

Wiser Actionneur de Chauffage électrique pour la commande de température

Guide de l'utilisateur de l'appareil

Informations sur les caractéristiques et fonctionnalités de l'appareil.

04/2025



Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Table des matières

Consignes de sécurité.....	4
Wiser Actionneur de Chauffage électrique pour le contrôle de la température	5
Pour votre sécurité	5
Au sujet de l'équipement.....	6
Installation de l'appareil.....	6
Appairage de l'appareil avec la passerelle Wiser.....	7
Configuration de l'appareil.....	10
Renommer l'appareil.....	10
Paramétrer l'emplacement de l'appareil.....	10
Réglage de la commande de l'appareil.....	11
Sélection de la sonde de plancher.....	12
Décalage de la température de sonde du plancher.....	13
Réglage de la limite supérieure / inférieure de la sonde de plancher.....	14
Identification de l'appareil.....	15
Utilisation de l'équipement.....	16
Réglage de la température ambiante à l'aide de l'application.....	16
Chauffage d'urgence.....	18
Création d'un moment.....	18
Création d'un automatisme.....	21
Suppression de l'appareil.....	29
Réinitialisation de l'équipement.....	29
Affichages LED.....	30
Dépannage.....	30
Données techniques.....	31
Conformité.....	32
Données environnementales du produit.....	32
Marques.....	32

Consignes de sécurité

Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.



Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez tous les messages de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

DANGER

DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

AVIS

Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.

Wiser Actionneur de Chauffage électrique pour le contrôle de la température



CCTFR6700
WE714U1A0902

Pour votre sécurité

⚠ DANGER

RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, D'EXPLOSION OU DE COUP D'ARC

Une installation électrique répondant aux normes de sécurité doit exclusivement être réalisée par des professionnels compétents. Les professionnels compétents doivent justifier de connaissances approfondies dans les domaines suivants :

- Raccordement aux réseaux d'installation
- Connexion de plusieurs appareils électriques.
- Pose de câbles électriques.
- Normes de sécurité, règles et réglementations locales pour le câblage.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

⚠ DANGER

RISQUE DE BLESSURES FATALES PAR DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

La sortie peut contenir un courant électrique même lorsque la charge est désactivée.

Déconnectez l'appareil de l'alimentation à l'aide du fusible du circuit entrant avant de travailler sur l'appareil.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

AVIS

RISQUE DE DOMMAGES DES CONDUCTEURS

- Pour les installations avec des charges de 16 A, un conducteur de 2,5 mm² minimum doit être utilisé.
- Lors de l'insertion des conducteurs dans les blocs de connecteurs, assurez-vous que les vis sont serrées.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer des dommages matériels.

AVIS

RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'APPAREIL

Utilisez toujours le produit dans le respect des caractéristiques techniques indiquées.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer des dommages matériels.

Au sujet de l'équipement

L'actionneur de chauffage électrique Wiser (ci-après dénommé **Relais**) est utilisé pour contrôler les radiateurs électriques ou le chauffage électrique par le sol avec des commandes Marche/Arrêt ou de fil pilote. Le fil pilote est une interface à câble de commande unique permettant de contrôler plusieurs radiateurs à partir d'un actionneur. Il peut contrôler des radiateurs jusqu'à 3 000 W.

SUGGESTION: Appariez avec le thermostat d'ambiance Wiser pour contrôler les radiateurs électriques ou le chauffage électrique par le sol.

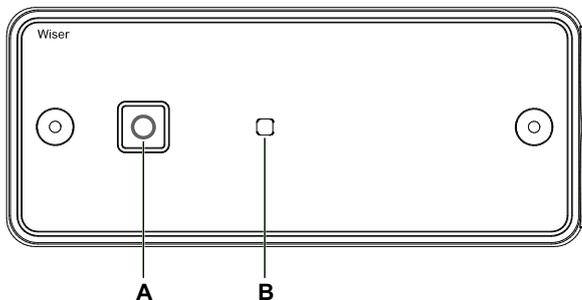
Caractéristiques du relais :

- Contrôlez à distance le chauffage électrique à l'aide de l'application Wiser Home.
- Boostez la température ambiante à l'aide du bouton central Thermostat d'ambiance Wiser.

Schéma des éléments de fonctionnement

A. Bouton Set

B. LED



Installation de l'appareil

Reportez-vous aux Instructions d'installation fournies avec ce produit. Voir instructions d'installation.

Choix de l'emplacement approprié pour l'installation :

Positionnement du dispositif

Le relais doit être installé en dessous ou sur le côté de toute source de chaleur. Il ne doit pas être installé derrière ou au-dessus d'un chauffage mural.

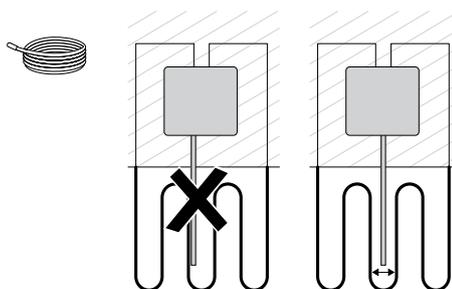
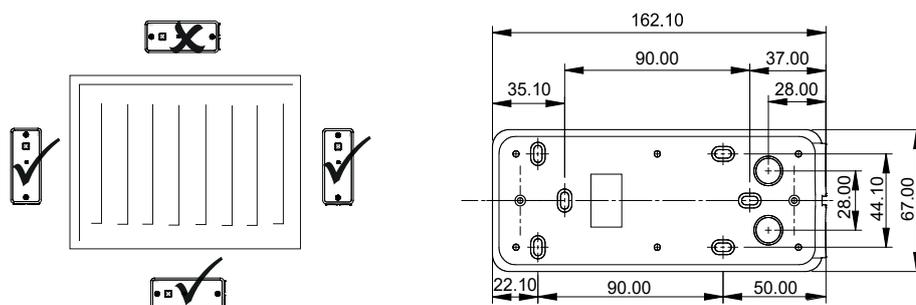
Préparation de la surface de montage

SUGGESTION: il est possible de retirer les languettes de séparation pour obtenir 4 trous de montage supplémentaires et 2 trous plus grands pour l'entrée des câbles du revêtement arrière.

