



Tout savoir sur mon adoucisseur BWT PERLA SPHERE et son entretien

BWT : EXPERT DE L'EAU
DE TOUTE LA MAISON



BV Cert. 6012067



Sommaire

- 03** Les numéros et contacts utiles
- 04** Tout savoir sur mon adoucisseur
- 06** Tout savoir sur l'application BEST WATER HOME
- 07** Comprendre le fonctionnement et l'entretien de mon adoucisseur
- 08** BWT, c'est aussi...

Les numéros et contacts utiles

En choisissant de faire confiance à la marque BWT, vous avez la garantie d'avoir le **meilleur de l'eau adoucie et pour longtemps** ! Au-delà du produit, BWT assure l'entretien de l'appareil grâce à une équipe experte de techniciens, disponible au plus proche de vous.

Une question sur l'appareil, son fonctionnement ou son entretien, besoin d'un rendez-vous avec un technicien ?

CONTACTEZ L'ÉQUIPE  **BWT**  **SERVICE**

 **BWT**  **SERVICE**

0 809 10 20 30 Service gratuit
+ prix appel

Numéro gratuit
Disponible en continu,
du lundi au vendredi,
de 8h à 18h



bwtservice@bwt.fr



Tout savoir sur mon adoucisseur

Pensé et fabriqué dans nos ateliers en France et avec des composants Français, le **PERLA SPHERE** est un gage de qualité et de durabilité avec des garanties constructeurs exclusives et rares sur le marché.



Il garantira à toute la maison :

- » **Un bien-être sans égal**
- » **Une protection efficace** contre le calcaire
- » **Une source d'économies** au quotidien, visibles aussi bien au niveau des dépenses énergétiques que sur la consommation des produits d'entretien



LA DIFFÉRENCE PERLA SPHERE ...



L'ÉQUIPEMENT DE VOTRE ADOUCISSEUR

À réception, votre adoucisseur est livré avec un kit d'installation haut de gamme, composé :

FILTRE ANTI-IMPURETÉS Pour la protection du réseau d'eau de la maison ainsi que de l'appareil	KIT PREMIUM D'INSTALLATION Pour assurer la bonne installation de votre appareil, réalisée par votre plombier	ACCESSOIRES (Trousse d'analyse de dureté et pastilles nettoyantes pour résines et bac à sel)	MISE EN SERVICE
			

LES GARANTIES PERLA SPHERE



L'ensemble de l'appareil est garanti 10 ans, hors pièces détachées, main d'oeuvre et déplacement.

Retrouvez dans la pochette

les détails des garanties de votre produit, pour chaque composant. La mise en service est incluse avec



UN SERVICE TOUT COMPRIS

Pour la gamme BWT Perla SPHERE, vous avez la possibilité de souscrire au contrat PERLA

MAX : un contrat tout compris pour un

maximum de douceur ! Il vous garantit une couverture totale du produit, la disponibilité des techniciens BWT, l'assurance d'un produit entretenu dans les règles de l'art et bien d'autres avantages...



Infos / Intox

BRISER LES IDÉES REÇUES POUR PROFITER DE SON ADOUCISSEUR EN TOUTE SÉRÉNITÉ !



Boire l'eau adoucie est sans danger

VRAI

L'eau adoucie reste tout à fait potable et peut être **consommée sans aucun danger**. L'adoucisseur ne retire que les ions calcium et magnésium et **préserve tous les autres minéraux nécessaires à l'organisme**.



L'eau adoucie ne provoque pas de carence en calcium

VRAI

Le calcium est majoritairement apporté par notre alimentation quotidienne (fruits secs, légumes, produits laitiers...). Boire de l'eau adoucie ne présente donc **aucun risque de carence en calcium !**



L'eau adoucie est salée

FAUX

Contrairement aux idées reçues, l'eau adoucie n'est pas salée. Effectivement, le goût salé provient du chlorure de sodium. **Or, l'adoucisseur n'apporte que des ions sodium, qui n'ont aucun goût.**



L'adoucisseur filtre l'eau du robinet (eau de boisson)

FAUX

Si l'eau est débarrassée du calcaire et reste potable, **l'adoucisseur n'agit pas sur la qualité de l'eau du robinet** (microparticules, goûts et odeurs de chlore, pesticides...).



