Mureva EVlink

Guide d’utilisation de l’appareil

Informations sur les caractéristiques et fonctionnalités de l’appareil.

09/2024

www.se.com

Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Table des matières

Consignes de sécurité 4
Mureva EVlink 5
- Pour votre sécurité 5
- Au sujet de l'appareil 5
- Installation de Mureva EVlink 6
- Appairage de l'appareil 6
- Configuration de l'équipement 8
  - Renommer l'appareil 8
  - Modification du verrouillage de l'appareil 8
  - Configuration de la LED de la prise 9
  - Réglage du tarif 10
  - Mode de charge 17
  - Réduire ma facture 18
  - Gestion de la fonction délestage 29
- Utilisation de l'appareil 33
  - Création d'un programme horaire 34
  - Automatismes 36
  - Moments 40
  - Vérification de l'historique de l'appareil 43
  - Activation des notifications 43
- Suppression de l'appareil dans le système Wiser 45
- Réinitialisation de l'appareil 46
- Affichages de la LED 46
- Dépannage 47
- Caractéristiques techniques 49

Conformité 50
- Informations de conformité pour les produits Green Premium 50
- Déclaration UE de conformité 50
- Marques 51

Consignes de sécurité

Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.

L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.

Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez tous les messages de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

⚠⚠DANGER

DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

⚠AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

⚠ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

AVIS

Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.

Mureva EVlink

MUR36014

MUR36015

MUR36016

Pour votre sécurité

⚠DANGER

RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, D'EXPLOSION OU DE COUP D'ARC

L'installation électrique répondant aux normes de sécurité doit être effectuée par des professionnels compétents. Les professionnels compétents doivent justifier de connaissances approfondies dans les domaines suivants :

- Raccordement aux réseaux d'installation.

- Raccordement de plusieurs dispositifs électriques.

- Pose de câbles électriques.

- Normes de sécurité, règles et réglementations locales pour le câblage.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

Au sujet de l'appareil

Le Mureva EVlink (ci-après dénommé **prise VE**) est une prise connectée conçue pour recharger les véhicules électriques. Vous pouvez commander la prise VE à distance à l'aide de l'application Wiser Home.

Fonctionnalités

- Utilisé pour recharger des véhicules électriques, des voitures hybrides rechargeables, des vélos électriques et des scooters électriques.
- Adapté au branchement et au débranchement fréquents du câble.
- La LED indique l'état de charge : ARRÊT/MARCHE - disponible/en charge/ surchauffe - surintensité.
- Crochet ergonomique pour suspendre le câble et le contrôleur.
- **Accès à distance** : Vous pouvez allumer/éteindre la prise VE à l'aide de l'application, en plus de l'utilisation du bouton Marche/Arrêt sur l'appareil.
- **Consommation électrique :** Vous pouvez surveiller la consommation électrique (en kWh et le coût) à l'aide de l'application.

- **Programmation facile** : Vous pouvez créer un programme horaire pour les différentes fonctions de l'appareil de manière simple, conformément à vos exigences spécifiques en matière de confort et de commodité.

Installation de Mureva EVlink

Reportez-vous aux instructions d'installation fournies avec ce produit.

Vidéo d'installation : Installation Mureva EVlink

Appairage de l'appareil

IMPORTANT:

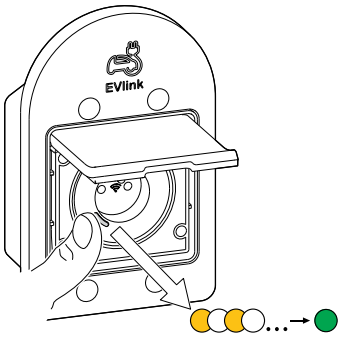
- Assurez-vous que la prise EV est installée par un électricien.
- Vous devez utiliser le câble Mode 2 (max 16 A - 3,7 kW) pour charger votre voiture à partir de la prise EV.

Pour appairer l'appareil :

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur ⚙.
2. Plot **Périphériques >** ⊕ **> Énergie > Prise Evlink mureva**.
3. Sur la page **Configuration de la prise Mureva EVlink**, appuyez sur **Voir plus** et lisez les instructions, puis appuyez sur **Suivant**.

4. Appuyez brièvement 3 fois sur le bouton-poussoir.

   IMPORTANT: Pour des raisons de cybersécurité, vous n'aurez que 5 minutes afin de configurer votre appareil une fois qu'il est allumé. Assurez-vous d'appuyer sur le bouton-poussoir dans le délai spécifié. Si vous avez dépassé ce délai, reportez-vous à la section Dépannage, page 47.



   Assurez-vous que la LED clignote en orange. Quelques secondes sont nécessaires pour que l'appareil se connecte.

5. Appuyez sur , saisissez le nom de l'appareil, appuyez sur **Suivant** et affectez l'appareil à une pièce existante ou à une nouvelle pièce.

6. Appuyez sur **Suivant** et désactivez le **Verrouillage de l'appareil** (A) si nécessaire.

   NOTE: Le **Verrouillage de l'appareil** est activé par défaut. En cas de désactivation, n'importe qui peut allumer/éteindre la prise via le bouton-poussoir local ou charger son véhicule.

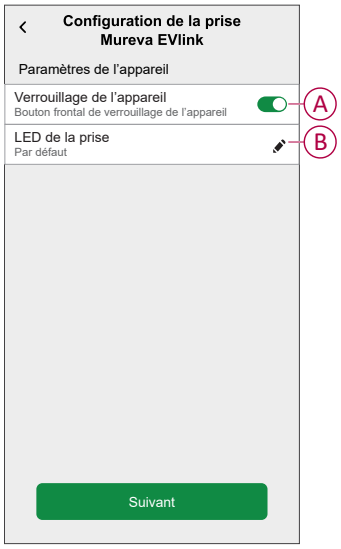
7. Cette étape permet de choisir le comportement du bouton à LED. Vous pouvez le laisser allumé ou l'éteindre au bout de 10 secondes. Appuyez sur (B) et sélectionnez l'une des options suivantes pour régler les paramètres de LED :

   – **Par défaut**

   – **Éteindre au bout de 10 secondes**

8. Appuyez sur **Suivant**.

   Une fois l'appairage réussi, la prise EV s'affiche sur la page d'accueil de l'application.



Configuration de l'équipement

Renommer l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez renommer votre appareil pour faciliter son repérage.
Pour renommer l'appareil :

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur **Tout > Prise Mureva EVlink > Paramètres de l'appareil**.

2. Appuyez sur **Nom de l'appareil** et entrez un nouveau nom.

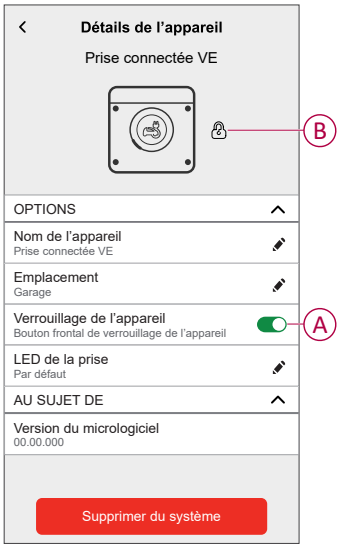
   Les paramètres seront sauvegardés automatiquement.

Modification du verrouillage de l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez activer ou désactiver la commande locale par bouton-poussoir.
Pour déverrouiller l'appareil :

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur **Tout > Prise Mureva EVlink > Paramètres de l'appareil**.

2. Activer ou désactiver le **Verrouillage de l’appareil** (A) selon les besoins. Les paramètres seront sauvegardés automatiquement. Lorsque l’appareil est verrouillé, (B) s’affiche à côté de l’image de l’appareil.



Configuration de la LED de la prise

Vous pouvez modifier l’état de la LED de la prise selon vos besoins pour repérer facilement les fonctions de marche/arrêt et de charge.

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur **Tout > Prise Mureva EVlink > Paramètres de l’appareil**.

2. Sur la page **Détails de l'appareil**, appuyez sur **LED de la prise** et sélectionnez l'une des options suivantes (A) :
   - **Par défaut** :
     - LED verte avec impulsions pendant la charge
     - LED verte fixe lorsque la prise est allumée mais pas en charge.
     - La LED est éteinte lorsque le prise est à l'arrêt.
   - **Éteindre au bout de 10 secondes** : La LED adopte le comportement **par défaut**, mais s'éteint au bout de 10 secondes. Tout changement d'état déclenche de nouveau la LED.

   Les paramètres seront sauvegardés automatiquement.

   Pour modifier les paramètres de LED sans l'application Wiser, reportez-vous à la section Paramètres de LED, page 46.

Réglage du tarif

Vous pouvez définir un tarif dans l'application Wiser Home pour accéder à vos coûts énergétiques et données de facturation.

Vous pouvez enregistrer le tarif en fonction de votre type de contrat :

- **Tarif standard :** Le tarif standard est défini comme le tarif fixe pour toute la période du service d'électricité. Configuration - tarif standard, page 12.

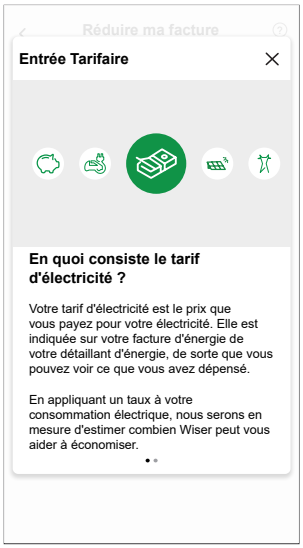
  Tarif heures pleines / heures creuses : Le tarif Heures pleines est défini comme un tarif appliqué sur une période spécifique au cours de laquelle la consommation électrique est la plus élevée. Le tarif Heures creuses est la période pendant laquelle la demande de puissance est la plus faible. Il s'agit du montant que vous payez pour chaque unité d'électricité consommée pendant la période définie. Reportez-vous à la section Configuration - tarif Heures pleines, page 14.
- **Pas de contrat :** Le tarif d'électricité n'est pas réglé, aucune information relative à la facture ne sera affichée dans l'application.

NOTE:

Une fois l'appareil mis en service, l'utilisateur est averti que cette fonctionnalité est disponible. L'écran **Saisie du tarif** s'affiche sur la page d'accueil.

