DoorProtect Plus manuel utilisateur

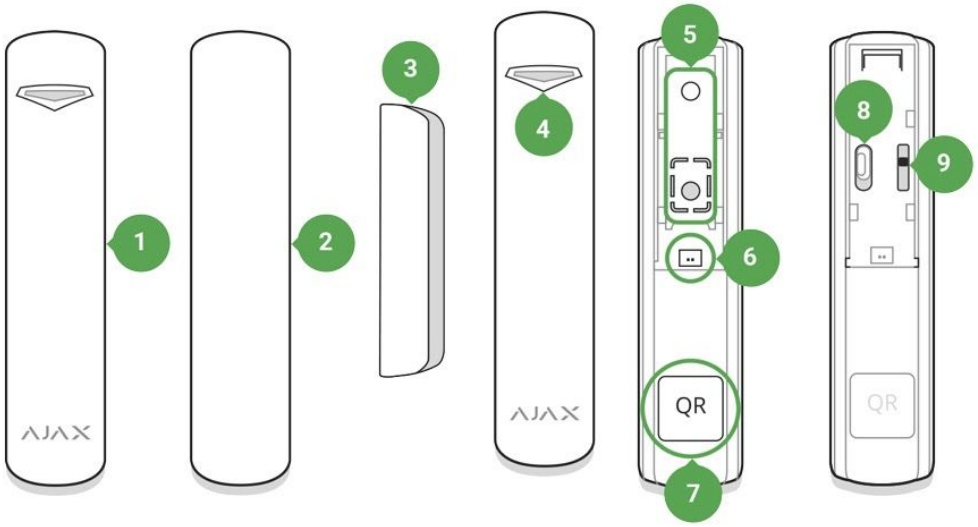
DoorProtect Plus est un détecteur d'ouverture, de choc et d'inclinaison sans fil, qui fonctionne au sein du système de sécurité Ajax, en se connectant via le protocole radio protégé de Jeweller. La portée de communication va jusqu'à 1 200 m de la ligne de visée. DoorProtect Plus peut fonctionner jusqu'à 5 ans à partir d'une batterie préinstallée et peut détecter plus d'un million d'ouvertures.

👆 DoorProtect Plus ne prend pas en charge la connexion via les modules d'intégration Ajax uartBridge or Ajax ocBridge Plus.

L'utilisateur peut configurer le détecteur via l'app Ajax pour iOS, macOS, Windows ou Android. L'app informe l'utilisateur de tous les événements par le biais de notifications push, de SMS et d'appels (s'ils sont activés).

Le système de sécurité Ajax peut être connecté à un centre de télésurveillance d'une entreprise de sécurité.

Éléments Fonctionnels



1. DoorProtect Plus
2. Gros aimant
3. Petit aimant
4. Indicateur LED
5. Panneau de fixation du SmartBracket (la partie perforée déclenche le bouton anti-sabotage en cas de tentative d'arrachage du détecteur de la surface)
6. Prise de connexion du détecteur externe
7. QR code
8. Interrupteur d'appareil
9. Bouton anti-sabotage

Principe de fonctionnement

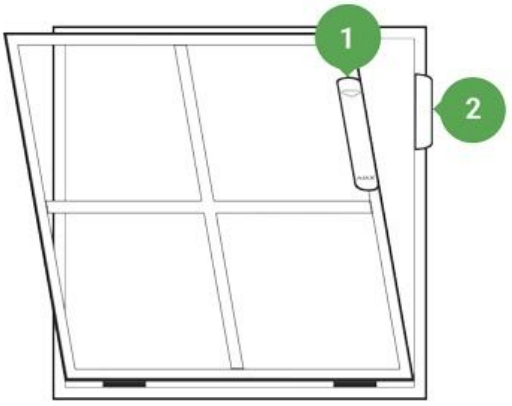
DoorProtect Plus se compose de deux parties : le détecteur et l'aimant permanent. Le détecteur est équipé d'un relais Reed à contact scellé, d'un accéléromètre intégré et d'une prise pour un détecteur câblé tiers.