Si l'eau de votre ville présente un goût et une odeur désagréable, nous vous conseillons d'**installer une solution de filtration de l'eau de boisson**, directement au robinet. Retrouvez nos solutions à la fin de la brochure.

Tout savoir sur l'application BEST WATER HOME



L'APPLICATION, PAS À PAS...

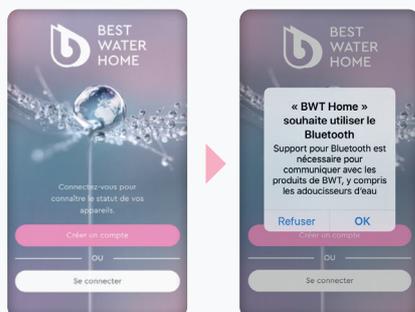
1 Téléchargez **gratuitement** votre application **BEST WATER HOME**



2 **Activez le bluetooth** sur votre téléphone et **créez votre compte**

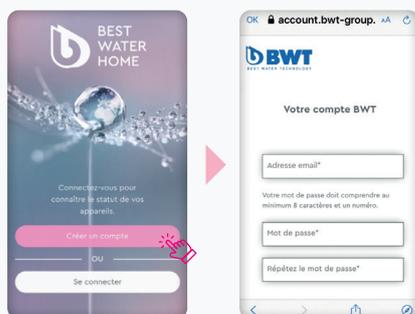
1/ Ouvrir l'application

L'utilisateur est invité à activer le Bluetooth sur son Iphone.



2/ Créer un compte

Si l'utilisateur n'a pas de compte, il est sollicité pour en créer un.



3 **Enregistrez votre appareil**

Votre PERLA SPHERE est installé.

Enregistrez-le dans votre application **BWT BEST WATER HOME** en renseignant les informations demandées :

- **Option 1 : Saisissez le code à 8 chiffres** que vous trouverez sur le **sticker** collé sur l'appareil.

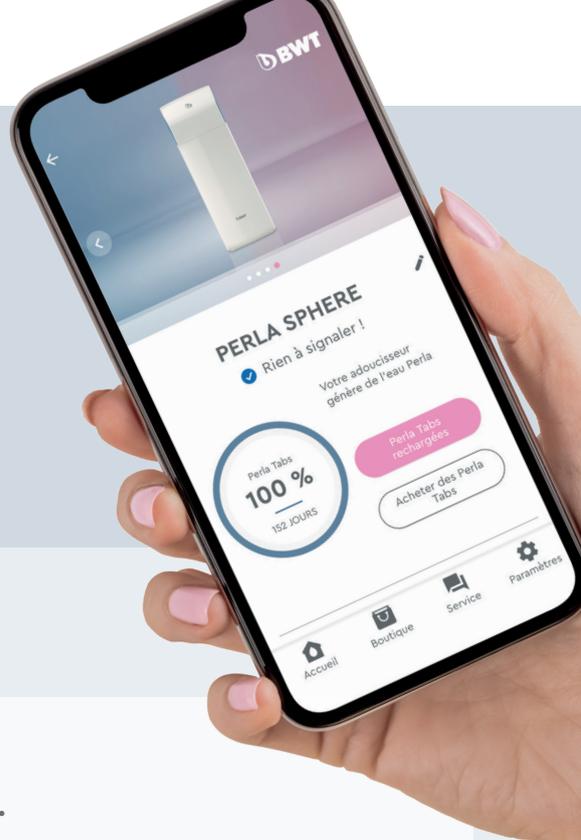


- **Option 2 :** Si vous ne trouvez pas votre sticker sur l'appareil, **cherchez le modèle PERLA SPHERE** dans la liste des produits « sans code ».



