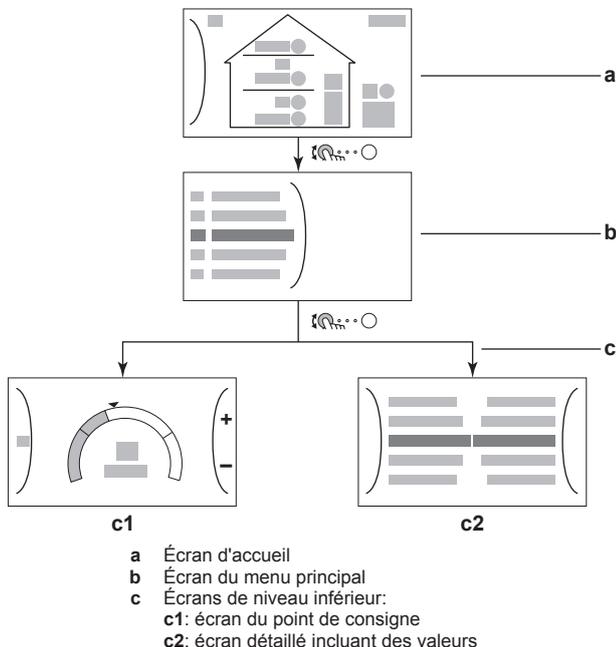


| Actions possibles sur cet écran | |
|---------------------------------|--|
| ☰⋯⊖ | Parcourir la liste du menu principal. |
| ☰⋯⊖ | Passer à l'écran du menu principal. |
| ? | Activer/désactiver les pistes de navigation. |

| Élément | Description |
|--|--|
| 21 21 | Les températures sont indiquées dans des cercles. Si le cercle est gris, le fonctionnement correspondant (exemple: chauffage) n'est pas actif actuellement. |
| Unité extérieure | <p>a1 : Unité extérieure</p> <p>a2 a3 : Mode silencieux actif</p> <p>a1 : Température ambiante mesurée</p> |
| Unité intérieure / ballon d'eau chaude sanitaire | <p>b1 Unité intérieure:</p> <ul style="list-style-type: none"> : Unité intérieure au sol avec ballon intégré : Unité intérieure murale avec ballon séparé : Unité intérieure murale <p>b2 Pression d'eau</p> |
| Mode ambiant | <p>c : Rafraîchissement</p> <p> : Chauffage</p> |
| Désinfection / puissant | <p>d : Mode désinfection actif</p> <p> : Fonctionnement puissant actif</p> |
| Date / heure | e Date et heure actuelles |
| Jour d'absence | f : Mode vacances actif |
| Zone principale | <p>g1 Type à émetteur de chaleur:</p> <ul style="list-style-type: none"> : Chauffage au sol : Ventilateur-convecteur(s) : Radiateur <p>g2 Point de consigne pour la température de départ</p> <p>g3 Type à thermostat d'ambiance:</p> <ul style="list-style-type: none"> : Daikin interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance : Commande externe Masqué : Contrôle de température de départ <p>g4 Température intérieure mesurée</p> |

4.2 Écrans possibles: vue d'ensemble

Les écrans suivants sont les plus courants:



4.2.1 Écran d'accueil

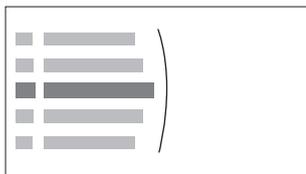
Appuyez sur le bouton 🏠 pour retourner à l'écran d'accueil. Vous pouvez observer une vue d'ensemble de la configuration de l'unité ainsi que de la température intérieure et de la température du point de consigne. Seuls les symboles qui s'appliquent à votre configuration sont visibles à l'écran d'accueil.

4 Fonctionnement

| Élément | Description |
|--------------------------------|--|
| Zone secondaire h3 h1 h2 | h1 Type à émetteur de chaleur: <ul style="list-style-type: none"> ▬▬▬▬: Chauffage au sol ▬▬▬▬: Ventilo-convecteur(s) ▬▬▬▬: Radiateur |
| | h2 Point de consigne pour la température de départ |
| | h3 Type à thermostat d'ambiance: <ul style="list-style-type: none"> ▬▬▬▬: Commande externe Masqué: Contrôle de température de départ |
| Eau chaude sanitaire i1 i2 | i1 : Eau chaude sanitaire |
| | i2 Température du ballon mesurée |
| Dysfonctionnement j | ou : Un dysfonctionnement est survenu Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 18 pour plus d'informations. |

4.2.2 Écran du menu principal

À l'écran d'accueil, appuyez sur pour ouvrir l'écran du menu principal. À partir du menu principal, vous pouvez accéder aux différents écrans du point de consigne et aux sous-menus.



| Actions possibles sur cet écran | |
|---------------------------------|--|
| | Parcourir la liste. |
| | Accéder au sous-menu. |
| ? | Activer/désactiver les pistes de navigation. |

| Élément | Description |
|----------------------------|---|
| Erreur | Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'un dysfonctionnement survient. Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 18 pour plus d'informations. |
| Pièce | Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'un thermostat d'ambiance est raccordé à l'unité intérieure. Réglez la température intérieure. |
| Zone principale | Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone principale. Réglez la température de départ pour la zone principale. |
| Zone secondaire | Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'il y a deux zones de température de départ. Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone secondaire. Réglez la température de départ pour la zone secondaire (le cas échéant). |
| Chauffage/ refroidissement | Indique le symbole applicable pour votre unité. Mettez l'unité en mode chauffage ou en mode rafraîchissement. Le mode ne peut pas être modifié sur les modèles de chauffage uniquement. |

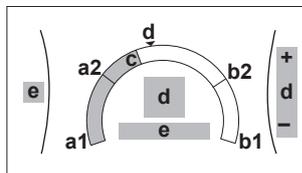
| Élément | Description |
|-----------------------|--|
| Ballon | Restriction: S'affiche uniquement lorsqu'un ballon d'eau chaude sanitaire est présent. Réglez la température du ballon d'eau chaude sanitaire. |
| Réglages utilisateur | Donne accès aux réglages utilisateur tels que le mode vacances et le mode silencieux. |
| Informations | Affiche les données et les informations concernant l'unité intérieure. |
| Réglages installateur | Restriction: Uniquement pour l'installateur. Donne accès aux réglages avancés. |
| Mise en service | Restriction: Uniquement pour l'installateur. Effectuez des essais et la maintenance. |
| Profil utilisateur | Changez le profil utilisateur actif. |
| Fonctionnement | Activez ou désactivez la fonctionnalité de chauffage/rafraîchissement et la préparation d'eau chaude sanitaire. |

4.2.3 Écran du point de consigne

L'écran du point de consigne s'affiche pour les écrans décrivant les composants du système qui exigent une valeur du point de consigne.

Exemple:

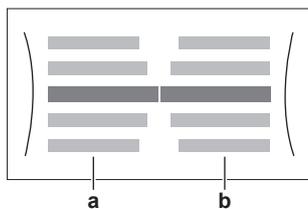
- Écran de la température intérieure
- Écran de la zone principale
- Écran de la zone secondaire
- Écran de la température du ballon



| Actions possibles sur cet écran | |
|---------------------------------|---|
| | Parcourir la liste du sous-menu. |
| | Passer au sous-menu. |
| | Régler et appliquer automatiquement la température souhaitée. |

| Élément | Description |
|-------------------------------|--|
| Limite de température minimum | a1 Fixée par l'unité |
| | a2 Restreinte par l'installateur |
| Limite de température maximum | b1 Fixée par l'unité |
| | b2 Restreinte par l'installateur |
| Température actuelle | c Mesurée par l'unité |
| Température souhaitée | d Tournez la molette droite pour augmenter/diminuer. |
| Sous-menu | e Tournez ou appuyez sur la molette gauche pour passer au sous-menu. |

4.2.4 Écran détaillé incluant des valeurs



a Réglages
b Valeurs

| Actions possibles sur cet écran | |
|---------------------------------|--|
| | Parcourir la liste des réglages. |
| | Modifier la valeur. |
| | Passer au réglage suivant. |
| | Confirmer les modifications et procéder. |

4.3 Utilisation de base

4.3.1 Utilisation de l'écran d'accueil

À propos de l'écran d'accueil

À l'écran d'accueil, où vous pouvez découvrir les réglages les plus importants destinés à l'utilisation quotidienne. La configuration de l'unité s'affiche sous forme de schéma. Reportez-vous à la section "4.2.1 Écran d'accueil" à la page 5 pour plus d'informations.

