

MANUEL D'INSTALLATION

CLAVIERS CODÉS

CONTRÔLE D'ACCÈS



2 RELAIS

- 22 codes 3 à 8 chiffres
- Touches brailles
- Bouton porte
- Rétro-éclairage bleu des touches.
- 12 Vcc/Vca
- 2 Leds d'informations
- IP54



SOMMAIRE

• IDENTIFICATION	P. 2
• CARACTÉRISTIQUES ET PRÉCAUTIONS D'INSTALLATION	P. 3
• DIMENSIONS CARTERS ET FACADES	P. 3
• INSTALLATION – BRANCHEMENT	P. 5 à 8
Clavier	étapes 3 à 6
Borniers du clavier	étape 7
Branchement avec gâche à émission	étape 8
Branchement avec gâche à rupture ou ventouses	étape 8 bis
Installation	étapes 9 à 13
Alimentation	étape 14
• PROGRAMMATION	P. 9 à 10
Programmation du code « Maître »	étapes 15 à 18
Ajout d'un code d'accès relais 1	étapes 19 à 24
• ESSAIS-RÉGLAGES	P. 11
Réglage de la temporisation d'ouverture de la porte 1	étapes 25 à 28
• PROGRAMMATION AVANCÉE	P. 12 à 17
Ajout / modification d'un code d'accès par code « Maître »	étapes 29 à 31
Suppression d'un code d'accès	étapes 32 à 35
Suppression de tous les codes	étapes 36 à 39
Modification de la temporisation d'un relais	étapes 40 à 43
Code de gestion	étapes 44 à 51
• PANNES – REMÈDES	P. 17
• FICHE DE SUIVI DE L'INSTALLATION	P. 18
• GARANTIE	P. 18

RÉFÉRENCES



Finition aluminium : **CE20A4**
Finition inox : **CE20I4**
Finition dorée : **CE20D4**



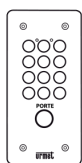
Finition aluminium : **CE20A54**
Finition inox : **CE20I54**
Finition dorée : **CE20D54**



Finition aluminium : **CE20A64**
Finition inox : **CE20I64**
Finition dorée : **CE20D64**

IDENTIFICATION

CLAVIER ET SES COMPOSANTS



A Clavier codé



A1 4 x vis

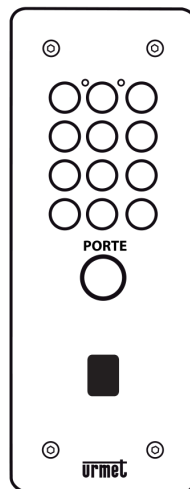


A2 1 x outil pour vis antivandale

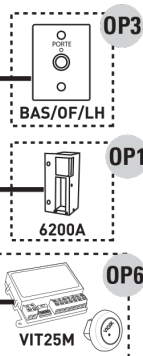
PROTECTION



A4 1 x varistance de protection pour gâche ou ventouse fonctionnant sous 12 Vcc ou Vca



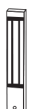
12 Vca ou Vcc



OPTIONS POSSIBLES



OP1 Gâche saillie : Réf. 6080/1
ou gâche encastrée : Réf 6200A



OP2 Ventouse saillie : Réf. VS300S
ou gâche inverse : Réf. 6200NI



OP3 Bouton poussoir de sortie : Réf. BAS/OF/LH



OP4 Bouton poussoir de sortie pour pot
d'encastrement de 60 mm : Réf. BA/OF/90LH



OP5 Alimentation clavier + gâche
ou ventouse : Réf. AL12/3A



OP6 Centrale VIGIK : Réf. VIT25M



OP7 Flexible de porte : Réf. FLI/30



OP8 Contact à clé PTT : T25/CH



OP9 Buzzer de mise en conformité norme handicapé
en cas d'utilisation du bouton porte. Réf. 9854/52



NOTE IMPORTANTE

Le pouvoir de coupure maximum du contact d'un relais du clavier est de 1A sous 30 Vcc ou 5A sous 24 Vca.

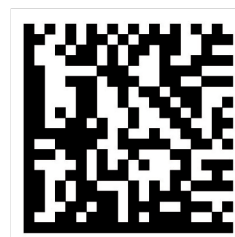
Pour des courants supérieurs entre le clavier et la gâche ou la ventouse ou pour la commande d'autres organes électriques, utilisez un relais interface 1801/12.

Une mini notice est attachée à l'intérieur sur la carte électronique. Laissez-la en place en vue d'une programmation future.