1. Appuyez sur **Continuer**.
2. Lisez la mise à jour de la fonctionnalité et balayez pour passer à l'écran suivant.

3. Appuyez sur ✕ pour fermer l’écran superposé.



NOTE: Si vous n’avez pas configuré votre tarif, une notification sera envoyée après 2 semaines et le dernier rappel après 6 semaines.

Configuration - tarif standard

Pour régler un tarif standard :

1. Après avoir lu les informations d'intégration du tarif. Sur l'écran **Tarif**, appuyez sur **Électricité**.

   NOTE: Si vous avez déjà configuré vos paramètres de tarif, suivez la navigation dans le menu ci-dessous si vous devez modifier le tarif.

   Sur le **Domicile** page, plot **> Gestion énergétique > Tarif > Électricité**.

2. Appuyez sur (A) et sélectionnez **Standard**.

3. Appuyez sur (B) pour régler la limite du contrat.
   La page Limite du contrat s'affiche.

   a. Sélectionnez votre limite du contrat (kVA/A/kW) dans le menu déroulant, puis appuyez sur et saisissez une valeur à l'aide du clavier numérique selon votre pays.

      NOTE: La limite du contrat est la puissance maximale autorisée sur le réseau de votre contrat. Elle permet d'éviter le déclenchement de l'alimentation en arrêtant les charges afin de maintenir la consommation d'énergie en dessous d'une limite définie. Par défaut, la limite du contrat est réglée dans une mesure en kVA.

      Le tableau suivant montre les valeurs par défaut se situant dans la plage :

Pays	Valeur par défaut	Plage
France	36 kVA	1-42 kVA
Allemagne	60 A	15–160 A
Espagne	15 kW	1–42 kW
Belgique	40 A	15–160 A
Suède	20 A	16–63 A
Danemark	25 A	25–35 A

      IMPORTANT: Vous ne pouvez pas saisir une valeur supérieure ou inférieure à la plage spécifiée.

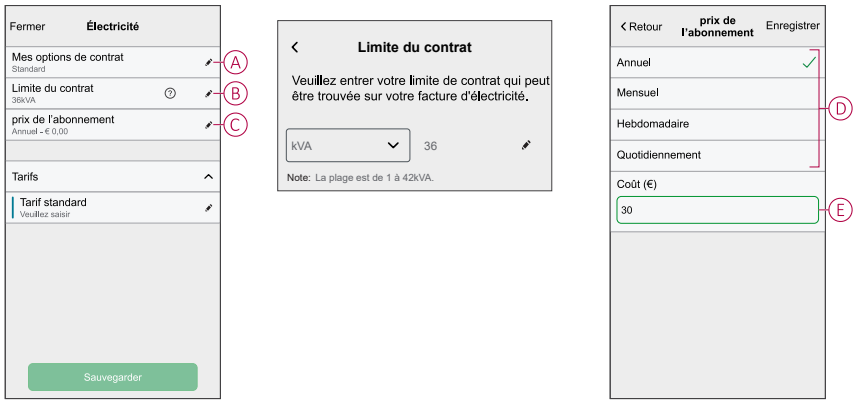
      Une fenêtre de notification s'affiche pour indiquer que la limite du contrat est utilisée par l'algorithme de gestion de l'antidéclenchement. Si elle n'est pas correctement définie, cela peut entraîner un dysfonctionnement et provoquer une coupure de courant.

      IMPORTANT: L'antidéclenchement s'applique uniquement si vous avez installé un chauffe-eau/une prise VE/Schneider Charge/EVlink Home Smart dans votre maison.

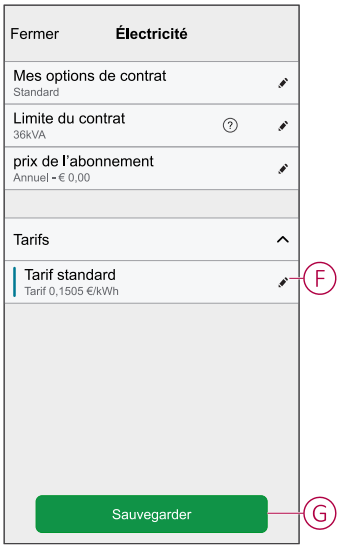
   b. Appuyez sur **Continuer** si vous souhaitez poursuivre.

4. Appuyez sur (C) et sélectionnez un type d'abonnement (D) (fait référence à des frais récurrents).

5. Entrez une valeur dans le champ **Coût (€)** (E) et appuyez sur **Enregistrer**.



6. Appuyez sur (F), saisissez un tarif de consommation standard dans le champ **Tarif - €/kWh** et appuyez sur **Mise à jour**.
7. Appuyez sur **Sauvegarder** (G).



Configuration - tarif (heures pleines/heures creuses)

Pour régler le tarif Heures pleines:

1. Après avoir lu les informations d'intégration du tarif. Sur l'écran **Tarif**, appuyez sur **Électricité**.

   NOTE:

   - Si vous avez déjà configuré les paramètres de votre tarif, poursuivez la navigation dans ce menu si vous devez effectuer des modifications :
   - Sur la page **Maison** , appuyez sur **> Gestion de l'énergie > Tarif > Électricité**.

2. Appuyez sur (A) et sélectionnez **Période d'utilisation (heures pleines / heures creuses)**.

3. Appuyez sur (B) pour régler la limite du contrat.

   a. Sélectionnez votre limite du contrat (kVA/A/kW) dans le menu déroulant, puis appuyez sur et saisissez une valeur à l'aide du clavier numérique selon votre pays.

      NOTE: La limite du contrat est la puissance maximale autorisée sur le réseau de votre contrat. Elle permet d'éviter le déclenchement de l'alimentation en arrêtant les charges afin de maintenir la consommation d'énergie en dessous d'une limite définie. Par défaut, la limite du contrat est réglée dans une mesure en kVA.

      Le tableau suivant montre les valeurs par défaut se situant dans la plage :

Pays	Valeur par défaut	Plage
France	36 kVA	1-42 kVA
Allemagne	60 A	15–160 A
Espagne	15 kW	1–42 kW
Belgique	40 A	15–160 A
Suède	20 A	16–63 A
Danemark	25 A	25–35 A

      IMPORTANT: Vous ne pouvez pas saisir une valeur supérieure ou inférieure à la plage spécifiée.

      Une fenêtre de notification s'affiche pour indiquer que la limite du contrat est utilisée par l'algorithme de gestion de l'antidéclenchement. Si elle n'est pas correctement définie, cela peut entraîner un dysfonctionnement et provoquer une coupure de courant.

      IMPORTANT: L'antidéclenchement s'applique uniquement si vous avez installé un chauffe-eau/une prise VE/Schneider Charge/EVlink Home Smart dans votre maison.

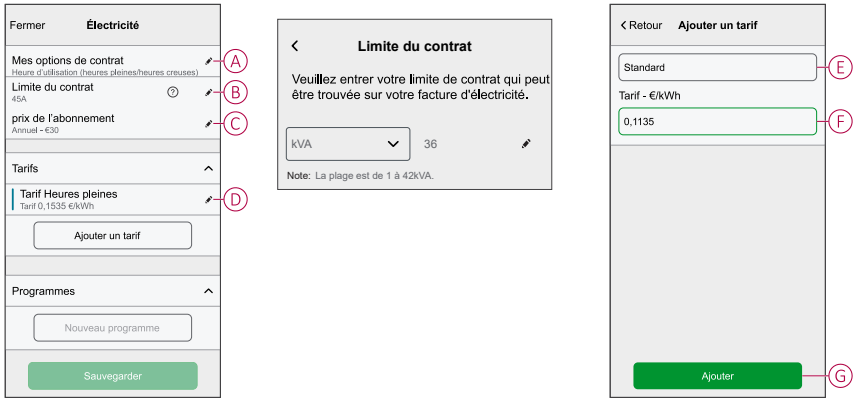
   b. Appuyez sur **Continuer**si vous souhaitez poursuivre.

4. Appuyez sur (C) et sélectionnez un type Prix de l'abonnement (fait référence à des frais récurrents) -**Annuel**, **Mensuel**, **Hebdomadaire**, **Quotidien**.

5. Entrez une valeur de tarif fixe dans le champ **Coût (€)** puis appuyez sur **Enregistrer**.

   NOTE: Le **prix de l'abonnement** est appliqué pour rétablir le coût de base du service d'électricité, indépendamment de la quantité d'énergie utilisée. Ces tarifs sont des coûts d'électricité qui ne changent pas, quelle que soit la quantité d'électricité que vous consommez. Ce montant est fixé dans vos factures d'électricité.

6. Appuyez sur (D), saisissez le tarif Heures pleines de consommation dans le champ **Tarif - €/kWh** et appuyez sur **Mise à jour**.
7. Appuyez sur **Ajouter un tarif**.
8. Saisissez le nom du tarif dans le champ de texte (E).
9. Saisissez une valeur cible dans le champ **Tarif - €/kWh** (F) et appuyez sur **Ajouter** (G).



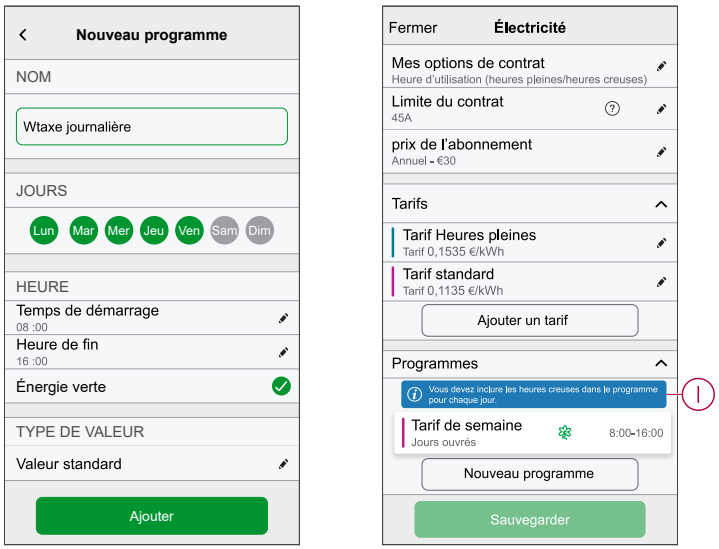
NOTE: Il est possible d'ajouter jusqu'à 5 tarifs supplémentaires.

