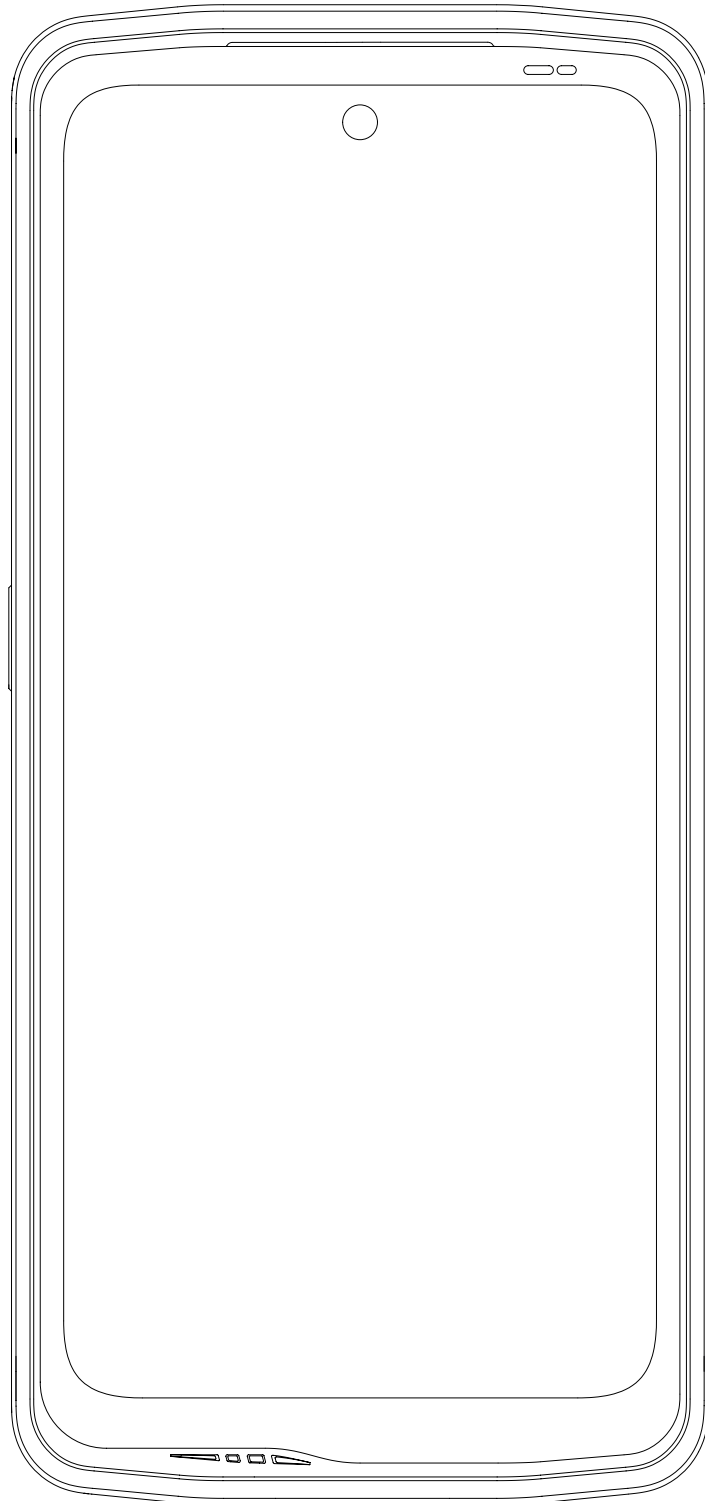


CROSSCALL



STELLAR-X5

VERSIONS INTERNATIONALES DISPONIBLES

INTERNATIONAL VERSIONS AVAILABLE

FR

PT

EN

NL

ES

SL

DE

HR

IT

TABLE DES MATIÈRES

LES AVANTAGES DU STELLAR-X5

Puissant	3
Connecté	3
Ergonomique.....	4
Durable	4

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU TÉLÉPHONE

Présentation de l'appareil	5
X-LINK™	6
X-BLOCKER.....	6

MISE EN SERVICE DE VOTRE STELLAR-X5

Installation de la carte SIM	7
Mise en marche et arrêt du téléphone	8
Conseils et précautions à prendre pour charger votre batterie et informations sur les spécifications relatives aux capacités de chargement et aux dispositifs de charge compatibles	8

ECRAN TACTILE, NAVIGATION SYSTÈME ET BOUTONS DU STELLAR-X5

Utilisation de l'écran tactile	10
Navigation système	12
Boutons du téléphone.....	14

UTILISATION DU TÉLÉPHONE

Appels téléphoniques	15
Contacts	16
Messages	17
Appareil photo et lecteur QR Code	17
Galerie.....	18
Transférer des fichiers : téléphone vers PC ou PC vers téléphone.....	19
Transférer des fichiers : téléphone vers téléphone.....	20
Gestion des cartes SIM et de la fonction eSIM	21
Données mobiles	22
Navigateur	22
E-mail	22
Economiseur de batterie	22
Réinitialiser le téléphone	23
Mises à jour système	24

PERSONNALISATION DU TÉLÉPHONE

Ecran d'accueil	24
Raccourcis vers les applications	25
Son.....	25
Notifications	25
Date et Heure	25
Langues	26

ASTUCES ET RACCOURCIS

Utiliser votre STELLAR-X5 sous l'eau	26
Adapter l'usage de votre STELLAR-X5 à vos besoins	27
Fonctionnalités de l'écran	27
NFC	29
Partage de batterie	29
Animation de chargement	29
Installation du cordon de sécurité (leash).....	30
Calculatrice	30

LES APPLICATIONS CROSSCALL

X-SENSORS.....	30
X-TALK	31
X-STORY	32
X-CAMP	33

DÉPANNAGE

Appareil.....	34
Appels.....	35
Batterie.....	35
Multimédia.....	36
Stockage.....	36
Divers.....	37

MESURES DE SÉCURITÉ

Informations générales relatives à la sécurité	38
Informations relatives à l'étanchéité	40
Dispositifs médicaux	40
Sécurité routière	41
Alimentation et charge	42
Protection auditive.....	43
Protection de l'environnement	43
Nettoyage et entretien	44
Appels d'urgence	44
Recommandations pour réduire l'exposition de l'utilisateur aux rayonnements..	44

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Conformité	45
Bandes de fréquence et puissance	45
Informations relatives aux accessoires et logiciels	47
Débit d'absorption spécifique (DAS).....	47
Droits d'auteur	47

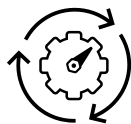
ANNEXE

Informations importantes.....	48
Suppression des données (paramétrage d'usine).....	48
Condition de garantie.....	48

Merci d'avoir choisi CROSSCALL et d'avoir acheté ce smartphone.

Le guide d'utilisation vous permettra de vous familiariser avec votre nouvel appareil.

LES AVANTAGES DU STELLAR-X5



Puissant

Le STELLAR-X5 embarque un processeur QUALCOMM QCM5430 FP2 doté de huit coeurs capables de s'adapter à vos besoins en vitesse de navigation en poussant leur fréquence d'horloge jusqu'à 2,1GHz. Avec ses 8 Go de RAM et ses 128 Go de mémoire flash, vous pouvez stocker et afficher de nombreuses applications en simultanée, même les plus exigeantes en ressources, avec un vrai confort d'utilisation au quotidien.



Connecté

Profitez de téléchargements rapides, de streaming stables et accédez à tous vos fichiers partagés grâce aux réseaux hauts débits actuels offerts par la 5G dite NSA (Non Stand Alone), qui utilise les antennes du réseau 4G mais également à la compatibilité du STELLAR-X5 avec la 5G dite SA (Stand Alone), offrant des débits encore plus importants et appelée à devenir le standard du réseau 5G.





Ergonomique

En plus de son écran 6,497" - 20/9 qui lui offre une bonne lisibilité, le STELLAR-X5 offre une finesse dans ses courbes, ce qui lui confère un esthétisme et un design intemporel, une véritable prouesse au regard de sa résistance élevée. Avec 11,9 mm d'épaisseur et 249 g sur la balance, il offre une ergonomie optimale, ainsi qu'une prise en main sûre grâce à son design texturé.



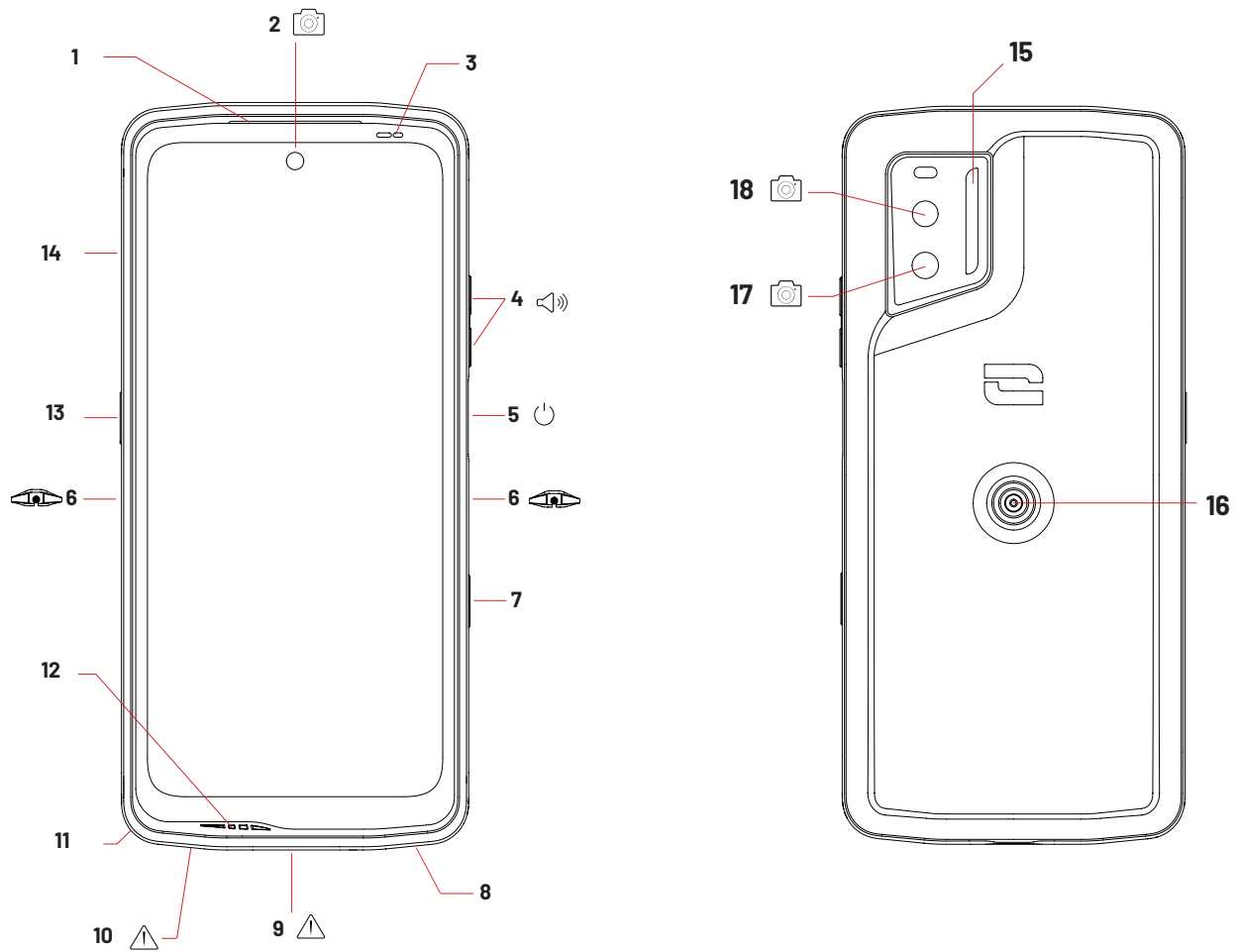
Durable

Engagé dès sa conception, le STELLAR-X5 l'est aussi sur le long terme avec sa garantie de 5 ans, un engagement unique sur le marché de la téléphonie. Sa batterie est d'ailleurs incluse dans cette garantie. Avec une autonomie de près de 2,5 jours en utilisation, cette batterie de 4 500 mAh vous garantit une utilisation intense sur la durée.

*Pendant la période de garantie, CROSSCALL prend en charge le remplacement de la batterie défectueuse si les 2 conditions cumulatives suivantes sont respectées : la capacité de la batterie est inférieure ou égale à 70% et le nombre de cycle de charge complète inférieur ou égal à 850.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU TÉLÉPHONE

Présentation de l'appareil



- | | |
|--|--|
| 1. Haut-parleur | 10. Trou de contrôle d'étanchéité (ne rien insérer dedans) |
| 2. Caméra frontale 16MP | 11. Passage pour le cordon de sécurité |
| 3. Capteur de luminosité et de proximité | 12. Microphone |
| 4. Bouton volume +/- | 13. Bouton programmable n°1 |
| 5. Bouton marche/arrêt et lecteur d'empreintes | 14. Tiroir d'insertion des cartes SIM |
| 6. Encoches X-BLOCKER | 15. Flash |
| 7. Bouton programmable n°2 | 16. X-LINK™* (fixation / charge / transfert de données) |
| 8. Haut-parleur | 17. Caméra arrière 13MP, 120° |
| 9. Port USB-C (bien fermer le capuchon d'étanchéité !) | 18. Caméra arrière 50MP, 80° |

*Technologie Magconn


X-LINK™*

LE SYSTÈME INTELLIGENT DE FIXATION MAGNÉTIQUE

Ce connecteur magnétique, situé à l'arrière de votre téléphone, permet en un geste de le fixer et de le connecter aux accessoires exclusifs X-LINK™*.

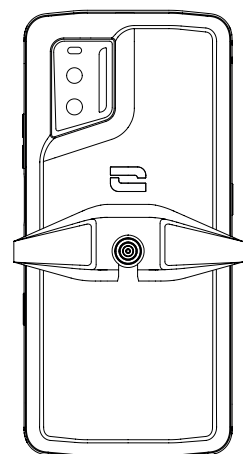
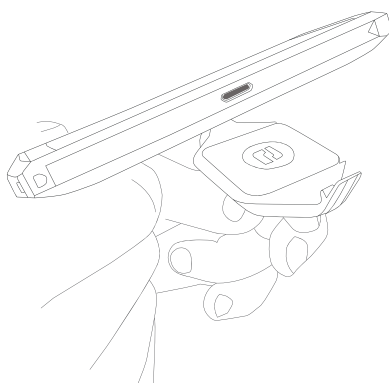
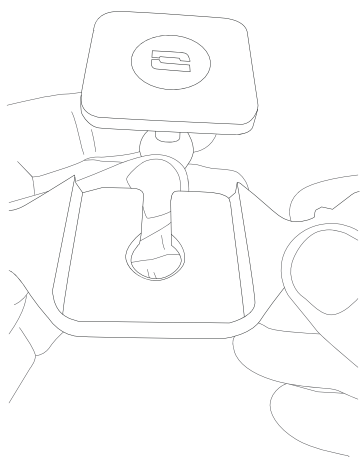
En fonction des accessoires utilisés, le X-LINK™* peut également permettre de charger votre téléphone et/ou transférer des données.