ALIMENTATION / CONSOMMATION

- 12 Vcc-Vca / 200 mA
- Consommation : 250 mA en pointe (hors système de fermeture)



Utilisez votre smartphone avec ce flashcode, vous pourrez accéder à une multitude d'informations concernant les claviers URMET.

Pas de lecteur pour lire ce code ?
Tapez tc3.fr sur votre mobile

CARACTERISTIQUES GENERALES

Vous avez choisi un clavier de la marque URMET et nous vous en remercions.

Vous trouverez ci-dessous les principales caractéristiques de la gamme CE20.

La gamme de clavier série CE20 existe en 3 finitions : Aluminium, Inox ou Doré. (Correspondant au A, I ou D de nos références).

CARACTÉRISTIQUES :

Les claviers de la série CE20 possèdent :

- 2 relais contact sec NO/NF ainsi qu'une sortie S3 connectable sur une temporisation 9406 pour déporter la commande d'ouverture.
- Sorties fonctionnant en mode monostable ou bistable suivant le code programmé.
- Codes d'accès pouvant être composés de 3 à 8 termes (A et B inclus).

USAGE :

- En utilisation, l'ensemble du pavé numérique est allumé permettant une meilleure visibilité dans un environnement peu éclairé.
- Un bouton rétro-éclairé « porte » (versions Aluminium et Inox) permet de commander l'ouverture de la porte sur horloge.
- Le buzzer d'information d'ouverture de porte est déconnectable par un simple pontet sur la carte électronique.
- L'appui consécutif sur 21 touches ne contenant aucun code bloque le clavier pendant une durée de 30 secondes afin d'empêcher toute fraude.

Ce clavier est équipé d'un changement du code d'utilisation ultra rapide sans utilisation de code « Maître » ou d'avoir accès à l'électronique appelé code de gestion.

PRÉCAUTIONS D'INSTALLATION

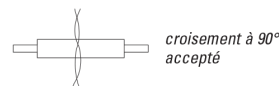
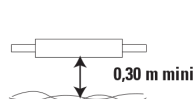
Lire attentivement les instructions contenues dans le présent document, elles fournissent d'importantes indications pour le respect de la sécurité d'installation, d'utilisation et d'entretien.

RÉALISER L'INSTALLATION ET LES CONNEXIONS UNIQUEMENT HORS TENSION

Cet appareil est exclusivement destiné à l'utilisation pour laquelle il a été conçu, à savoir le système de contrôle d'accès résidents.

- Il a été étudié conformément aux normes en vigueur. Toute autre utilisation doit être considérée comme étant inappropriée. Le constructeur ne saurait être tenu pour responsable des éventuels dommages résultant d'utilisations inappropriées ou illégitimes.
- L'exécution de l'installation doit être conforme aux normes en vigueur. Tous les appareils constituant l'installation doivent être exclusivement destinés à l'utilisation pour laquelle ils ont été conçus.
- Après avoir retiré l'emballage, s'assurer que l'appareil soit intact.
- Les éléments d'emballage (sacs en plastique, polystyrène expansé, etc.) ne devront jamais être laissés à la portée des enfants, car ils constituent des sources potentielles de danger.
- Prévoir, en amont des appareils, un interrupteur approprié de sectionnement et protection, avec une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm.
- Avant de brancher l'appareil, vérifier que les données indiquées sur la plaque d'identification correspondent bien à celles du secteur.
- Ne jamais obstruer les trous ou les fentes de ventilation ou de dispersion de la chaleur.
- Avant d'exécuter toute opération de nettoyage ou d'entretien, débrancher l'appareil de l'alimentation secteur, en mettant l'interrupteur de l'installation hors circuit. Ne pas utiliser de produits de nettoyage en spray.
- En cas de panne et/ou de dysfonctionnement de l'appareil, couper l'alimentation électrique à l'aide de l'interrupteur général, sans endommager ni trafiquer l'appareil.
- Pour toute réparation, contacter le service après-vente autorisé par le constructeur.
- Ne pas installer l'appareil dans des endroits exposés à la pluie ou à l'humidité. Dans ces cas, utiliser des boîtiers spécialement prévus à cet effet.
- Assurer une ventilation adéquate.

- Ne pas utiliser de rallonges pour le câble d'alimentation secteur.
- En cas d'infiltration de liquides ou de présence de corps étrangers dans l'appareil, s'adresser à un personnel qualifié pour les opérations de contrôle ou de réparation.
- Pour les réparations, utiliser exclusivement les pièces détachées fournies par le constructeur.
- L'installateur devra vérifier que les informations à l'attention de l'utilisateur soient présentes sur les appareils dérivés.
- Le non-respect des prescriptions ci-dessus peut compromettre la sécurité de l'appareil.
- Le pictogramme de l'éclair avec une flèche à l'intérieur d'un triangle équilatéral signale la présence de tensions dangereuses. Ne pas ouvrir l'appareil.
- Le pictogramme du point d'exclamation à l'intérieur d'un triangle équilatéral signale des composants critiques pour la sécurité ; n'utiliser que les composants fournis par le constructeur.
- Maintenir les câbles du contrôle d'accès à 30 cm minimum des câbles d'énergie, des appareils d'éclairage à fluorescence et à décharge, d'antennes émettrices de radio.