Pour accéder à l'écran d'accueil

Appuyez sur le bouton pour revenir à l'écran d'accueil.

4.3.2 Utilisation de la structure de menus

À propos de la structure de menus

Accédez à la structure de menus pour modifier les réglages de l'unité et lire des valeurs telles que la température actuelle. Consultez "4.9 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur" à la page 16 pour une vue d'ensemble des réglages accessibles par l'utilisateur.

Pour accéder à la structure de menus

Appuyez sur pour accéder à la structure de menus.

4.3.3 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération

Certaines fonctionnalités de l'unité peuvent être activées ou désactivées séparément. Si une fonctionnalité est désactivée, l'icône de température correspondante sera grise à l'écran d'accueil.

Mettre en MARCHÉ ou à l'ARRÊT le contrôle de la température intérieure

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Accédez à [C.1]: Fonctionnement > Pièce. | |
| 2 | Réglez l'opération sur Marche ou Arrêt. | |

ACTIVATION ou DÉSACTIVATION de l'opération de chauffage/rafraîchissement

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à [C.2]: Fonctionnement > Chauffage/ refroidissement. | |
| 2 | Réglez l'opération sur Marche ou Arrêt. | |

ACTIVATION ou DÉSACTIVATION de l'opération de chauffage du ballon

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à [C.3]: Fonctionnement > Ballon. | |
| 2 | Réglez l'opération sur Marche ou Arrêt. | |

4.4 Contrôle du chauffage/rafraîchissement

4.4.1 À propos du contrôle du chauffage/rafraîchissement

Le contrôle du chauffage/rafraîchissement inclut généralement les étapes suivantes:

- 1 Réglage du mode ambiant
- 2 Contrôle de la température

Selon la configuration du système et la configuration de l'installateur, vous utilisez un contrôle de la température différent:

- Contrôle du thermostat d'ambiance (relié ou NON à la température d'eau de sortie)
- Contrôle de la température de départ
- Contrôle du thermostat d'ambiance externe

4.4.2 Réglage du mode ambiant

À propos des modes ambiants

Selon le modèle de votre pompe à chaleur, vous devez indiquer au système le mode ambiant à utiliser: chauffage ou rafraîchissement.

| Si un modèle de pompe à chaleur ... est installé | Alors... |
|--|--|
| Chauffage/rafraîchissement | Le système peut réchauffer ou rafraîchir une pièce. Vous devez indiquer au système le mode ambiant à utiliser. |
| Chauffage uniquement | Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir. Vous ne devez PAS indiquer au système le mode ambiant à utiliser. |

Pour déterminer si un modèle de pompe à chaleur C/R est installé

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Accédez à [4]: Chauffage/refroidissement. | |
| 2 | Vérifiez si [4.1] Mode de fonctionnement est répertorié et modifiable. Si tel est le cas, un modèle de pompe à chaleur C/R est installé. | |

Pour indiquer au système le mode ambiant à utiliser, vous pouvez:

| Vous pouvez... | Emplacement |
|---|-----------------|
| Identifier le mode ambiant actuellement utilisé. | Écran d'accueil |
| Définir le mode ambiant en permanence. | Menu principal |
| Restreindre le changement automatique en fonction d'un programme mensuel. | |

Pour identifier le mode ambiant actuellement utilisé

Le mode ambiant est affiché à l'écran d'accueil:

- Lorsque l'unité est en mode chauffage, l'icône s'affiche.
- Lorsque l'unité est en mode rafraîchissement, l'icône s'affiche.

L'indicateur de statut indique si l'unité est actuellement en fonctionnement:

- Lorsque l'unité est à l'arrêt, l'indicateur de statut affiche une pulsation bleue avec un intervalle d'environ 5 secondes.
- Lorsque l'unité est en marche, l'indicateur de statut s'illumine en bleu de manière continue.

Pour régler le mode ambiant

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à [4.1]: Chauffage/refroidissement > Mode de fonctionnement | |
|---|---|--|

4 Fonctionnement

| | | |
|----------|---|---|
| 2 | <p>Sélectionnez une des options suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chauffage: Toujours en mode chauffage ▪ Refroidissement: Toujours en mode rafraîchissement ▪ Automatique: Le mode de fonctionnement change automatiquement en fonction de la température extérieure. Restreint en fonction du programme du mode de fonctionnement. |  |
|----------|---|---|

La commutation chauffage/rafraîchissement automatique ne s'applique PAS aux modèles de chauffage uniquement. Lorsque le mode Automatique est sélectionné, le changement de mode de fonctionnement est basé sur le Calendrier du mode de fonctionnement [4.2].

Restriction du changement automatique en fonction d'un programme

Conditions: Le mode ambiant doit être réglé sur Automatique.

| | | |
|----------|---|---|
| 1 | Accédez à [4.2]: Chauffage/refroidissement > Calendrier du mode de fonctionnement. |  |
| 2 | Sélectionnez un mois. |  |
| 3 | <p>Pour chaque mois, sélectionnez une option:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réversible: Non restreint ▪ Chauffage seul: Restreint ▪ Froid seul: Restreint |  |
| 4 | Confirmez les modifications. |  |

Exemple: restrictions de changement

| Quand | Limitation |
|--|------------|
| <p>Pendant la saison froide.</p> <p>Exemple: Octobre, novembre, décembre, janvier, février et mars.</p> | Chaud seul |
| <p>Pendant la saison chaude.</p> <p>Exemple: Juin, juillet et août.</p> | Froid seul |
| <p>Saison intermédiaire.</p> <p>Exemple: Avril, mai et septembre.</p> | C/R |

Si aussi bien le Mode de fonctionnement que le Calendrier du mode de fonctionnement sont réglés sur Automatique, le mode de fonctionnement sera déterminé par la température extérieure.

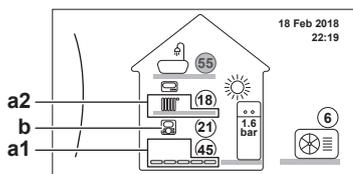
4.4.3 Détermination du contrôle de la température utilisé

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 2)

Vous pouvez vérifier à l'écran d'accueil le contrôle de température que vous utilisez.



- a1 Émetteur de chaleur de la zone principale
- a2 Émetteur de chaleur de la zone secondaire (le cas échéant)
- b Type de thermostat d'ambiance de la zone principale

Pour déterminer le nombre de zones de température

Vérifiez le nombre d'émetteurs de chaleur affichés à l'écran d'accueil:

| Si... | Alors... |
|---|-----------------------------|
| Un symbole d'émetteur de chaleur est affiché | Il n'y a qu'une seule zone. |
| Deux symboles d'émetteur de chaleur sont affichés | Il y a deux zones. |

Pour identifier le type de contrôle

Vérifiez le type de thermostat d'ambiance de la zone principale:

| Si... | Alors le contrôle de la température de la zone principale... |
|---|--|
|  | Contrôle du thermostat d'ambiance |
|  | Contrôle du thermostat d'ambiance externe |
| Aucune icône | Contrôle de la température de départ |

4.4.4 Modification de la température intérieure souhaitée

Pendant le contrôle de la température intérieure, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température intérieure souhaitée.

| | | |
|----------|---|---|
| 1 | Accédez à [1]: Pièce. |  |
| | Vous pouvez lire la température intérieure souhaitée et réelle au milieu de l'écran du point de consigne. | |
| 2 | Réglez la température intérieure souhaitée. |  |

Si la programmation est activée après avoir modifié la température intérieure voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température intérieure voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température intérieure

| | | |
|----------|-----------------------------------|---|
| 1 | Accédez à [1.1]: Pièce > Horloge. |  |
| 2 | Sélectionnez Non. |  |

4.4.5 Modification de la température de départ voulue

INFORMATIONS

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. Il vous suffit de configurer les réglages de la température de départ en cas de problèmes.

Vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température de départ pour lire et régler la température de départ voulue.

| | | |
|----------|---|---|
| 1 | Accédez à [2]: Zone principale ou [3]: Zone secondaire. |  |
| | Vous pouvez lire la température de départ voulue et réelle au milieu de l'écran du point de consigne. | |
| 2 | Réglez la température de départ voulue. |  |

Si la programmation est activée après avoir modifié la température de départ voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.

- La température de départ voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température de départ

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à une des options suivantes: <ul style="list-style-type: none"> [2.1]: Zone principale > Horloge [3.1]: Zone secondaire > Horloge | |
| 2 | Sélectionnez Non. | |

Pour activer le fonctionnement avec loi d'eau pour la température de départ

Reportez-vous à la section "4.8 Fonctionnement de la loi d'eau" à la page 15.