X-BLOCKER

LE SYSTÈME DE FIXATION MECANIQUE RENFORCÉ

Dans les situations qui exigent un maximum de maintien, cet accessoire exclusif fourni avec votre mobile, garantit la fixation de votre téléphone avec les accessoires compatibles (force d'arrachement 20kg). Il se fixe facilement sur les encoches latérales de votre mobile. Son revêtement siliconé réduit les vibrations causées par les chocs.

Avant de commencer toute activité, vérifiez que votre X-BLOCKER est parfaitement engagé dans les deux encoches du téléphone.

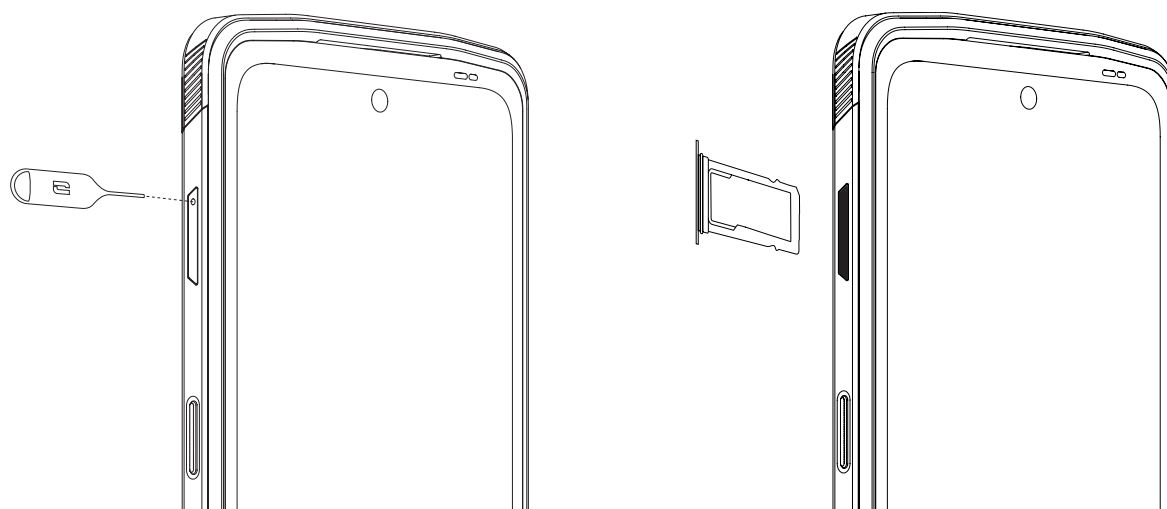


Découvrez la gamme complète d'accessoires compatibles avec X-LINK™* et X-BLOCKER sur www.crosscall.com

MISE EN SERVICE DE VOTRE STELLAR-X5

Installation de la carte SIM

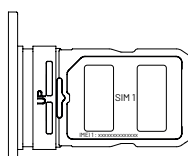
1. Vérifiez que votre appareil est éteint. Si ce n'est pas le cas, éteignez-le en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt.
2. Ejectez le tiroir carte SIM à l'aide de l'outil d'éjection de carte SIM situé dans le rabat de la notice, en l'insérant dans l'orifice prévu à cet effet.



2. Retirez complètement le tiroir.
3. Vous avez la possibilité d'installer 2 cartes nano SIM dans votre smartphone.

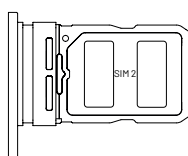
Afin d'assurer une compatibilité optimale avec les services opérateur, insérez votre première carte SIM dans le premier compartiment identifiable grâce à la mention « SIM 1 ».

Attention : Veillez à placer votre carte SIM face métallique vers vous, en positionnant l'angle « coupé » de votre carte en haut à gauche du compartiment.



Insérez si vous le souhaitez une deuxième carte SIM dans le second compartiment situé au verso du tiroir, identifiable grâce à la mention « SIM 2 ».

Attention : Veillez à placer votre carte SIM face métallique vers vous, en positionnant l'angle « coupé » de votre carte en haut à gauche du compartiment.



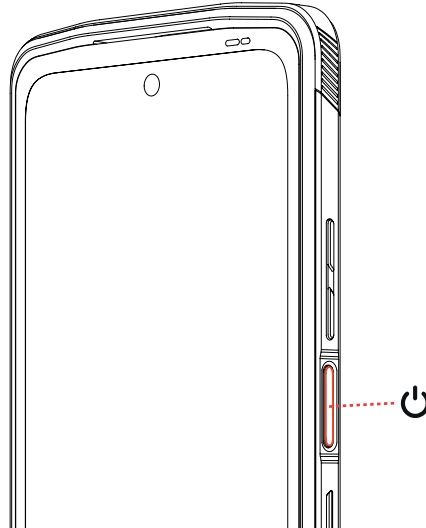
5. Remplacez le tiroir dans le téléphone.
 - a. Vérifiez que les cartes sont correctement alignées.
 - b. Vérifiez que le tiroir est correctement aligné avec la fente du téléphone

lorsque vous l'insérez.

c. Insérez le tiroir et enfoncez-le.

Attention : Afin de garantir l'étanchéité du téléphone, veillez à ce que le tiroir soit complètement inséré et bien verrouillé.

Mise en marche et arrêt du téléphone



Appuyez longuement sur le bouton **Marche/Arrêt** du téléphone et patientez quelques secondes jusqu'à ce que l'écran s'allume.

Lorsque vous allumez votre téléphone pour la première fois ou après avoir effectué une réinitialisation des données, suivez les instructions s'affichant sur l'écran pour configurer votre appareil.

Une fois le téléphone allumé, ce bouton peut également servir à :

- Verrouiller / Déverrouiller votre écran tactile par un simple appui court
- Activer l'assistance vocale grâce à un appui long

Pour arrêter votre téléphone, le redémarrer ou accéder aux appels d'urgence, par défaut, vous devez maintenir simultanément le bouton Marche/Arrêt et le bouton de Volume +.

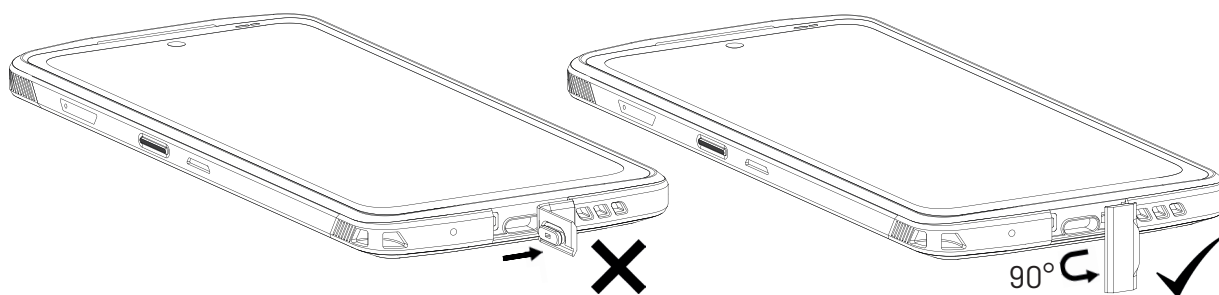
Si vous souhaitez maintenir uniquement le bouton Marche/Arrêt pour arrêter votre téléphone, allez dans **Paramètres** ⚙️ > **Système** ⓘ > **Gestes** 📱 > **Appui prolongé sur le bouton Marche/Arrêt**

Conseils et précautions à prendre pour charger votre batterie et informations sur les spécifications relatives aux capacités de chargement et aux dispositifs de charge compatibles

1. Raccordez le câble et l'adaptateur secteur via le port USB-C. Ouvrez ensuite le cache d'étanchéité de votre téléphone et branchez l'autre extrémité du câble dans le port USB-C de votre téléphone.

Afin de préserver le câble USB-C ainsi que le port USB-C du téléphone, nous vous recommandons d'ouvrir le capuchon d'étanchéité et de le faire pivoter d'environ 90° vers

le bas. Cela simplifie le branchement et évite que le capuchon d'étanchéité exerce une pression continue sur le câble et de fait sur le port USB-C.



2. Branchez l'adaptateur secteur dans une prise électrique.
3. Une fois la batterie complètement chargée, débranchez le téléphone du chargeur. Débranchez d'abord le chargeur de l'appareil, puis débranchez-le de la prise murale électrique.

Pour ne pas user prématurément la batterie de votre smartphone, il est recommandé de respecter les bonnes règles d'usage à chaque cycle de charge. Pour cela, il est préférable de charger votre batterie dès que celle-ci atteint 20% et d'éviter de la charger au-delà des 80%, plutôt que d'effectuer des cycles de charges complets (de 0 à 100%).

Il est possible d'arrêter automatiquement votre charge à 80% grâce à l'option «Charge limitée à 80%» disponible dans le menu «Paramètres > Batterie > Optimisation de la durée de vie de la batterie».



La puissance fournie par le chargeur doit être entre, au minimum, 5 Watts requis par l'équipement radioélectrique et, au maximum, 18 Watts pour atteindre la vitesse de chargement maximale.

Cet appareil gère la charge rapide par alimentation électrique par port USB.

i Ne chargez jamais votre téléphone en utilisant la connexion magnétique X-LINK™* et la connexion USB ensemble, sous peine d'écourter la durée de vie des équipements de votre téléphone.

i La batterie est intégrée au téléphone et n'est pas amovible. Ne retirez pas la batterie vous-même.

- Utilisez uniquement un chargeur et un câble approuvés et compatibles avec votre téléphone. L'utilisation de chargeurs ou câbles non approuvés peut causer l'explosion de la batterie ou l'endommagement du téléphone.
- Évitez d'utiliser votre téléphone lorsqu'il est en charge. Ne recouvrez pas votre téléphone ou l'adaptateur secteur.
- Un raccordement incorrect du chargeur pourrait gravement endommager votre téléphone. Tout endommagement causé par une mauvaise utilisation n'est pas couvert par la garantie.
- Retirez le chargeur de la prise électrique lorsque le téléphone n'est pas en charge.

- Il est possible que le téléphone ne s'allume pas immédiatement si vous chargez une batterie épuisée. Après un certain temps de charge, le téléphone démarrera normalement.
- Si l'alimentation CA est plus faible, le temps de charge risque d'être plus long.
- Si vous utilisez des chargeurs non conventionnels tels que des ordinateurs, le temps de charge risque d'être plus long.
- Le temps de charge peut varier selon la température ambiante et le niveau de batterie restant.
- Le téléphone peut être chargé en toute sécurité à une température comprise entre 0 °C et 40 °C. Toute charge effectuée à des températures inférieures à 0 °C ou supérieures à 40 °C peut compromettre la performance de la batterie et réduire sa durée de vie. Une charge prolongée à des températures extrêmes endommagera la batterie.
- Pendant la charge, le téléphone et le chargeur peuvent chauffer. Ce phénomène est tout à fait normal et ne devrait pas diminuer la durée de vie ni les performances du téléphone. Si la batterie chauffe plus que d'habitude, arrêtez de la charger. Placez votre téléphone dans un endroit frais et laissez-le refroidir. Évitez le contact prolongé avec la surface de votre téléphone s'il chauffe.

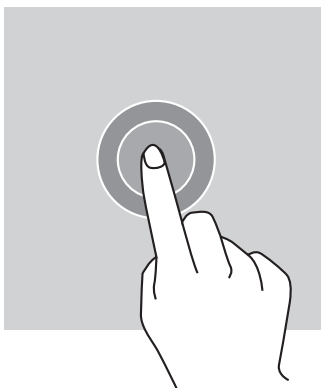
 Les fonctionnalités de l'appareil varient selon votre emplacement, votre langue, votre opérateur et le modèle. Cet appareil est compatible avec la fonction OTG. Veuillez utiliser un câble OTG standard.

ECRAN TACTILE, NAVIGATION SYSTÈME ET BOUTONS DU STELLAR-X5

Maîtrisez le fonctionnement de votre téléphone et de ses applications en quelques gestes simples.

Utilisation de l'écran tactile

Tapotement

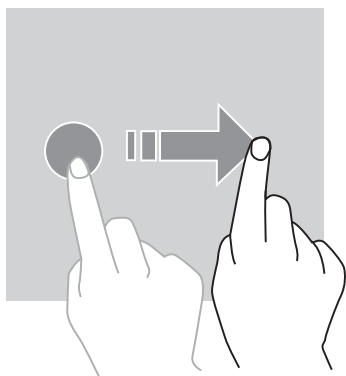


Pour ouvrir une application, sélectionner un élément de menu, appuyer sur une touche de l'écran tactile ou saisir un caractère à l'aide du clavier à l'écran, tapotez l'élément avec votre doigt.

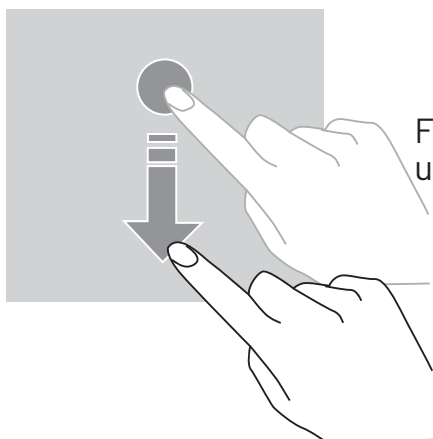
Pression longue

Placez votre doigt sur un élément ou sur l'écran et maintenez-le pendant 2 secondes pour accéder aux options disponibles.

Glissement

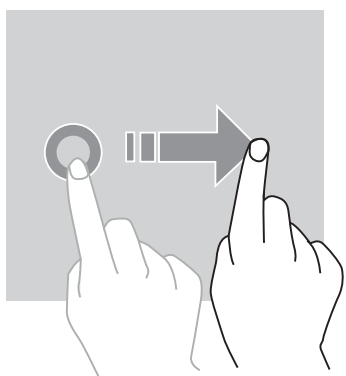


Faites glisser vers la gauche ou vers la droite sur l'écran d'accueil ou l'écran des applications pour afficher d'autres pages.