Fixez le détecteur sur le cadre de la porte, tandis que l'aimant peut être fixé sur l'aile mobile ou la partie coulissante de la porte. Si le relais Reed à contact scellé se trouve dans la zone de couverture du champ magnétique, il ferme le circuit, ce qui signifie que le détecteur est fermé. L'ouverture de la porte fait sortir l'aimant du relais Reed à contact scellé et ouvre le circuit. De cette façon, le détecteur reconnaît l'ouverture.

Le kit DoorProtect Plus comprend deux aimants permanents. Le plus petit fonctionne à une distance de 1 cm, et le plus grand — jusqu'à 2 cm.

Le détecteur peut être positionné horizontalement. S'il n'est pas nécessaire de détecter l'ouverture, utilisez uniquement la partie du détecteur (sans aimants) et désactivez le détecteur principal dans les paramètres.

L'accéléromètre détecte les chocs et la déviation verticale par rapport à la position initiale de plus de 5°. DoorProtect Plus peut être installé sur les fenêtres, y compris les lucarnes, et le système peut être armé lorsqu'ils sont légèrement ouverts (désactivez auparavant le détecteur principal dans les paramètres).



S'il est déclenché, DoorProtect Plus transmet immédiatement le signal d'alarme au hub, activant les sirènes et avertissant l'utilisateur et l'entreprise de sécurité.

Connexion

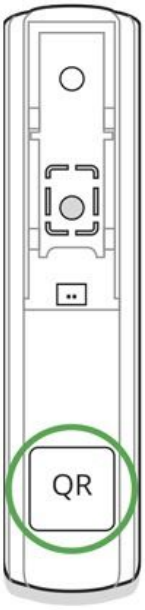
Avant de démarrer la connexion :

1. En suivant le guide d'utilisateur du hub, installez l'app Ajax. Créez le compte, ajoutez le hub, et créez au moins une pièce.
2. Allumez le hub et vérifiez la connexion internet (via le câble Ethernet et/ou le réseau GSM).
3. Assurez-vous que le hub est désarmé et ne se met pas à jour en vérifiant son statut dans l'app Ajax.

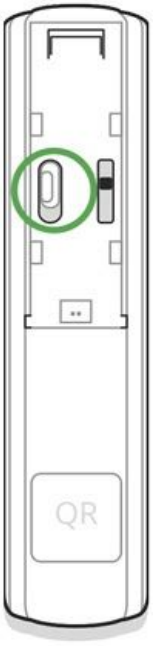
⚠ Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur peuvent ajouter l'appareil au hub.

Jumelage du détecteur avec le hub :

1. Sélectionnez **Ajouter appareil** dans l'app Ajax.
2. Nommez l'appareil, scannez ou tapez le QR code (situé sur le boîtier et l'emballage du détecteur), et sélectionnez la pièce de localisation.



3. Sélectionnez **Ajouter** — le compte à rebours commencera.
4. Allumez l'appareil.



Pour qu'il y ait détection et jumelage, le détecteur doit être situé dans la zone de couverture du réseau sans fil du hub (au niveau d'un seul objet protégé). La demande de connexion est transmise pour une courte durée : au moment de la mise en marche de l'appareil.

Si l'appareil n'a pas réussi à se jumeler (la LED clignote une fois par seconde), éteignez-le pendant 5 secondes et réessayez. Le détecteur connecté au hub apparaît dans la liste des appareils de l'app. La mise à jour des statuts du détecteur dans la liste dépend de l'intervalle ping de l'appareil défini dans les paramètres du hub (la valeur par défaut est de 36 secondes).

États

1. Appareils
2. DoorProtect Plus

Paramètre	Valeur
Température	La température du détecteur. La température est mesurée sur le processeur et change progressivement
Intensité du signal Jeweller	L'intensité du signal entre le hub et le détecteur
Connexion	État de la connexion entre le hub et le détecteur
Charge de la batterie	Le niveau de batterie du détecteur, affiché par incréments de 25%
Couvercle	Le mode anti-sabotage du détecteur, qui réagit au détachement ou à l'endommagement du boîtier
Retard à l'entrée, sec	Durée de retard à l'entrée
Retard à la sortie, sec	Durée du retard à la sortie
Fonctionne via ReX	Affiche l'état d'utilisation du prolongateur de portée du signal radio ReX
Détecteur primaire	Indique si le capteur d'ouverture est actif
Détecteur secondaire	Statut du détecteur externe connecté à DoorProtect Plus