- Le système ne fonctionne pas en cas de coupure secteur.
- Les câbles utilisés pour le raccordement des produits et autres périphériques doivent être installés conformément aux indications décrivant le niveau 2 (environnement protégé) de la norme NF 61000-4-4.

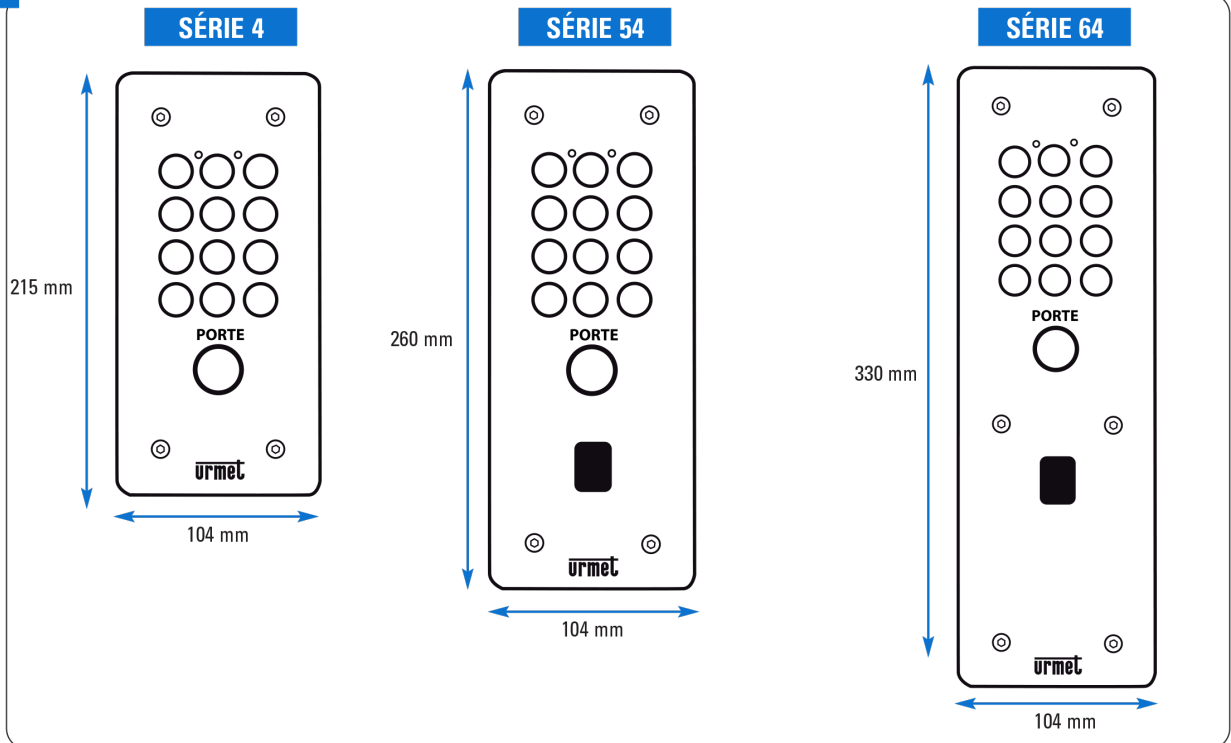
Informations sur le marquage CE

En conformité avec les directives CEM 2004/108/CE et ROHS 2002/95/CE, évalué selon les normes en vigueur EN 55022 et EN 55024