Installation du capteur de sol

Il est important que la sonde de plancher soit installée à l'emplacement correct afin de relever la température précise au sol.

- Le capteur de température de sol doit se trouver à 1 m du bord du sol, à mi-chemin entre les tuyaux.
- Assurez-vous que le capteur n'est pas installé au-dessus des tuyaux de chauffage.
- Assemblez le câble du capteur dans un conduit en plastique d'un diamètre intérieur d'au moins 16 mm.
- Fixez de l'adhésif à l'extrémité du conduit, faites une entaille dans l'adhésif de manière à ce que la condensation puisse sortir du conduit.



Appairage de l'appareil avec la passerelle Wiser

À l'aide de l'application Wiser Home, appairez votre relais à la **passerelle Wiser** pour pouvoir le contrôler.

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Appareils** >  et sur **Chauffage** > **16A**.

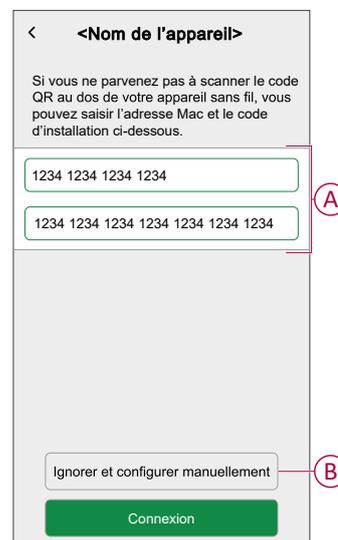
3. Appuyez sur **Scanner le code QR** et autorisez l'application Wiser Home à accéder à votre caméra. Ensuite, scannez le code QR situé sur l'appareil.

NOTE: Si vous ne parvenez pas à trouver le bon code QR, appuyez sur **Je n'arrive pas à trouver le bon code QR** pour appairer l'appareil manuellement et passez à l'étape 4.

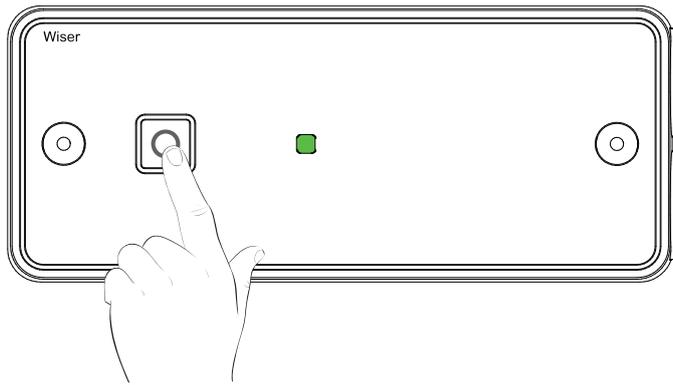


Si le code QR est incorrect, un message **Code QR incorrect scanné** s'affiche. Appuyez sur **Je ne peux pas scanner le code QR** et choisissez l'une des options suivantes :

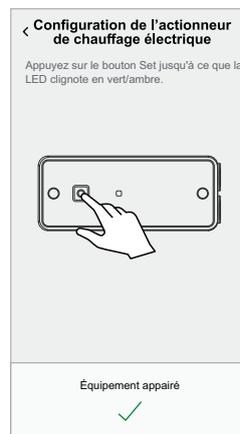
- **(A):** Entrez l'**Adresse MAC/EUI-64** et le **Code d'installation**, puis appuyez sur **Connexion**. L'application vérifie si l'adresse MAC/EUI-64 et le code d'installation sont valides.
- **(B) :** Choisissez cette option si vous ne parvenez pas à trouver l'adresse MAC/EUI-64 et le code d'installation.



4. Une fois l'appareil validé, appuyez sur **Suivant**, appuyez sur le bouton Set jusqu'à ce que la LED clignote en vert/orange.



Attendez quelques secondes que la LED s'allume en vert et que l'application confirme que le relais est appairé.



5. Sur la page **Configuration de l'actionneur de chauffage électrique**, sélectionnez le type de contrôle **Relais** ou **Fil pilote**.
6. Appuyez sur **Suivant** pour saisir le nom du relais et l'attribuer à une nouvelle pièce ou à une pièce existante, et appuyez sur **Envoyer**.

Le relais est maintenant répertorié dans l'onglet **Contrôle** sous l'onglet **Tout** et l'onglet de la pièce en question.

Configuration de l'appareil

Renommer l'appareil

Vous pouvez renommer l'appareil à l'aide de l'application Wiser Home.

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Appareils > Chauffage > Actionneur de Chauffage électrique > Nom (A)** pour renommer l'appareil.

NOTE: Le **Type** et l'icône (B) sont affectés automatiquement, selon que vous avez des radiateurs électriques ou du chauffage au sol. Vous ne pourrez l'afficher qu'une fois l'appairage terminé.