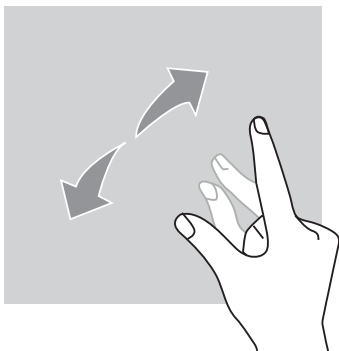
Faites glisser vers le haut et vers le bas pour faire défiler une page web ou une liste d'éléments.

Déplacement

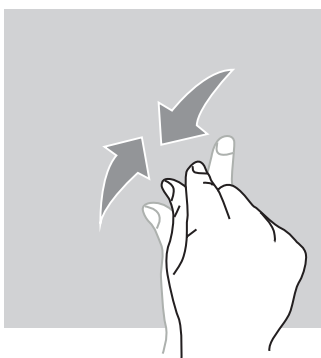


Pour déplacer un élément, placez votre doigt sur celui-ci, maintenez-le et faites-le glisser vers l'emplacement souhaité.

Actions avec deux doigts



Commencez par rapprocher deux doigts puis éloignez-les pour zoomer sur une partie d'une page web, d'une carte ou d'une image.



Rapprochez-les pour effectuer un zoom arrière.

Navigation système

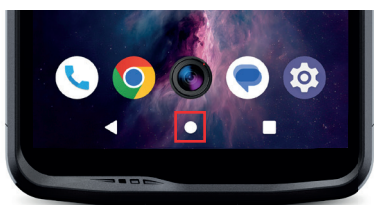
Votre smartphone vous propose deux modes de navigation système :

- La navigation à trois boutons
- La navigation par gestes

Par défaut la navigation à trois boutons est paramétrée. Pour paramétrer la navigation par gestes, allez dans :

Paramètres  > Système  > Gestes  > Navigation système > Navigation par gestes

Accueil / Assistant vocal



Depuis n'importe quelle page de votre smartphone, appuyez sur le rond au centre de votre écran pour revenir à l'écran d'accueil

Un appui long sur cette touche activera l'assistant vocal de Google.

Retour



Depuis n'importe quelle page de votre smartphone, appuyez sur le triangle en bas à gauche de l'écran pour revenir à la page précédente.

Applications ouvertes



Depuis n'importe quelle page de votre smartphone, appuyez sur le carré en bas à droite de votre écran et accédez à l'emplacement où sont enregistrées toutes les applications ouvertes.

Menu des applications du téléphone

Toutes les applications installées sur votre téléphone sont disponibles dans le menu de votre appareil. Pour y accéder depuis votre écran d'accueil :

1. Balayez votre écran de bas en haut.
2. Faites défiler les applications disponibles en faisant glisser votre doigt de bas en haut de votre écran et cliquez sur l'application à laquelle vous souhaitez accéder.
3. Balayez votre écran vers le bas ou appuyez sur le bouton Accueil (rond en bas au centre de l'écran) pour fermer le menu de votre téléphone.

Centre de notifications

Depuis n'importe quel écran de votre téléphone, vous pouvez accéder à vos notifications reçues.

1. Pour ouvrir la fenêtre de notifications, balayez votre écran du haut vers le bas. La liste de vos notifications s'affiche.
2. Faites défiler cette liste pour consulter toutes vos notifications, et cliquez sur les notifications reçues pour les consulter en détail. Une fois lue, la notification disparaîtra automatiquement.
3. Vous pouvez aussi supprimer les notifications sans les consulter. Pour cela, faites glisser la notification vers la gauche ou vers la droite. Pour supprimer toutes les notifications en même temps, cliquez sur **Tout effacer**.
4. Balayez votre écran de bas en haut ou appuyez sur le bouton Accueil (rond en bas au centre de l'écran) pour fermer le centre de notifications.

Fenêtre de configuration rapide

Depuis n'importe quel écran de votre téléphone, vous pouvez accéder à la fenêtre de configuration rapide qui vous permet de voir et de modifier les paramètres principaux de votre téléphone facilement.

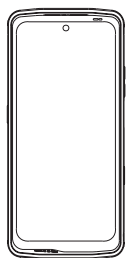
1. Pour ouvrir la fenêtre de configuration rapide, balayez votre écran du haut vers le bas. Vous accédez ainsi aux premiers paramètres disponibles sur la fenêtre de configuration rapide de votre téléphone.
2. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles dans cette fenêtre de configuration rapide.
3. Appuyez sur un paramètre pour l'activer / désactiver. Les paramètres grisés sont désactivés. Si vous souhaitez faire apparaître plus d'options concernant un paramètre, appuyez longuement sur celui-ci.
4. Balayez votre écran de bas en haut ou appuyez sur le bouton Accueil (rond en bas au centre de l'écran) pour fermer la fenêtre de configuration rapide.

Vous avez la possibilité d'ajouter, supprimer ou déplacer les paramètres que vous souhaitez en cliquant sur le petit crayon en bas à droite de la fenêtre de configuration rapide. 

- Pour déplacer un paramètre, faites un appui long sur celui-ci et faites-le glisser à l'emplacement souhaité.
- Pour ajouter un paramètre, faites-le glisser vers le haut depuis la zone «**Faites glisser les blocs pour les ajouter**».
- Pour supprimer un paramètre, faites-le glisser vers le bas jusqu'à la zone «**Faites glisser les blocs ici pour les supprimer**».

Boutons du téléphone

Bouton marche/arrêt et verrouillage/déverrouillage de l'écran



Ce bouton permet principalement :

- d'activer l'assistant vocal de Google
- de verrouiller / déverrouiller votre téléphone lors d'un appui court
- d'allumer / éteindre / redémarrer votre téléphone si vous paramétrez l'activation de ces fonctions via un appui long

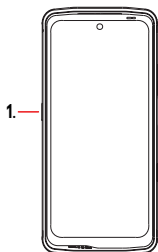
- Appuyez sur le bouton **marche/arrêt** pour verrouiller manuellement l'écran.
- Appuyez sur le bouton **marche/arrêt** pour rallumer l'écran et faites glisser votre doigt vers le haut sur l'écran pour le déverrouiller

Votre écran se verrouille automatiquement et bascule en mode veille après une certaine période d'inactivité afin de réduire la consommation d'énergie et d'empêcher des actions involontaires.

Pour paramétrer le délai de mise en veille automatique, allez dans :

Paramètres  > **Ecran**  > **Délai de mise en veille de l'écran** et sélectionnez la durée souhaitée.

Boutons programmables



Votre STELLAR-X5 est doté de deux boutons programmables (n°1 et n°2) qui peuvent être utilisés de deux manières différentes :

- soit par un appui LONG
- soit par 3 appuis COURTS répétés de manière très rapprochée.

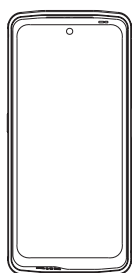
Cette configuration vous laisse donc la possibilité de paramétrer au choix deux fonctions par bouton, soit 4 au total.

Ces boutons sont paramétrés par défaut mais vous pouvez les modifier comme vous le souhaitez.

Pour cela :

- Allez dans le menu **Paramètres**  > **Boutons**  > et sélectionnez l'action du bouton que vous souhaitez configurer (triple appui ou appui long).
- Pour chaque action, vous pouvez :
 - Appeler un numéro de téléphone spécifique
 - Lancer une application de votre téléphone (X-TALK, X-SAFE, Caméra, Lampe torche...)
 - Activer / Désactiver un mode (mode gants, mode «Ne pas déranger»)

Bouton volume +/-



Ce bouton, composé d'une touche + et d'une touche -, vous permettra de configurer le volume de vos appels et notifications en basculant facilement entre 3 modes :

- Mode sonnerie
- Mode vibreur
- Mode silencieux

Il vous permettra aussi de régler facilement le volume :

- des appels
- des sonneries / notifications
- des contenus multimédias
- des alarmes

UTILISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

Appels téléphoniques

Composer un numéro

1. Appuyez sur  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Appuyez sur  pour ouvrir le clavier et saisir un numéro de téléphone.
3. Appuyez sur  pour passer un appel.

Depuis le journal d'appel ou la liste de contacts

1. Appuyez sur  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Appuyez sur  pour accéder à votre journal d'appels et cliquez sur le numéro que vous souhaitez appeler.
3. Appuyez sur  pour accéder à votre liste de contact et cliquez sur le contact que vous souhaitez appeler.

Passer un appel international

1. Appuyez sur  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Appuyez sur  pour ouvrir le clavier.
3. Appuyez sur 0 et maintenez votre doigt jusqu'à ce que le signe + s'affiche.
4. Saisissez le code du pays, le code de zone et le numéro de téléphone.
5. Appuyez sur  pour appeler le numéro composé.

Appels 4G (VoLTE) / Appels WIFI (VoWIFI)

Pour paramétrer vos appels en 4G et WIFI :

1. Allez dans : Paramètres  > Réseau et Internet  > Profils SIM & eSIM 
2. Cliquez sur la carte SIM que vous souhaitez paramétrer.
3. Vous pouvez activer / désactiver la fonction Appel en 4G et Appels WIFI.

Recevoir des appels

Lorsqu'un appel arrive, balayez l'écran vers le haut pour prendre l'appel.

Lorsqu'un appel arrive, balayez l'écran vers le bas pour rejeter l'appel.

Contacts

Création manuelle d'un contact

1. Appuyez sur l'application Contacts  depuis le menu de votre téléphone.
2. Appuyez sur  pour créer un nouveau contact.
3. Saisissez les coordonnées du contact.
4. Cliquez sur Enregistrer pour sauvegarder le nouveau contact

Création/Modification d'un contact à l'aide du clavier

1. Appuyez sur  pour ouvrir le clavier de votre téléphone .
2. Saisissez le numéro et cliquez sur :
 - a.  Créer un contact, pour enregistrer ce numéro en tant que nouveau contact.
 - b.  Ajouter à un contact, pour ajouter ce numéro à un contact déjà existant.

Création/Modification d'un contact à partir d'un appel reçu

1. Appuyez sur  pour afficher votre journal d'appels .
2. Cliquez sur le numéro que vous souhaitez enregistrer et cliquez sur :
 - a.  Créer un contact, pour enregistrer ce numéro en tant que nouveau contact.
 - b.  Ajouter à un contact, pour ajouter ce numéro à un contact déjà existant.

Messages

Envoyer un message

1. Appuyez sur l'application Messages  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Cliquez sur  Démarrer une discussion
3. Sélectionnez le/les contact(s) auxquels vous souhaitez envoyer votre message.
4. Rédigez le message grâce au clavier tactile.
5. Envoyez le message en cliquant sur .

Afficher les messages

1. Appuyez sur l'application Messages  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Sélectionnez un contact dans la liste de messages.
3. Affichez votre conversation.

Appareil photo et lecteur QR code

Prendre des photos/vidéos

Avec l'appareil photo de votre STELLAR-X5, vous pouvez prendre des photos ou enregistrer des vidéos. Pour cela :

1. Ouvrez l'application X-CAM  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Cliquez sur le bandeau en base de l'application pour basculer du mode photo **PHOTO** au mode vidéo **VIDÉO**.
3. Cadrez votre sujet à l'écran et appuyez sur la touche centrale pour prendre la photo ou démarrer la vidéo .
4. Votre photo/vidéo sera automatiquement sauvegardée dans l'application Photos .

Lecteur QR Code

Votre appareil photo fait également fonction de lecteur QR Code. Il vous permet de reconnaître et déchiffrer les principaux types de QR Code (Site web, carte de visite, hotspot WIFI, envoi de SMS, appel).

1. Appuyez sur l'application **X-CAM**  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Cadrez le QR code à scanner au centre de votre appareil photo.
3. Cliquez sur la notification qui s'affiche en bas de votre écran pour effectuer l'action liée au QR Code.

Galerie

Visionner les images / vidéos

1. Appuyez sur l'application **Photos**  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Sélectionnez une image ou une vidéo pour la visionner et accéder à d'autres options.

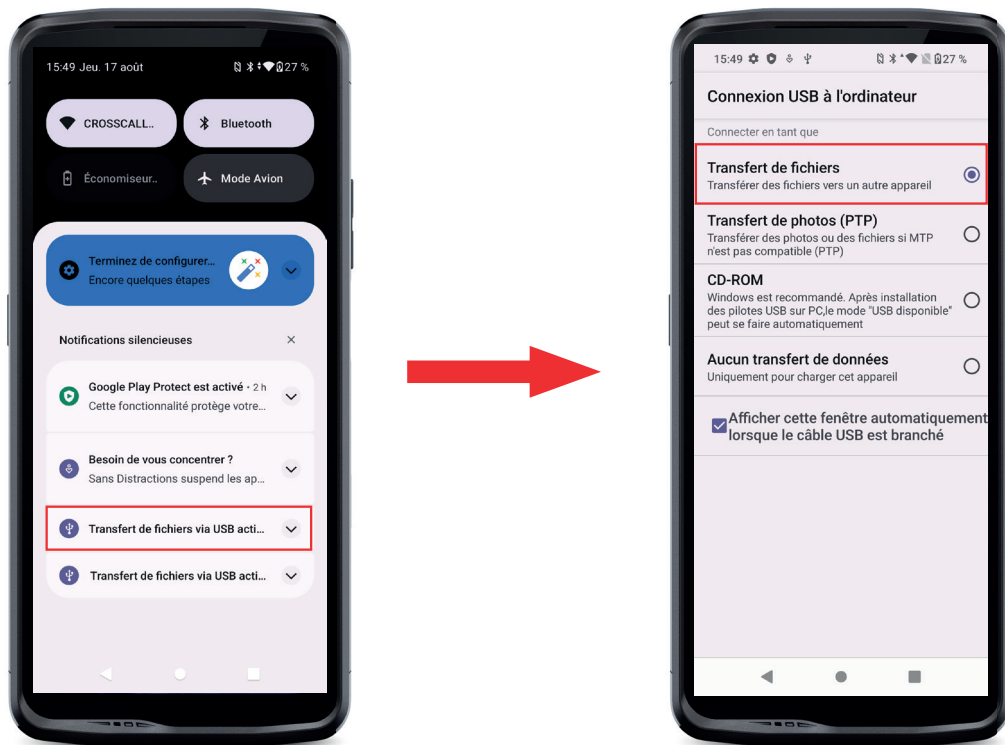
Supprimer les images / vidéos

1. Depuis l'application **Photos** , restez longtemps appuyé sur l'image ou la vidéo que vous souhaitez supprimer. Vous pouvez désormais sélectionner en un clic les autres photos et/ou vidéos que vous souhaitez supprimer.
2. Lorsque la sélection est terminée, cliquez sur  et confirmez la suppression en cliquant sur **OK**.