10. Appuyez sur **Nouveau programme horaire** (H) pour régler la période.

11. Saisissez un nom de programme horaire dans le champ **NOM**. par exemple tarif de week-end.
12. Sélectionnez les jours de la semaine dans le champ **JOURS** pour appliquer le programme horaire.
13. Appuyez sur pour régler l' **Heure de démarrage** et l' **Heure de fin**.
14. Appuyez sur et sélectionnez un **TYPE DE TARIF**.

    IMPORTANT: Il est nécessaire de régler les heures creuses de chaque jour par programme horaire (I), sinon vous ne pourrez pas sauvegarder les détails de votre tarif.

15. Appuyez sur **Ajouter** puis sur **Sauvegarder**.



SUGGESTION: Vous pouvez créer plusieurs programmes horaires en appuyant sur **Nouveau programme horaire**.

NOTE: Évitez d'affecter la même date et la même heure à plusieurs programmes horaires pour éviter les conflits.

Mode de charge

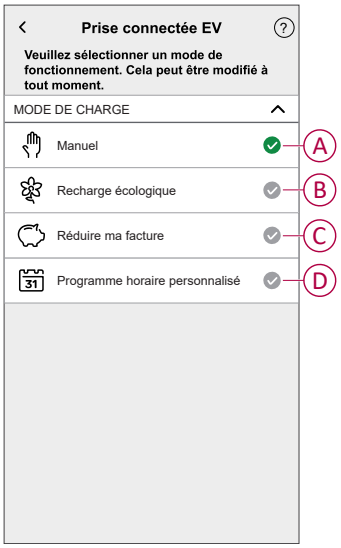
À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez gérer le mode de charge.

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur **Tous les appareils > Tout > Prise Mureva EVlink**.
2. Sur la page du panneau de commande de l'appareil, appuyez sur **Mode de charge**.
3. Dans le menu **Mode de charge**, sélectionnez l'une des options suivantes :
   A. **Manuel** : La charge démarre lorsque vous mettez la prise sous tension. Si la prise est déjà sous tension, la charge démarre directement.
   B. **Recharge écologique** : Vos véhicules électriques commenceront automatiquement à se charger lors de la prochaine période de recharge écologique afin de réduire votre consommation d'énergie. Reportez-vous à la section Configuration du plan tarifaire.

      NOTE: Les programmes **Recharge écologique** sont affichés si des tarifs appropriés ont été créés (utilisation sur un calendrier rentable). Si votre pays ne le prend pas en charge, il ne sera pas disponible. Reportez-vous à la section Configuration du plan tarifaire, page 14.
   C. **Réduire ma facture** : Vos véhicules électriques commenceront automatiquement à se charger à la prochaine période de coûts optimisés en fonction du tarif afin de réduire votre coût total de charge.

      IMPORTANT: Cette fonctionnalité est applicable uniquement pour la France, l'Espagne, le Portugal et lorsqu'il existe des tarifs appropriés créés. Consultez le document Réduire ma facture, page 18 et Tarif De Fixation, page 14.
   D. **Programme personnalisé** : Créez votre propre programme pour charger vos véhicules électriques.
   Reportez-vous à la section Création d'un programme horaire, page 34.

      NOTE: Vous pouvez modifier le mode de charge à tout moment.



Réduire ma facture

Réduire ma facture - Règle d’expert

IMPORTANT: La fonction Réduire ma facture est disponible uniquement en Allemagne, en Australie, en Espagne, en France et au Portugal.

Cette fonctionnalité planifie automatiquement vos charges lorsque le coût est le moins élevé. Le déplacement des charges à des périodes tarifaires faibles réduit la facture d’énergie. En fonction de votre saisie tarifaire, le mode de planification intelligente allumera automatiquement vos appareils à forte consommation pendant les tarifs d’électricité les moins chers et les éteindra pendant les heures de pointe.

IMPORTANT: Pendant que la fonction est active, Réduire ma facture remplacent les programmes personnalisés.

Appareils pris en charge :

- Micromodule de puissance (chauffe-eau)
- EVlink Home Smart
- Prise connectée EV
- Charge Schneider

Conditions indispensables

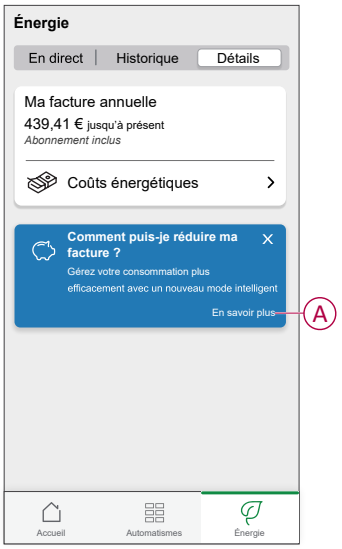
- Mettez en service un de vos Powertag en tant que réseau. Reportez-vous à Appairage de l’appareil principal.
- Mettez en service les appareils pris en charge. Reportez-vous à Appairage de l’appareil - Micromodule de pilotage, EVlink Home Smart, Prise connectée EV, Charge Schneider.
- Définissez votre tarif Heures pleines/hors Heures pleines conformément à votre contrat d’électricité. Reportez-vous à la section Paramètres du tarif.

Une fois l’appareil mis en service et le tarif défini, l’utilisateur est averti dans le **Détails** que cette fonctionnalité est disponible et qu’une notification de transmission est envoyée.

Activer Réduire ma facture

Pour activer Réduire ma facture :

1. Sur la page d'accueil, appuyez sur **Énergie**, **> Détails**, puis appuyez sur **bannière** (A).



IMPORTANT:

- Ne fermez pas accidentellement la bannière car il faut 2 semaines pour que cette option réapparaisse.
- Si vous fermez à nouveau la bannière, un dernier rappel s'affiche après 6 semaines.

2. Lisez les informations du didacticiel et appuyez sur **Suivant** deux fois, puis appuyez sur **Accéder aux paramètres « Réduire ma facture »**.
3. Activez le commutateur à bascule pour les appareils pour lesquels vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité.

   IMPORTANT:

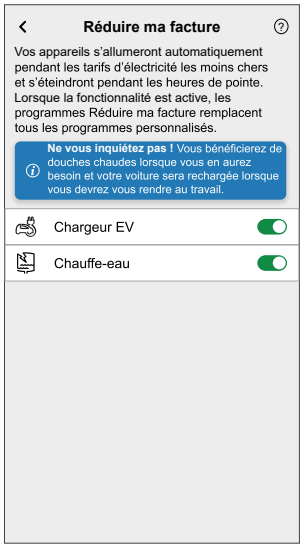
   - Si vous avez fermé la bannière de rappel, vous pouvez également activer **Réduire ma facture** dans la page **Paramètres**.
   - Sur la page Accueil, appuyez sur **> Gestion de l'énergie > Réduire ma facture** et suivez l'étape 3.

   NOTE: Après avoir enregistré des appareils dans l'IA RMB, reportez-vous à Utilisation de la fonction « Réduire ma facture », page 28 pour voir comment les appareils sont contrôlés et planifiés pour l'utilisation.

Désactiver Réduire ma facture

Pour désactiver Réduire ma facture :

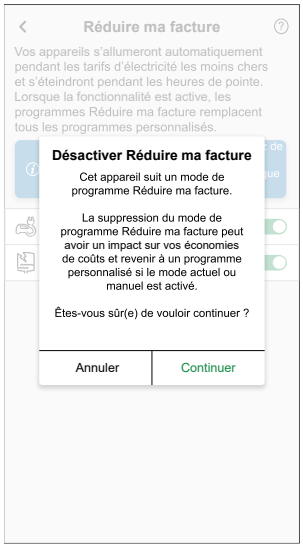
1. Sur la page Accueil, appuyez sur **> Gestion de l’énergie > Réduire ma facture**.



2. Désactivez le commutateur à bascule pour les appareils pour lesquels vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction.

   Une fenêtre de notification s’affiche. Lisez les informations.

3. Si vous souhaitez continuer, appuyez sur **Continuer** sinon sur **Annuler**.



Réduire ma facture - IA

Réduire ma facture avec l'intelligence artificielle (ci-après dénommée IA RMB) est une fonction qui permet aux utilisateurs d'économiser des coûts d'électricité en enregistrant des appareils à haute énergie comme un chargeur EV (EVlink Home Smart, Charge Schneider, prise EVlink) ou des chaudières à eau résistives (contrôlées avec un micromodule). Elle est utilisée avec des tarifs variables, tels que les tarifs heures pleines/heures creuses, et dépend des utilisateurs pour répondre aux questions de routine. L'IA crée des programmes intelligents pour les appareils enregistrés et limite l'utilisation de ces appareils lorsque les prix de l'électricité sont élevés, tout en respectant les habitudes de l'utilisateur. Elle adapte les données de consommation des 30 derniers jours du réseau.

- Économies de jusqu'à 10 % sur les factures d'électricité
- Vos économies seront affichées sur une base quotidienne, mensuelle et annuelle.

IMPORTANT:

- Le système d'IA apprend par lui-même et bénéficie des données historiques sur la consommation d'électricité. Il peut déjà être optimisé dans une certaine mesure sans données préexistantes, et ses performances s'amélioreront considérablement au fil du temps.
- Pendant que la fonction est active, les programmes de l'IA RMB remplacent les programmes personnalisés.
- Vous pouvez enregistrer jusqu'à deux différents appareils - 1 appareil VE et 1 chauffe-eau.