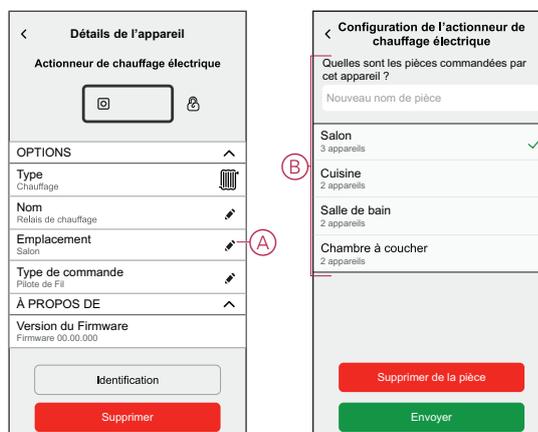


Paramétrer l'emplacement de l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez attribuer le relais à la pièce (telle que chambre à coucher, salle de séjour, salle à manger, etc.). Pour affecter l'emplacement du relais :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Appareils > Chauffage > Actionneur de Chauffage électrique > Emplacement (A)** pour assigner le relais à la pièce existante ou à une nouvelle pièce (B) et appuyez sur **Envoyer**.

NOTE: Vous pouvez configurer jusqu'à 4 relais dans la même pièce.

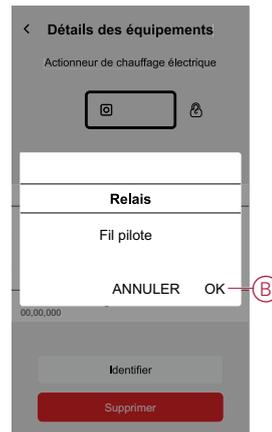


Réglage de la commande de l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez contrôler les radiateurs électriques ou le chauffage électrique par le sol en sélectionnant le relais ou le fil pilote.

Pour régler le contrôle du relais :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Appareils > Chauffage > Actionneur de Chauffage électrique > Type de Contrôle (A)** et sélectionnez **Relais** ou **Fil pilote**.
3. Appuyez sur **OK (B)**.



Sélection de la sonde de plancher

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez sélectionner le type de sonde de plancher que vous avez installée en cas d'utilisation du chauffage électrique par le sol. La sonde de plancher mesure la température au sol qui s'affiche dans l'application. Cette option n'apparaît que si vous avez sélectionné le **Relais** comme **Type de Contrôle**.

DANGER

RISQUE DE BLESSURES FATALES PAR DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

L'appareil n'est pas un appareil à très basse tension de sécurité (TBTS). Les fils des capteurs sont alimentés par le secteur (230 V CA).

- Utilisez uniquement des sondes présentant des caractéristiques d'isolement appropriées.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

Pour sélectionner la sonde de plancher :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Appareils > Chauffage > Actionneur de Chauffage électrique > Sonde de plancher (A)** et sélectionnez la sonde dans la liste.
 - **NTC 10K**
 - **NTC 12K**
 - **NTC 15K**
 - **NTC 33K**
 - **NTC 47K**

NOTE: Non équipé est sélectionné par défaut.

3. Appuyez sur **OK**.



Une fois la sonde de plancher sélectionnée, de nouvelles options (B) apparaissent dans l'application.

- **Température au sol** - Elle indique la température du sol mesurée par la sonde de plancher.
- **Décalage de sonde de plancher** - Permet d'étalonner la sonde de plancher en fonction de la température au sol réelle.
- **Limite supérieure de la sonde de plancher** - La limite supérieure est définie pour maintenir la température au sol en dessous de la limite définie.
- **Limite inférieure de la sonde de plancher** - La limite inférieure est définie pour maintenir la température au sol au-dessus de la limite définie.



Décalage de la température de sonde du plancher

À l'aide de l'application Wiser Home, l'option **Décalage de la sonde de plancher** vous permet d'étalonner la sonde de plancher pour qu'elle corresponde à la température réelle mesurée par un appareil externe. Pour décaler la sonde de plancher :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Appareils > Chauffage > Actionneur de Chauffage électrique > Décalage de la sonde de plancher** (A) et sélectionnez la température requise pour le décalage pour correspondre à la température réelle.

3. Appuyez sur **OK**.

NOTE:

- La plage de température autorisée pour décaler la sonde de plancher est comprise entre 9 °C et -9 °C.
- La température au sol indique la température finale au sol, y compris tout décalage appliqué.

SUGGESTION: Il n'est pas nécessaire de décaler la sonde de plancher si la température au sol mesurée par la sonde de plancher et un appareil externe sont identiques. Vous pouvez la régler sur 0 °C.



Réglage de la limite supérieure / inférieure de la sonde de plancher

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez activer/désactiver le chauffage électrique par le sol en définissant une limite de température inférieure / supérieure. Cela vous permet de maintenir la température au sol dans les limites définies.

Pour définir la limite de température de la sonde de plancher :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Appareils > Chauffage > Actionneur de Chauffage électrique**.
3. Appuyez sur **Limite supérieure de la sonde de plancher / Limite inférieure de la sonde de plancher (A)** et définissez la limite de température supérieure / inférieure.

NOTE:

- La plage de limite supérieure est comprise entre 5 °C et 40 °C.
- La plage de limite inférieure est comprise entre 4 °C et 39 °C.

4. Appuyez sur **OK**.

SUGGESTION: Vous pouvez sélectionner **Désactivé** si le réglage de la limite de la sonde de plancher n'est pas nécessaire.



Identification de l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez identifier le relais à partir des autres appareils disponibles dans la pièce. Pour identifier le relais :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Appareils > Actionneur de Chauffage électrique > Identification (A)** pour renommer le relais.