Partager les images / vidéos

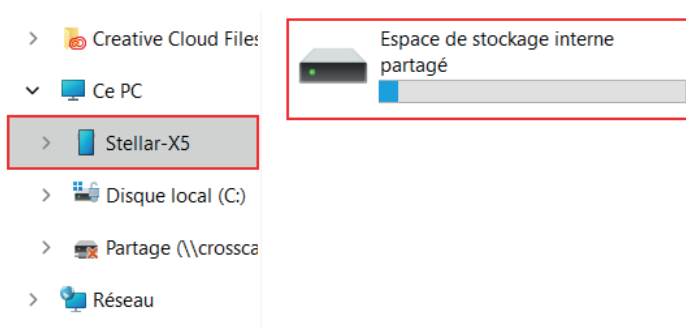
1. Depuis l'application **Photos** , restez longtemps appuyé sur l'image ou la vidéo que vous souhaitez partager. Vous pouvez désormais sélectionner en un clic les autres photos et/ou vidéos que vous souhaitez partager.
2. Lorsque la sélection est terminée, cliquez sur  et sélectionnez une méthode de partage.

Transférer des fichiers : téléphone vers PC ou PC vers téléphone

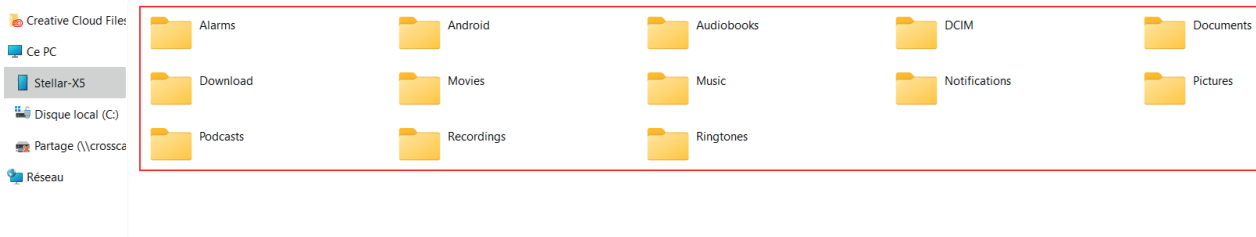


1. Lorsque vous branchez votre téléphone à votre ordinateur grâce à votre câble USB-C ou X-LINK™*, une notification s'affiche automatiquement dans le centre de notifications.
2. Cliquez sur cette notification et sélectionnez **Transfert de fichiers** pour ensuite pouvoir accéder depuis votre ordinateur aux fichiers contenus dans votre téléphone.

Votre appareil apparaît sur votre PC. Pour accéder aux fichiers qu'il contient :



1. Ouvrez l'explorateur de fichiers et cliquez sur votre téléphone STELLAR-X5.
2. Cliquez sur **Espace de stockage interne partagé**.
3. Vous avez accès aux fichiers contenus dans votre téléphone. Vous pouvez copier ces fichiers sur votre PC ou copier des fichiers de votre PC vers le téléphone.



Ne débranchez pas le câble USB-C ou X-LINK™* de l'appareil lorsque vous transférez des données. Cela pourrait entraîner la perte des données et/ou l'endommagement de l'appareil.

Cas spécifique pour les ordinateurs Mac de la marque Apple

L'application « Android File Transfer » doit être installée sur votre Mac afin de permettre aux smartphones Android de transférer des fichiers.

Transférer des fichiers : téléphone vers téléphone

Lors du démarrage de votre nouveau téléphone et des premières étapes de configuration, l'étape de transfert de données vous sera automatiquement proposée.

1. Allumez votre nouvel appareil, sélectionnez la langue souhaitée et cliquez sur Commencer pour débiter les étapes de configuration de votre nouveau téléphone.
2. Lors de ces étapes, connectez votre nouveau téléphone à un réseau mobile ou WIFI. Il est impératif que votre ancien et nouveau téléphone soit connecté à Internet.
3. Lorsque la fenêtre « Copier vos applis et vos données » s'affiche, cliquez sur Suivant. L'option 1 de transfert des données via un ancien appareil s'affiche, cliquez sur suivant et suivez les étapes décrites dans « Option 1: Utilisez votre ancien appareil ».

Si vous n'avez pas de câble ou que vous souhaitez transférer vos données via l'application Google, sélectionnez « Vous n'avez pas de câble ? », puis « copier sans câble ». Vous pouvez alors suivre les instructions décrites dans « Option 2 : Utilisez l'application Google ».

Option 1 : Utilisez votre ancien appareil

1. Allumez et maintenez déverrouillé votre ancien appareil
2. Utilisez un câble adapté à votre ancien appareil, tel qu'un câble de recharges
3. Raccordez votre ancien appareil au nouveau grâce au câble
4. Copiez les données sur votre nouvel appareil en suivant les instructions à l'écran de l'ancien

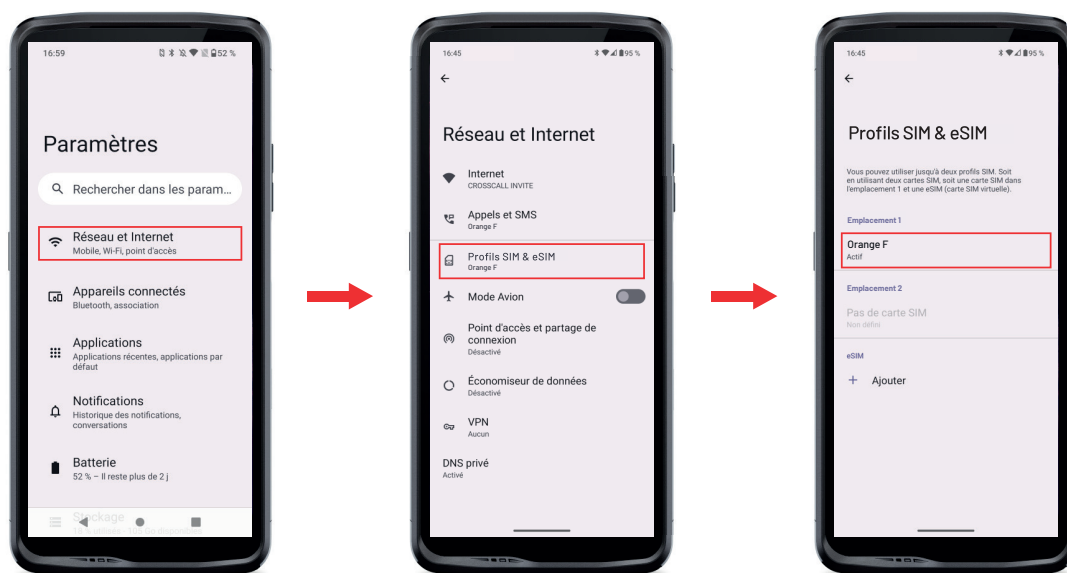
Option 2 : Utilisez l'application Google

1. Ouvrez l'application Google sur votre ancien appareil
2. Dites « OK Google, Configurer mon appareil » ou saisissez « Configurer mon appareil » dans le champ de recherche
3. Suivez les instructions et sélectionnez le nom de votre nouvel appareil sur l'ancien.
4. Validez les formes et valeurs sur votre ancien appareil
5. Copiez les données sur votre nouvel appareil en suivant les instructions à l'écran de l'ancien

Pour plus d'information (transfert depuis une sauvegarde effectuée sur un iPhone), consultez le guide utilisateur disponible sur la page du produit www.crosscall.com > STELLAR-X5

Gestion des cartes SIM et de la fonction eSIM

Votre téléphone offre la possibilité d'utiliser deux cartes SIM différentes en simultanément. Vous avez la possibilité de paramétrer chacune de ces cartes SIM.



1. Depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone, cliquez sur **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Profils SIM & eSIM**
2. Cliquez sur la carte SIM que vous souhaitez paramétrer.
3. En cliquant sur le crayon en haut à droite de l'écran, vous aurez la possibilité de :
 - Changer le nom de la carte
 - Définir la carte qui sera utilisée pour les données mobiles
 - Définir la carte SIM qui sera privilégiée pour les appels
 - Définir la carte SIM qui sera privilégiée pour les SMS

Vous avez également la possibilité d'utiliser un profil eSIM. Pour ce faire, ouvrez les paramètres du téléphone, sélectionnez « Réseau et Internet », puis « Profils SIM et eSIM ». Sous les 2 cartes nano SIM, vous disposez d'une option vous permettant d'ajouter un profil eSIM.

Flashez le QR code eSIM transmis par votre opérateur. Reproduisez l'étape de flashage à chaque nouveau profil eSIM que vous souhaitez installer.

Attention : vous avez la possibilité d'utiliser simultanément les cartes nano SIM 1 et nano SIM 2, ou la carte nano SIM 1 et le profil eSIM. La carte nano SIM 2 et le profil eSIM ne peuvent être utilisés simultanément. Il est bien entendu possible d'utiliser uniquement l'emplacement SIM 1 ou l'emplacement SIM 2.

Données mobiles

Depuis l'écran d'accueil, ouvrez le centre de notifications et raccourcis paramètres en faisant glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran et cliquez sur l'icône Données mobiles  pour les activer/désactiver.

Navigateur

Connectez-vous à Internet pour rechercher des informations et ajoutez des pages web à vos favoris pour y accéder rapidement.

1. Appuyez sur l'application **Google Chrome**  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Saisissez l'adresse dans la barre de recherche et appuyez sur la touche  de votre clavier. Vous pouvez ainsi accéder aux pages web. Les favoris, le passage entre plusieurs fenêtres, ainsi que d'autres fonctions, sont également pris en charge.

E-mail

Configurer votre compte de messagerie électronique

Configurez un compte de messagerie électronique lorsque vous ouvrez l'application E-mail pour la première fois.

1. Appuyez sur l'application **Gmail**  depuis le menu de votre téléphone.
2. Cliquez sur **+ Ajouter une adresse e-mail** et sélectionnez votre fournisseur de messagerie.
3. Suivez les instructions à l'écran pour réaliser la configuration.

Economiseur de batterie

Votre STELLAR-X5 est doté d'un mode économiseur de batterie. En activant ce mode, votre téléphone :

- Bascule en thème sombre
- Désactive ou restreint les activités en arrière-plan, certains effets visuels et d'autres fonctionnalités comme «Ok Google».

Il existe deux possibilités pour activer le mode Economiseur de batterie.

OPTION 1 :

1. Ouvrez le centre de notifications du téléphone en faisant glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Dans le bandeau qui se situe en haut de l'écran, cliquez sur l'icône .

3. Cliquez sur cette même icône pour désactiver ce mode.

 Si vous maintenez cette icône enfoncée pendant quelques secondes, vous accéderez directement au menu batterie de votre téléphone.

OPTION 2 :

1. Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'application **Paramètres**  > **Batterie**  > **Economiseur de batterie**.

2. Cliquez sur **Utiliser l'économiseur de batterie** pour activer ce mode.

3. Cliquez à nouveau sur cette option pour désactiver ce mode.

Depuis le menu économiseur de batterie, vous avez la possibilité de personnaliser ce mode. Ainsi vous pouvez :

- Désactiver les notifications LED
- Désactiver le NFC («Near Field Communication» : mode sans contact)
- Désactiver le réveil de l'écran par redressement
- Diminuer la luminosité à 25%
- Désactiver le mode quand la batterie est chargée (plus de 90% de charge)

Pour cela :

1. Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'application **Paramètres**  > **Batterie**  > **Economiseur de batterie**.

2. Choisissez les options souhaitées.

Depuis le menu économiseur de batterie, vous avez la possibilité de paramétrer ce mode afin que celui-ci s'active automatiquement lorsque votre téléphone atteint un certain seuil de batterie que vous pouvez définir. Pour cela :

1. Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'application **Paramètres**  > **Batterie**  > **Economiseur de batterie** > **Définir un programme** et cochez **En fonction d'un pourcentage**.

2. Choisissez alors le niveau de batterie souhaité.

Réinitialiser le téléphone

 Avant d'effectuer une réinitialisation, assurez-vous d'avoir sauvegardé toutes les données importantes stockées sur l'appareil. L'appareil redémarrera automatiquement.

Pour rétablir la configuration d'usine de votre appareil, allez dans **Paramètres**  > **Système**  > **Options de réinitialisation**  et cliquez sur **Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)**.

Attention : cette action effacera toutes les données de la mémoire interne de votre téléphone.

Dans ce menu, vous avez aussi la possibilité de réinitialiser uniquement vos préférences ou le Wi-Fi, les données mobiles et le Bluetooth®.

Mises à jour système

Les mises à jour sont des modifications apportées à la version logicielle initialement installée sur votre téléphone, en vue de réparer des bugs potentiels, ou encore apporter des améliorations ou de nouvelles fonctions.

PERSONNALISATION DU TÉLÉPHONE

Écran d'accueil

L'écran d'accueil est le point de départ pour accéder à l'ensemble des fonctions du téléphone. Il affiche les widgets, les raccourcis vers les applications, et bien plus encore.

 L'écran d'accueil peut s'afficher de manière différente selon la région ou l'opérateur.

Fond d'écran

1. Appuyez longuement sur une zone vide de l'écran d'accueil pour accéder à l'éditeur de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Fonds d'écran et style**.
3. Vous pouvez choisir votre fond d'écran parmi une sélection d'images CROSSCALL ou parmi vos photos.

Widgets

Les widgets sont des applications autonomes qui lancent des fonctions d'applications spécifiques pour faciliter l'accès et fournir des informations sur votre écran d'accueil.

Pour accéder aux widgets proposés par votre téléphone :

1. Appuyez longuement sur une zone vide de l'écran d'accueil pour accéder à l'éditeur de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Widgets**.
3. Appuyez longuement sur le widget que vous souhaitez ajouter à votre écran d'accueil et disposez-le sur votre écran d'accueil en créant une nouvelle page si nécessaire. Relâchez alors votre doigt pour valider sa position sur l'écran.
4. Depuis l'écran d'accueil, appuyez longuement sur le widget que vous souhaitez déplacer ou supprimer. Faites-le glisser dans la zone **Supprimer** en haut de l'écran pour le retirer de votre écran d'accueil.