Appareils pris en charge :

- Micromodule de pilotage (16 A / chauffe-eau)
- Prise EV
- EVlink Home Smart
- Charge Schneider

Conditions indispensables

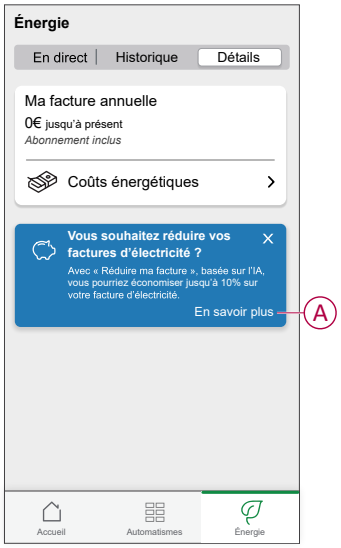
- Mettez en service un de vos Powertag en tant que réseau. Reportez-vous à la section Appairage de l'appareil principal.
- Si vous avez installé des panneaux solaires à votre domicile. Reportez-vous à Appairage de l'appareil avec le système de stockage d'énergie.
- Mettez en service les appareils pris en charge. Reportez-vous à Appairage de l'appareil
  - Micromodule de pilotage (16 A / chauffe-eau)
  - EVlink Home Smart
  - Prise EV
  - Charge Schneider
- Définissez votre tarif Heures pleines/hors Heures pleines conformément à votre contrat d'électricité. Reportez-vous à la section Paramètres du tarif.

Activation de « Réduire ma facture » avec l'IA

L'exemple suivant illustre l'activation de l'IA RMB avec chargeur EV et chauffe-eau installés.

Pour activer l'IA RMB :

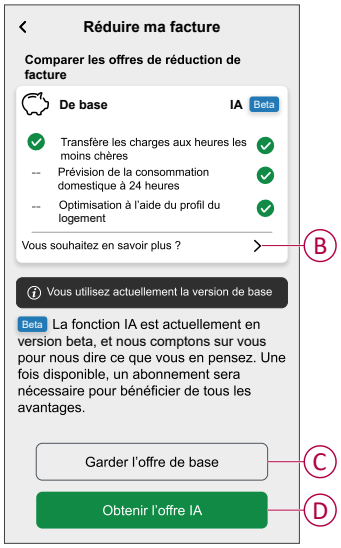
1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur **Tableau de bord énergétique** > **Détails**, puis appuyez sur **Fenêtre d'attente** (A).



2. Appuyez sur (B) pour lire les informations du didacticiel.
3. Suivez l'une de ces étapes en fonction des besoins :
   - Appuyez sur (C) si vous souhaitez utiliser l'offre de base.

     NOTE: L'offre de base est l'offre de règle d'expert RMB déjà choisie.

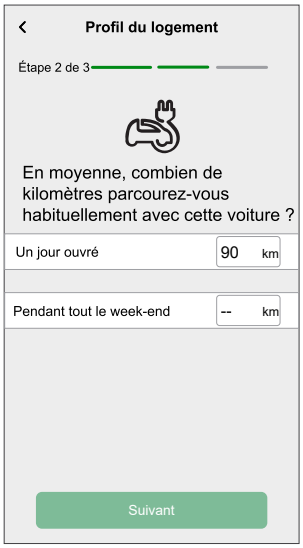
     - Une fenêtre de notification s'affiche pour la confirmation. Appuyez sur **Continuer**. Consultez le document Réduire ma facture
   - Appuyez sur (D) si vous souhaitez utiliser l'offre d'IA RMB.
   - Sur la page **Profil du logement**, appuyez sur **Continuer**.



4. Réglez l'heure à laquelle vous souhaitez que votre voiture soit chargée :
   a. Appuyez sur (E), sélectionnez une période de temps (F) et appuyez sur **Enregistrer**.
   b. Appuyez sur (G), sélectionnez une période de temps (F) et appuyez sur **Enregistrer**.

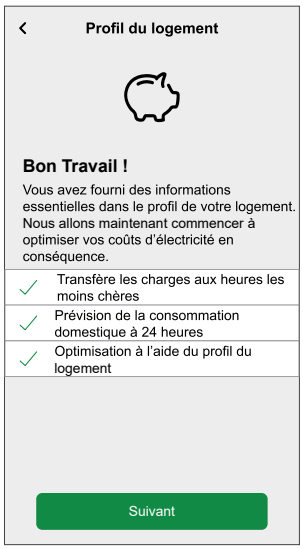
5. Appuyez sur **Suivant**.
6. À l'aide du clavier numérique, saisissez le nombre de kilomètres requis pour conduire cette voiture :
   a. Appuyez sur **Jour ouvré**
   b. Appuyez sur **Tout le week-end**

   NOTE:
   - Si l'un des appareils pris en charge est mis en service, seules les questions correspondantes s'affichent.
   - Si tous les appareils pris en charge sont mis en service, seules les questions correspondant aux appareils s'affichent. Par exemple, si vous avez le chargeur EV et le chauffe-eau, des questions supplémentaires concernant le chauffe-eau s'affichent.
7. Appuyez sur **Suivant**.



8. À l'aide du clavier numérique, saisissez le nombre de membres du foyer qui prennent des douches :
   a. Appuyez sur **Le matin**
   b. Appuyez sur **Le soir**

9. Appuyez sur **Suivant**.



Vous allez être redirigé(e) vers la page **Détails**.

Enregistrement d’appareils supplémentaires

Vous pouvez ajouter des appareils supplémentaires de différents types à l’IA RMB. Par exemple, si vous avez enregistré 1 chargeur EV et 1 chauffe-eau et que vous souhaitez ajouter un autre chargeur EV ou un autre chauffe-eau. Vous devez désactiver l’appareil précédemment enregistré pour activer le nouvel appareil (chargeur VE ou chauffe-eau).

Voici un exemple d’enregistrement d’un chargeur EV ou d’un chauffe-eau supplémentaire du même type que l’appareil existant.

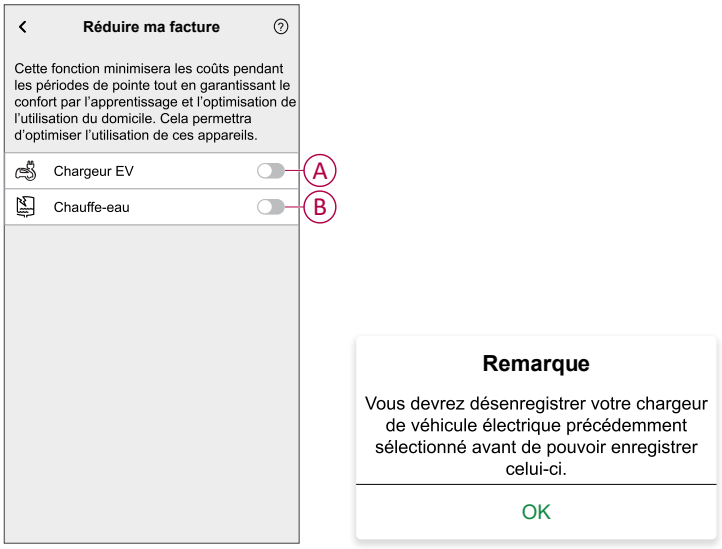
1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur **> Gestion de l’énergie > Réduire ma facture**.
2. Appuyez sur **Chargeur VE** (A) ou **Chauffe-eau** (B).

   Une fenêtre de notification s’affiche. Lisez les informations.

   a. Appuyez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
3. Désactivez l’appareil enregistré en premier pour activer votre appareil supplémentaire.

   Une fenêtre de notification s’affiche, indiquant que **La suppression du mode de programme Réduire ma facture peut avoir un impact sur vos économies de coûts et revenir à un programme personnalisé si le mode actuel ou manuel est activé.**

   a. Appuyez sur **Continuer**.
4. Activez le commutateur à bascule (A) ou (B) du nouvel appareil.



NOTE: Après avoir enregistré des appareils dans l’IA RMB, reportez-vous à Utilisation de la fonction « Réduire ma facture », page 28 pour voir comment les appareils sont contrôlés et planifiés pour l’utilisation.

Activation de « Réduire ma facture » - IA avec énergie solaire

Si vous avez installé et configuré des panneaux solaires à votre domicile avant d’opter pour RMB - IA. Vous serez averti(e) dans l’onglet **Détails**. Vous pourriez économiser jusqu’à 50 % sur votre facture d’électricité.

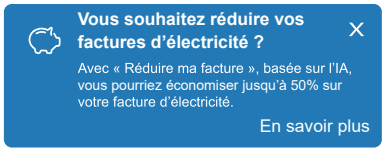
Conditions indispensables

- Mettez en service un de vos Powertag en tant que réseau. Reportez-vous à la section Appairage de l’appareil principal.
- Si vous avez installé des panneaux solaires à votre domicile. Reportez-vous à Appairage de l’appareil avec le système de stockage d’énergie.

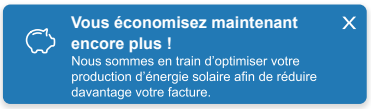
- Mettez en service les appareils pris en charge. Reportez-vous à Appairage de l'appareil
  - Micromodule de pilotage
  - EVLink Home Smart
  - Prise EV
  - Charge Schneider
- Définissez votre tarif de valeur standard conformément à votre contrat d'électricité. Reportez-vous à la section Paramètres du tarif.

Activation de RMB-IA avec énergie solaire

- Si vous avez installé l'énergie solaire pour la première fois avant d'opter pour RMB - IA, suivez la même procédure pour activer RMB IA avec énergie solaire que celle décrite dans Activation de « Réduire ma facture » avec l'IA, page 22.



  Si vous avez installé l'énergie solaire après avoir opté pour RMB-IA, vous serez averti(e) dans l'onglet **Détails**.
- Le système optimisera automatiquement vos données de production d'énergie solaire.



Enregistrement et désenregistrement d’appareils de RMB - IA

Vous pouvez inscrire et désinscrire les appareils chaque fois que nécessaire.

Pour enregistrer les appareils désactivés existants dans RMB-IA :

1. Sur la page Accueil, appuyez sur > **Gestion de l’énergie > Réduire ma facture**.
2. Activez le commutateur à bascule pour les appareils pour lesquels vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité.

Désenregistrement d’appareils de RMB-IA

Pour désenregistrer des appareils de RMB-IA :

1. Sur la page Accueil, appuyez sur > **Gestion de l’énergie > Réduire ma facture**.
2. Désactivez le commutateur à bascule pour les appareils pour lesquels vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction.

   Une fenêtre de notification s’affiche. Lisez les informations.
3. Si vous souhaitez continuer, appuyez sur **Continuer** sinon sur **Annuler**.