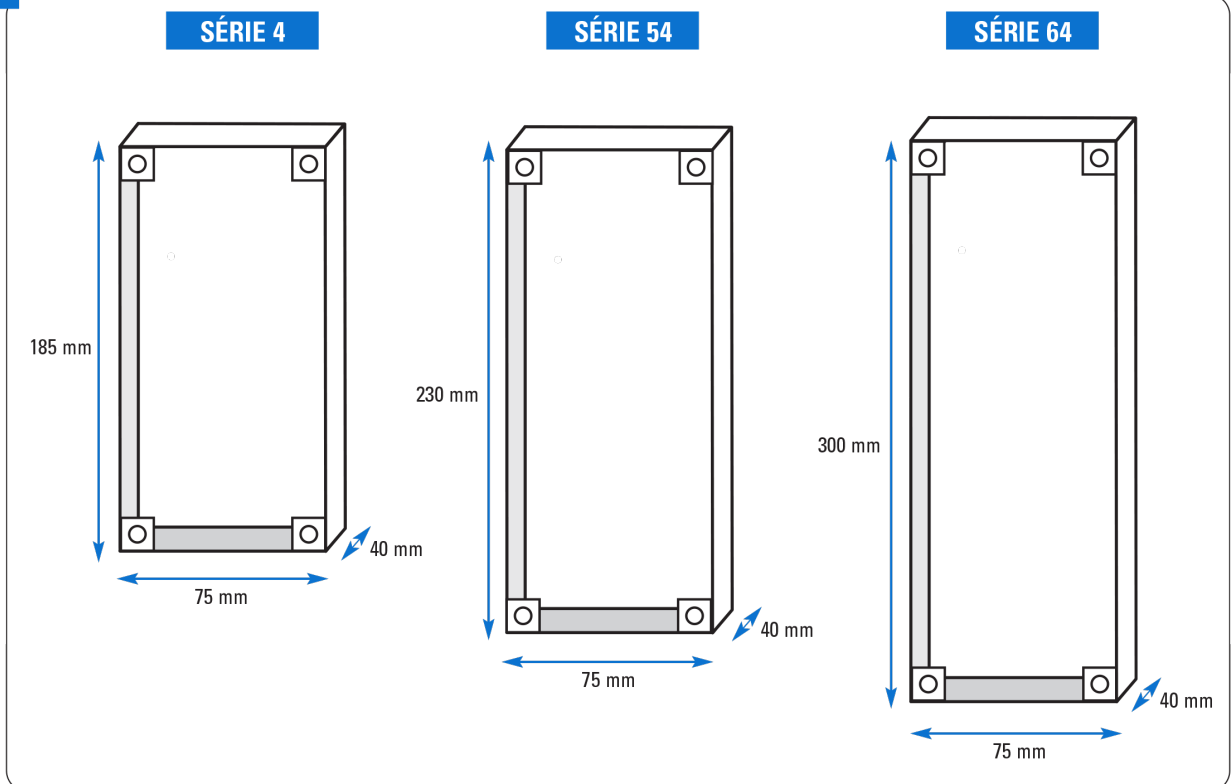
En conformité avec la norme IP IEC 60529 niveau 54.