NOTE:

- Cette fonction fait clignoter la LED du relais pour vous permettre d'identifier l'appareil actuel.
- La LED du relais continuera de clignoter jusqu'à ce que vous appuyiez sur **OK**.



Utilisation de l'équipement

Réglage de la température ambiante à l'aide de l'application

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez régler, enregistrer ou booster la température ambiante.

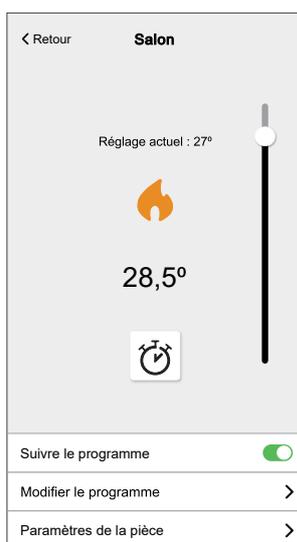
Conditions indispensables : Ajoutez un Wiser Thermostat d'Ambiance / capteur de température / d'humidité Wiser dans la même pièce que celle où se trouve l'actionneur de chauffage électrique.

Ajuster la température ambiante

Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur  ou  dans la section  **Chauffage** de la pièce concernée pour ajuster sa température.

SUGGESTION: Vous pouvez également ajuster la température ambiante :

- En appuyant sur  de la pièce concernée dans l'onglet **Contrôle** et en utilisant le curseur de l'écran de contrôle de l'appareil pour régler la température ambiante.



- Lorsque vous l'ajoutez à vos **Favoris**. Pour en savoir plus sur les **Favoris**, reportez-vous à la rubrique **Gérer les favoris** dans le Guide de l'utilisateur du système correspondant.

NOTE: Si un seul appareil est disponible dans le système Wiser, l'onglet **Contrôle** ne sera pas visible. Toutes les fonctions seront accessibles via l'écran d'accueil.

Booster la température ambiante

Sur l'écran de contrôle de l'appareil, appuyez sur  pour définir la durée de booster.

SUGGESTION: Vous pouvez booster la température ambiante à l'aide du bouton central Wiser Thermostat d'Ambiance.

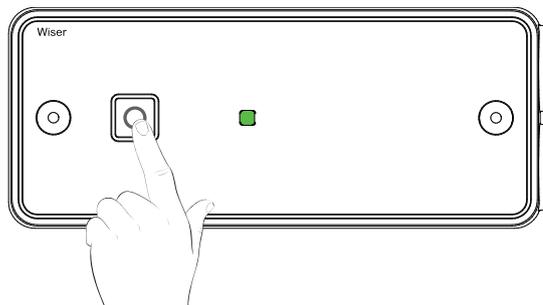
IMPORTANT: Une fois la durée de booster réglée, la température de consigne augmente automatiquement de 2 °C pendant la durée de booster réglée. Une fois la durée de booster écoulée, la température de consigne revient à l'événement programmé en cours ou à la température de consigne précédente.

NOTE: Vous pouvez arrêter le booster à tout moment en appuyant sur le  et en le définissant sur **arrêt**.

IMPORTANT: Si vous avez installé à la fois PowerTag et Relais, vous pouvez surveiller le flux de puissance et la consommation d'énergie dans l'onglet **Énergie**. Pour plus d'informations, consultez [Vue énergétique des appareils individuels](#).

Chauffage d'urgence

Vous pouvez exécuter le chauffage d'urgence en appuyant sur le bouton de paramétrage de l'actionneur lorsque la passerelle ne fonctionne pas ou que la commande du chauffage par l'application Wiser Home ne répond pas.



Création d'un moment

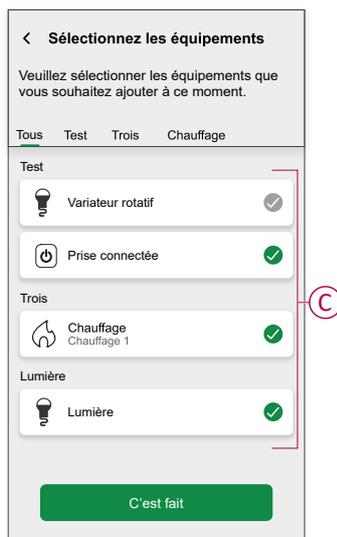
Un moment vous permet de regrouper plusieurs actions qui sont généralement exécutées ensemble. En utilisant l'application Wiser Home, vous pouvez créer des moments en fonction de vos besoins.

Pour créer un moment :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Accédez à **Moments** >  pour créer un moment.
3. Saisissez le nom du moment (A).
SUGGESTION: Vous pouvez choisir l'image de couverture qui représente le mieux votre moment en appuyant sur .
4. Appuyez sur **Ajouter des actions** (B) pour sélectionner la liste des appareils.

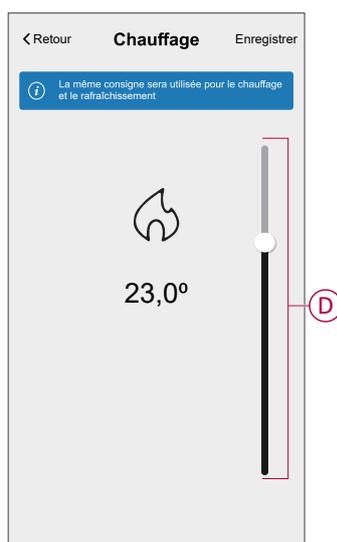


5. Dans le menu **Ajouter des actions**, vous pouvez sélectionner les appareils (C).



6. Une fois tous les appareils sélectionnés, appuyez sur **Terminé**.

7. Sur la page **Éditeur de moment**, appuyez sur l'appareil pour définir la condition. Par exemple, sélectionnez chauffage.
- Réglez la température requise à l'aide de la barre coulissante (D).