4.5 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

4.5.1 À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire

Selon le mode du ballon ECS (paramètre de l'installateur), vous utilisez un contrôle de l'eau chaude sanitaire différent:

- Réchauffement seul
- Programme + réchauffement
- Programme uniquement



ATTENTION

Le programme d'autorisation du booster ECS sert à restreindre ou autoriser le fonctionnement du booster ECS en fonction d'un programme hebdomadaire. Conseil : pour éviter tout dysfonctionnement de la fonction de désinfection, autorisez le booster ECS (à l'aide du programme hebdomadaire) pendant au moins 4 heures à compter du démarrage programmé de la désinfection. Si le booster ECS est restreint pendant la désinfection, cette fonction échouera et l'avertissement applicable AH sera généré.



INFORMATIONS

En cas de code d'erreur AH et si la fonction de désinfection n'est pas interrompue en raison d'un soutirage d'eau chaude sanitaire, nous vous recommandons d'effectuer les actions suivantes:

- Lorsque le mode Réchauffement seul ou Programme + réchauffement est sélectionné, il est recommandé de programmer le démarrage de la fonction de désinfection au moins 4 heures après le dernier grand soutirage d'eau chaude prévu. Ce démarrage peut être défini à l'aide des réglages installateur (fonction de désinfection).
- Lorsque le mode Programme uniquement est sélectionné, il est recommandé de programmer une action Éco 3 heures avant le démarrage programmé de la fonction de désinfection pour préchauffer le ballon.

Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

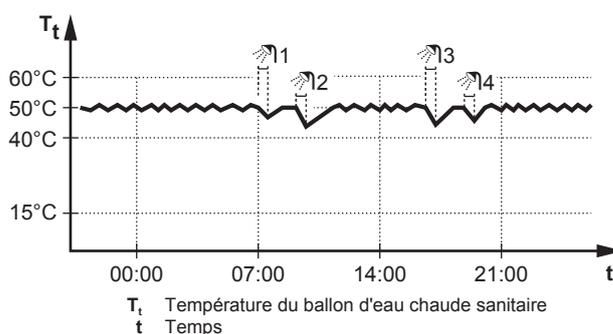
Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 2)

| | | |
|---|-----------------------------------|--|
| 1 | Accédez à [5]: Ballon. | |
| 2 | Identifiez les éléments affichés: | |

| Si... s'affiche | Le mode du ballon ECS est alors... |
|--|------------------------------------|
| Uniquement [5.1] Fonctionnement en mode puissant | Réchauffement seul |
| Tous les éléments excepté [5.4] Point de consigne de réchauffement sont affichés | Programme uniquement |
| Tous les éléments, y compris [5.4] Point de consigne de réchauffement, sont affichés | Programme + réchauffement |

4.5.2 Mode de réchauffage

En mode de réchauffage, le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur l'écran d'accueil soit atteinte (exemple: 50°C).



INFORMATIONS

Risque de manque de capacité de chauffage pour le ballon d'eau chaude sanitaire sans booster ECS interne: en cas d'utilisation fréquente de l'eau chaude sanitaire, le chauffage/rafraîchissement est interrompu fréquemment et sur de longues durées lorsque vous sélectionnez ce qui suit:

Ballon > Mode chauffage > Réchauffement seul.



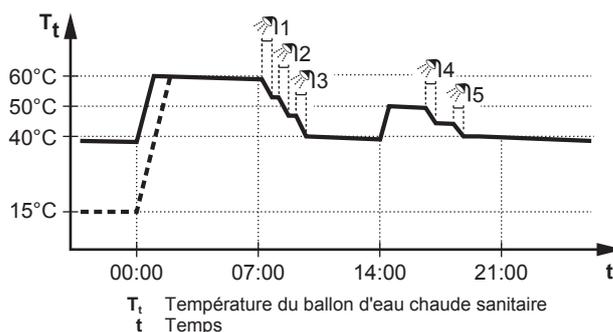
INFORMATIONS

Lorsque le mode de réchauffage est sélectionné pour le ballon d'eau chaude sanitaire, il existe un risque important de manque de capacité et de problème de confort. En cas de réchauffage fréquent, le chauffage/rafraîchissement est régulièrement interrompu.

4.5.3 Mode programmé

En mode programmé, le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

Exemple:



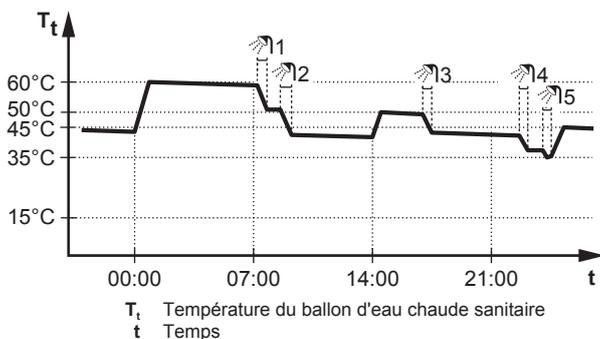
4 Fonctionnement

- Initialement, la température du ballon ECS est la même que la température d'eau sanitaire qui entre dans le ballon ECS (exemple: **15°C**).
- À 00:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: Confort = **60°C**).
- Le matin, vous consommez de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue.
- À 14:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: Éco = **50°C**). De l'eau chaude est de nouveau disponible.
- L'après-midi et le soir, vous consommez de nouveau de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue de nouveau.
- À 00:00 le lendemain, le cycle se répète.

4.5.4 Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage, le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple:



4.5.5 Modification de la température de l'eau chaude sanitaire

Dans le mode Réchauffement seul, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à [5]: Ballon. Vous pouvez lire la température intérieure souhaitée et réelle au milieu de l'écran du point de consigne. | |
| 2 | Tournez la molette droite pour régler la température de l'eau chaude sanitaire. | |

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le Point de consigne de confort [5.2], Point de consigne Éco [5.3] et Point de consigne de réchauffement [5.4].

4.5.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS

À propos du fonctionnement puissant

Fonctionnement en mode puissant permet à l'eau chaude sanitaire d'être chauffée par le chauffage d'appoint ou le booster ECS. Utilisez ce mode les jours où l'utilisation d'eau chaude est plus élevée que d'habitude.

Pour déterminer si le fonctionnement puissant est activé

Si s'affiche à l'écran d'accueil, le fonctionnement puissant est activé.

Activez ou désactivez Fonctionnement en mode puissant de la manière suivante:

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à [5.1]: Ballon > Fonctionnement en mode puissant | |
| 2 | Mettez le fonctionnement puissant sur Arrêt ou Marche. | |

Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude sanitaire.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.

Dans ce cas, vous pouvez activer le fonctionnement puissant. Le ballon d'eau chaude sanitaire commencera à chauffer l'eau jusqu'à la température de Confort.



INFORMATIONS

Lorsque le fonctionnement puissant est actif, le risque de perte de puissance de chauffage/rafraîchissement et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, de longues et fréquentes interruptions du chauffage/rafraîchissement se produiront.

4.6 Utilisation avancée

La quantité d'informations affichées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau d'autorisation utilisateur:

- Utilisateur: Mode standard
- Utilisateur avancé: Vous pouvez lire davantage d'informations

Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur

Vous pouvez changer le niveau d'autorisation de l'utilisateur de la manière suivante:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Accédez à [B]: Profil utilisateur. | |
| 2 | Saisissez le code correspondant pour l'autorisation de l'utilisateur. | — |
| | • Déplacez le curseur de gauche à droite. | |
| | • Parcourez la liste des chiffres et modifiez le chiffre sélectionné. | |
| | • Confirmez le code pin et procédez. | |

Code pin de l'utilisateur avancé

Le code pin de l'Utilisateur avancé correspond à **1234**. Des éléments supplémentaires du menu pour l'utilisateur sont désormais visibles.

Code pin de l'utilisateur

Le code pin de l'Utilisateur correspond à **0000**.

4.6.1 Utilisation du mode silencieux

À propos du mode silencieux

Vous pouvez utiliser le mode silencieux pour réduire le son de l'unité extérieure. Cela réduit également la capacité de chauffage/de rafraîchissement du système. Le mode silencieux compte plusieurs niveaux.

Vous pouvez:

- Désactiver complètement le mode silencieux

- Activer manuellement un niveau de mode silencieux jusqu'à la prochaine action programmée
- Utiliser et définir un programme de mode silencieux



INFORMATIONS

Si la température extérieure est inférieure à zéro, nous vous recommandons de ne PAS utiliser le niveau le plus silencieux.