Modifier votre profil de logement

Si vous souhaitez modifier les détails du profil de votre logement pour vos appareils :

1. Sur la page Accueil, appuyez sur > **Gestion de l’énergie > Profils de logement**.
2. Appuyez sur pour le détail que vous souhaitez mettre à jour.
   - **Utilisation de la voiture**
     - Quitter la maison (heure)
     - Utiliser la valeur (km)
   - **Utilisation d’eau chaude**
     - Douche le matin (nombre de personnes)
     - Douche le soir (nombre de personnes)

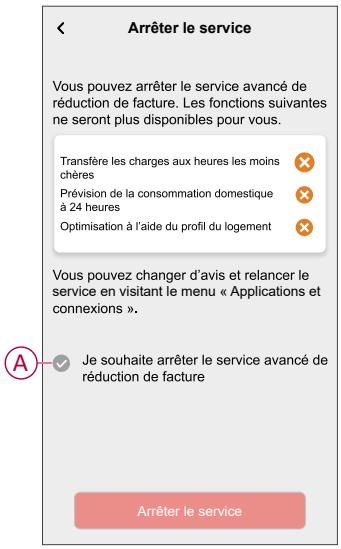
Désactivation de « Réduire ma facture » avec l’IA

Pour désactiver « Réduire ma facture » avec les services de l’IA

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur > **Compte > Applications et connections > IA Réduire ma facture**.

2. Lisez les informations et appuyez sur (A), puis appuyez sur **Arrêter le service**.

   NOTE: Pour réactiver le service, poursuivez à Elément 1l'étape 1, page 27 de la navigation dans le menu et appuyez sur **IA Réduire ma facture**. Reportez-vous à Activation de « Réduire ma facture » avec l'IA, page 22 pour suivre la même procédure.

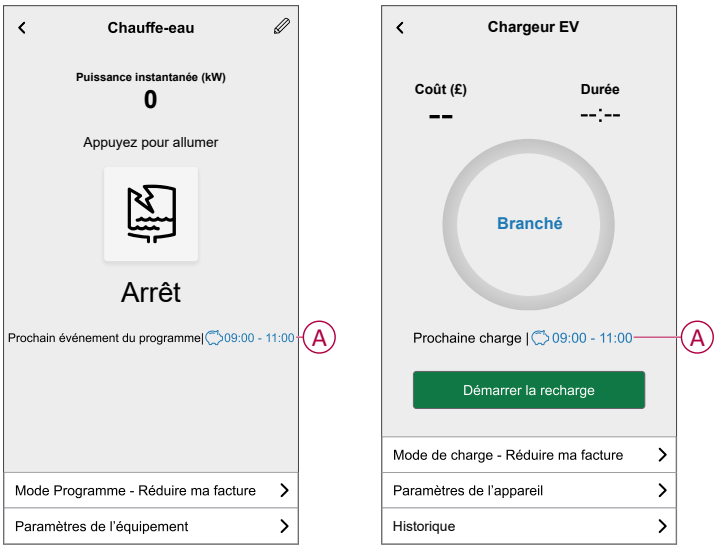


Utilisation de « Réduire ma facture »

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez visualiser comment les appareils sont commandés et programmés pour l'utilisation.

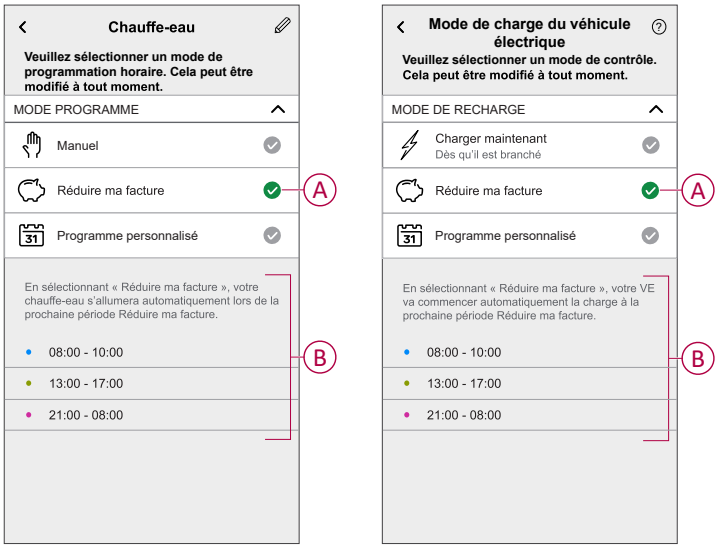
Écran de commande

Sur la page Panneau de commande, (A) indique la prochaine planification pour la mise sous tension de l'appareil.



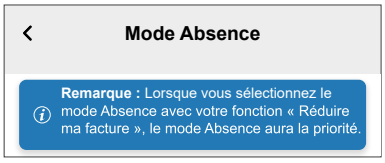
Programme

Sur la page Mode de commande,lorsque vous sélectionnez **Réduire ma facture** (A), Au cours de la prochaine période de facturation réduite qui est listée (B), l'appareil fonctionnera.



Mode Absence

Si vous souhaitez activer le Mode Absence avec Réduire ma facture. Le Mode Absence supplantera les instructions Réduire ma facture du fait de sa priorité élevée. Pour plus d'informations sur les différents modes, reportez-vous à Mode Absence.



Détails

Pour savoir combien d'argent est économisé grâce à l'option Réduire ma facture, consultez Détails.

NOTE: Les économies seront indiquées en fonction de l'offre que vous avez choisie.

Gestion de la fonction délestage

La gestion de la fonction délestage empêche le disjoncteur de se déclencher en coupant la charge (par exemple, chauffe-eau, prise EV) ou en réduisant la puissance de la charge. La consommation totale du système est ainsi maintenue sous une limite définie. La valeur limite est définie par votre limite de contrat. Reportez-vous au paragraphe Réglage du tarif - Tarif heures pleines/heures creuses. Les appareils éligibles seront automatiquement ajoutés à la gestion de la fonction délestage.

IMPORTANT:

- Lorsqu'un appareil est géré par la gestion de la fonction délestage, vos programmes, moments et automatismes ne fonctionneront pas pour cet appareil.
- Cette fonction est disponible uniquement en France et en Allemagne.

NOTE: Vous pouvez ajouter jusqu'à 8 appareils individuels.

Appareils pris en charge :

- Micromodule de puissance (chauffe-eau)

- Prise EV
- Prise intelligente
- Prises de courant intelligentes

Conditions indispensables :

- Configurez un de vos Powertag en tant que réseau. Reportez-vous à Appairage du PowerTag principal.
- Définissez la Limite du contrat.
  Une limite de contrat est réglée automatiquement lors de l'appairage du **PowerTag** principal en tant que **réseau**. Vous pouvez modifier la limite du contrat ultérieurement si la valeur de réseau définie pendant l'installation du Powertag ne correspond pas au tarif. Reportez-vous au paragraphe Réglage - Tarif heures pleines/heures creuses.
- Appairez les appareils pris en charge. Reportez-vous au paragraphe Appairage de l'appareil (en fonction des appareils que vous avez installés) - Micromodule de pilotage, Prise EV, Prise intelligente, Prise de courant intelligente.

Activation de la gestion de la fonction délestage

Une fois les conditions préalables remplies, l'utilisateur est averti que cette fonction est disponible. L'écran **Fonction délestage** s'affiche sur la page **Accueil**.

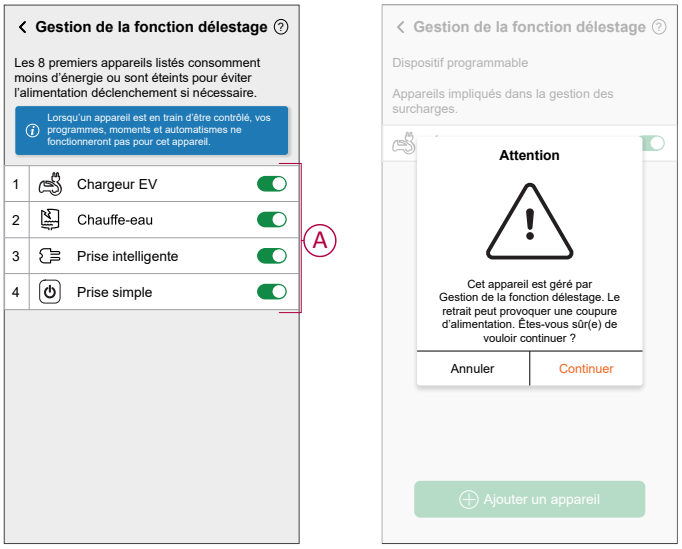
1. Lisez la mise à jour de la fonction et balayez pour passer à l'écran suivant.
2. Appuyez sur ✕ pour fermer l'écran superposé.
   - Les appareils pris en charge sont enregistrés automatiquement.

Désactivation de la gestion de la fonction délestage

La fonction de gestion du délestage des appareils pris en charge peut être désactivée à tout moment.

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur ⚙ **> Gestion de la fonction délestage > Gestion de l'énergie**.

   Appuyez sur le commutateur à bascule (A) pour les appareils que vous voulez désactiver.
   Si l'appareil est en cours d'utilisation, une notification vous avertira que la désactivation de cette fonction peut provoquer une coupure d'alimentation.
2. Appuyez sur **Continuer** pour désactiver.


Gestion de la fonction délestage
Les 8 premiers appareils listés consomment moins d'énergie ou sont éteints pour éviter l'alimentation déclenchement si nécessaire.
Lorsqu'un appareil est en train d'être contrôlé, vos programmes, moments et automatismes ne fonctionneront pas pour cet appareil.
1 Chargeur EV
2 Chauffe-eau
3 Prise intelligente
4 Prise simple
A
Gestion de la fonction délestage
Dispositif programmable
Appareils impliqués dans la gestion des surcharges.
Attention
Cet appareil est géré par Gestion de la fonction délestage. Le retrait peut provoquer une coupure d'alimentation. Êtes-vous sûr(e) de vouloir continuer ?
Annuler
Continuer
Ajouter un appareil

État d’activation

Sur la page Accueil et la page du panneau de commande des appareils, (A) indique l’état de la gestion de la fonction délestage.