Lorsque la condition souhaitée est définie, appuyez sur **Set**.

8. Une fois toutes les conditions définies, appuyez sur **Sauvegarder**.

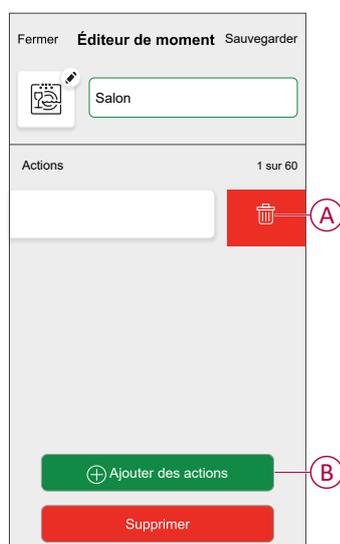
Une fois le moment enregistré, il est visible dans l'onglet **Moments**. Vous pouvez appuyer sur le moment pour l'activer.

SUGGESTION:

- Si vous voulez voir les moments créés sur l'écran d'**accueil**, allez à la page d'**accueil** >  > Écran d'**accueil** > **Moments**. Activez le bouton à bascule pour afficher les moments sur l'écran d'**accueil**.
- Vous pouvez également réorganiser les moments en appuyant sur **Prog.** dans l'onglet **Moments** de l'écran d'**accueil** ou en appuyant sur **Automatismes** > **Moments** > **Réorganiser**.

Modification d'un moment

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Moments**, localisez le moment que vous souhaitez modifier et appuyez sur .
3. Sur la page **Éditeur de moment**, vous pouvez effectuer les modifications suivantes :
 - Changer l'icône .
 - Renommer le moment.
 - Appuyer sur chaque action pour modifier les paramètres.
 - Pour supprimer une action, faites-la glisser vers la gauche, puis appuyez sur  (A) pour la supprimer.
 - Appuyez sur  **Ajouter des actions** (B) pour ajouter une nouvelle action.



4. Appuyez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications.

Suppression d'un moment

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Moments**, localisez le moment que vous souhaitez supprimer et appuyez sur .

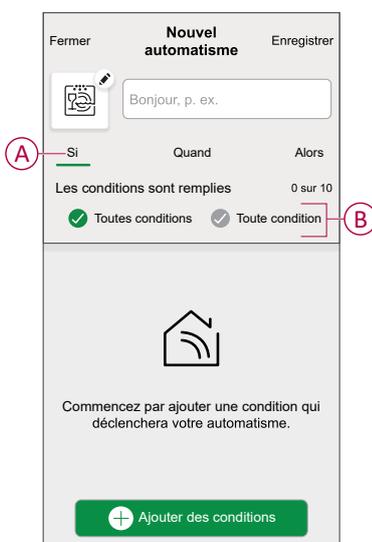
3. Dans la page Éditeur de moment, appuyez sur **Supprimer** (A), puis appuyez sur **OK** (B).



Création d'un automate

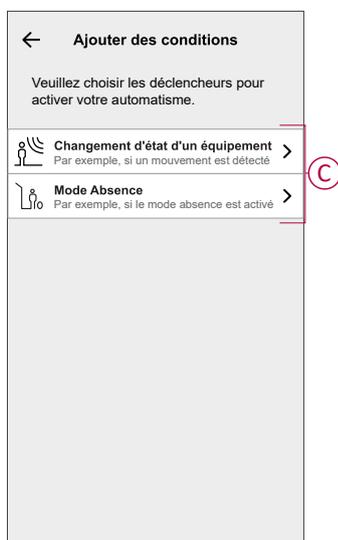
Un automate vous permet de regrouper plusieurs actions qui sont généralement effectuées ensemble, déclenchées automatiquement ou à des heures planifiées. En utilisant l'application Wiser Home, vous pouvez créer des automates en fonction de vos besoins.

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Accédez à **Automatismes** >  pour créer un automate.
NOTE: Au maximum 10 automates peuvent être ajoutés.
3. Appuyez sur **Si** (A) et sélectionnez l'une des conditions suivantes (B):
 - **Toutes les conditions:** Cela déclenche une action uniquement lorsque toutes les conditions sont remplies.
 - **Toute condition :** Cela déclenche une action lorsqu'au moins une condition est remplie.

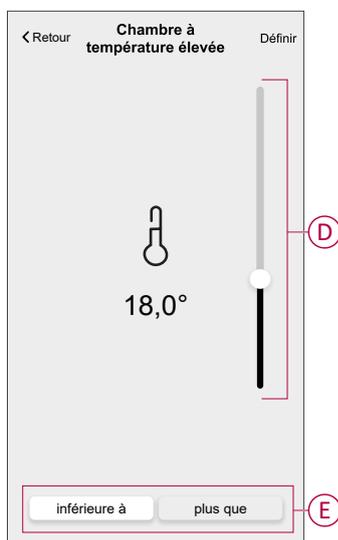


4. Appuyez sur **Ajouter des conditions** et sélectionnez l'une des options suivantes (C):
- **Changement d'état d'un équipement**: Sélectionnez un appareil pour activer l'automatisme.
 - **Mode Absence**: Activer/désactiver le mode Absent pour déclencher une action.

SUGGESTION: Le mode Absence peut également être utilisé comme déclencheur pour éteindre les lumières, varier ou fermer le volet, etc. Pour obtenir plus d'informations sur le **Mode Absence**, reportez-vous au guide de l'utilisateur du système.