Pour déterminer si le mode silencieux est activé

Si est affiché à l'écran d'accueil, le mode silencieux est actif.

Pour utiliser le mode silencieux

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Accédez à [7.4.1]: Réglages utilisateur > Silencieux > Activation. | |
| 2 | Procédez de l'une des manières suivantes: | — |

| Si vous souhaitez... | Alors... | |
|---|--|--|
| Désactiver complètement le mode silencieux | Sélectionnez Arrêt. | |
| Activer manuellement un niveau de mode silencieux | Sélectionnez le niveau de mode silencieux applicable. Exemple: Le plus silencieux. | |
| Utiliser et définir un programme de mode silencieux | Sélectionnez Automatique. | |
| | Accédez à [7.4.2] Horloge et définissez le programme. Pour plus de renseignements concernant la programmation, reportez-vous à "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" à la page 13. | |

Exemple d'utilisation: votre bébé dort l'après-midi

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez défini un programme de mode silencieux:
 - pendant la nuit: Le plus silencieux.
 - pendant la journée: Arrêt pour garantir la capacité de chauffage/de rafraîchissement du système.
- Cependant, l'après-midi, votre bébé dort et vous souhaitez que la maison soit silencieuse.

Vous pouvez alors procéder comme suit:

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Accédez à [7.4.1]: Réglages utilisateur > Silencieux > Activation. | |
| 2 | Sélectionnez Le plus silencieux. | |

Avantage:

L'unité extérieure fonctionne à son niveau le plus silencieux.

4.6.2 Utilisation du mode vacances

À propos du mode vacances

Lors de vos vacances, vous pouvez utiliser le mode vacances pour vous écarter des programmes normaux sans avoir à les modifier. Pendant que le mode vacances est actif, le fonctionnement du chauffage/rafraîchissement et le fonctionnement de l'eau chaude sanitaire seront désactivés. La protection antigel et le fonctionnement anti-légionellose resteront actifs.

Ordre de montage habituel

L'utilisation du mode vacances inclut généralement les étapes suivantes:

- Réglage de la date du début et de la fin de vos vacances.
- Activation du mode vacances.

Pour déterminer si le mode vacances est activé et/ou en cours de fonctionnement

Si est affiché à l'écran d'accueil, le mode vacances est actif.

Configuration des vacances

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Activez le mode vacances. <ul style="list-style-type: none"> Accédez à [7.3.1]: Réglages utilisateur > Vacances > Activation. Sélectionnez Marche. | |
| 2 | Définissez le premier jour de vos vacances. <ul style="list-style-type: none"> Accédez à [7.3.2]: Du. Sélectionnez une date. Confirmez les modifications. | |
| 3 | Définissez le dernier jour de vos vacances. <ul style="list-style-type: none"> Accédez à [7.3.3]: Jusqu'à. Sélectionnez une date. Confirmez les modifications. | |

4.6.3 Lecture des informations

Pour lire les informations

| | | |
|---|------------------------------|--|
| 1 | Accédez à [8]: Informations. | |
|---|------------------------------|--|

Informations possibles

| Dans le menu... | Vous pouvez lire... |
|-----------------------------------|--|
| [8.1] Données d'énergie | Énergie produite, électricité consommée et gaz consommé |
| [8.2] Historique d'erreurs | Historique des dysfonctionnements |
| [8.3] Informations d'installateur | N° à contacter/assistance |
| [8.4] Capteurs | Température intérieure, température du ballon ou de l'eau chaude sanitaire, température extérieure et température de départ (le cas échéant) |
| [8.5] Actionneurs | État/mode de chaque actionneur Exemple: MARCHE/ARRÊT de la pompe à eau chaude sanitaire |
| [8.6] Modes de fonctionnement | Actuel mode de fonctionnement Exemple: Mode de dégivrage/ retour d'huile |
| [8.7] À propos | Informations relatives à la version du système |
| [8.8] Statut de la connexion | Informations relatives à l'état de connexion de l'unité, au thermostat d'ambiance et à l'adaptateur LAN. |

4.6.4 Pour configurer l'heure et la date

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Accédez à [7.2] Réglages utilisateur > Date/heure. | |
|---|--|--|

4 Fonctionnement

4.7 Valeurs prédéfinies et programmes

4.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies

À propos des valeurs prédéfinies

Pour certains réglages du système, vous pouvez définir des valeurs prédéfinies. Vous ne devez définir les valeurs qu'une seule fois, et vous pouvez les réutiliser ensuite dans d'autres écrans tels que l'écran de programmation. Si vous souhaitez modifier ultérieurement la valeur, vous devez uniquement le faire à un emplacement.

Définition des valeurs prédéfinies de la température du ballon

Pour EABH/X: uniquement lorsqu'un ballon d'eau chaude sanitaire est installé

Le programme de l'eau chaude sanitaire utilise des valeurs prédéfinies différentes:

| Valeur prédéfinie | Emplacement d'utilisation |
|------------------------------------|--|
| Point de consigne de confort | Fait partie du programme si le mode du ballon d'eau chaude sanitaire correspond à <ul style="list-style-type: none">Programme uniquementProgramme + réchauffement |
| Point de consigne Éco | |
| Point de consigne de réchauffement | Si le mode du ballon d'eau chaude sanitaire correspond à <ul style="list-style-type: none">Programme + réchauffement |

Définition des tarifs énergétiques

Uniquement possible si Relève est activé par l'installateur.

| Valeur prédéfinie | Emplacement d'utilisation |
|---|---|
| Tarif électricité > <ul style="list-style-type: none">HauteMoyenBas | Utilisé à l'écran du programme hebdomadaire au moment de définir les tarifs énergétiques. |
| Prix du gaz | |

4.7.2 Réglage des prix de l'énergie

Dans le système, vous pouvez définir les tarifs énergétiques suivants:

- un prix de gaz fixe,
- 3 niveaux de prix de l'électricité,
- un temporisateur hebdomadaire pour les prix de l'électricité.

Reportez-vous au manuel d'installation pour plus d'informations.

Exemple: comment régler les prix de l'énergie sur l'interface utilisateur?

| Tarif | Valeur dans le chemin de navigation |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Combustible: 5,3 centimes d'euro/kWh | [7.6]=5,3 |
| Électricité: 12 centimes d'euro/kWh | [7.5.1]=12 |

Pour régler le prix du gaz

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Accédez à [7.6]: Réglages utilisateur > Prix du gaz. | |
| 2 | Sélectionnez le prix du gaz correct. | |
| 3 | Confirmez les modifications. | |



INFORMATIONS

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

Pour régler le prix de l'électricité

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Accédez à [7.5.1]/[7.5.2]/[7.5.3]: Réglages utilisateur > Tarif électricité > Haute/Moyen/Bas. | |
| 2 | Sélectionnez le prix de l'électricité correct. | |
| 3 | Confirmez les modifications. | |
| 4 | Répétez cette procédure pour les trois prix de l'électricité. | — |



INFORMATIONS

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).



INFORMATIONS

Si aucun programme n'est défini, le Tarif électricité pour Haute est pris en compte.

Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Accédez à [7.5.4]: Réglages utilisateur > Tarif électricité > Horloge. | |
| 2 | Programmez la sélection à l'aide de l'écran de programmation. Vous pouvez définir les prix de l'électricité Haute, Moyen et Bas en fonction de votre fournisseur d'électricité. | — |
| 3 | Confirmez les modifications. | |



INFORMATIONS

Les valeurs correspondent aux valeurs du prix de l'électricité précédemment définies pour Haute, Moyen et Bas. Si aucun programme n'est défini, le prix de l'électricité Haute est pris en compte.

À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Il est possible de prendre en compte les primes lors de la définition des prix de l'énergie. Les coûts de fonctionnement peuvent augmenter, le coût de fonctionnement total une fois le remboursement pris en compte sera cependant optimisé.



REMARQUE

Veillez à modifier les prix de l'énergie à l'issue de la période de validité de la prime.

Définition du prix du gaz en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Calculez la valeur pour le prix du gaz grâce à la formule suivante:

- Prix réel du gaz+(Prime/kWh×0,9)

Pour connaître la procédure pour définir le prix du gaz, reportez-vous à "[Pour régler le prix du gaz](#)" à la page 12.

Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Calculez la valeur pour le prix de l'électricité grâce à la formule suivante:

- Prix réel de l'électricité+prime/kWh

Pour connaître la procédure pour définir le prix de l'électricité, reportez-vous à "[Pour régler le prix de l'électricité](#)" à la page 12.