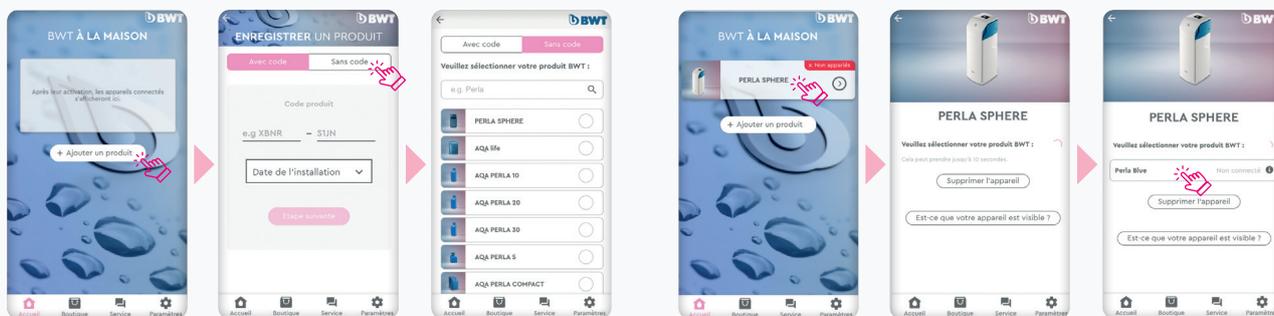
RETROUVEZ VOTRE PERLA SPHERE SUR L'APPLICATION MOBILE BWT WATER HOME

- » Suivez les consommations de votre adoucisseur en temps réel (eau et sel)
- » Soyez notifié au bon moment pour entretenir votre appareil
- » Accédez en direct à la boutique en ligne BWT
- » Contactez en un clic l'équipe BWT Service ou votre BWT Partners



4 Connectez votre appareil

Allez dans le menu des adoucisseurs sans code ou avec code si c'est le cas.

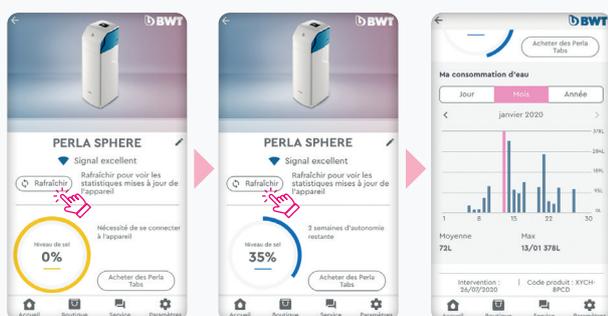


Il est indispensable de conserver une connexion Internet ou Wifi jusqu'à la première connexion avec l'adoucisseur. Les connexions futures peuvent se faire ensuite hors réseau. Elles sont effectives, même si un bandeau noir apparaît en haut de la page.

5 Découvrez les fonctionnalités de l'application

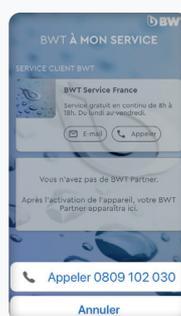
1/ Vérifiez votre niveau de sel et votre consommation en eau

L'activation de « Rafraîchir » permet de récupérer le niveau de sel et la consommation d'eau.



2/ Contactez l'équipe BWT Service

pour toute question sur le fonctionnement, l'entretien ou le dépannage de l'adoucisseur.

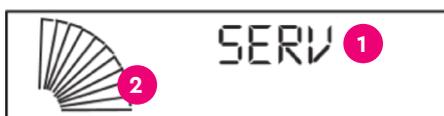


3/ Accédez directement à la boutique en ligne pour renouveler vos consommables ou accéder aux gammes complémentaires.

Comprendre le fonctionnement et l'entretien de mon adoucisseur



COMPRENDRE L'INTERFACE DE MON ADOUCISSEUR



- ① Affichage principal (ligne d'information supérieure et affichage numérique optionnel)
- ② Un bargraph en éventail de 10 segments qui visualise l'autonomie restante de l'appareil avant la prochaine régénération (par tranche de 10%)

L'affichage possible ①

SERV

L'appareil est en service : il délivre de l'eau adoucie.

REMP

Un appoint d'eau est en cours dans le bac à sel de l'appareil (temps exprimé en secondes).

SAUM

La saumure pour la prochaine régénération est en cours de préparation dans le bac à sel (temps exprimé en minutes).

REGE 1

L'appareil est dans sa première phase de régénération active (temps restant exprimé en minutes).

REGE 2

L'appareil est dans sa deuxième phase de régénération active (temps restant exprimé en minutes).

REGE 3

L'appareil est dans sa troisième phase de régénération active (temps restant exprimé en minutes).

VERIF/SEL

L'appareil a détecté un manque de sel et vous invite à vérifier et rajouter du sel si nécessaire.