5. Appuyez sur **Changement d'état de l'appareil** > **Capteur de température/humidité** > **Température**, réglez la température à l'aide de la barre coulissante (D) et sélectionnez la condition (E) (inférieure ou supérieure à), puis appuyez sur **Enregistrer**.



NOTE:

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 conditions.
- Pour supprimer une condition supplémentaire, balayez vers la gauche et appuyez sur .

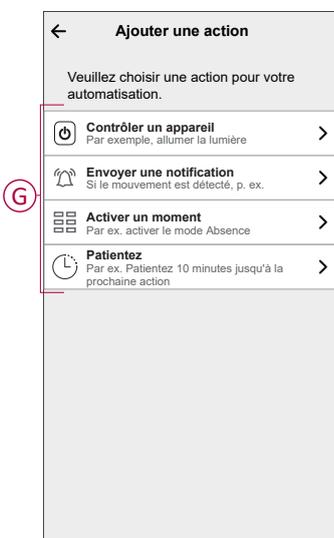
6. Pour définir une heure précise pour votre automatisme, appuyez sur **Quand** > **Ajouter un horaire** et sélectionnez l'une des options suivantes (F) :
- **Heure précise de la journée: Lever du soleil, Coucher du soleil, Personnalisé.**
 - **Période de temps: Journée, La nuit, Personnalisé.**



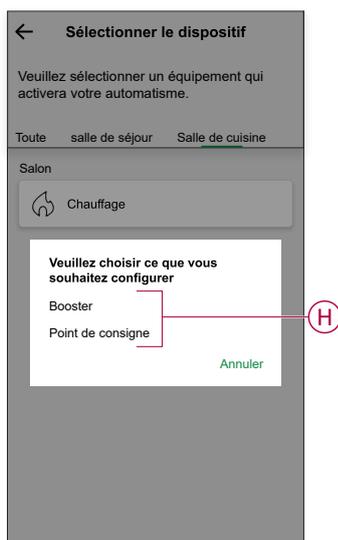
NOTE:

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 entrées
- Pour supprimer une heure précise, balayez vers la gauche et appuyez sur .

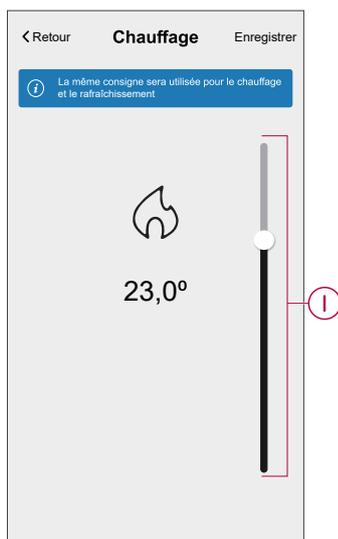
7. Pour ajouter une action, appuyez sur **Alors** > **Ajouter une action** et sélectionnez l'une des options suivantes (G) :
- **Contrôler un appareil** : sélectionnez un appareil que vous souhaitez déclencher.
 - **Envoyer une notification** : Activez la notification pour l'automatisme.
 - **Activer un moment** : Sélectionnez le moment de déclenchement souhaité.
 - **Attente** : Cette option vous permet d'ajouter un retard dans une séquence d'automatisme. Vous pouvez définir la durée d'attente en incréments de 1 heure et 1 minute jusqu'à un maximum de 24 heures. Cette fonction est utile pour retarder des actions dans un automatisme.



8. Appuyez sur **Contrôler un appareil > Chauffage** et sélectionnez l'une des options suivantes (H) :
- **Booster** : Réglez la durée pour augmenter la température de 2 °C.
 - **Point de consigne** : Réglez la température souhaitée.



9. Appuyez sur **Point de consigne**, réglez la température requise à l'aide de la barre coulissante verticale (I), puis appuyez sur **Enregistrer**.



NOTE:

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 actions.
- Pour supprimer une action, balayez-la à gauche de l'action, puis appuyez sur .

10. Entrez le nom de l'automatisme (J).

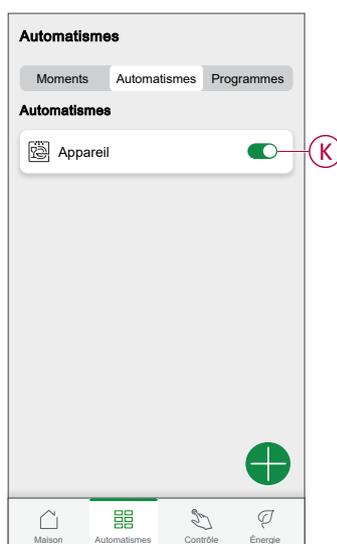
Vous pouvez choisir l'image de couverture qui représente votre automatisme en appuyant sur .



11. Appuyez sur **Sauvegarder**.

Une fois l'automatisme sauvegardé, celui-ci est visible dans l'onglet **Automatismes**.

Le curseur  (K) permet d'activer et de désactiver l'automatisme.



Exemple d'automatisme

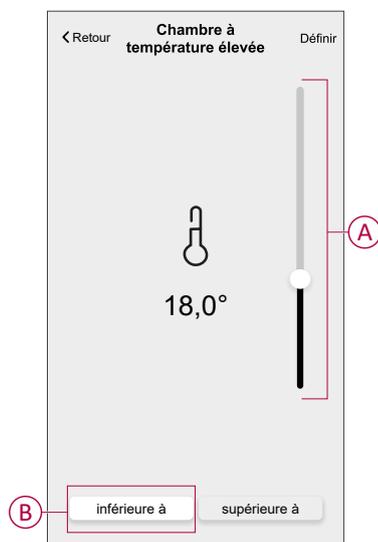
Cette démonstration montre comment créer un automatisme pour activer le chauffage à la température souhaitée (point de consigne) de 20 °C lorsque la température est inférieure à 18 °C.