Raccourcis vers les applications

Vous avez la possibilité de personnaliser les raccourcis d'applications que vous souhaitez afficher sur votre écran d'accueil.

1. Accédez à l'ensemble des applications installées sur votre téléphone, disponibles dans le menu de votre appareil. Pour y accéder depuis votre écran d'accueil balayez votre écran de bas en haut.
2. Appuyez longuement sur l'application pour laquelle vous souhaitez ajouter un raccourci, et tout en restant appuyé déplacez légèrement l'application pour faire apparaître votre écran d'accueil.
3. Disposez l'application où vous souhaitez sur votre écran d'accueil et relâchez votre doigt pour valider sa position.

Pour supprimer ou déplacer une application sur votre écran d'accueil, appuyez longuement sur le raccourci de l'application que vous souhaitez déplacer ou supprimer, puis faites-le glisser dans la zone **X Supprimer** en haut de l'écran.

Son

Dans **Paramètres**  > **Son et vibreur**  , vous avez la possibilité de :

- Régler les différents volumes sonores de votre appareil pour multimédia, appels, sonneries, notifications et alarmes.
- Choisir la sonnerie de votre téléphone pour chaque carte SIM, le son de vos notifications, et le son de votre alarme.
- Gérer le vibreur, le son du clavier, le son des touches...

N'oubliez pas que certains de ces réglages sont faisables depuis les touches volumes +/- de votre téléphone. Vous pourrez alors simplement et facilement gérer le volume des sonneries et alertes et passer du mode sonnerie au mode vibreur ou silencieux (ou inversement).

Notifications

Dans **Paramètres**  > **Notifications**  , vous avez la possibilité de :

- Choisir les paramètres d'affichage de vos notifications.
- Activer / Désactiver les notifications de vos différentes applications installées sur votre téléphone.

Date et heure

Dans **Paramètres**  > **Système**  > **Date et Heure**  vous pouvez :

- Activer / Désactiver la synchronisation automatique du téléphone qui vous donne

- l'heure et la date automatiquement en fonction du fuseau horaire de votre réseau.
- Régler l'heure et la date manuellement si la synchronisation automatique est désactivée
- Activer / Désactiver l'utilisation du fuseau horaire de votre réseau ou choisir manuellement le fuseau horaire que vous souhaitez.
- Choisir le format d'heure (24 heures / 12 heures)

Langues

Pour discuter et envoyer des messages dans plus d'une langue, vous pouvez configurer plusieurs langues de manière à ce que votre clavier s'adapte et corrige la langue actuellement utilisée.

Dans **Paramètres**  > **Système**  > **Langues et saisie**  > **Langues**  > + **Ajouter une langue**, vous pouvez choisir la/les langues que vous souhaitez ajouter à votre téléphone. Lorsque vous écrivez un message, appuyez simplement sur la barre d'espace puis sélectionnez la langue de votre choix.

ASTUCES ET RACCOURCIS

Utiliser votre STELLAR-X5 sous la pluie ou l'eau

Fonction Verrouillage Ecran Tactile : pour un usage sous la pluie et sous l'eau

Afin d'éviter que votre écran ne réagisse aux gouttes de pluie, vous pouvez activer la fonction verrouillage écran tactile qui fige votre écran sur le menu ou l'application en cours d'utilisation. Depuis n'importe quel écran de votre téléphone, accédez à la fenêtre de configuration rapide en balayant votre écran du haut vers le bas. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles, puis balayez 2 fois de droite à gauche. Activez ensuite verrouillage écran tactile.

Pour désactiver ce mode, appuyez 2 fois consécutives sur le bouton d'allumage du téléphone.

Fonction Touch-lock : pour prendre des photos / vidéos sous l'eau



Pour prendre des photos / vidéos sous l'eau, vous devez activer la fonction touch-lock qui verrouille votre écran tactile. Pour ce faire, dans le mode photo ou vidéo, cliquez sur l'icône de goutte d'eau située en haut à droite de votre écran. Vous pouvez ensuite appuyer sur un bouton de réglage du volume ou l'un des deux boutons programmables pour prendre des photos ou démarrer / arrêter une vidéo.

Pour désactiver cette fonction, il vous suffit de cliquer 3 fois consécutives sur le bouton d'allumage du téléphone.

Après une immersion dans l'eau

Après une immersion dans l'eau de mer ou chlorée, rincez votre téléphone portable à l'eau douce. Séchez soigneusement les caches et les connecteurs.

Il est possible que les interstices du haut-parleur et du microphone soient obturés par l'eau. Attendez quelques minutes avant de passer un appel pour retrouver un fonctionnement optimal.

Vous pouvez également utiliser la fonction « Nettoyage de haut-parleur ». Cette dernière permet d'expulser, grâce à l'émission d'un son (ne pas tenir le smartphone à proximité de vos oreilles pendant l'activation de cette fonctionnalité), l'eau logée dans les haut-parleurs du téléphone.

Pour l'activer, accédez à la fenêtre de configuration rapide en balayant votre écran du haut vers le bas. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles. Activez ensuite la fonctionnalité.

Adaptez l'usage de votre STELLAR-X5 à vos besoins



Mode Afterwork

Lorsque vous avez fini votre journée de travail, vous avez la possibilité de désactiver d'un seul coup toutes les notifications de vos applications professionnelles. Avec le mode afterwork, vous avez la possibilité de personnaliser la configuration de ce mode à votre guise : choisissez quelles cartes SIM et applications désactiver, lesquelles garder actives, pour quel contact et sur quelle plage horaire...

Pour l'activer, accédez à la fenêtre de configuration rapide en balayant votre écran du haut vers le bas. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles. Activez ensuite la fonctionnalité.



Mode upHear

Afin de garantir des communications claires où que vous soyez, vous pouvez activer le mode upHear par Fraunhofer. Cette technologie de réduction de bruit, jusque-là réservée aux salles de conférences, capte et analyse les ondes sonores ambiantes en direct et en filtre les bruits parasites de façon intelligente.

De quoi faire du STELLAR-X5 votre smartphone personnel comme professionnel, que vous enchainiez les appels au bureau ou bien que vous ayez besoin de passer un coup de fil sur un chantier ou dans la rue.

Pour activer ce mode, accédez à la fenêtre de configuration rapide en balayant votre écran du haut vers le bas. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles. Activez ensuite la fonctionnalité.



Mode torche

Afin d'éclairer une zone obscure, vous disposez du mode torche. Ce dernier offre la possibilité de régler la luminosité entre 5 niveaux, afin d'ajuster l'éclairage à vos besoins, et de limiter l'impact sur la consommation de batterie. Si votre besoin en luminosité est très important, il est possible d'activer le boost de luminosité pendant une durée de 30 secondes. Dépassé ce délai, le mode sera indisponible pendant 30 secondes. Ceci permet d'éviter toute surchauffe de la LED.

Pour activer ce mode, accédez à la fenêtre de configuration rapide en balayant votre écran du haut vers le bas. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles. Activez ensuite la fonctionnalité.

Fonctionnalités de l'écran



Branchement à un écran (solution mobile de remplacement d'ordinateur)

La puissance du STELLAR-X5 est notamment mise au service d'une des dernières innovations majeures de Crosscall : la fonction de remplacement d'ordinateur via la solution X-SPACE.

Que vous soyez au bureau, à la maison, dans les transports ou sur le terrain, branchez le STELLAR-X5 à n'importe quel écran et travaillez sur X-SPACE avec la même ergonomie que celle d'un ordinateur.

Pour utiliser cette solution, connectez votre smartphone à un écran et à des périphériques de contrôle (clavier, souris). Une fois l'écran branché, l'interface X-SPACE se lance automatiquement. Tout périphérique connecté par la suite sera instantanément pris en compte. Selon le matériel à votre disposition, plusieurs options sont possibles pour mettre en place votre environnement de travail : retrouvez la notice complète sur : https://docs.crosscall.com/public/USERGUIDE/X-SPACE_USER_MANUAL_INTERNATIONAL.pdf

Mode écran partagé

Il permet de diviser votre écran en deux pour pouvoir visualiser deux fenêtres d'applications différentes en même temps sur votre écran

1. Une fois votre application ouverte, cliquez sur le carré en bas à droite de l'écran pour ouvrir les applications ouvertes récemment.
2. Cliquez sur l'icône de l'application qui est située en haut de la page de chaque application ouverte.
3. Appuyez sur « afficher en haut », puis sélectionnez la deuxième application, qui se positionnera automatiquement sous la 1ère.



Toutes les applications ne sont pas compatibles avec le mode Écran partagé

4. Pour revenir à un écran unique, faites glisser la barre noire qui sépare les deux écrans vers le haut ou vers le bas en fonction de l'écran que vous souhaitez garder actif.

Capture d'écran

Pour faire une capture d'écran, cliquez simultanément sur le bouton Marche/Arrêt et le bouton volume - de votre téléphone.

Il existe une autre solution, qui consiste à appuyer sur le carré en bas à droite de votre écran afin d'afficher toutes les applications ouvertes, et d'appuyer sur la touche «capture d'écran» de l'application.

Rotation automatique de l'écran

1. Ouvrez le centre de notifications du téléphone en faisant glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Dans la fenêtre de configuration rapide (balayez votre écran du haut vers le bas),

cliquez sur l'icône  pour activer/désactiver la rotation automatique de l'écran qui permet d'orienter votre écran (portrait/paysage) en fonction du sens dans lequel vous tenez votre smartphone.

Réveil de l'écran

Plus besoin d'appuyer sur la touche d'alimentation de votre smartphone pour réveiller votre écran, vous avez la possibilité de le faire par un double appui répété sur votre écran noir ou en redressant votre téléphone face à vous.

Cette fonction s'avère particulièrement pratique dans des situations où votre bouton d'alimentation est difficilement accessible : sur un X-BIKE, un X-CAR PRO ...

Pour activer / désactiver cette fonction, allez dans **Paramètres**  > **Ecran**  > **Reveil de l'écran**.

Mode gants

L'activation de ce mode va augmenter la sensibilité de l'écran afin de vous permettre d'utiliser votre smartphone tout en conservant vos gants.

1. Ouvrez le centre de notifications du téléphone en faisant glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Dans la fenêtre de configuration rapide (balayez votre écran du haut vers le bas), cliquez sur l'icône  pour activer/désactiver le mode gants qui permet d'utiliser votre smartphone et de conserver le tactile de votre écran même en portant des gants.

NFC



L'antenne NFC de votre STELLAR-X5 est située sur la partie haute droite de l'arrière de votre téléphone.

Veillez donc à bien positionner cette partie du téléphone sur les lecteurs sans contact (terminaux de paiement, borne de transport, lecteur d'accès...) pour un fonctionnement optimal.

Partage de batterie

Le STELLAR-X5 vous offre la possibilité de recharger un autre téléphone ou un accessoire en utilisant l'énergie de votre batterie.

Cette fonction s'active automatiquement en branchant un second téléphone ou accessoire via un câble USB-C.

L'icône **Partage de batterie**  de votre centre de notifications permet :

- d'avoir confirmation que la charge est en cours
- d'inverser le sens de charge le cas échéant (cas de 2 téléphones)

Animation de chargement

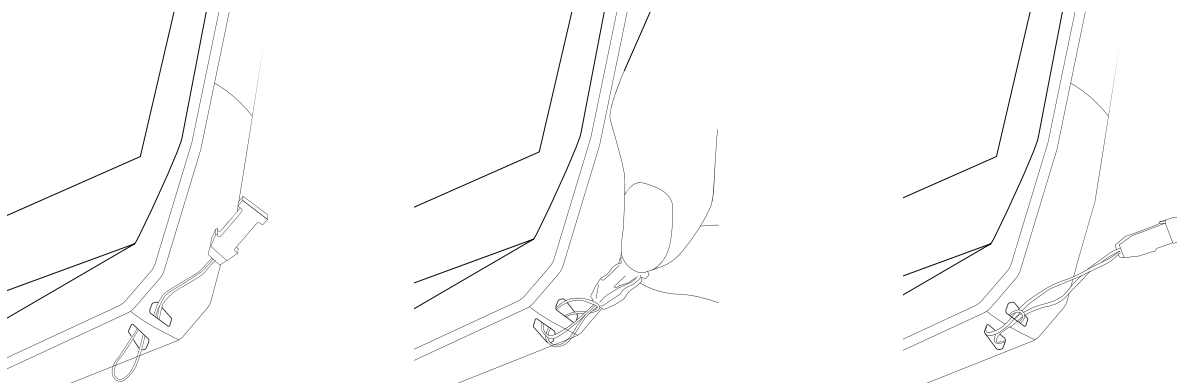
Lorsque votre téléphone est en charge, vous avez la possibilité d'afficher le nom du téléphone et son niveau de batterie grâce au capteur de proximité qui détecte le passage de votre main.

Cette fonction prend tout son sens, surtout dans le cas d'une entreprise qui dispose d'une flotte de téléphones et qui utilise la POWER STATION pour recharger les téléphones de sa flotte : d'un simple geste, vous pourrez facilement retrouver votre téléphone.

Pour activer cette fonction, allez dans **Paramètres**  > **Ecran**  > **Activez/Désactivez Informations lors de la charge**.

Installation du cordon de sécurité*

* Cordon de sécurité non inclus



Calculatrice

L'application Calculatrice vous permet de réaliser des calculs simples ou complexes.

1. Appuyez sur  dans le menu de votre téléphone.
2. Modifiez l'orientation de l'écran pour passer de la calculatrice standard à la calculatrice scientifique.

LES APPLICATIONS CROSSCALL



X-SENSORS

X-SENSORS est une application qui vous fournit des informations sur les capteurs intégrés à votre téléphone portable CROSSCALL.

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois et avant de l'utiliser, veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation en cliquant sur « Accepter ».

Le magnétomètre

Il assume la fonction de boussole, et mesure l'orientation du téléphone par rapport au nord magnétique. Calibrez votre boussole en suivant les instructions à l'écran.

L'accéléromètre

Il vous permet de mesurer et d'observer l'accélération du téléphone dans l'espace selon 3 axes. Il utilise l'intégration mathématique pour mesurer la vitesse de déplacement de l'appareil tout en suivant sa position.

Le GPS

Il indique la position exacte de l'appareil et précision du signal GPS. Vous pouvez connaître le nombre de satellites à portée ainsi que votre altitude.

Capteur de proximité

Cette fonction permet d'éteindre l'écran pendant les appels téléphoniques lorsque le téléphone est placé près de l'oreille.