- L’appareil sera généralement à l’arrêt pendant jusqu’à 10 minutes. Il redémarrera automatiquement lorsque l’alimentation est disponible.
- Si vous souhaitez activer l’appareil dans la page Accueil ou la page du panneau de commande, une fenêtre **Attention** s’affiche pour vous avertir que l’appareil est géré activement. Lisez les informations et appuyez sur **Accéder aux paramètres** et désactivez le commutateur à bascule pour supprimer l’appareil de la gestion de la fonction délestage.

État en direct

Lorsque la fonction délestage est activée pour un appareil, le délestage (A) s’affiche dans l’onglet **En direct**.

Dépannage

Erreur	Cause possible	Solution
L’algorithme est actuellement indisponible est affiché dans l’onglet **En direct**.	• L’appareil est hors ligne. • Le système/la passerelle ne peut pas recevoir les données de l’appareil. • Problème technique.	Redémarrez votre passerelle. Si le problème persiste, contactez votre installateur ou consultez Aide et assistance et sélectionnez votre pays.

Utilisation de l’appareil

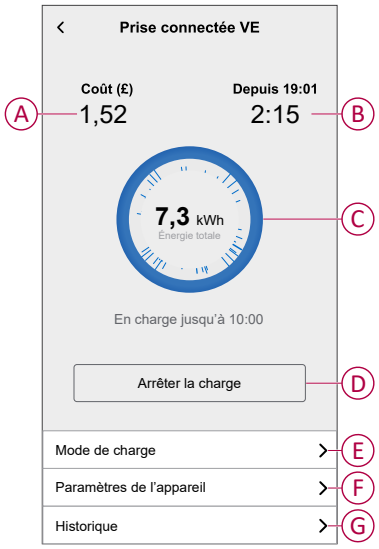
Le panneau de commande de la prise VE vous permet de démarrer et d’arrêter la charge ainsi que de surveiller la consommation électrique.

IMPORTANT: Vous devez utiliser un câble Mode 2 (max. 16 A - 3,7 kW) de la prise VE pour raccorder votre voiture.

Sur la page **Accueil**, appuyez sur **Tout** > **Prise Mureva EVlink** pour accéder au panneau de commande.

Sur la page du panneau de commande **Prise connectée VE** , vous pouvez voir les informations suivantes:

- Coût total de la session de charge (A).
- Durée totale de la charge dans la session (B).
- Consommation d’énergie totale de la session (C).
- Bouton de commande (démarrer la charge/arrêter la charge) (D).
- Mode de charge, page 17 (E).
- **Paramètres de l’appareil** (F) - Vous pouvez renommer l’appareil ou le retirer du système Wiser, modifier son emplacement, activer/désactiver le verrouillage de l’appareil, modifier la LED de la prise. Reportez-vous aux sections Renommer l’appareil, page 8,Suppression de l’appareil, page 45, Modification du verrouillage de l’appareil, page 8, Configuration de la LED de la prise, page 9.
- Historique, page 43 (G).



De même, vous pouvez commander et vérifier l'état actuel de la prise VE à partir de la page **Accueil**.

- Bouton de commande (H).
- État actuel de l'appareil (I).

Création d'un programme horaire

La prise VE peut être commandée et déclenchée par un programme horaire. Une fois le programme horaire enregistré, votre système suivra le programme actif. Vous pouvez créer ou modifier des programmes horaires à tout moment.
Pour créer un programme horaire :

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur **Tout > Prise Mureva EVlink**.
2. Sur la page du panneau de commande, appuyez sur **Mode de charge**.

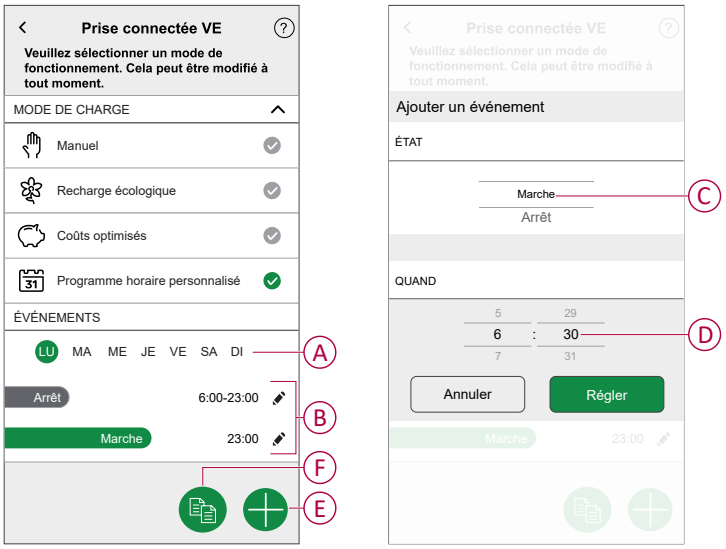
   NOTE: Si la prise Mureva EVlink est installée avec la passerelle Wiser, vous pouvez également suivre le chemin suivant pour créer des programmes horaires :

   - Sur la page **Accueil**, appuyez sur .
   - Appuyez sur **Programmes horaires > Prise connectée VE**. Passez à l'étape 3.
3. Sur la page **Prise connectée VE**, sélectionnez **Programme horaire personnalisé**.

   NOTE: La prise Mureva EVlink aura un programme horaire par défaut préréglé pour l'utilisateur. Vous pouvez modifier le programme horaire selon vos besoins.

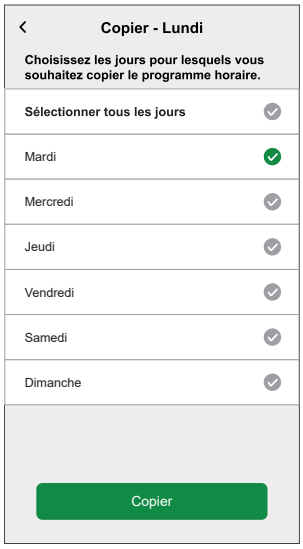
   IMPORTANT: Il est nécessaire de régler un état **Marche** et **Arrêt** du programme horaire.

4. Sélectionnez les jours (A).
5. Appuyez sur (B).
6. Sélectionnez un état (Marche/Arrêt) (C), une période (D) et appuyez sur **Régler**.



SUGGESTION:

- Vous pouvez ajouter plusieurs programmes horaires en fonction de vos besoins. Sélectionnez les jours (A), appuyez sur (E), réglez l'état Marche/Arrêt et les heures.
- Vous pouvez copier le programme horaire existant pour les jours de votre choix. Appuyez sur (F), sélectionnez les jours et appuyez sur **Copier**.



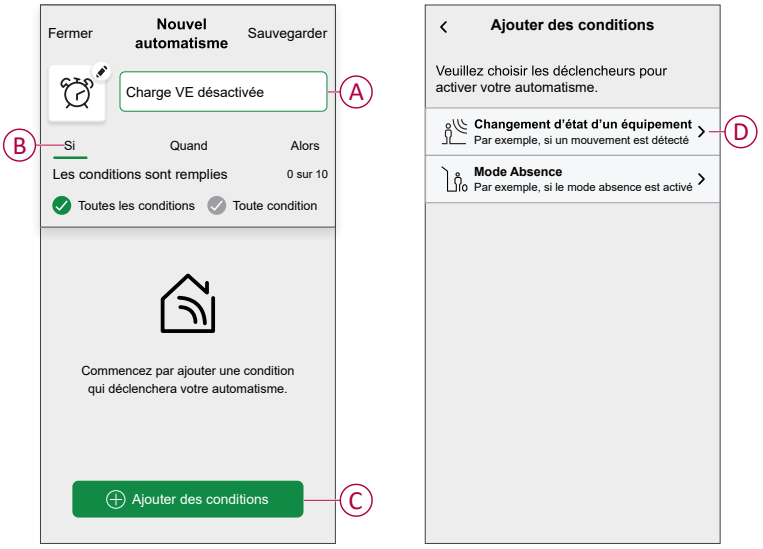
Automatismes

Création d’un automatisme

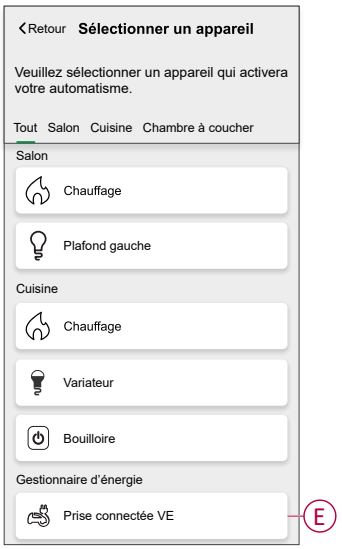
L’exemple suivant illustre la création d’un automatisme pour démarrer la prise VE et d’autres appareils à une heure spécifiée.
Pour créer un automatisme :

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur **> Automatisme >** .
2. Appuyez sur et choisissez l’icône représentant le mieux votre automatisme.
3. Saisissez le nom de l’automatisme (A) et sélectionnez l’une des conditions suivantes à remplir (B).
   - **Toutes les conditions :** Toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher un automatisme.
   - **Toute condition :** Une des conditions doit être remplie pour déclencher un automatisme.
4. Appuyez sur **Ajouter des conditions** (C) et sélectionnez l’une des options suivantes (D):
   - **Changement d’état d’un équipement** (sélectionnez l’appareil)
   - **Mode Absence** (activez ou désactivez)

     NOTE: Vous pouvez ajouter jusqu’à 10 conditions.



5. Sélectionnez un appareil (E) qui définira la condition.



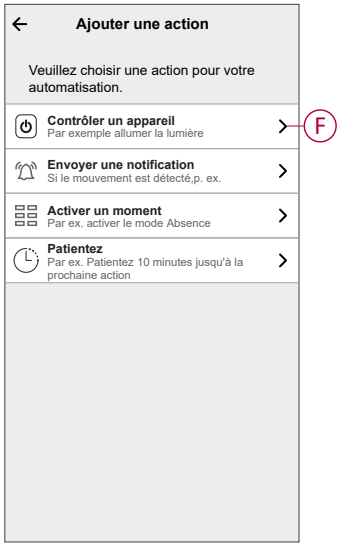
6. Appuyez sur l'icône d'état de l'appareil (Marche/Arrêt) pour régler une action et appuyez sur **Régler**.