DIMENSIONS CARTERS ET FACADES

1



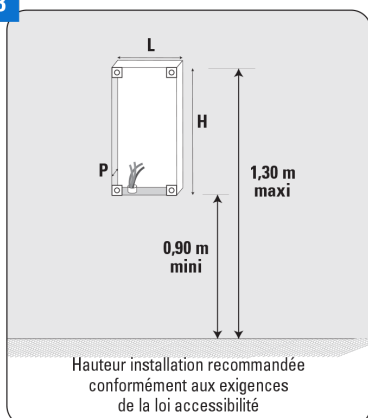
2



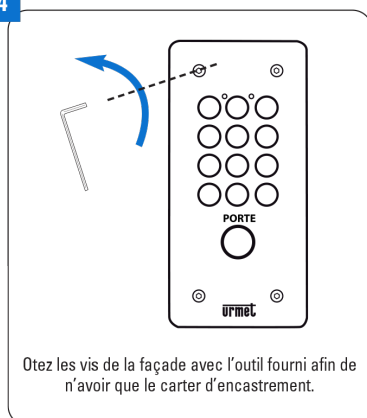
INSTALLATION - BRANCHEMENT

CLAVIER

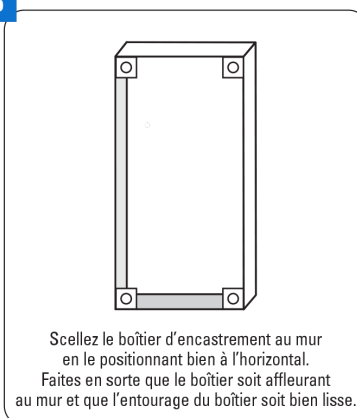
3



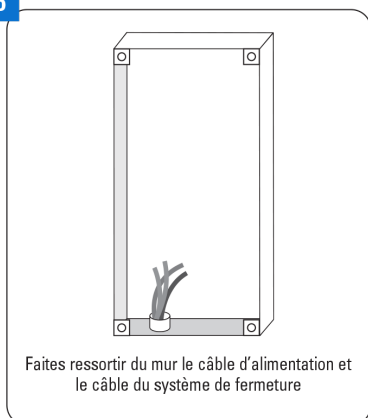
4



5

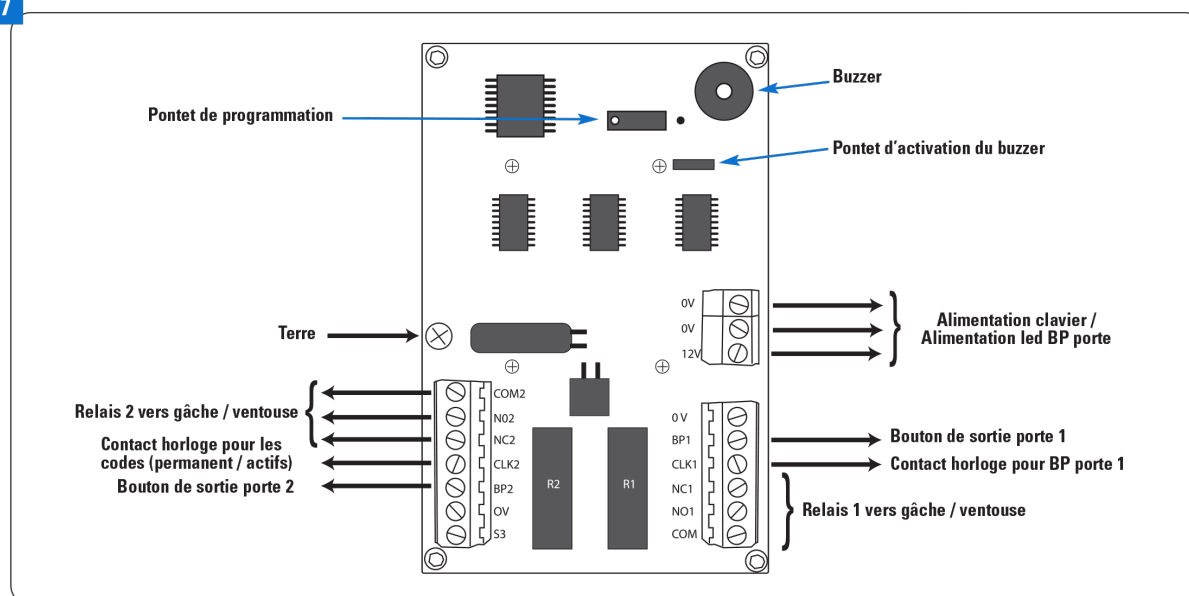


6



BORNIERES DES CLAVIERS SÉRIE CE20 - CCL

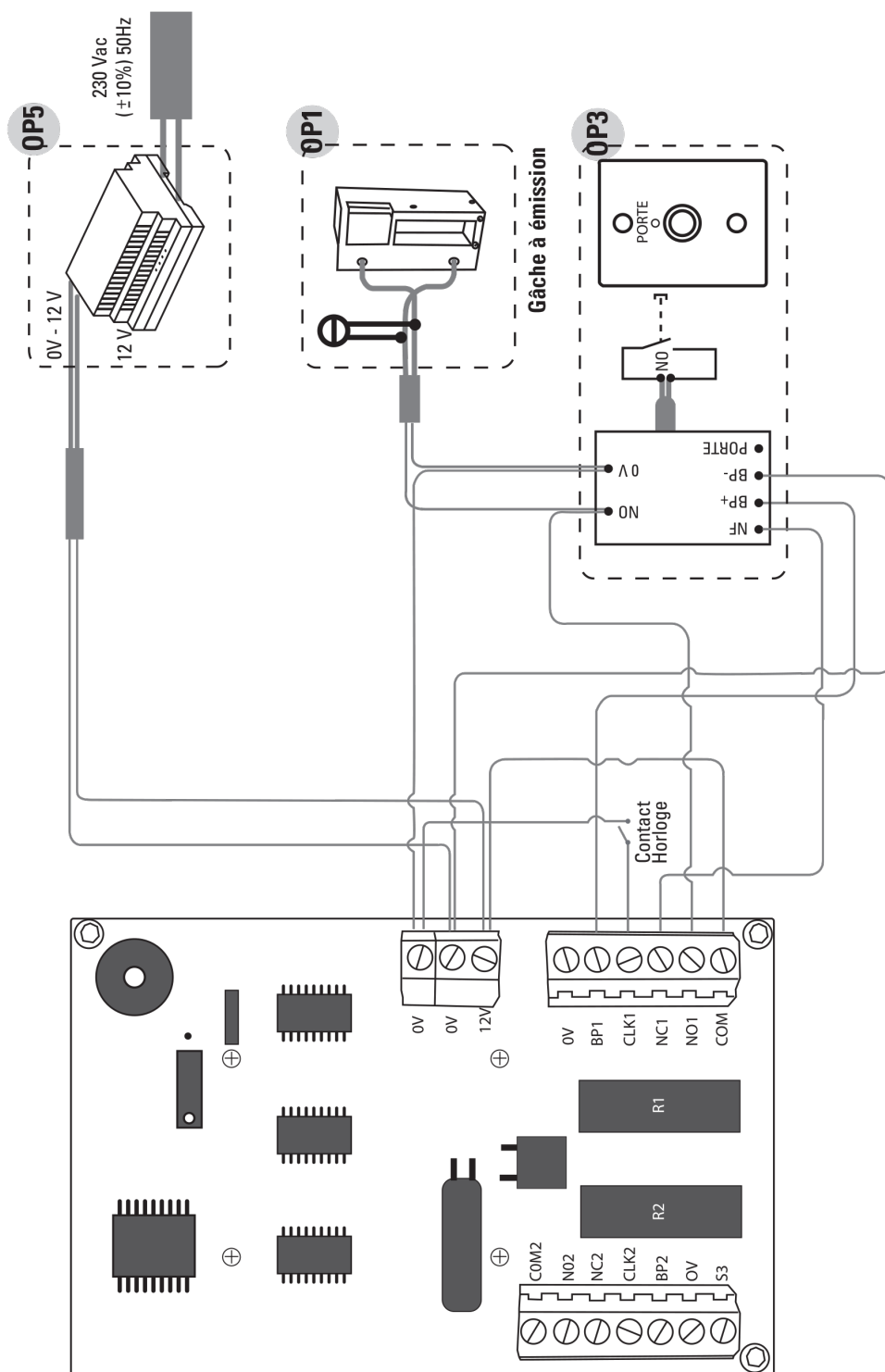
7



INSTALLATION – BRANCHEMENT CLAVIER

BRANCHEMENT AVEC GÂCHE À ÉMISSION - BP

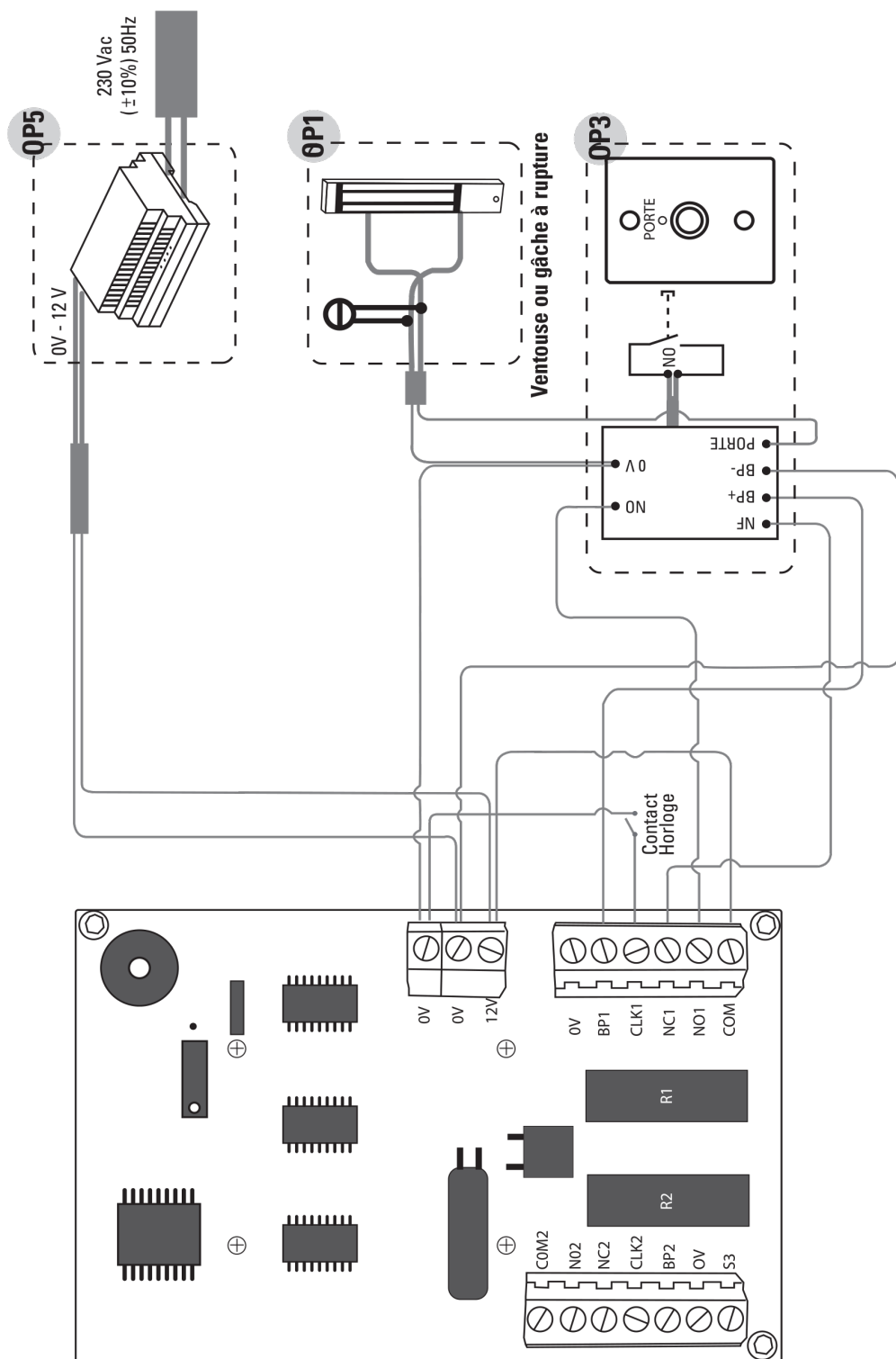
8



INSTALLATION – BRANCHEMENT CLAVIER

BRANCHEMENT AVEC GÂCHE À RUPTURE OU VENTOUSES - BP CONTIENE À LA FOIS ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

8 bis



INSTALLATION – BRANCHEMENT CLAVIER

INSTALLATION

- 9**

Collez le joint d'étanchéité avec précaution sur l'intérieur de la façade.

10

Faites les raccordements sur les borniers débrochables avec un tournevis adéquat. Pour vous aider, fixez à l'envers le clavier sur 2 des 4 écrous du boîtier

11

Insérez la façade du clavier dans le boîtier mural.

12