Capteur de luminosité

Il mesure l'intensité de la lumière projetée sur l'écran du téléphone. Cela peut vous aider à optimiser la luminosité de votre écran en fonction de la lumière ambiante afin d'économiser de la batterie ou d'en optimiser la lisibilité.

Bluetooth® (5.2), Wifi (6/6E) et réseaux cellulaires (2G, 3G, 4G et 5G)

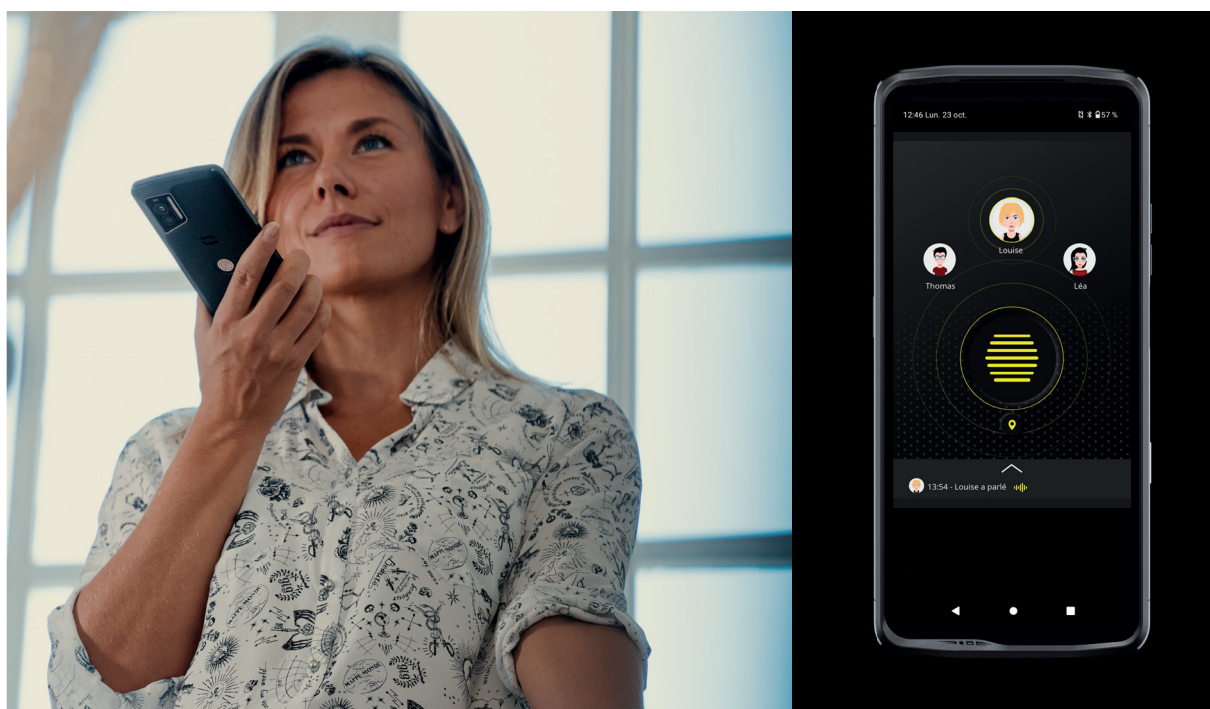
Ils indiquent la présence et la force des réseaux de communication.

État de la batterie

Cette fonction fournit une indication visuelle et instantanée du taux de charge/décharge de la batterie.



X-TALK



L'application X-TALK est l'application talkie-walkie développée par CROSSCALL pour communiquer :

- A plusieurs
 - Sans 06
 - Sans téléphoner
 - Sans décrocher
- Pour retrouver toutes les informations sur cette application, rendez-vous sur : https://www.crosscall.com/fr_FR/x-talk.html
 - Retrouvez aussi le tutoriel de l'application sur notre chaine YouTube via le lien suivant : https://www.youtube.com/watch?v=V_vEC55Wg0M&t=1s



X-STORY



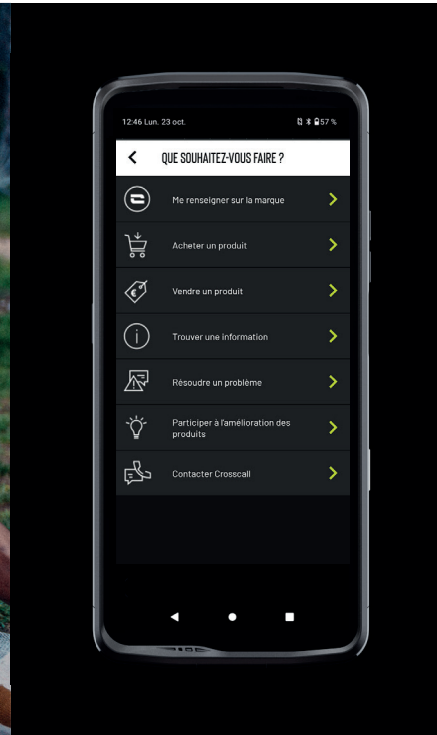
L'application X-STORY est l'application de montage développée par CROSSCALL pour vos photos et vidéos. Elle vous permet de :

- Découper
 - Assembler / Réorganiser
 - Ajouter une musique
 - Ralentir/Accélérer
- Pour retrouver toutes les informations sur cette application, rendez-vous sur : https://www.crosscall.com/fr_FR/x-story.html
 - Retrouvez aussi le tutoriel de l'application sur notre chaine YouTube via le lien suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=2IVsk7BHN7I>



X-CAMP

FR



L'application X-CAMP est l'application développée CROSSCALL qui répondra à toutes vos questions. Elle vous permet de :

- Poser toutes vos questions à la communauté et aux experts CROSSCALL
 - Obtenir une réponse fiable et rapide
 - Accéder à toutes les informations et services CROSSCALL grâce au menu orienteur.
 - Acheter ou Revendre des produits de seconde main CROSSCALL
- Pour retrouver toutes les informations sur cette application, rendez-vous sur : https://www.crosscall.com/fr_FR/x-camp.html
 - Retrouvez aussi le tutoriel de l'application sur notre chaine YouTube via le lien suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=2IVsk7BHN7I>

DÉPANNAGE

Avant de contacter notre service après-vente, vous trouverez ci-dessous quelques solutions simples à mettre en œuvre pour résoudre des problèmes simples que vous pourriez rencontrer.

Vous pouvez également vous connecter à l'application CROSSCALL X-CAMP afin d'échanger avec tous les utilisateurs et experts CROSSCALL qui pourront vous apporter leur aide en cas de problèmes ou difficultés rencontrés lors de l'utilisation de votre appareil.

Appareil

Un message apparaît lorsque vous allumez ou utilisez votre appareil. Il vous demande d'effectuer les actions suivantes :

- Code d'accès : lorsque votre appareil est verrouillé, vous devez saisir le code d'accès défini lors de la configuration de l'appareil.
- Codes PIN de la carte 1 / carte 2 : lorsque la/les carte(s) SIM de votre opérateur ont été insérée(s) dans l'appareil, il faudra saisir le(s) code(s) PIN associé(s) à cette/ces carte(s) à chaque fois que vous allumez / redémarrez l'appareil.
- Code PUK : si vous saisissez un code PIN incorrect à plusieurs reprises, la carte SIM est bloquée. Vous devez alors saisir le code PUK fourni par votre opérateur pour débloquer la carte.

Votre appareil affiche des messages d'erreur de réseau et de service

Lorsque vous vous trouvez dans une zone de mauvaise réception, vous risquez de perdre la connexion au réseau. Déplacez-vous et réessayez. Lorsque vous vous déplacez, plusieurs messages d'erreur peuvent apparaître.

Votre appareil ne s'allume pas

Il est impossible d'allumer votre appareil lorsque la batterie est complètement déchargée. Procédez au chargement complet de la batterie avant d'allumer l'appareil.

Mauvaise réaction ou lenteur de l'écran tactile

- Les fonctions tactiles de l'écran peuvent ne pas fonctionner correctement si vous y ajoutez une protection d'écran différente du X-GLASS, protection commercialisée par CROSSCALL.
- Pour une utilisation optimale du tactile de l'écran lorsque vous portez des gants, ou si vous avez les mains sales, vous pouvez activer le « Mode Gants » qui va augmenter la sensibilité de l'écran.
- Vérifiez que vous disposez bien de la dernière version logicielle disponible pour votre appareil. Si votre appareil vous propose une mise à jour, faites-la dès que possible.
- Si l'écran tactile est endommagé ou rayé, contactez le service après-vente CROSSCALL.

Votre appareil se bloque ou une erreur fatale survient

Dans un premier temps, veuillez essayer les solutions proposées ci-dessous. Si le problème persiste, contactez le service après-vente CROSSCALL.

- Redémarrer l'appareil

Si votre appareil ne répond plus ou se bloque, essayez dans un premier temps de fermer toutes les applications ouvertes en cliquant sur le carré en bas à droite de votre navigation système, puis sur TOUT EFFACER. Dans un second temps, essayez d'éteindre ou de redémarrer votre appareil comme vous le faites habituellement.

- **Forcer le redémarrage**

Si votre appareil se bloque et ne répond plus, maintenez le bouton « Marche / Arrêt » enfoncé pendant plus de 15 secondes afin d'éteindre votre téléphone. Patientez quelques secondes avant de démarrer votre appareil à nouveau.

- **Réinitialiser l'appareil**

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, procédez à la réinitialisation des paramètres par défaut de votre appareil.



Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées.

Appels

Impossible de passer des appels

- Assurez-vous d'être connecté au réseau cellulaire approprié.
- Vérifier que la carte SIM n'est pas désactivée. Pour cela, allez dans **Paramètres**  > **Réseau et Internet**  > **Réseau mobile**, et vérifiez que le curseur « Utiliser la carte SIM » est bien activé.
- Vérifiez que vous n'avez pas activé la fonction de restriction d'appel pour le numéro de téléphone que vous composez ou pour le numéro de téléphone de l'appel entrant. Pour cela, allez dans **Téléphone**  > **Appuyez sur les 3 points en haut à droite de l'interface** > **Paramètres** > **Numéros bloqués**.

Vos interlocuteurs ne vous entendent pas

- Vérifiez que le microphone de votre appareil n'est pas recouvert.
- Vérifiez que le microphone est placé suffisamment près de votre bouche.

Vous percevez un écho lors des appels

Réglez le volume en appuyant sur la touche +/- de réglage du volume ou déplacez-vous.

Déconnexions fréquentes du réseau cellulaire ou d'Internet, ou mauvaise qualité audio

- Assurez-vous que rien n'entrave l'antenne intégrée à l'appareil.
- Lorsque vous vous trouvez dans une zone de mauvaise réception, vous risquez de perdre la connexion au réseau.
- De plus, vos problèmes de connectivité peuvent être dus à une panne au niveau de votre opérateur. Déplacez-vous et réessayez.

Batterie

La batterie ne se charge pas correctement (pour les chargeurs homologués CROSSCALL)

- Assurez-vous que le chargeur est correctement branché ou que le terminal est bien positionné sur l'accessoire X-LINK™ qui permet la charge de votre appareil (X-CABLE, X-DOCK ...).
- Contactez le service après-vente CROSSCALL et demandez un remplacement de la batterie.

La batterie se décharge de plus en plus rapidement

- Lorsque l'appareil ou la batterie est exposé à des températures extrêmes, la charge utile peut être réduite.
- La consommation de la batterie augmente lorsque vous utilisez certaines fonctions de

messagerie ou certaines applications, comme le GPS, les jeux ou Internet.

- La batterie est un consommable dont la charge utile diminue avec le temps. Pour limiter cela, veuillez suivre les «**Conseils et précautions à prendre pour charger votre batterie**» indiqués dans ce manuel.

Multimédia

Messages d'erreur à l'ouverture de l'appareil photo

Pour utiliser l'appareil photo, votre appareil doit disposer de suffisamment de mémoire et sa batterie être suffisamment chargée. Si vous obtenez des messages d'erreur lors de l'ouverture de l'appareil photo, tentez les manipulations suivantes :

- Charger la batterie.
- Libérez de la mémoire en transférant des fichiers sur un ordinateur ou en supprimant des éléments de l'appareil.
- Redémarrez l'appareil.

Si les problèmes persistent avec l'appareil photo, contactez le service après-vente CROSSCALL.

Qualité des photos inférieure par rapport à l'aperçu

- La qualité de vos photos peut varier selon l'environnement (par exemple de nuit).
- Vérifier la résolution dans les paramètres de l'appareil photo.
- Réinitialisez les paramètres par défaut de l'application Appareil Photo. Pour cela, lancez l'application **Appareil photo** > **Appuyer sur les 3 traits en haut gauche de l'application** > **Sélectionnez rétablir les paramètres par défaut** > **OK**

Messages d'erreur à l'ouverture de fichiers multimédia

Si vous obtenez des messages d'erreur ou si vous ne parvenez pas à lire les fichiers multimédias lorsque vous les ouvrez sur votre appareil, tentez les manipulations suivantes :

- Libérez de la mémoire en transférant des fichiers sur un ordinateur ou en supprimant des éléments de l'appareil.
- Assurez-vous que le fichier audio n'est pas protégé par des droits DRM (Gestion des droits d'auteur). Si le fichier est protégé par des droits DRM, vous devez posséder une licence ou une clé pour pouvoir le lire.
- Assurez-vous que les formats de fichiers sont pris en charge par l'appareil. Si un format de fichier n'est pas pris en charge, installez une application le prenant en charge. Pour confirmer les formats de fichier compatibles avec votre appareil, vous pouvez vous rendre sur la page de votre appareil sur crosscall.com et consulter les tableaux «**Caractéristiques**» en bas de page.
- Votre appareil est compatible avec les photos et vidéos capturées avec ce même appareil. Les photos et vidéos capturées avec d'autres appareils peuvent ne pas s'afficher correctement.

Stockage

Les données stockées sur l'appareil ont été perdues

Effectuez toujours des copies des données importantes stockées sur votre appareil. Dans le cas contraire, vous ne pourriez pas récupérer vos données corrompues ou perdues. CROSSCALL ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.

Il n'y pas assez d'espace dans la mémoire de l'appareil

Supprimez toutes les données inutiles, à l'aide de la fonction «**Gérer l'espace de stockage**». Pour

cela, allez dans **Paramètres**  > **Stockage**  > Cliquez sur «Gerer l'espace de stockage» et supprimez les fichiers suggérés. Vous pouvez aussi manuellement supprimer les applications ou les fichiers inutilisés pour libérer de l'espace de stockage.