NOTE: Pour supprimer une condition ajoutée, balayez vers la gauche et appuyez sur . Puis ajoutez une nouvelle condition avec les paramètres requis.

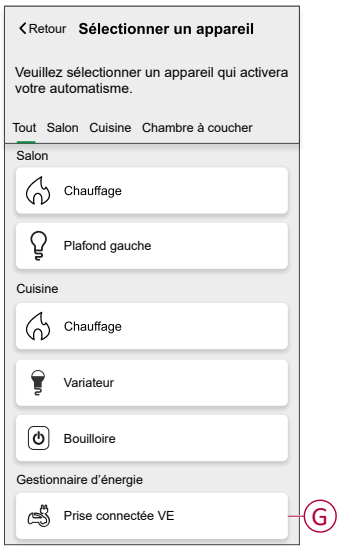
7. Pour ajouter une action, cliquez sur plot **Alors > Ajouter une action** et sélectionnez l'une des options suivantes. Dans ce cas, **Commander un appareil** (F).
   - **Contrôler un appareil:** Choisissez un équipement à déclencher.
   - **Envoyer une notification:** Activez la notification pour l'automatisme.
   - **Activer un moment:** Sélectionnez le moment de déclenchement souhaité.
   - **Patientez**: Cette option vous permet d'ajouter un retard dans une séquence d'automatisation. Vous pouvez définir la durée Patientez en incréments de 1 heure et 1 minute jusqu'à un maximum de 24 heures. Cette fonction est utile pour retarder des actions dans une automatismes.

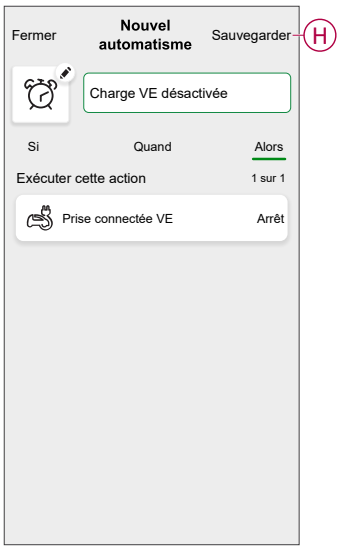
     NOTE:

     - Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 actions.
     - Vous pouvez ajouter une action dans un automatisme. Pour ajouter une autre action, vous devez créer un autre automatisme.



8. Appuyez sur l'appareil (G) pour régler une action et appuyez sur **Régler**.
9. Appuyez sur **Sauvegarder** (H).

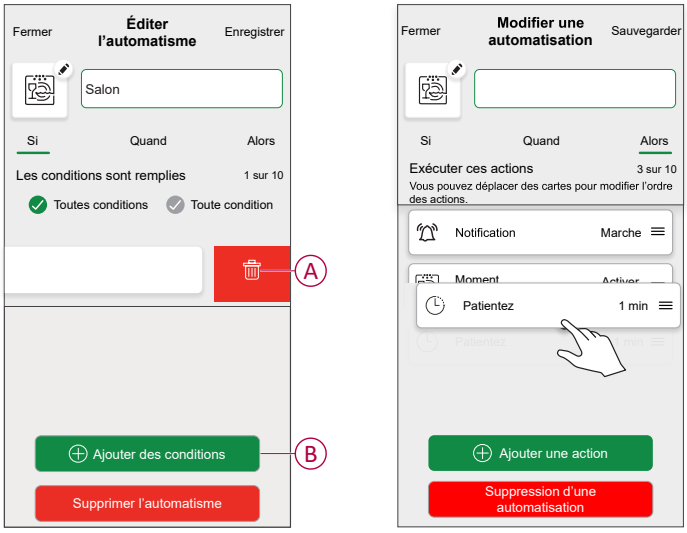




L'automatisme sauvegardé s'affiche sur la page **Automatismes**. Plot du commutateur à bascule pour activer/désactiver l'automatisation.

Modification d’un automatisme

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur **Automatismes**.
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l’automatisme que vous souhaitez modifier.
3. Sur la page **Modifier un automatisme**, vous pouvez effectuer les modifications suivantes:
   - Changer l’icône.
   - Renommer l’automatisme.
   - Appuyer sur chaque condition pour modifier les paramètres.
     - Pour supprimer une condition, faites-la glisser vers la gauche, puis appuyez sur (A) pour la supprimer.
     - Appuyez sur ⊕ **Ajouter une condition** (B) pour ajouter une nouvelle condition.
   - Pour ajouter une action, appuyez sur l’option **Alors** et maintenir une action et tirer et déposer sur la position désirée.



4. Appuyez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications.

Suppression d’un automatisme

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur **Automatismes**.
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l’automatisme que vous souhaitez supprimer.

3. Sur la page **Modifier un automatisme**, appuyez sur **Suppression d'un automatisme** (A) et lisez le message de confirmation, puis appuyez sur **OK** (B).

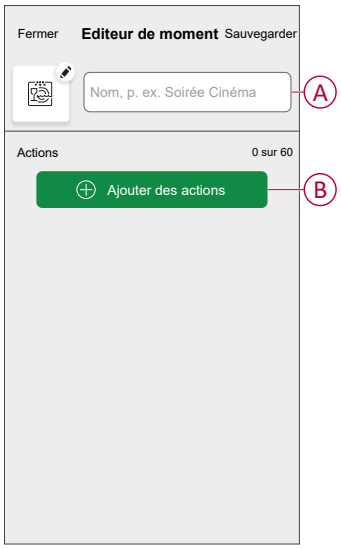
Moments

Un moment vous permet de regrouper plusieurs actions qui sont généralement exécutées ensemble. En utilisant l'application Wiser Home, vous pouvez créer des moments en fonction de vos besoins.

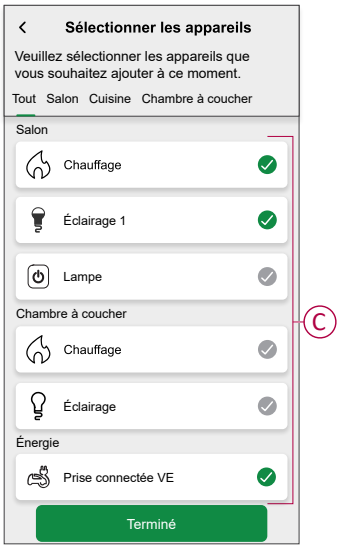
Création d'un moment

Pour créer un moment :

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur > **Moments** > .
2. Saisissez le nom du moment (A).
3. Appuyez sur **Ajouter des actions** (B) pour sélectionner la liste des appareils.



4. Sélectionnez les appareils (C) pour lesquels vous souhaitez régler une action et appuyez sur **Terminé**.



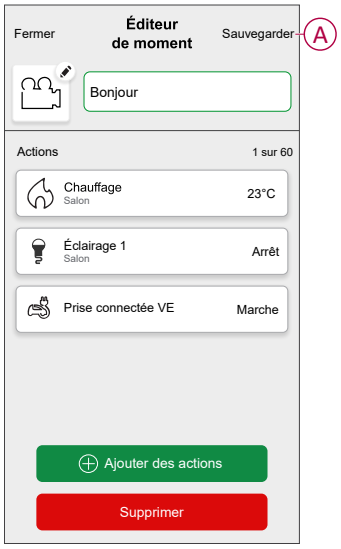
5. Sur la page **Créateur de moment**, sélectionnez l'un des appareils suivants (D) et réglez les actions.
6. Appuyez sur l'icône d'état de l'appareil (Marche/Arrêt) pour régler une action et appuyez sur **Régler**.

7. Une fois toutes les conditions définies, appuyez sur **Sauvegarder**.

   Le moment sauvegardé s'affiche sur l'onglet **Moments** . Vous pouvez appuyer sur le moment pour l'activer.

Modification d’un moment

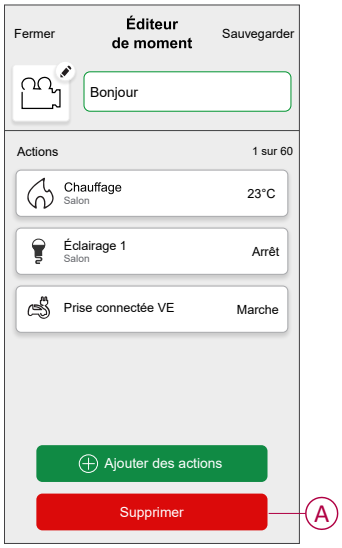
1. Sur la page Accueil, appuyez sur > **Moments** .
2. Sélectionnez le moment que vous souhaitez modifier .
3. Sur la page **Éditeur de moment**, vous pouvez appuyez sur chaque élément pour modifier les réglages et appuyer sur **Sauvegarder** (A).



Suppression d’un moment

Pour supprimer un moment :

1. Sur la page Accueil, appuyez sur > **Moments** .
2. Sélectionnez le moment que vous souhaitez supprimer .
3. Sur la page **Éditeur de moment**, appuyez sur **Supprimer** (A) puis sur **Ok**.



Vérification de l’historique de l’appareil

À l’aide de l’application Wiser Home, vous pouvez surveiller le coût et la consommation électrique de la prise VE en accédant à l’historique.
Pour vérifier l’historique de l’appareil :

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur **Tout > Prise Mureva EVlink**.
2. Sur la page du panneau de commande de l’appareil, appuyez sur **Historique**.
3. Sur la page **Historique**, vous pouvez voir la consommation électrique totale par cycle de charge et le coût total de la charge.

   Vous pouvez appuyer sur **Charger plus** pour afficher les enregistrements des 30 derniers jours.

Activation des notifications

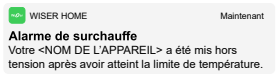
Avec l’application Wiser Home, vous pouvez activer les notifications pour afficher le statut de charge.
Pour activer les notifications :

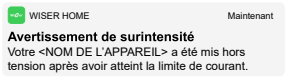
1. Sur la page **Maison**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Compte > Notifications**.

3. Activez le commutateur à bascule **Configuration de la prise Mureva EVlink**.

   Une fois les notifications activées, vous pouvez recevoir le statut de l'appareil, par exemple Chargeur VE, Non en charge, Surchauffe et Surintensité.