NOTE: Il est obligatoire de créer deux automatismes :

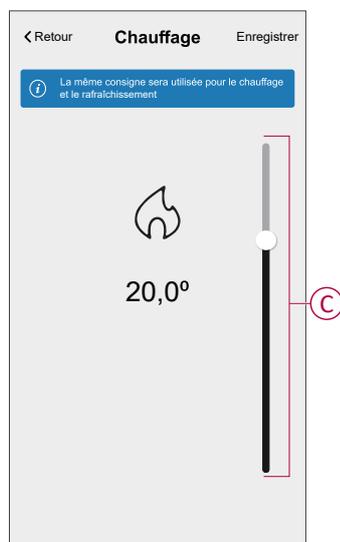
- Commencez par activer le chauffage à la température souhaitée de 20 °C lorsque la température ambiante est de 18 °C ou inférieure.
- Désactivez ensuite le chauffage lorsque la température ambiante est de 25 °C ou supérieure.

Le chauffage de la pièce ne s'éteint pas automatiquement tant que vous n'avez pas créé un autre automatisme.

1. Accédez à **Automatismes** >  pour créer un automatisme.
2. Pour ajouter une condition, appuyez sur **Ajouter une condition** > **Changement d'état d'un appareil** > **Capteur de température / d'humidité** > **Température**.
3. Réglez la température à 18 °C (A) et la condition à **moins de** (B), puis appuyez sur **Enregistrer**.

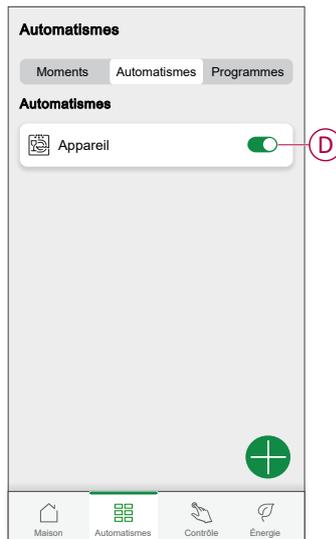


4. Lisez les informations et cliquez sur **OK**.
5. Pour ajouter une action, appuyez sur **Alors** > **Ajouter une action** > **Contrôler un appareil** > **Chauffage** > **Consigne**. Réglez la température à 20 °C (C), puis appuyez sur **Enregistrer**.



6. Lisez les informations et cliquez sur **OK**.
7. Saisissez le nom de l'automatisme.
SUGGESTION: Vous pouvez choisir l'image de couverture qui représente votre automatisme en appuyant sur .

- Appuyez sur Sauvegarder.
Une fois l'automatisme sauvegardé, celui-ci est visible dans l'onglet **Automatismes**.



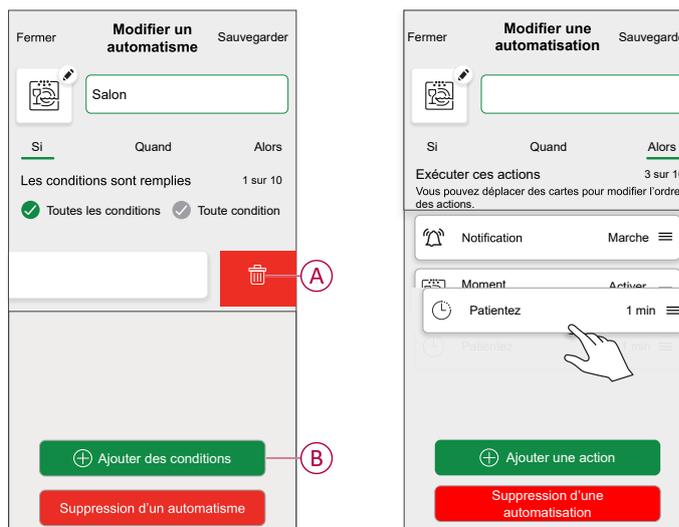
NOTE: Vous pouvez activer ou désactiver les automatismes enregistrés dans l'onglet **Automatismes** à l'aide de  (D).

Modification d'un automatisme

- Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Automatismes** .
- Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez modifier.

3. Sur le **Modifier une automatisation**, vous pouvez effectuer les modifications suivantes :

- Changer l'icône .
- Renommer l'automatisation.
- Appuyer sur chaque condition pour modifier les paramètres.
 - Pour supprimer une condition, faites-la glisser vers la gauche, puis appuyez sur  (A) pour la supprimer.
 - Appuyez sur  **Ajouter une condition** (B) pour ajouter une nouvelle condition.
- Pour modifier l'ordre des actions, plot le **Alors** et maintenez une action enfoncée, puis faites un glisser-déposer à la position souhaitée.

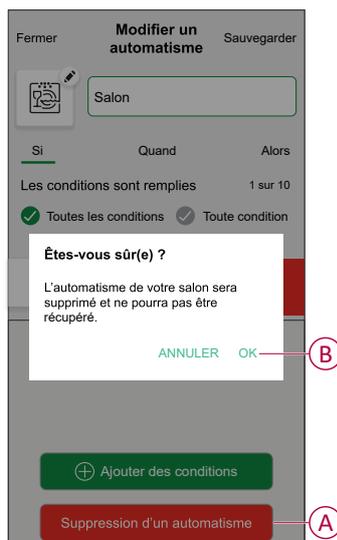


4. Appuyez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications.

Suppression d'un automatisme

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez supprimer.