Divers

Le Bluetooth® ne fonctionne pas bien

Si vous rencontrez des problèmes de connexion avec un autre appareil Bluetooth®, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter est prêt à être détecté ou connecté.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth® de votre appareil est bien active. Pour cela, deux options :
 - Ouvrez la fenêtre de configuration rapide du téléphone et vérifiez que l'icône Bluetooth® est bien activée (en vert).
 - Allez dans **Paramètres**  > **Appareils connectés**  > **Préférences de connexion** > **Bluetooth®**, et vérifiez que le curseur est bien activé.
- Vérifiez que les deux appareils Bluetooth® se trouvent bien à l'intérieur du rayon d'action Bluetooth® (environ 10 m) maximum.
- Depuis votre appareil, allez dans **Paramètres**  > **Système**  > **Paramètres avancés** > **Options de réinitialisation**, et cliquez sur **Réinitialiser le Wi-Fi, les données mobiles et le Bluetooth®** > **Réinitialiser les paramètres**. Il est possible que vous perdiez les informations enregistrées lors d'une réinitialisation.

Si les conseils ci-dessus ne vous permettent pas de résoudre le problème, contactez le service après-vente CROSSCALL.

Problème de connexion avec un ordinateur

- Assurez-vous que le câble USB utilisé est compatible avec votre appareil.
- Vérifiez que le pilote nécessaire est bien installé sur votre ordinateur et qu'il est à jour.

Votre appareil ne parvient pas à détecter votre position

À certains endroits, comme à l'intérieur d'un bâtiment, les signaux GPS peuvent être faibles. Si cela se produit, configurez votre appareil pour l'utilisation d'un réseau Wi-Fi ou mobile afin de trouver votre position.

Sans connexion à un réseau Wi-Fi ou mobile, l'acquisition de la position GPS est plus longue.

La touche Accueil n'apparaît pas

La barre de navigation comportant la touche Accueil peut disparaître lorsque vous utilisez certaines applications ou fonctions. Pour afficher la barre de navigation, balayez l'écran de bas en haut.

MESURES DE SÉCURITÉ

Informations générales relatives à la sécurité

Le non-respect des consignes de sécurité suivantes pourrait causer un incendie, un choc électrique, des blessures ou un endommagement de votre téléphone ou d'un autre

bien. Veuillez lire toutes les consignes de sécurité ci-dessous avant d'utiliser votre téléphone.

- Éteignez toujours votre téléphone lorsque son utilisation est interdite, lorsqu'il peut provoquer des interférences ou constituer un danger.
- Évitez toute exposition aux champs magnétiques.
- Veuillez éteindre votre téléphone dans les avions et les aéroports lorsqu'on vous le demande.
- Éteignez votre téléphone lorsque vous vous trouvez à proximité d'appareils électroniques de haute précision. Le téléphone pourrait altérer les performances de ce type d'appareils.
- Ne placez pas votre téléphone ni ses accessoires dans des contenants produisant un champ magnétique puissant.
- Ne laissez pas de dispositifs de stockage de données magnétiques à proximité de votre téléphone. Le rayonnement émis par le téléphone pourrait effacer les informations qui y sont stockées.
- Maintenez le téléphone à l'abri de la lumière directe du soleil. N'exposez pas votre téléphone à de hautes températures, et ne l'utilisez pas en présence de gaz inflammables (par ex. dans une station-service).
- Maintenez votre téléphone à une distance minimale de 15 mm de votre corps lorsque vous passez des appels.
- Les petites pièces peuvent présenter un risque d'étouffement.
- Votre téléphone peut émettre un son strident.
- Évitez de cogner ou d'endommager votre téléphone.
- Certaines pièces de votre téléphone sont en verre. Le verre est susceptible de se briser si votre téléphone tombe sur une surface dure ou s'il subit un impact. Si le verre se brise, ne touchez pas les pièces en verre du téléphone et ne tentez pas de retirer le verre brisé du téléphone. N'utilisez pas votre téléphone tant que le verre n'aura pas été remplacé par un opérateur agréé.
- Ne tentez pas de démonter votre téléphone ou ses accessoires. L'entretien ou la réparation du téléphone doivent être confiés uniquement à du personnel qualifié.
- La prise électrique doit être située à proximité du téléphone et facilement accessible.
- Respectez l'ensemble des lois et réglementations relatives à l'utilisation du téléphone. Respectez la vie privée et les droits d'autrui lorsque vous utilisez votre téléphone.
- Suivez les instructions contenues dans ce manuel concernant l'utilisation du câble USB. Dans le cas contraire, votre téléphone ou votre PC pourraient être endommagés.
- Nettoyez votre téléphone avec un chiffon doux et sec. À moins de respecter les

conditions mentionnées ci-dessous dans les « Informations relatives à l'étanchéité », n'utilisez ni eau, ni alcool, ni savon ni produits chimiques.

- Veillez à sauvegarder vos données importantes. Une réparation ou d'autres facteurs risquent d'entraîner une perte des données.
- Ne débranchez pas le téléphone lorsque vous transférez des fichiers ou formatez la mémoire. Cela pourrait provoquer l'échec du programme ou l'endommagement des fichiers.
- Tenez le téléphone et le chargeur hors de la portée des enfants. Ne laissez pas des enfants utiliser le téléphone ou le chargeur sans surveillance.
- Cet appareil n'est pas prévu pour des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales ou dont le manque d'expérience ou de connaissances les empêchent d'assurer un usage sûr des appareils, s'ils ne sont pas surveillés ou ont été initiés au préalable par la personne responsable de leur sécurité.
- Gardez les petits accessoires du téléphone hors de portée des enfants, afin d'éviter tout risque d'étouffement.
- Ne laissez pas vos enfants ou vos animaux de compagnie mordiller ou lécher l'appareil.
- Ne modifiez pas et ne reconditionnez pas votre téléphone.
- N'exposez pas votre téléphone à des flammes, des explosions ou à d'autres sources de danger.
- Éteignez votre téléphone lorsque vous vous trouvez à proximité de matériaux ou de liquides explosifs.
- La température de fonctionnement idéale est comprise entre 0 °C et 40 °C. La température de stockage idéale est comprise entre 20 °C et 50 °C.
- Cessez d'utiliser votre appareil en cas de surchauffe ou si l'une de ses pièces est fissurée ou cassée.
- N'appuyez pas votre appareil contre vos yeux, vos oreilles ou toute autre partie de votre corps, et ne le mettez pas dans votre bouche.
- N'utilisez pas le flash à proximité des yeux de personnes ou d'animaux.
- Utilisez uniquement les accessoires d'origine de ce téléphone et n'installez pas sa batterie dans un autre téléphone.

Informations relatives à l'étanchéité

- Vous venez d'acquérir un téléphone portable conforme à l'indice de protection IP68. Afin de garantir une utilisation et une étanchéité optimales, assurez-vous que tous les caches et protections recouvrant les ouvertures et la coque sont correctement fermés.

- N'ouvrez pas les caches ni le tiroir de la carte SIM de l'appareil si celui-ci se trouve dans l'eau ou dans un environnement très humide.
- Assurez-vous que les caches ne sont pas endommagés lorsque vous les ouvrez ou les refermez. Assurez-vous que le joint n'est couvert d'aucun résidu, tel que du sable ou de la poussière, pour éviter d'endommager l'appareil.
- Les caches qui recouvrent les ouvertures peuvent se desserrer en cas de chute ou de choc.
- Assurez-vous que tous les caches sont correctement alignés et parfaitement fermés.
- Si l'appareil a été immergé dans de l'eau ou si le microphone ou le haut-parleur est mouillé, il se peut que le son ne soit pas clair lors d'un appel. Il est recommandé d'attendre quelques minutes après l'immersion de votre appareil pour qu'il retrouve sa qualité audio initiale. Assurez-vous que le microphone ou le haut-parleur est propre et sec en l'essuyant avec un chiffon sec.
- Si l'appareil est mouillé par de l'eau salée ou chlorée, rincez-le à l'eau du robinet, puis séchez-le avec un chiffon doux et propre. Essuyez soigneusement les caches et connecteurs.
- La résistance à l'eau de l'appareil peut entraîner de légères vibrations dans certaines conditions. De telles vibrations, par exemple lorsque le volume est réglé à un niveau élevé, sont tout à fait normales et n'affectent pas le bon fonctionnement de l'appareil.
- Ne retirez pas la membrane étanche qui recouvre le microphone ou les haut-parleurs, et n'utilisez pas d'outil susceptible de l'endommager (pointu, coupant, etc.).
- N'exposez pas l'appareil à des particules métalliques : celles-ci pourraient s'accumuler sur le haut-parleur de votre téléphone en raison de l'aimant intégré à son composant. Les particules métalliques peuvent être nettoyées à l'aide d'un chiffon doux. Vous pouvez autrement placer l'appareil dans un sachet plastique transparent.
- Les variations de température peuvent augmenter ou diminuer la pression, ce qui peut altérer la qualité du son. Si nécessaire, ouvrez les caches pour évacuer l'air.

Dispositifs médicaux

- Veuillez éteindre votre téléphone dans les hôpitaux et autres infrastructures médicales le demandant.
- Votre téléphone dispose d'antennes radio qui émettent des champs électromagnétiques. Ces champs électromagnétiques peuvent interférer avec les pacemakers ou d'autres dispositifs médicaux.
- Si vous portez un pacemaker, maintenez une distance de séparation d'au moins 20 cm entre ce dernier et votre téléphone.
- Tenez l'appareil du côté opposé à l'implant.

- Si vous pensez que votre téléphone interfère avec votre pacemaker ou tout autre dispositif médical, cessez de l'utiliser et consultez un médecin pour obtenir des informations spécifiques sur votre dispositif médical.
- Lorsque vous réalisez des activités répétitives, comme une saisie de texte ou des jeux sur votre téléphone, vous pouvez ressentir une gêne occasionnelle dans vos mains, vos bras, vos poignets, vos épaules, votre cou ou d'autres parties de votre corps. Si vous ressentez une gêne, cessez d'utiliser votre téléphone et consultez un médecin.

Sécurité routière

- Respectez toutes les normes et mesures de sécurité relatives à l'utilisation de votre appareil lorsque vous conduisez.
- Respectez l'ensemble des lois locales. Gardez toujours vos mains libres pour conduire le véhicule quand vous êtes au volant. Au volant, la sécurité routière doit constituer votre première préoccupation.
- Arrêtez-vous sur le bas-côté et garez-vous avant de passer ou de recevoir un appel, si les conditions de circulation l'exigent.
- Les signaux de radiofréquence peuvent perturber certains systèmes électroniques présents dans votre véhicule, comme l'autoradio ou l'équipement de sécurité.
- Si votre véhicule est équipé d'un airbag, veuillez ne pas gêner son accès en plaçant un équipement sans fil portable ou fixe devant. Dans le cas contraire, vous risquez d'empêcher l'ouverture de l'airbag et de provoquer de graves blessures corporelles. Il est interdit d'utiliser le téléphone portable à la main en conduisant.
- Lorsque vous écoutez de la musique, veillez à maintenir le volume à un niveau raisonnable de façon à pouvoir percevoir ce qui se passe autour de vous. Ce point est particulièrement important lorsque vous êtes à proximité d'une route.
- Le fait d'utiliser votre téléphone dans certaines circonstances peut vous distraire et peut causer un danger. Respectez toutes les règles qui interdisent ou limitent l'utilisation du téléphone ou des écouteurs (en vous abstenant par exemple d'envoyer des SMS au volant ou d'utiliser des écouteurs à vélo).
- Il est interdit d'utiliser le téléphone portable à la main en conduisant.

Alimentation et charge

- Ne jetez pas votre téléphone au feu
- Ne provoquez pas de court-circuit
- Ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60 °C/140 °F
- Recyclez la batterie selon les normes en vigueur.

- Chargez votre téléphone à l'aide du câble USB et de l'adaptateur fournis. L'utilisation d'un adaptateur ou d'un câble incompatible pourrait endommager définitivement votre téléphone.
- L'adaptateur doit être branché à proximité du téléphone et être facile d'accès.
- L'utilisation de câbles ou de chargeurs endommagés, ou la mise en charge en présence d'humidité, peuvent provoquer un choc électrique.
- L'adaptateur électrique est uniquement destiné à une utilisation à l'intérieur.
- La prise électrique doit être facilement accessible. La prise ne doit pas être bloquée pendant l'utilisation.
- Pour déconnecter totalement le téléphone de l'alimentation secteur, débranchez le chargeur de la prise murale.
- Les adaptateurs électriques peuvent devenir chauds pendant l'utilisation normale, et un contact prolongé peut causer des blessures.
- Veillez toujours à assurer une ventilation suffisante autour des adaptateurs pendant leur utilisation.
- La ventilation ne doit pas être obstruée en recouvrant les orifices d'aération avec des objets (journaux, nappes, rideaux, etc.) afin d'éviter une surchauffe et un dysfonctionnement. Maintenez un espace libre d'au moins 10 cm autour du téléphone.
- Le téléphone doit être utilisé dans des zones au climat tempéré.
- N'insérez pas et ne retirez pas un port USB avec les mains mouillées, car cela pourrait entraîner un risque de choc électrique.
- Le téléphone étant équipé d'une batterie interne rechargeable, n'exposez pas le produit à une chaleur excessive (soleil, feu, etc.).
- Évitez d'utiliser le connecteur pour effectuer plusieurs actions simultanées, et assurez-vous que les bornes de la batterie ne touchent aucun élément conducteur, comme des métaux ou des liquides.

Protection auditive



Ce téléphone respecte la réglementation en vigueur en matière de limitation du volume de sortie maximal. Une écoute prolongée avec des écouteurs à un volume élevé peut provoquer une perte d'audition !

- Arrêtez d'utiliser le produit ou baissez le volume si vous sentez que vos oreilles bourdonnent.
- Ne réglez pas le volume à pleine puissance, les professionnels de la santé déconseillent l'exposition prolongée à des niveaux sonores élevés.

- Utilisez les écouteurs à bon escient, car une pression sonore excessive provenant d'écouteurs ou d'un casque peut provoquer une perte auditive.
- Afin de prévenir tout dommage auditif, évitez l'écoute prolongée à un volume élevé.

Protection de l'environnement

- Veuillez respecter la réglementation locale en matière d'élimination des déchets lorsque vous vous débarrassez de l'emballage, de la batterie ou du téléphone usagé. Déposez-les dans un point de collecte afin qu'ils soient correctement recyclés. Ne jetez pas les téléphones ni les batteries usagées dans les poubelles ordinaires.
- Veuillez déposer les batteries au lithium usagées que vous ne souhaitez pas conserver dans un endroit prévu à cet effet. Ne les jetez pas à la poubelle. Ne jetez pas de téléphones ni de batteries usagées dans les poubelles ordinaires.