Exemple

Il s'agit d'un exemple et les prix et/ou valeurs utilisés dans cet exemple ne reflètent PAS la réalité.

| Données | Prix/kWh |
|-----------------------|----------|
| Prix du gaz | 4,08 |
| Prix de l'électricité | 12,49 |

4 Fonctionnement

| | | |
|---|---------------------------------|--|
| 2 | Sélectionnez Supprimer. | |
| | | |
| 3 | Sélectionnez OK pour confirmer. | |

Définition du programme du Lundi:

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Sélectionnez Lundi. | |
| | | |
| 2 | Sélectionnez Modifier. | |
| | | |
| 3 | Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. Vous pouvez définir jusqu'à 6 actions pour chaque jour. | |
| | | |
| 4 | Confirmez les modifications. | |

Copie du programme dans les autres jours de la semaine:

| | | |
|--|----------------------|--|
| 1 | Sélectionnez Lundi. | |
| | | |
| 2 | Sélectionnez Copier. | |
| | | |
| Résultat: "C" s'affiche à côté du jour copié. | | |
| 3 | Sélectionnez Mardi. | |
| | | |

| | | |
|------------------|--|---|
| 4 | Sélectionnez Collage. | |
| | | |
| Résultat: | | |
| | | |
| 5 | Répétez cette action pour tous les autres jours de la semaine. | — |
| | | |

Définition du programme pour Samedi et copie dans Dimanche:

| | | |
|------------------|---|--|
| 1 | Sélectionnez Samedi. | |
| 2 | Sélectionnez Modifier. | |
| 3 | Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. | |
| | | |
| 4 | Confirmez les modifications. | |
| 5 | Sélectionnez Samedi. | |
| 6 | Sélectionnez Copier. | |
| 7 | Sélectionnez Dimanche. | |
| 8 | Sélectionnez Collage. | |
| Résultat: | | |
| | | |

Pour renommer le programme:



INFORMATIONS

Tous les programmes ne peuvent pas être renommés.

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Sélectionnez le nom du programme actuel. | |
| | | |

| | | |
|---|--|--|
| 2 | Sélectionnez l'option Renommer. | |
| | | |
| 3 | Parcourez la liste des caractères et confirmez le caractère sélectionné. | |
| 4 | Confirmez le nouveau nom. | |

Exemple d'utilisation: vous travaillez selon un système de 3 x 8

Si vous travaillez selon un système de 3 x 8, vous pouvez procéder comme suit:

- 1 Programmez 3 programmes de température intérieure en mode chauffage et attribuez-leur des noms adaptés. **Exemple:** roulement du matin, roulement de la journée et roulement du soir
- 2 Sélectionnez le programme que vous souhaitez utiliser.

| Élément | Description |
|-----------|--|
| a | Zones de loi d'eau possibles: <ul style="list-style-type: none"> ☀: Chauffage de zone principale ou zone secondaire ❄: Rafraîchissement de zone principale ou zone secondaire 🚿: Eau chaude sanitaire |
| X, X1, X2 | Température ambiante extérieure |
| Y, Y1, Y2 | Température du ballon ou température de départ voulue. Le symbole indiqué ici correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: <ul style="list-style-type: none"> 🏠: Chauffage au sol 📺: Ventilo-convecteur 🔥: Radiateur 🚿: Ballon d'eau chaude sanitaire |

4.8 Fonctionnement de la loi d'eau

Dans contrôle du chauffage/rafraîchissement, le mode de point de consigne de la température d'eau peut être:

- Absolu
- Chauffage en loi d'eau, refroid. fixe (en mode chauffage, la température de départ est déterminée automatiquement en fonction de la température extérieure)
- Loi d'eau (la température de départ est déterminée automatiquement en fonction de la température extérieure)

Vous pouvez modifier le mode de point de consigne pour:

- Zone principale [2.4]
- Zone secondaire (le cas échéant) [3.4]

Voir ci-dessous pour modifier les paramètres de la courbe de la loi d'eau ([2.5] et [2.6] pour la zone principale et [3.5] et [3.6] pour la zone secondaire).

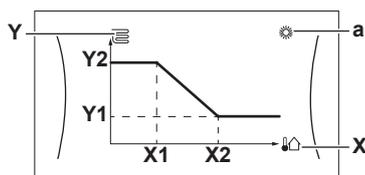
4.8.1 Écran détaillé avec courbe de la loi d'eau

Lorsque le fonctionnement avec loi d'eau est actif, la température du ballon souhaitée est déterminée automatiquement en fonction de la température extérieure moyenne. Lorsque la température extérieure est plus faible, la température du ballon devra être plus élevée, car les tuyaux d'eau seront plus froids, et vice versa.

Les courbes de la loi d'eau sont définies par deux points de consigne:

- Point de consigne (X1, Y2)
- Point de consigne (X2, Y1)

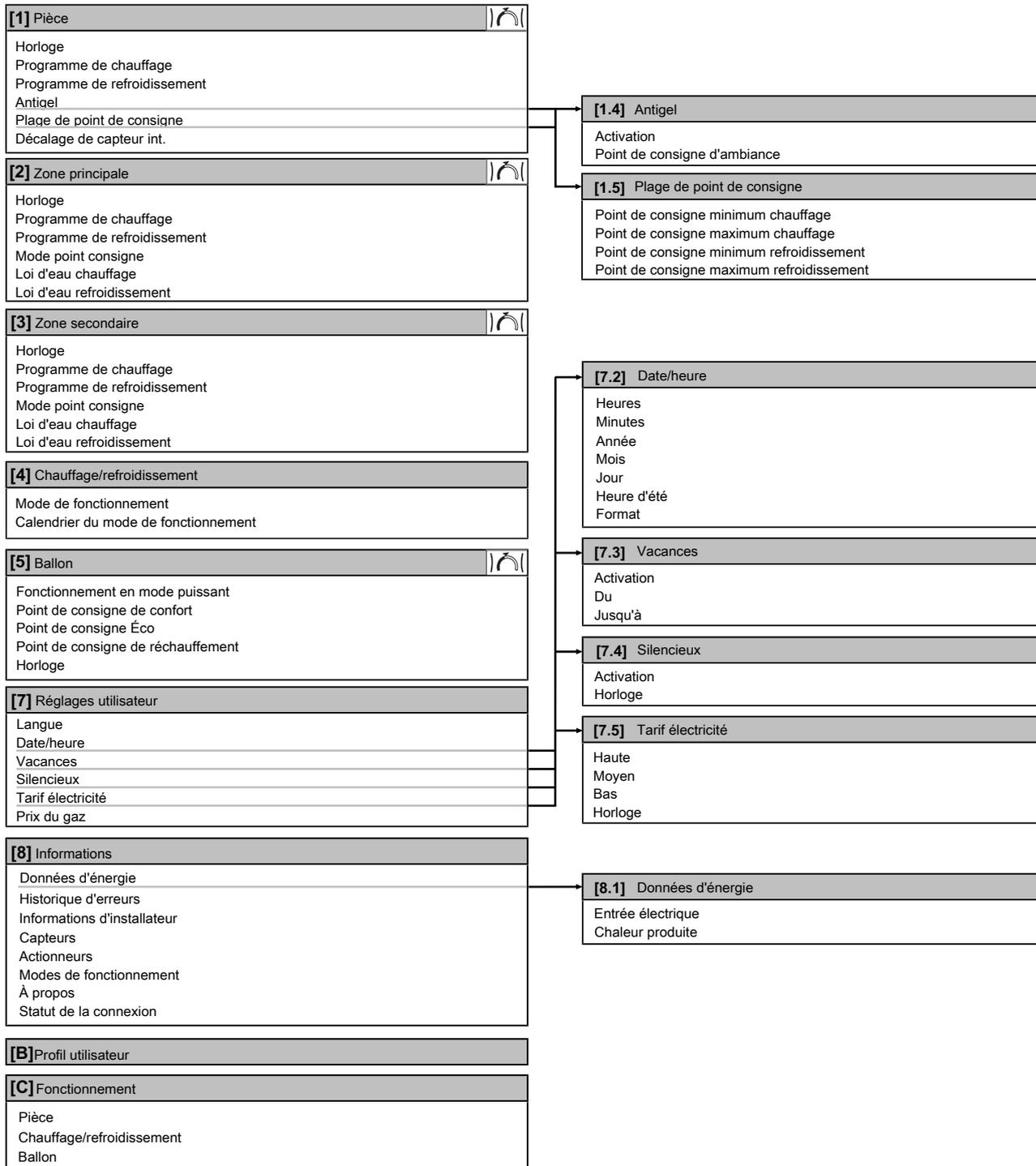
Courbe de la loi d'eau:



| Actions possibles sur cet écran | |
|---------------------------------|--|
| | Parcourir les températures. |
| | Modifier la température. |
| | Passer à la température suivante. |
| | Confirmer les modifications et procéder. |

