

## Fiche de produit Demande Complète de Raccordement

### Détails sur la prestation : Demande Complète de Raccordement

- Constitution et dépôt du dossier de Demande de raccordement auprès du gestionnaire de réseau.
- Mise en place du planning, des actions de suivi (rappels, relances...).
- Obtention, dans la mesure du possible, de la complétude de la demande de raccordement (aucune impossibilité technique, réglementaire ou inhérente au GRD ne pourra nous être imputée).
- Contrôle et transmission du/des contrat(s) au client producteur pour validation et règlement du devis de raccordement, le cas échéant.
- Signature du/des contrat(s) en vertu d'un mandat octroyé par le porteur du projet, futur producteur.
- Suivi contractuel avec le gestionnaire de réseau jusqu'à la mise en service.
- Le cas échéant, demande d'accord de rattachement et/ou de contrat d'achat auprès du responsable d'équilibre, de l'acheteur, du responsable de réseau local choisis.

### Dossiers administratifs :

- Envoi des dossiers aux administrations par voie dématérialisée ou par lettre recommandée avec suivi par Accusés de Réception.
  - Accès aux suivis des dossiers par lien Internet (Dates, pièces manquantes...).
- Page dédiée avec un login et un mot de passe pour chaque client :  
<https://espace-client.apem-energie.fr/login>.

### Modalités spécifiques :

#### Raccordement en injection :

Les projets d'autoconsommation raccordés sur un compteur de soutirage relevant d'une catégorie de puissance supérieure à celle de l'installation de production objet du raccordement (c'est-à-dire Sup36 ou Sup250/HTA) suivent l'intégralité du processus de raccordement de cette puissance supérieure.

Inversement les projets dont la puissance d'injection est limitée à un seuil inférieur à celui de la puissance nominale du projet suivront le processus attaché au créneau de la puissance limitée ou bridée.

Les délais, coûts et tarifs liés à ce type de projets en sont impactés.

#### Raccordement en soutirage :

Notre devis s'entend pour la création d'un PRM relevant du créneau de puissance indiqué. Le dimensionnement du besoin en soutirage et les autorisations préalables doivent nous être fournis par le client.

#### Raccordement conjoint soutirage + injection :

Suivant l'état d'avancement des projets, une demande conjointe peut être déposée pour la création du raccordement en consommation et en injection du bâtiment.

Nous consulter pour ce cas particulier.

## Fiche de produit Demande Complète de Raccordement

### Pré-requis :

- Schéma unifilaire du projet et autorisation d'urbanisme obtenue à fournir ou à commander spécifiquement.

#### Pour les projets raccordés en HTA :

- Documentation technique et schéma unifilaire du transformateur à fournir par le client

#### Pour les demande en Obligation d'Achat :

- Certificat RGE de l'installateur, en cours de validité et correspondant aux spécifications du projet.

### Déroulement :

Obtention de l'étude et du devis de raccordement sous un délai de 6 semaines à 3 (ou 4) mois après dépôt de la demande complète de raccordement.

Si besoin de demander une étude de raccordement avant complétude prévoir 75% du montant de la prestation. Somme partiellement récupérable lors de la transformation en demande officielle.

Compter en supplément les frais de pré étude demandés par ENEDIS.

### Exclusions :

Nos tarifs ne comprennent jamais les frais de raccordement eux-mêmes, qui sont calculés par le gestionnaire de réseau et sont à payer entre ses mains dans les 3 mois qui suivent l'édition de la proposition technique et financière de raccordement.

APEM Energie ne peut garantir la solution technique proposée ni le montant des frais qui sont demandés par le gestionnaire de réseau pour réaliser le raccordement des projets.

Concernant les raccordements auprès d'opérateurs alternatifs, nous consulter pour tarifications spécifiques.

APEM Energie travaille à une obtention de complétude de raccordement dans les meilleurs délais possibles pour chaque demande de raccordement, compte tenu du contexte réglementaire en vigueur au moment de la demande et de la qualité des informations et de la documentation fournies par le client.

Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir une date de complétude. Celle-ci est attribuée par le seul gestionnaire de réseau et entraîne des conséquences sur l'entrée en file d'attente au regard des capacités d'accueil en injection sur le réseau et au regard des tarifs trimestriels alloués pour l'obligation d'achat (le cas échéant). Ces conséquences n'entrent pas dans notre champ de responsabilité et ne peuvent nous être imputées.

### Pièces à fournir suivant les dossiers

- Se reporter au Bon de commande qui sert de check list.