La batterie présente un risque d'explosion si vous la remplacez par un modèle inadapté. Débarrassez-vous des batteries usagées selon les instructions.



Ce symbole apposé sur le produit signifie qu'il s'agit d'un appareil dont le traitement en tant que déchet est soumis à la réglementation relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).



Nettoyage et entretien

- Éteignez le téléphone avant tout nettoyage ou entretien. Le chargeur doit être débranché de la prise. Le téléphone et le chargeur doivent être déconnectés afin d'éviter tout choc électrique ou court-circuit de la batterie ou du chargeur. Fermez les caches.
- Ne nettoyez pas le téléphone ni le chargeur avec des substances chimiques (alcool, benzène), des agents chimiques ou des nettoyants abrasifs afin de ne pas endommager les pièces ou provoquer un dysfonctionnement. L'appareil peut être nettoyé avec un chiffon doux antistatique et légèrement humide, ou à l'eau du robinet en suivant les instructions figurant dans les INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTANCHÉITÉ page 38.
- N'éraflez pas et n'altérez le téléphone, car les substances contenues dans la peinture pourraient causer une réaction allergique. Si une telle réaction se produit, cessez immédiatement d'utiliser le téléphone et consultez un médecin.
- Éliminez la poussière de la prise de courant et maintenez-la au sec afin d'éviter tout

risque d'incendie.

- Si le téléphone ou l'un de ses accessoires ne fonctionne pas correctement, contactez votre prestataire de services local.
- Ne démontez pas le téléphone ou ses accessoires vous-même.

Appels d'urgence

En cas d'urgence, si le téléphone est allumé et que vous vous trouvez dans la zone de couverture du réseau, il peut être utilisé pour émettre un appel d'urgence. Toutefois, les numéros d'appel d'urgence peuvent ne pas être accessibles sur l'ensemble des réseaux. Vous ne devez jamais vous fier à votre téléphone pour émettre des appels d'urgence.

Recommandations pour réduire l'exposition de l'utilisateur aux rayonnements

- Utilisez votre téléphone portable dans des zones couvertes par votre réseau de manière à réduire la quantité de rayonnements reçue (notamment dans les parkings souterrains ou lors des trajets en train et en voiture).
- Utilisez votre téléphone dans de bonnes conditions de réception (c'est-à-dire que : le nombre maximal de barres s'affiche pour le réseau).
- Utilisez un kit mains libres.
- Lors d'un appel, éloignez le téléphone du ventre des femmes enceintes et du bas-ventre des adolescents.
- Les enfants et adolescents doivent faire un usage raisonnable des téléphones portables en évitant les communications nocturnes et en limitant la fréquence et la durée des appels.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Conformité



CROSSCALL déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE et 2014/30/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse Internet suivant : https://docs.crosscall.com/public/CERTIFICAT/STELLAR-X5_CERTIFICATE-OF-CONFORMITY_INTERNATIONAL.pdf

Restrictions relatives à la bande de 2,4 GHz : Norvège : ce sous-paragraphe ne s'applique pas à la zone géographique située dans un rayon de 20 km par rapport au centre de Ny-Ålesund. Restrictions relatives à la bande de 5 GHz : d'après l'article 10, paragraphe 10,

de la directive 2014/53/UE, l'emballage indique que cet équipement hertzien est soumis à certaines restrictions lorsqu'il est mis sur le marché en Belgique (BE), en Bulgarie (BG), en République tchèque (CZ), au Danemark (DK), en Allemagne (DE), en Estonie (EE), en Irlande (IE), en Grèce (EL), en Espagne, (ES), en France (FR), en Croatie (HR), en Italie (IT), à Chypre (CY), en Lettonie (LV), en Lituanie (LT), au Luxembourg (LU), en Hongrie (HU), à Malte (MT), aux Pays-Bas (NL), en Autriche (AT), en Pologne (PL), au Portugal (PT), en Roumanie (RO), en Slovénie (SL), en Slovaquie (SK), en Finlande (FI), en Suède (SE), au Royaume-Uni (UK (NI)), en Turquie (TR), en Norvège (NO), en Suisse (CH), en Islande (IS) et au Liechtenstein (LI).

Bandes de fréquences et puissance

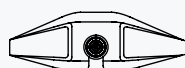
- Bande de fréquences utilisée par l'équipement hertzien : certaines bandes peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays ou toutes les régions. Veuillez contacter l'opérateur local pour obtenir de plus amples informations.
- Fréquence maximale de signal radio émise dans la bande de fréquences où l'équipement hertzien fonctionne : la puissance maximale pour toutes les bandes est inférieure à la valeur limite la plus élevée précisée dans la norme harmonisée associée. Les limites nominales des bandes de fréquences et de la puissance de transmission (rayonnée et/ou par conduction) applicables à cet équipement hertzien sont les suivantes :

Bandes / Bands	Fréquence / Frequency	Puissance maximale / Maximum power
GSM850	824MHz-894MHz	33±2dBm
GSM900	880MHz-960MHz	33±2dBm
DCS1800	1710MHz-1880MHz	30±2dBm
PCS1900	1850MHz-1990MHz	30±2dBm
WCDMA Band1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
WCDMA Band2	1850MHz-1990MHz	23±2dBm
WCDMA Band4	1710MHz-2170MHz	23±2dBm
WCDMA Band5	824MHz-894MHz	23±2dBm
WCDMA Band8	880MHz-960MHz	23±2dBm
LTE Band1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
LTE Band2	1850MHz-1990MHz	23±2dBm
LTE Band3	1710MHz-1880MHz	23±2dBm
LTE Band5	824MHz-894MHz	23±2dBm
LTE Band7	2500MHz-2690MHz	23±2dBm
LTE Band8	880MHz-960MHz	23±2dBm
LTE Band20	791MHz-862MHz	23±2dBm
LTE Band28	703MHz-803MHz	23±2dBm
LTE Band32	1452MHz-1496MHz	Only DL
LTE Band68	698MHz-783MHz	23±2dBm
LTE Band38	2570MHz-2620MHz	23±2dBm
LTE Band39	1880MHz-1920MHz	23±2dBm
LTE Band40	2300MHz-2400MHz	23±2dBm
LTE Band41	2496MHz-2690MHz	23±2dBm

LTE Band42	3400MHz-3600MHz	23±2dBm
LTE Band43	3600MHz-3800MHz	23±2dBm
NR FDD Band n1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
NR FDD Band n3	1710MHz-1880MHz	23±2dBm
NR FDD Band n5	824MHz-894MHz	23±2dBm
NR FDD Band n7	2500MHz-2690MHz	23±2dBm
NR FDD Band n8	880MHz-960MHz	23±2dBm
NR FDD Band n20	791MHz-862MHz	23±2dBm
NR FDD Band n28	703MHz-803MHz	23±2dBm
NR TDD Band n38	2570MHz-2620MHz	23±2dBm
NR TDD Band n40	2300MHz-2400MHz	23±2dBm
NR TDD Band n41	2496MHz-2690MHz	25.5±2dBm
NR TDD Band n77	3300MHz-4200MHz	23±2dBm
NR TDD Band n78	3300MHz-3800MHz	25.5±2dBm
Bluetooth	2402MHz-2480MHz	<10dBm
Wi-Fi 2.4G	2402MHz-2482MHz	<20dBm
Wi-Fi 5G	5170MHz-5350MHz	<20dBm
Wi-Fi 5G	5470MHz-5725MHz	<20dBm
Wi-Fi 5G	5745MHz-5835MHz	<20dBm
Wi-Fi 6G	5945MHz-7125MHz	<20dBm
NFC	13.56MHz	<-35.61dBuA/m

Informations relatives aux accessoires et logiciels

Nous vous recommandons d'utiliser les accessoires suivants :



Crosscall ref:
1906170199171

X-BLOCKER



Crosscall ref:
1909140199976

USB-C / USB-C
1m

La version logicielle du produit est N2074.XXX (ou X=0 à 9, A à Z, représentant les mises à jour sur l'expérience utilisateur, les correctifs de sécurité Google, etc.). Des mises à jour logicielles sont publiées par le fabricant pour corriger les bogues ou améliorer les fonctions après le lancement du produit. Toutes les versions logicielles publiées par le fabricant ont été vérifiées et respectent toujours les règles applicables.

Tous les paramètres de radiofréquence (par exemple, la bande de fréquences et la puissance de sortie) ne sont pas accessibles à l'utilisateur et ne peuvent être modifiés par ce dernier. Les dernières informations relatives aux accessoires et logiciels sont disponibles dans la déclaration de conformité, consultable sur le site

https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides

Débit d'Absorption Spécifique (DAS)

Cet appareil respecte les directives relatives à l'exposition aux radiofréquences, lorsqu'il est utilisé à proximité de la tête ou à une distance minimale de 5 mm du corps. Selon les directives de l'ICNIRP (la Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants), la limite du DAS est en moyenne de 2 W/kg pour la tête et le corps, et de 4 W/kg pour les membres sur un tissu cellulaire de 10 g absorbant la majorité des fréquences.

Valeurs maximales pour ce modèle :

DAS tête: 1.41 (W/kg) ==> valeur limite autorisée: 2 (W/kg)

DAS corps: 1.12 (W/kg) ==> valeur limite autorisée: 2 (W/kg)

DAS membres: 2.78 (W/kg) ==> valeur limite autorisée: 4 (W/kg)

Droits d'auteur

Cet équipement est réservé à un usage privé. Le fait de copier des CD ou de télécharger de la musique, des vidéos ou des photos en vue de les revendre ou à toute autre fin commerciale peut constituer une violation de la loi sur les droits d'auteur. Une autorisation peut s'avérer nécessaire pour copier ou enregistrer tout ou partie d'un document, d'un livre et/ou d'une présentation soumis à la loi sur les droits d'auteur. Veuillez à connaître toutes les lois applicables concernant l'enregistrement et l'utilisation desdits contenus dans votre pays et juridiction.

ANNEXE

Informations importantes

Pour vous offrir une expérience optimale, le téléphone se connecte régulièrement à des serveurs Internet et de messagerie. Cela génère automatiquement et inévitablement des échanges de données susceptibles d'être facturés en supplément de votre abonnement existant, ou déduits de votre abonnement prépayé.

Afin d'éviter tout problème de facturation lié à des services qui utilisent Internet, nous vous conseillons vivement d'opter pour un forfait adapté comprenant un accès illimité à Internet et à la messagerie. Évitez également de modifier les paramètres préconfigurés par défaut. Si vous le souhaitez, vous pouvez vous connecter à un réseau WiFi afin d'améliorer le débit et l'efficacité. Nous vous recommandons notamment d'utiliser un réseau WiFi lorsque vous regardez en streaming ou téléchargez des jeux, des vidéos ou des films.

Suppression des données (paramétrage d'usine)

Pour réinitialiser les paramètres par défaut, dans le Menu de votre téléphone, cliquez sur **Paramètres > Système > Options de réinitialisation > Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine).**

Avant d'effectuer une réinitialisation, assurez-vous d'avoir sauvegardé vos données importantes stockées sur l'appareil.



Cette action effacera toutes les données de la mémoire interne de votre téléphone.

Dans ce menu, vous avez aussi la possibilité de réinitialiser uniquement vos préférences ou le WIFI, données mobiles et Bluetooth®

Conditions de garantie

Votre téléphone et ses accessoires présents dans la boîte, sont garantis contre tout défaut ou dysfonctionnement qui pourrait apparaître en raison de leur conception ou de leur fabrication ou d'une défaillance du matériel, dans des conditions normales d'utilisation, pendant la durée de garantie (consultable avec nos conditions générales de SAV sur www.crosscall.com > Assistance > Garantie) valable à compter de la date d'achat du téléphone, telle que figurant sur votre facture originale. La garantie commerciale prend fin de plein droit à l'issue de ce délai. La durée de disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation des produits neufs est de dix (10) ans à compter de la date de fin de commercialisation du produit.

Pour plus de détails sur les conditions de garantie, rendez-vous sur www.crosscall.com > Assistance > Garantie.

Avant de contacter notre Service après-vente, nous vous conseillons de suivre les instructions suivantes :

- Chargez entièrement la batterie ;
- Mettez à niveau le logiciel ou rétablissez les paramètres d'usine pour formater le téléphone.

AVERTISSEMENT : TOUTES les données utilisateur du téléphone (contacts, photos, messages, fichiers et applications téléchargées) seront définitivement perdues. Nous vous conseillons vivement d'effectuer une sauvegarde complète des données de votre téléphone avant de le formater.

Au cas où votre téléphone présenterait un défaut empêchant son utilisation normale, vous devrez confier votre appareil à notre Service après-vente. Votre téléphone ne sera ni réparé ni remplacé si les marques déposées ou les numéros de série (IMEI) ont été retirés ou modifiés, ou si le reçu de votre achat est manquant ou illisible.

Si le défaut de conformité ou le vice est confirmé, votre téléphone sera remplacé ou réparé en tout ou en partie. Cette garantie couvre les coûts des pièces et de main-d'œuvre.

Avant d'expédier votre téléphone à notre Service après-vente, nous vous recommandons :

- de noter et de conserver votre IMEI en lieu sûr (*);
- de retirer la carte SD et la carte SIM ;
- d'enregistrer toutes vos données personnelles. Notre centre de réparation pourrait avoir besoin de formater votre téléphone.

(*) Votre code IMEI est le numéro de série qui permet d'identifier votre appareil et de suivre le service après-vente. Il existe plusieurs façons de trouver votre code IMEI :

- Tapez *#06# sur le clavier de votre téléphone ;
- Vérifiez l'emballage de votre téléphone ;
- Au dos de votre téléphone et en fonction du modèle, l'IMEI peut être inscrit sur une étiquette ou gravé sur le tiroir SIM de votre téléphone.

Documents et informations à joindre lors de l'envoi de votre téléphone à notre Service après-vente :

- Une copie de la facture ou du reçu, indiquant la date d'achat, le type de produit et le nom du distributeur ;
- Le numéro IMEI du téléphone ;
- Une description du défaut du téléphone.

Nous vous invitons à prendre connaissance des conditions générales de service disponibles sur le site Internet de CROSSCALL à l'adresse suivante : **www.crosscall.com**

Le STELLAR-X5, conçu en France et assemblé en Chine

Créé et importé par :

CROSSCALL – 245 Rue Paul Langevin 13290 Aix-en-Provence – FRANCE.



V 26.10.2023