   Appuyez sur la notification pour afficher les détails sur la page du panneau de commande, page 33.



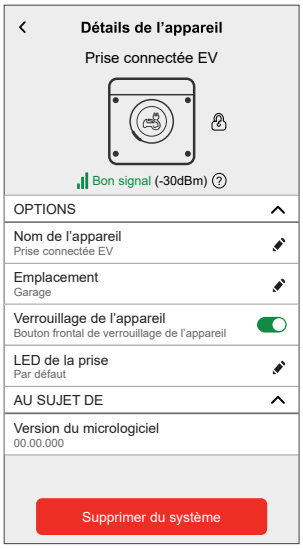


Suppression de l’appareil dans le système Wiser

À l’aide de l’application Wiser Home, vous pouvez supprimer un appareil de la liste des appareils.
Pour retirer la prise VE :

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur **Tout > Prise Mureva EVlink > Paramètres de l’appareil**.
2. Appuyez sur **Supprimer du système**.

   Une fenêtre de confirmation s’affiche.
3. Appuyez sur **OK** pour confirmer.



Réinitialisation de l’appareil

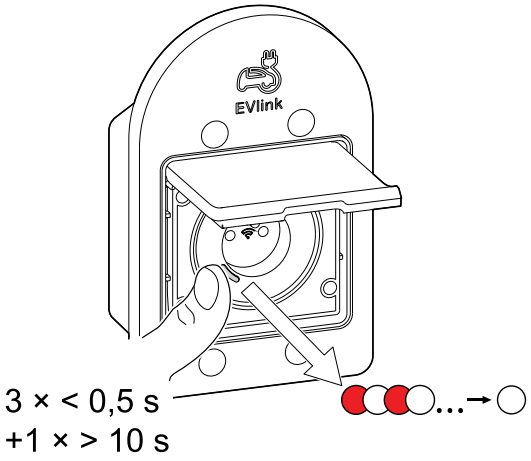
Vous pouvez rétablir les réglages d’usine par défaut de la prise VE. Celle-ci peut être réinitialisée manuellement à tout moment, par exemple lors du remplacement de la passerelle.

IMPORTANT: La réinitialisation aux réglages d’usine ne peut être effectuée que dans les 5 minutes suivant la mise sous tension. Au bout de 5 minutes, vous ne pourrez plus réaliser la réinitialisation aux réglages d’usine avec le bouton-poussoir.

Appuyez brièvement 3 fois sur le bouton-poussoir, puis maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser l’appareil aux réglages d’usine par défaut. La LED clignote en rouge au bout de 10 s, vous pouvez ensuite relâcher le bouton-poussoir.

NOTE: Toutes les données de configuration, données d’utilisateur et données du réseau sont effacées.

Après la réinitialisation aux réglages d’usine, la LED s’éteint.



Affichages de la LED

Appairage de l’appareil

Action de l’utilisateur	Affichage de la LED	État
Appuyez 3 fois sur le bouton-poussoir.	La LED clignote en orange une fois par seconde.	Le mode d’appairage est actif pendant 30 secondes. Une fois l’appairage terminé, la LED s’allume en vert fixe pendant un certain temps avant de s’éteindre.

Réinitialisation de l’appareil

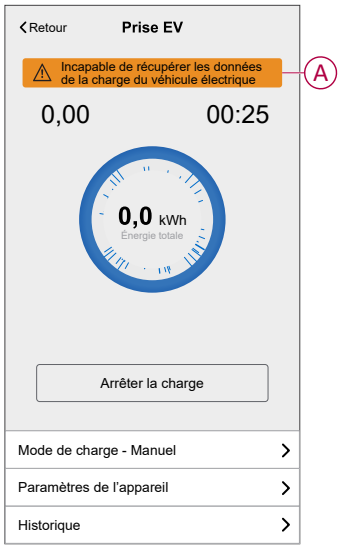
Action de l’utilisateur	Affichage de la LED	État
Appuyez 3 fois sur le bouton-poussoir et maintenez-le enfoncé une fois pendant > 10 s.	Au bout de 10 s, la LED se met à clignoter en rouge.	L’appareil est en mode réinitialisation. Les réglages d’usine sont rétablis au bout de 10 secondes. L’appareil redémarre alors et la LED s’éteint après la réinitialisation.

Réglage (état par défaut)

Comportement de la LED	Couleur de la LED	État	Action de l'utilisateur
○	La LED est éteinte.	L'appareil est à l'arrêt.	État initial. Appuyez brièvement sur le bouton pour éteindre l'appareil.
	Clignote en orange	L'appareil tente de se connecter à une passerelle.	Appuyez brièvement 3 fois lorsque l'appareil n'est pas connecté pendant le délai de sécurité.
	Orange fixe (5 secondes)	L'appareil ne fait pas partie de la passerelle et le délai de sécurité s'est écoulé.	Appuyez brièvement 3 fois lorsque le délai de sécurité s'est écoulé.
	Clignote en vert	L'appareil est déjà connecté à la passerelle.	Appuyez brièvement 3 fois lorsque l'appareil est connecté à la passerelle.
		L'appareil vient d'être allumé.	L'appareil est allumé en premier.
		Modification du comportement par défaut de la LED	Lorsque la sortie est désactivée, appuyez sur le bouton-poussoir et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes : le comportement de la LED passe alors de l'état par défaut à l'état éteint au bout de 10 secondes. Répétez la même étape pour revenir au mode par défaut. Reportez-vous à la section Configuration de la LED de la prise, page 9.
	Verte en permanence	L'appareil est sous tension, la consommation électrique est inférieure à 10 W.	Mettez l'appareil sous tension via le bouton-poussoir ou l'application Wiser Home.
	Verte avec impulsions	L'appareil est sous tension, la consommation électrique est supérieure à 10 watts.	La voiture a commencé à charger, donc la consommation électrique est élevée.

Dépannage

Symptôme	Cause possible	Solution
L'appairage a échoué ou a dépassé le temps imparti à cet effet.	Aucun appui sur le bouton d'appairage dans les 5 minutes suivant la mise sous tension.	Coupez l'alimentation de la prise EV en mettant le disjoncteur hors tension/sous tension, puis réinitialisez l'appareil pour le remettre en service
La réinitialisation a échoué	Aucun appui sur le bouton d'appairage dans les 5 minutes suivant la mise sous tension	Coupez l'alimentation de la prise EV en mettant le disjoncteur hors tension/sous tension, puis réinitialisez l'appareil.
La prise EV a été mise hors tension.	Limite de température interne atteinte.	• Vérifiez les influences environnementales éventuelles et, si possible, réduisez le courant de charge. • Pour revenir au mode de fonctionnement normal, appuyez sur le bouton de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.
	Limite de courant interne atteinte	• Vérifiez que la charge connectée ne présente aucune défaillance et/ou réduisez le courant de charge EV si possible. • Pour revenir au mode de fonctionnement normal, appuyez sur le bouton de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.
Le prise EV comporte une erreur interne.	Défaillance de l'appareil	Veuillez prendre contact avec l'assistance Wiser pour le remplacer.
 Rouge clignotant rapide	Une alarme de surintensité ou de surchauffe s'est déclenchée et le relais est automatiquement éteint.	Une alarme s'est déclenchée. L'utilisateur doit acquitter l'alarme en appuyant sur le bouton-poussoir et en le maintenant enfoncé pendant 4 secondes.

Symptôme	Cause possible	Solution
Nous ne sommes pas en mesure de mettre en oeuvre votre calendrier et nous travaillons à le corriger dès que possible. affichés dans le menu **Réduire ma facture** page.	Problème technique ou Internet	Attendez un certain temps que le programme soit disponible.
(A) affiché dans la page du panneau de configuration. 	La prise EV est branchée avec un chargeur EV mais l'application ne peut pas recevoir de données (consommation d'énergie, coût et devise) en raison d'une mauvaise connexion réseau.	Fermez l'application et rouvrez-la ou corrigez votre connexion Ethernet.

Caractéristiques techniques

Puissance nominale pour les types de charge pris en charge par la prise		
	Ampoule	2000 W
	LED	100 W, 125 µF
	Transformateur à noyau de fer	1500 VA
	Moteur	1600 VA
	Convertisseur abaisseur de tension électronique	2000 VA
R	Résistance	3680 W
C	Capacitance	6 AX, max. 70 µF
L	Inductance	16 A, cos φ = 0,6
	Véhicule électrique	16 A/8 A

Prise VE

Tension nominale	230 V CA ~, 50 Hz
Courant nominal	16 A/8 A, VE selon NF C61-314
Courant de veille	Max. 0,4 W
Bornes de raccordement	Max. 2 x 2,5 mm2, types solides ou torsadés
Température de fonctionnement	De -15 °C à +35 °C à 16 A De -15 °C à +45 °C à 8 A
Humidité de fonctionnement	95 % HR à 40 °C
Indice de protection IP	IP66 couvercle fermé, IP44 lorsque le chargeur est branché et le couvercle ouvert
Fréquence de fonctionnement	De 2405 à 2480 MHz
Puissance max. de radiofréquence transmise	< 10 mW
Précision de la mesure	±1 % pour des charges > 25 W
Protocole de communication	Certifié Zigbee 3.0

RCBO

Pôles	1P + N
[Ue] Tension assignée d'emploi	230 V CA, 50 Hz
[In] Courant nominal	16 A
Sensibilité de la protection différentielle	30 mA
Pouvoir de coupure	3000 A Icn à 230 V CA, 50 Hz selon EN/CEI 61009-2-1

Conformité

Informations de conformité pour les produits Green Premium

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur la stratégie de produit Green Premium de Schneider Electric.

https://checkaproduct.se.com/

Informations générales sur les produits Green Premium

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur la stratégie de produit Green Premium de Schneider Electric.

https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/

Déclaration UE de conformité

Par la présente, Schneider Electric Industries, déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la DIRECTIVE SUR LES ÉQUIPEMENTS RADIOÉLECTRIQUES 2014/53/UE. La déclaration de conformité peut être téléchargée à l'adresse suivante : se.com/docs.

Marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.
- Amazon Alexa™ est une marque de AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ est une marque de Google INC.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© 2023 – 2024 Schneider Electric. Tous droits réservés.

DUG_Mureva EVlink_Prise_WH-03