Toujours actif	Indique si le détecteur est toujours armé
Capteur de choc	Indique si le capteur de choc est actif
Capteur d’inclinaison	Indique si le capteur d’inclinaison est actif
Logiciel	La version firmware du détecteur
ID du dispositif	Identificateur du dispositif

Paramètres

1. Appareils
2. DoorProtect Plus
3. Paramètres (⚙)

Paramètre	Valeur
Premier champ	Nom du détecteur, peut être modifié
Pièce	Sélection de la pièce virtuelle à laquelle l’appareil est affecté
Retard à l’entrée, sec	Sélection de la durée de retard à l’entrée
Retard à la sortie, sec	Sélection de la durée de retard à la sortie
Retards en mode nuit	Retard activé lors de l’utilisation du mode nuit
Armer en mode nuit	S’il est activé, le détecteur passe à l’état armé lorsque le mode Nuit est actif
Détecteur primaire	Si le paramétrage est actif, le détecteur principal de DoorProtect Plus réagit à l’ouverture/fermeture
Contact externe activé	Si le paramétrage est actif, le détecteur enregistre les alarmes du détecteur externe
Capteur de choc	S’il est actif, le capteur détectera l’impact
Sensibilité	Niveau de sensibilité du capteur de choc

Ignore un simple impact	S'il est actif, le détecteur ne tient pas compte d'un seul impact
Capteur d'inclinaison	S'il est actif, le capteur détectera l'inclinaison
Inclinaison	Sélection de l'angle normal du capteur. Au-delà de cette limite, le capteur détecte une alarme
Retard de l'alarme d'inclinaison	Le nombre de secondes entre le moment où le capteur est incliné à l'alarme
Toujours actif	Lorsqu'il est allumé, le détecteur est toujours armé
Type de contact externe	Sélection du type de détecteur câblé externe
Temps avant les alarmes (disponible uniquement pour le détecteur de mouvement des volets roulants)	Le temps en secondes pendant lequel un nombre donné de pulsations doit être compté. Ce temps est compté après la première pulsation du détecteur.
Pulsations avant l'alarme (disponible uniquement pour le détecteur de mouvement des volets roulants)	Nombre de pulsations du détecteur nécessaires pour déclencher une alarme
Alerte par sirène si l'ouverture est détectée	Lorsqu'ils sont allumés, HomeSiren et StreetSiren sont activées en cas de détection d'une ouverture de fenêtre ou de porte
Alerte par sirène si contact extérieur est ouvert	Lorsqu'ils sont allumés, HomeSiren et StreetSiren sont activés en cas d'alarme d'un détecteur externe
Alerte par sirène si un choc est détecté	Lorsqu'ils sont allumés, HomeSiren et StreetSiren sont activés en cas d'alarme de choc
Alerte par sirène si l'inclinaison est détectée	Lorsqu'ils sont allumés, HomeSiren et StreetSiren sont activés en cas d'alarme d'une inclinaison
Test d'intensité du signal Jeweller	Bascule le détecteur en mode test d'intensité du signal
Test de la zone de détection	Bascule le détecteur au test de zone de détection

Test d’atténuation	Bascule le détecteur en mode test d’affaiblissement du signal (disponible dans les détecteurs avec la **version firmware 3.50 et supérieure**)
Manuel de l’utilisateur	Ouvrez le guide d’utilisation du détecteur
Dissocier l’appareil	Déconnectez le détecteur du hub et supprimez ses paramètres

Indication

Événement	Indication	Note
Mise en marche du détecteur	S’allume en vert pendant environ une seconde	
Connexion du détecteur au hub, à ocBridge Plus et à uartBridge	S’allume en continu pendant quelques secondes	
Activation de l’alarme / l’anti-sabotage	S’allume en vert pendant environ une seconde	L’alarme est envoyée une fois en 5 secondes
Remplacement de la batterie nécessaire	Pendant l’alarme, il s’allume lentement en vert et s’éteint lentement	Le remplacement de la batterie du détecteur est décrit dans le paragraphe **Remplacement de la batterie**

Test de fonctionnalité

Le système de sécurité Ajax permet d’effectuer des tests pour vérifier la fonctionnalité des appareils connectés.