Vérifiez que le joint du clavier appuie correctement sur le mur.

13

1) Vissez le clavier avec l'outil.
2) Vérifiez que le boîtier est bien en place et que le boîtier ne peut plus bouger.

En cas de mur très irrégulier, faites l'étanchéité avec du silicone translucide entre la façade et le mur.

ALIMENTATION

- 14** Fixation
- OP5 OU OP6

Sur rail

OU

Murale

PROGRAMMATION

INTRODUCTION

Par défaut, la led bleue est allumée ainsi que le retro éclairage et le bouton porte (version Aluminium et Inox).

Deux méthodes permettent d'entrer en programmation: soit par la saisie du code maître, soit par le déplacement du pontet au dos de l'électronique.

Cette deuxième méthode s'utilise habituellement quand le code maître est perdu. Il est alors possible d'en reprogrammer un nouveau. (Voir programmation avancée)

A noter, quand le clavier est entré en mode programmation par le code maître, la sortie s'effectue après 30 s sans activité.

BUZZER

Un bip court est émis à chaque appui touche.

Un bip long est émis lorsqu'un code d'accès est reconnu.

Deux bips courts ponctuent une séquence de programmation correcte.

Quatre bips courts signalent une erreur dans la séquence de programmation.

ANTI FRAUDE

Une série de 21 appuis touches ne contenant aucun code connu provoque la mise hors service du clavier pendant 30 secondes.

ORGANISATION DE LA MÉMOIRE DU CLAVIER

CASE MÉMOIRE	DESCRIPTION
00	Code maître (3 à 8 termes)
01 à 22	Codes d'accès (3 à 8 termes)
31	Temporisation du relais 1 (00=200ms, 99 sec)
32	Temporisation du relais 2 (00=200ms, 99 sec)
33	Temporisation commande S3
35	Suppression de tous les codes d'accès
36	Programmation code de changement.



PROGRAMMATION D'UN CODE "MAÎTRE"

(Un code "Maître" permet de programmer les codes résidents depuis la façade. Nombre de codes "Maître" maximum programmables : 1. Il n'existe qu'un code maître par clavier. Par défaut, il n'est pas programmé :

00	0	5	99999	B
Case mémoire	24h/7	Nbre de termes	Code Maître	Validation

Les deux premiers caractères indiquent la case mémoire. 00 est l'emplacement du code maître.