STD-BY

La fonction régénération est activée. L'adoucisseur fournit de l'eau douce tant que son autonomie le permet.



En cas de doute, n'hésitez pas à contacter BWT SERVICE. Une équipe se tient disponible pour vous guider à distance en fonction de la problématique rencontrée.

BWT  **SERVICE**

0 809 10 20 30

Service gratuit
+ prix appel

LES ÉTAPES D'ENTRETIEN DE MON ADOUCISSEUR

Après l'installation réalisée par un professionnel et la mise en service réalisée par les équipes BWT Service, votre appareil est en état de fonctionnement.

Pour vous assurer une expérience douce et sereine, voici quelques bonnes pratiques à garder en tête :

1 Le sel de votre adoucisseur



Vérifiez régulièrement le niveau de sel de l'appareil, sur votre application mobile ou directement dans le bac à sel et complétez le niveau quand cela est nécessaire.



La consommation annuelle moyenne est de 25 KG de sel / personne. Soit pour un foyer de 4 personnes, vous utiliserez 100 Kg de sel par an.



Rendez-vous sur notre site partenaire, [selfaquashop](#), pour bénéficier de la livraison à domicile du sel PERLA TABS.

2 L'entretien semestriel

Tous les 6 mois :

- Remplacez la cartouche anti-impuretés de votre filtre.
- Nettoyez les résines et le bac à sel uniquement en plaçant une à deux pastilles d'Ioclean dans la cheminée d'aspiration de saumure.



PERLA SPHERE XL : 2 pastille d'Ioclean tous les 6 mois.



Il s'agit d'un geste important pour optimiser les performances de l'appareil et garantir sa protection.



Si vous avez souscrit un contrat PERLA MAX, le pack de consommables pour l'entretien semestriel est inclus. Sinon, rendez-vous sur notre site [selfaquashop](#) pour le commander.

3 L'entretien complet



Cet entretien comprend l'analyse de la dureté de l'eau en amont et en aval – le démontage, nettoyage et graissage de la vanne de commande – le recalibrage de la carte électronique si nécessaire (pour optimiser les performances de l'appareil) – le contrôle de la pression du réseau statique et dynamique – le remplacement des consommables – le nettoyage des résines – la mise à disposition du kit semestriel selon contrat.

Tous les 24 mois, pensez à faire entretenir votre adoucisseur par un professionnel.



Si vous souscrivez au contrat CONTRAT PERLA MAX (pour seulement 9,90€ HT/mois), vous recevrez gratuitement le **kit d'entretien semestriel** et **bénéficierez également de l'entretien biennal de votre adoucisseur**, réalisé par un technicien BWT.



BWT, c'est aussi des solutions pour toute l'eau de la maison!




SUPPRESSION DU CALCAIRE AVEC UN ADOUCISSEUR D'EAU




FILTRATION & OSMOSE DE L'EAU DE BOISSON




SPA, PISCINE ET TRAITEMENT DE L'EAU




FILTRATION DE L'EAU FROIDE GÉNÉRALE




TRAITEMENT DES CIRCUITS CLIMATIQUES



Découvrez l'univers produit BWT sur bwt.fr

Et pour tout renseignement complémentaire, contactez notre service client :





FILTRATION DE L'EAU FROIDE GÉNÉRALE

Pour isoler le réseau public du réseau privé et avoir une eau de qualité, sans impuretés, dans toute la maison.



FILTRATION & OSMOSE DE L'EAU DE BOISSON

Pour une eau du robinet délicieuse, sans aucune impureté et même reminéralisée en Magnésium ou en Calcium.



TRAITEMENT DES CIRCUITS CLIMATIQUES

Pour assurer la performance des générateurs (chaudière, pompe à chaleur) et des émetteurs (radiateurs et planchers chauffants).



SPA, PISCINE ET TRAITEMENT DE L'EAU

Pour une piscine et des équipements de qualité ainsi qu'une eau parfaite pour la baignade.



SUPPRESSION DU CALCAIRE AVEC UN ADOUCISSEUR D'EAU

Une eau adoucie pour la protection des équipements de la maison, pour le confort d'une eau douce sur la peau et le linge, pour réaliser des économies quotidiennes.



BWT FRANCE
103 rue Charles Michels
93206 Saint-Denis

bwt.fr

FOR YOU AND PLANET BLUE.