Les tests ne commencent pas immédiatement mais dans les 36 secondes par défaut. Le temps de démarrage dépend de l’intervalle ping (le paragraphe sur les paramètres « **Jeweller** » dans les paramètres du hub).

👉 Test d’intensité du signal Jeweller

👉 Test de la zone de détection

👉 Test d’atténuation

Installation du détecteur

L’emplacement de DoorProtect Plus dépend de son éloignement du hub, et des obstacles entravant la transmission du signal radio : murs, sols, grands objets à l’intérieur de la pièce.

⚠ Vérifiez le niveau du signal Jeweller à l’endroit de l’installation

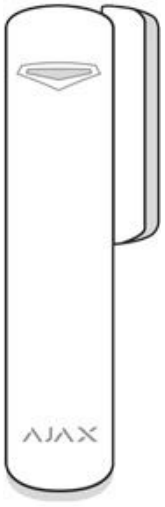
Si le niveau du signal est faible (une barre), nous ne pouvons pas garantir le fonctionnement stable du détecteur. Prenez toutes les mesures possibles pour améliorer la qualité du signal. Au moins, déplacez le détecteur : même un décalage de 20 cm peut améliorer sensiblement la qualité de réception du signal.

Si l’intensité du signal du détecteur est faible ou instable même après un déplacement, utilisez un prolongateur de portée du signal radio ReX.

N’installez pas le détecteur :

1. à l’extérieur des locaux (en plein air) ;
2. à proximité de tout objet métallique ou miroir provoquant l’atténuation ou le filtrage du signal ;
3. dans tous les endroits où la circulation de l’air est rapide (ventilateurs, fenêtres ou portes ouvertes) ;
4. à l’intérieur de locaux dont la température et l’humidité dépassent les limites autorisées ;
5. à moins de 1 mètre du hub.

Fixez l’aimant à droite du détecteur. Le détecteur est situé à l’intérieur ou à l’extérieur du caisson de la porte (cadre de la fenêtre) :



Lorsque vous installez le détecteur dans les plans perpendiculaires (à l'intérieur du caisson/cadre), utilisez le petit aimant du kit. La distance entre l'aimant et le détecteur ne doit pas dépasser 1 cm.

Lorsque vous placez les pièces de DoorProtect Plus dans le même plan, utilisez le grand aimant. Son seuil d'actionnement est de 2 cm.

Test du détecteur

Après avoir défini l'emplacement, fixez le détecteur et l'aimant avec le ruban adhésif double face et vérifiez son fonctionnement à l'aide du test de la zone de détection.

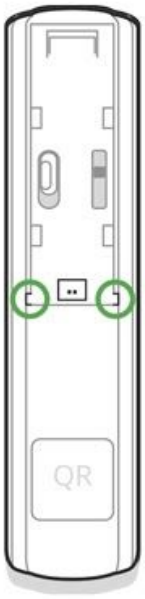
En mode test, les lumières LED de DoorProtect Plus s'allument en permanence, en s'éteignant une seconde, si le détecteur est déclenché. Vérifiez le bon fonctionnement de l'appareil en ouvrant et en fermant la porte plusieurs fois.

Connexion d'un détecteur câblé tiers

Un détecteur câblé avec un contact de type NF (normalement fermé) peut être connecté à DoorProtect Plus à l'aide de la borne de raccord intégrée.

Nous recommandons d'installer le détecteur câblé à une distance de DoorProtect Plus ne dépassant pas 1 mètre. Une longueur de câble plus importante augmente le risque de l'endommager et réduit la qualité de la communication entre les détecteurs.

Pour sortir le câble du boîtier du détecteur, débranchez la prise :



Si le détecteur câblé et connecté est déclenché, vous recevez la notification.

Pour s'assurer que l'alarme est déclenchée lorsque le volet roulant est ouvert, connectez le détecteur de mouvement câblé du volet roulant avec le contact NF (normalement fermé) à DoorProtect Plus.

👉 Comment connecter le détecteur de mouvement du volet roulant à DoorProtect Plus

Installation

Avant d'installer le détecteur, assurez-vous que vous avez choisi l'emplacement optimal qui suit les directives de ce manuel !