3. Sur la page **Modifier un automatisme**, appuyez sur **Suppression d'un automatisme** (A) et lisez le message de confirmation, puis appuyez sur **OK** (B).



Suppression de l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez supprimer le relais du système Wiser.

Pour supprimer le relais :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Appareils > Actionneur de Chauffage électrique > Supprimer** (A).

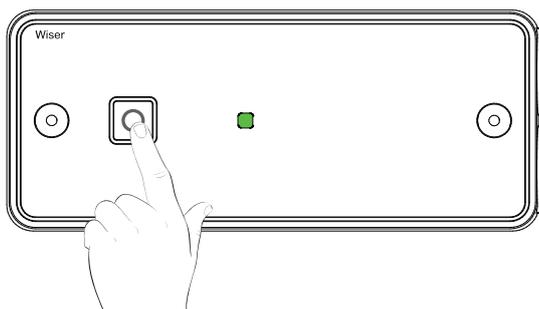


Réinitialisation de l'équipement

Vous pouvez rétablir les réglages d'usine par défaut du relais. Celui-ci peut être réinitialisé manuellement à tout moment, p. ex. lors du remplacement de la passerelle.

Pour réinitialiser le relais :

1. Appuyez sur le bouton Set et maintenez-le enfoncé pendant > 20 secondes.
Au bout de 15 secondes, le voyant clignote en rouge.



2. Lorsque le voyant cesse de clignoter en rouge, relâchez le bouton Set.
Le voyant cesse de clignoter lorsque le relais est réinitialisé avec succès.

Affichages LED

Utilisation normale

État	Interaction avec l'utilisateur	Description
Sous tension		Clignotement orange
En connexion avec la passerelle Wi-Fi		LED verte : chauffage activé
		LED éteinte : chauffage constamment à l'arrêt
Appairage en cours		Clignotement orange et vert en alternance
Non appairé		LED éteinte : chauffage à l'arrêt
		LED orange fixe : chauffage activé
Mode dégradé (pas de connexion avec le thermostat ou avec la passerelle)		Clignotement rouge : chauffage à l'arrêt
		LED rouge fixe : chauffage activé
Test/forçage manuel		Clignotement vert : chauffage activé en raison du forçage

Dépannage

Symptôme	Cause possible	Solution
L'actionneur affiche « Hors ligne » dans l'application ou la LED clignote ou reste allumée en rouge.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Signal faible ou inexistant entre la passerelle Wiser et le relais. 2. L'actionneur fonctionne en mode dégradé. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la passerelle est en ligne. 2. Vérifiez l'intensité du signal.
Le relais clignote en vert.	Le chauffage d'urgence est activé.	Appuyez sur le bouton pour annuler la fonction de chauffage d'urgence.

Données techniques

Tension nominale :	230 V, 50 Hz (CA UNIQUEMENT)
Consommation d'énergie :	7,3 W
Objectif de la commande :	Contrôle électrique, contrôle manuel + automatique, contrôle par détection
Type de charge et courant nominal :	Circuit de charge 16 A résistif ou (3A) inductif pour une charge en fil pilote (FP)* IMPORTANT: *Ne convient pas aux chauffages par plinthes.
Indice de protection IP :	IP44
Bornes et câblage :	Convient aux tailles de conducteurs 1,0 - 2,5 mm ² Longueur de la bande isolante : 6,5 mm
Température de fonctionnement :	de 0 °C à 60 °C
Température de stockage :	de -20 °C à 65 °C
Type de commande :	Classe II
Méthode de montage de la commande :	Commande montée de manière indépendante
Méthode de régulation de la mise à la terre :	La commande n'est pas mise à la terre. Les bornes sont fournies pour la liaison des conducteurs de mise à la terre externes.
Méthode de fixation de cordons non détachables :	Fixations de type Y
Étendue du dispositif de détection : (si installé)	Plage de réglages de température du capteur de température externe de 5 °C à 30 °C ±5 %
Valeur de fonctionnement :	Commande en fonction de l'heure modifiable par l'utilisateur du système électrique/de chauffage (uniquement au niveau du système via les régulateurs de passerelle)
Degré de pollution :	2
Tension nominale d'impulsion :	4 kV
Test de pression à bille :	115 °C
Classe de logiciel :	A
Technologie radio/fréquence :	2,4 GHz
Portée du signal radio :	30 m d'espace libre
Puissance maximum de radiofréquence transmise :	+13 dBm (20 mW)
Dimensions du produit : (H x l x P)	162 x 67 x 30 mm
Protocole de communication :	certifié Zigbee 3.0
Sondes de plancher compatibles en cas de chauffage électrique au sol :	<ul style="list-style-type: none"> • 33 kΩ référence Schneider Electric 616790 ou MEG5775-0003 • 33 kΩ référence Drayton 193720 • 15 kΩ référence Devi 140F1091 • 10 kΩ référence Elko 5491605

Conformité

Données environnementales du produit

Recherchez et téléchargez des données environnementales complètes sur vos produits, notamment les déclarations de conformité RoHS et REACH, ainsi que le profil environnemental du produit (PEP), les instructions de fin de vie (EOLI) et bien plus encore.

<https://www.se.com/myschneider>



Informations générales sur le programme de données environnementales Schneider

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur le programme de données environnementales de Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.
- Amazon Alexa™ est une marque de AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ est une marque de Google INC.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© 2021 – 2025 Schneider Electric. Tous droits réservés.

DUG_Wiser Relais 16A pour contrôle de température_WH-05