4 Fonctionnement

4.9 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



 Écran du point de consigne



INFORMATIONS

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

4.10 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

4.10.1 Assistant de configuration

| Réglage | Remplissez... |
|--|---------------|
| Système | |
| Type d'unité intérieure (lecture seule) | |
| Type de chauffage d'appoint [9.3.1] | |
| Eau Chaude Sanitaire [9.2.1] | |
| Urgence [9.5] | |
| Nombre de zones [4.4] | |
| Chauffage d'appoint | |
| Tension [9.3.2] | |
| Configuration [9.3.3] | |
| Puissance du niveau 1 [9.3.4] | |
| Puissance additionnelle du niveau 2 [9.3.5] (le cas échéant) | |
| Zone principale | |
| Type d'émetteur [2.7] | |
| Commande [2.9] | |
| Mode point consigne [2.4] | |
| Horloge [2.1] | |
| Zone secondaire (uniquement si [4.4] = 1) | |
| Type d'émetteur [3.7] | |
| Commande (lecture seule) [3.9] | |
| Mode point consigne [3.4] | |
| Horloge [3.1] | |
| Ballon | |
| Mode chauffage [5.6] | |
| Point de consigne de confort [5.2] | |
| Point de consigne Éco [5.3] | |
| Point de consigne de réchauffement [5.4] | |

4.10.2 Menu des réglages

| Réglage | Remplissez... |
|---|---------------|
| Zone principale | |
| Type de thermostat [2.A] | |
| Zone secondaire (le cas échéant) | |
| Type de thermostat [3.A] | |
| Informations | |
| Informations d'installateur [8.3] | |

5 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée (en mode de chauffage) ou trop faible (en mode de rafraîchissement) mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage/rafraîchissement.

- N'augmentez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: séchage de dalle), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser de manière trop importante. Réchauffer la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage ou en rafraîchissement. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
 - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée jusqu'à la prochaine action programmée. **Exemple:** Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
 - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances.

Conseils au sujet de la température de départ

- En mode de chauffage, une faible température de départ entraîne une plus faible consommation d'énergie et de meilleures performances. Le contraire est valable en mode de rafraîchissement.
- Définissez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple:** Le chauffage au sol est conçu pour les températures de départ inférieures aux radiateurs et aux convecteurs de pompe à chaleur.

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (uniquement en mode programmé).
- Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Confort = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
- Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est pas suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Éco = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour n'activer la pompe d'eau chaude sanitaire que pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

6 Maintenance et entretien

6.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenir la propreté de la zone autour de l'unité.
- Nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.
- Vérifiez régulièrement que la pression d'eau est supérieure à 1 bar.

7 Dépannage

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675



REMARQUE

La législation applicable aux **gaz à effet de serre fluorés** exige que la charge de réfrigérant de l'unité soit indiquée à la fois en poids et en équivalent CO₂.

Formule pour calculer la quantité de tonnes d'équivalent CO₂: Valeur PRG du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veuillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.



AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.



AVERTISSEMENT

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).



AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.



AVERTISSEMENT

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.

Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventiler la pièce et contacter le revendeur de l'unité.

N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

6.2 Pour trouver le N° à contacter/ assistance

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur. | |
|---|--|--|

7 Dépannage

7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement, le texte suivant apparaîtra sur l'écran d'accueil selon la gravité :

- : Erreur
- : Dysfonctionnement

Vous pouvez obtenir une brève et une longue description du dysfonctionnement comme suit :

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Appuyez sur la touche gauche pour ouvrir le menu principal et allez à Erreur. Résultat: Une brève description de l'erreur et le code d'erreur sont affichés sur l'écran. | |
| 2 | Appuyez sur ? dans l'écran d'erreur. Résultat: Une longue description de l'erreur et le code d'erreur sont affichés sur l'écran. | ? |

7.2 Pour contrôler l'historique des dysfonctionnements

Conditions: Le niveau d'autorisation de l'utilisateur est réglé sur utilisateur final avancé.

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à [8.2]: Informations > Historique d'erreurs. | |
|---|---|--|

Vous pouvez observer une liste des dysfonctionnements les plus récents.

7.3 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

| Cause possible | Mesure corrective |
|---|--|
| La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée). | Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée. Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure. ▪ Réglez le programme de température intérieure. |
| La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte. | Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. |

7.4 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

| Cause possible | Mesure corrective |
|---|--|
| Il est possible que vous manquez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée. | Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez Fonctionnement en mode puissant du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. |
| La température souhaitée du ballon ECS est trop faible. | Si vous pouvez patienter, annulez (augmentez) la température programmée souhaitée activée ou suivante de manière à ce que davantage d'eau chaude soit produite de manière exceptionnelle. Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none"> Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. Réglez le programme de température du ballon ECS. Exemple: Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Point de consigne Éco = température du ballon moins élevée) pendant la journée. |

7.5 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le chauffage d'appoint et/ou le booster ECS peuvent servir de chauffage d'urgence et reprendre, automatiquement ou non, l'intégralité de la charge thermique.

- Si le mode d'urgence automatique est réglé sur Automatique et qu'une défaillance de la pompe à chaleur survient:
 - Pour EHVH/X: Le chauffage d'appoint reprend automatiquement la charge thermique et la production d'eau chaude sanitaire
 - Pour EHBH/X: Le chauffage d'appoint reprend automatiquement la charge thermique, et le booster ECS dans le ballon optionnel reprend automatiquement la production d'eau chaude sanitaire.
- Lorsque le mode d'urgence automatique est réglé sur Manuel, en cas de panne de la pompe à chaleur, l'opération de chauffage et d'eau chaude sanitaire cesse et doit être redémarrée manuellement via l'interface utilisateur. Pour redémarrer manuellement l'opération, passez à l'écran du menu principal Erreur sur lequel l'interface utilisateur vous invite ensuite à confirmer que le chauffage d'appoint et/ou le booster ECS peuvent reprendre ou non la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur,  ou  s'affiche sur l'interface utilisateur.

| Cause possible | Mesure corrective |
|------------------------------------|--|
| La pompe à chaleur est endommagée. | Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 18. |



INFORMATIONS

Lorsque le chauffage d'appoint ou le booster ECS reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

7.6 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service

| Cause possible | Mesure corrective |
|----------------------------------|---|
| Il y a de l'air dans le système. | Purgez l'air du système. ^(a) |
| Divers dysfonctionnements. | Vérifiez si  ou  s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur. Reportez-vous également à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 18 pour plus d'informations sur le dysfonctionnement. |

- (a) Nous vous recommandons de purger l'air à l'aide de la fonction de purge d'air de l'unité (à effectuer par l'installateur). Si vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, tenez compte de ce qui suit:



AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si  ou  s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

8 Déplacement

8.1 Vue d'ensemble: déplacement

Si vous souhaitez déplacer des pièces du système (interface utilisateur, unité intérieure, unité extérieure, ballon ECS, etc.), contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

9 Mise au rebut



REMARQUE

NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

10 Glossaire

ECS = eau chaude sanitaire

Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

10 Glossaire

TD = température de départ

Température de l'eau à la sortie d'eau de la pompe à chaleur.

Revendeur

Distributeur commercial de l'appareil.

Installateur agréé

Technicien expérimenté qualifié pour installer l'appareil.

Utilisateur

Propriétaire et/ou utilisateur de l'appareil.

Législation applicable

Ensemble des directives, lois, réglementations et/ou codes internationaux, européens, nationaux et locaux relatifs et applicables à un appareil ou à un domaine spécifique.

Entreprise chargée de l'entretien

Entreprise qualifiée qui peut procéder à ou coordonner l'entretien requis au niveau de l'appareil.

Manuel d'installation

Manuel d'instructions destiné à un appareil ou une application spécifique et détaillant la procédure d'installation, de configuration et d'entretien.

Manuel d'utilisation

Manuel d'instructions défini pour un appareil ou une application spécifique et détaillant la procédure d'utilisation.