1. Fixez le panneau de fixation du SmartBracket à l'aide de vis groupées. Si vous utilisez d'autres outils de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent ni ne déforment le panneau de fixation.

> ⚠ Utilisez du ruban adhésif double face uniquement pour la fixation temporaire du détecteur. Le ruban s'assèche avec le temps, ce qui peut provoquer des chutes, des faux déclenchements et un mauvais fonctionnement du détecteur.

2. Placez le détecteur sur le panneau de fixation. Lorsque le détecteur est fixé dans le SmartBracket, la LED clignote, signalant que l'anti-sabotage est fermé. Si la LED ne clignote pas après la fixation dans le SmartBracket, vérifiez l'état de l'anti-sabotage dans l'app Ajax, puis l'étanchéité de la fixation du panneau.

👆 Si quelqu’un détache le détecteur de la surface ou l’enlève du panneau de fixation, le système de sécurité vous en informe.

3. Placez l’aimant sur le panneau de fixation.

Entretien

Vérifiez régulièrement la capacité opérationnelle du détecteur. Nettoyez le boîtier du détecteur de la poussière, des toiles d’araignée et des autres contaminants dès leur apparition. Utilisez une serviette sèche et douce adaptée à l’équipement technique.

N’utilisez pas de substances contenant de l’alcool, de l’acétone, de l’essence et d’autres solvants actifs pour nettoyer le détecteur.

La durée de vie de la batterie dépend de sa qualité, de la fréquence de déclenchement du détecteur et de l’intervalle de ping du hub.

Si la porte s’ouvre 10 fois par jour et que l’intervalle entre les pings du détecteur est de 60 secondes, alors DoorProtect Plus fonctionnera 7 ans à partir de la batterie préinstallée. Par exemple, un intervalle ping de 12 secondes réduit la durée de vie de la batterie à 2 ans.

Si la batterie du détecteur est faible, le système en informe l’utilisateur, et l’indicateur LED s’allume et s’éteint doucement si un bris de vitre est détecté ou si l’anti-sabotage est déclenché.

👉 Remplacement de la batterie

Spécifications techniques

Seuil de déclenchement du détecteur	1 cm (petit aimant) 2 cm (grand aimant)
Seuil d’activation du capteur d’inclinaison	5° ou plus (personnalisable)
Sensibilité au choc	3 niveaux
Ignore la première option de choc	Oui
Interrupteur anti-sabotage	Oui
Bande de fréquences	868,0 – 868,6 MHz ou 868,7 – 869,2 MHz selon la région de vente

Compatibilité	Fonctionne uniquement avec Hub, Hub Plus, Hub 2 et ReX
Puissance de sortie RF maximale	Jusqu'à 20 mW
Modulation du signal radio	GFSK
Portée du signal radio	Jusqu'à 1200 m (en l'absence d'obstacles)
Prise pour le raccordement des détecteurs à câbles	Oui, NF
Alimentation	1 batterie CR123A, 3 V
Durée de vie de la batterie	Jusqu'à 5 ans
Plage de température de fonctionnement	De -10°C à +40°C
Humidité en fonctionnement	Jusqu'à 75%
Dimensions	Ø 20 × 90 mm
Poids	29 g
Certification	Niveau de sécurité 2, Classe Environnementale II conformément aux exigences des normes EN 50131-1, EN 50131-2-6, CLC/TS-50131-2-8, EN 50131-5-3

Kit complet

1. DoorProtect Plus
2. Panneau de montage SmartBracket
3. Batterie CR123A (préinstallée)
4. Gros aimant
5. Petit aimant
6. Borne de raccord montée à l'extérieur
7. Kit d'installation
8. Guide de démarrage rapide

Garantie

La garantie des produits de la SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE « AJAX SYSTEMS MANUFACTURING » est valable pendant 2 ans après l'achat et ne s'applique pas à la batterie préinstallée.

Si l’appareil ne fonctionne pas correctement, vous devez d’abord contacter le service de soutien – dans la moitié des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance !

👉 Le texte intégral de la garantie
👉 Accord de l’utilisateur
👉 Support technique : support@ajax.systems