Accessoires

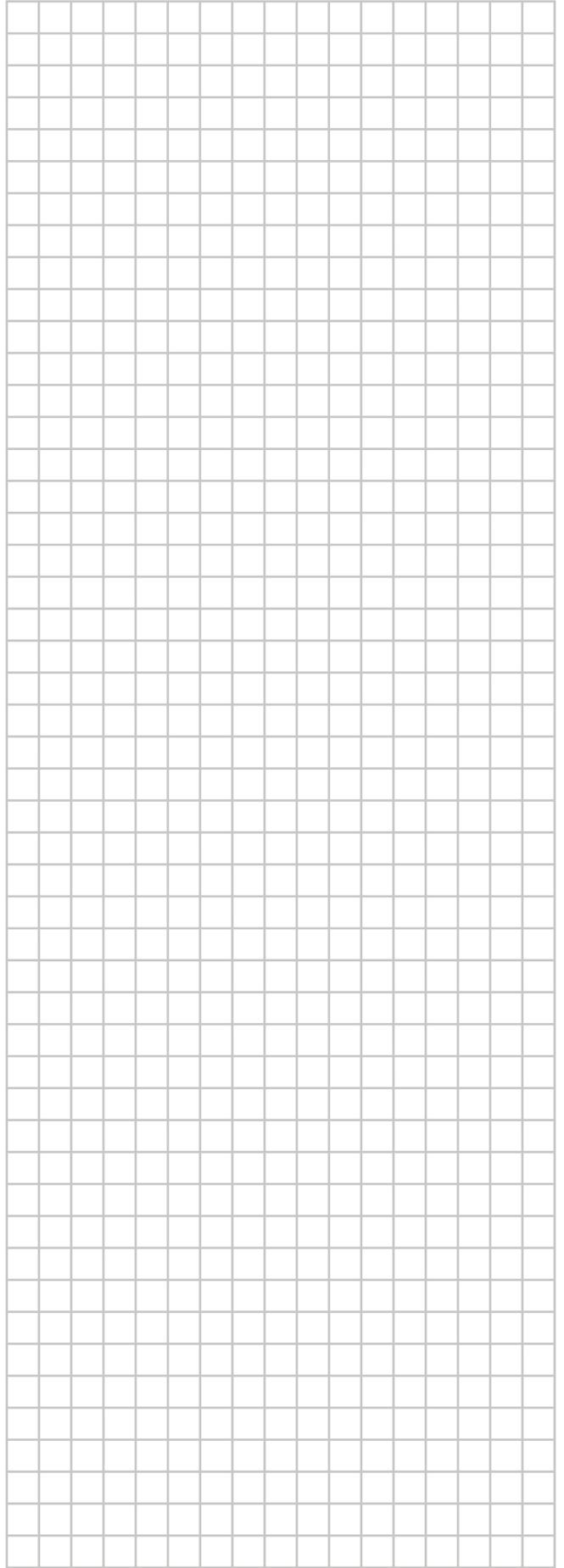
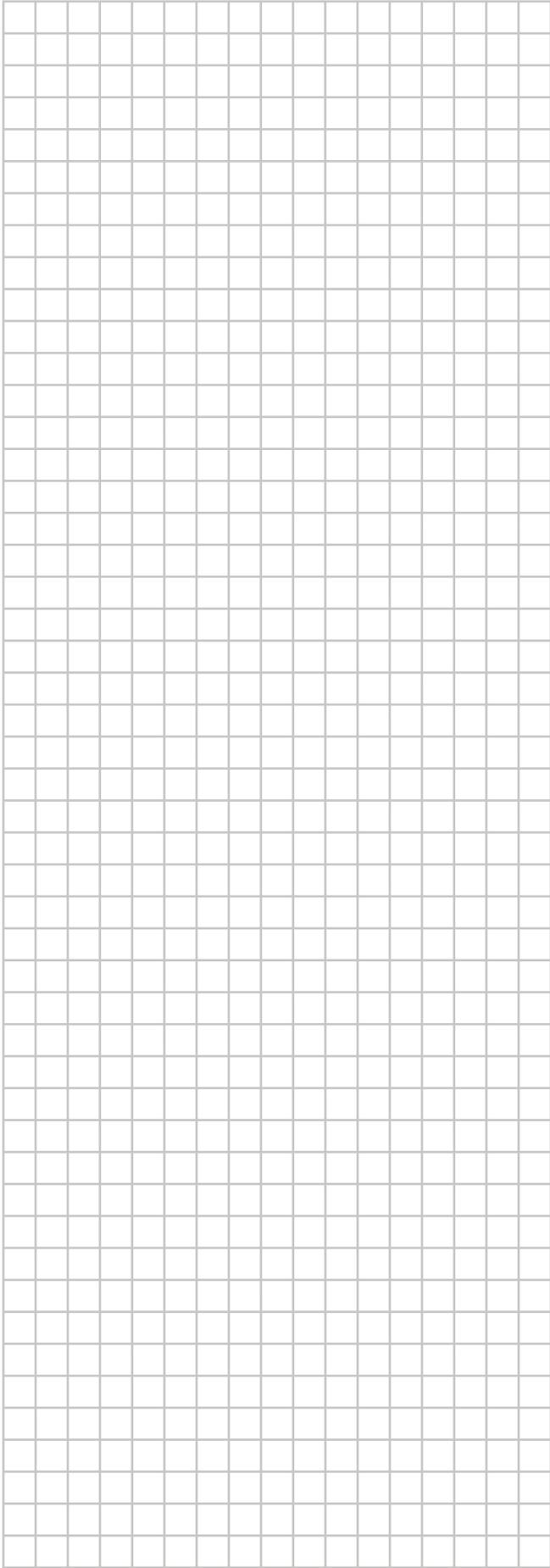
Étiquettes, manuels, fiches d'informations et équipements fournis avec l'appareil et qui doivent être installés conformément aux instructions de la documentation fournie.

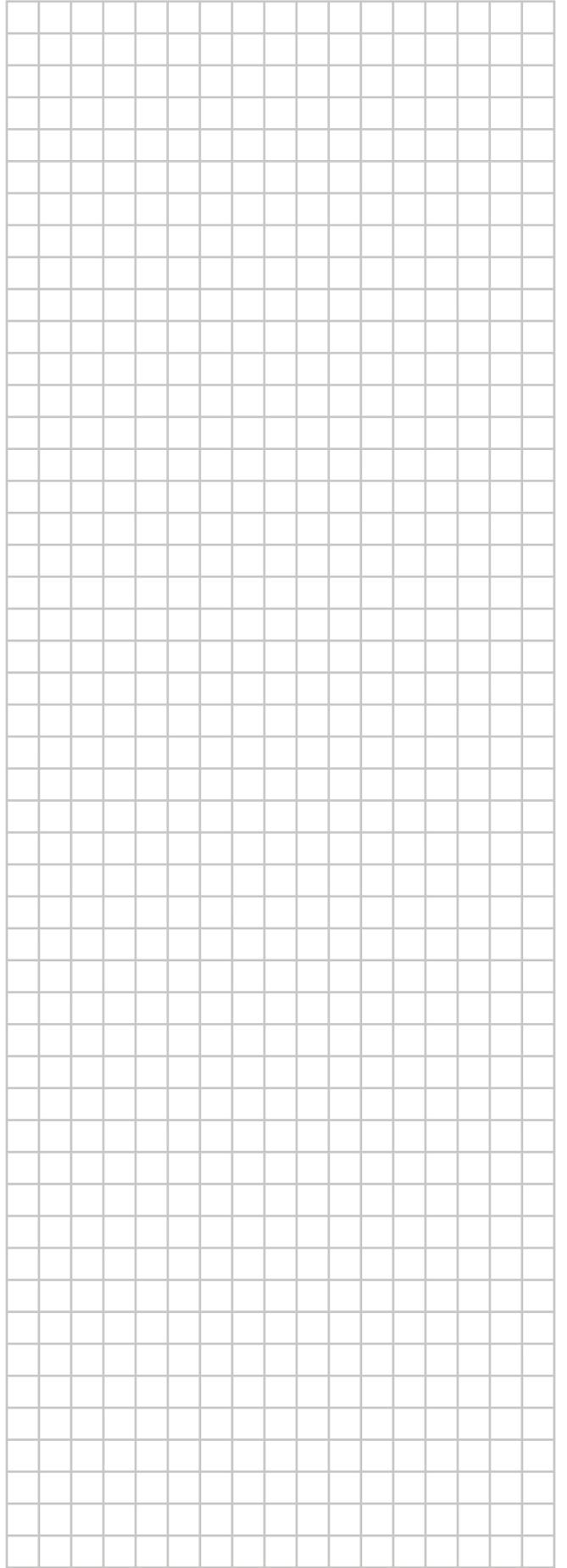
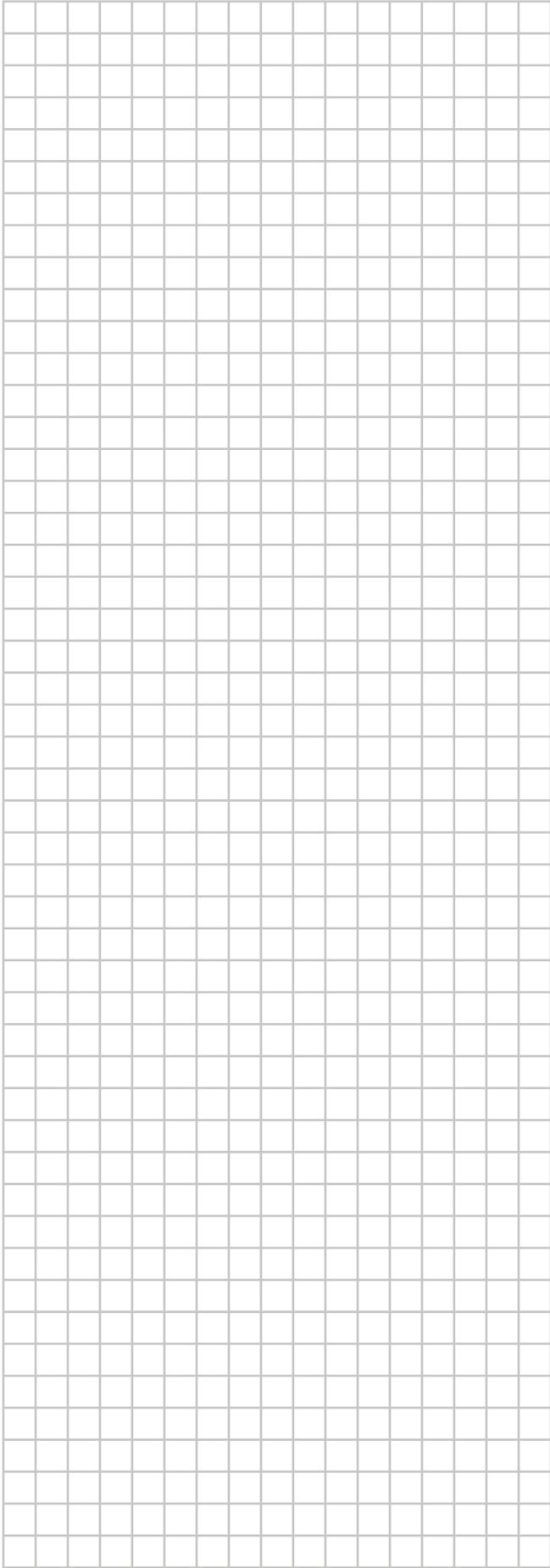
Équipement en option

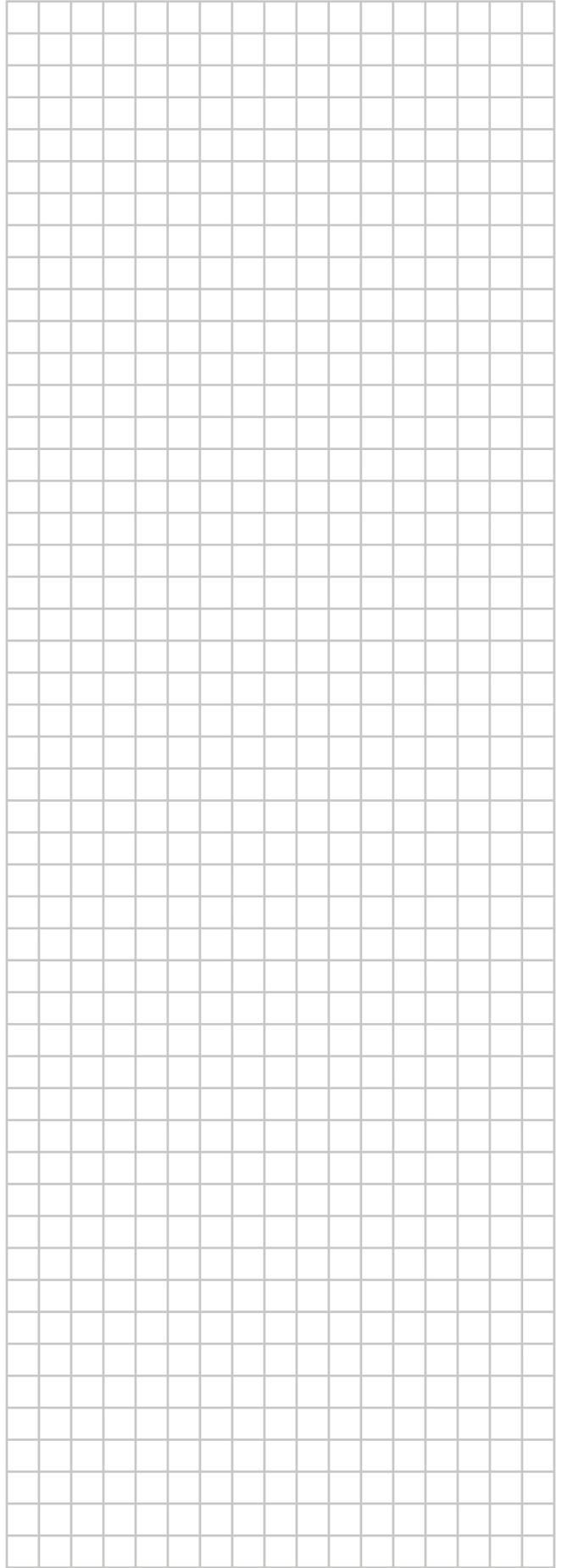
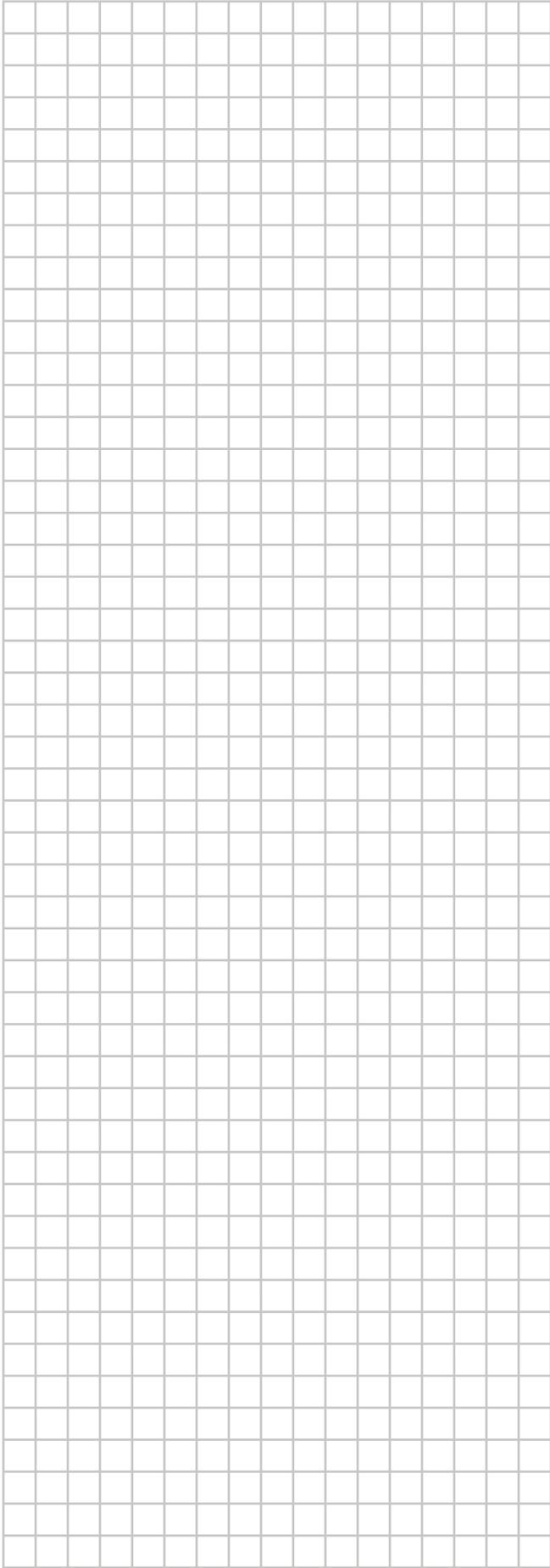
Équipement fabriqué ou approuvé par Daikin qui peut être associé à l'appareil conformément aux instructions de la documentation fournie.

Équipement à fournir

Équipement NON fabriqué par Daikin qui peut être associé à l'appareil conformément aux instructions de la documentation fournie.







ERC

Copyright 2018 Daikin