Le troisième terme peut être :

0 => code permanent

1 => code fonctionne quand l'entrée horloge est active (contact sec fermé)

2 => code fonctionne quand l'entrée horloge est au repos (contact sec ouvert)

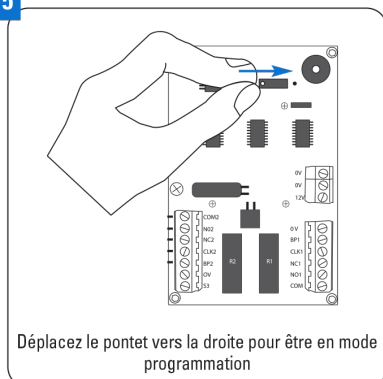
Le quatrième chiffre annonce le nombre de termes du code clavier. Le code d'accès suit.

Enfin, un B confirme la séquence de programmation. Si cette séquence est comprise du clavier, la led bleue clignote deux fois et le buzzer sonne aussi deux fois.

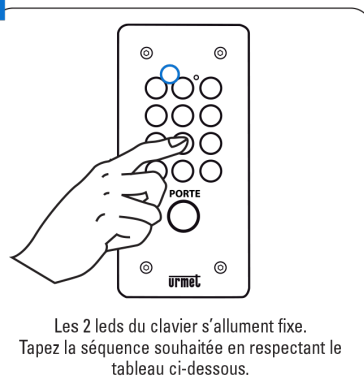
En cas de séquence incorrecte, le clavier génère quatre bips et quatre clignotements de l'ensemble du clavier.

PROGRAMMATION SIMPLIFIÉE

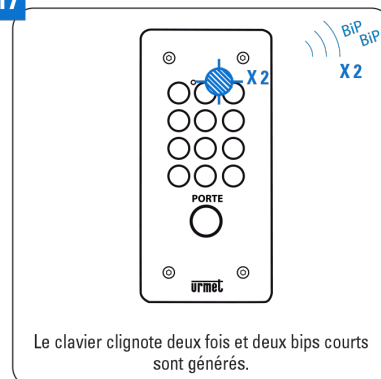
15



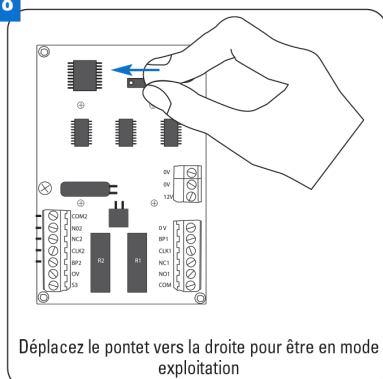
16



17



18

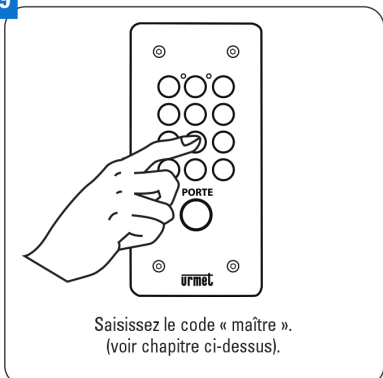


00	0	5	99999	B
Case mémoire	24h/7	Nbre de termes	Code Maître	Validation

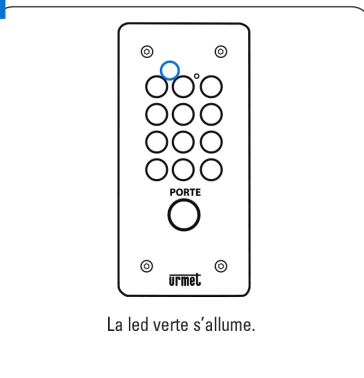
AJOUT D'UN CODE D'ACCES - RELAIS 1 - MODE MONOSTABLE

(autres possibilités de programmation : voir chapitre programmation avancée)

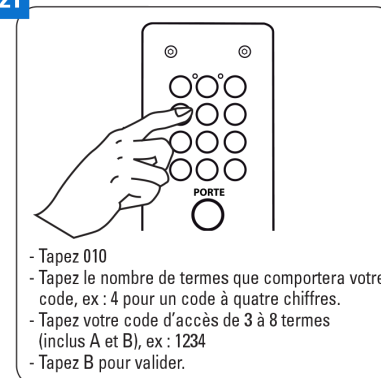
19



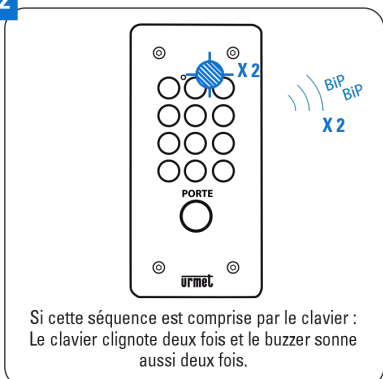
20



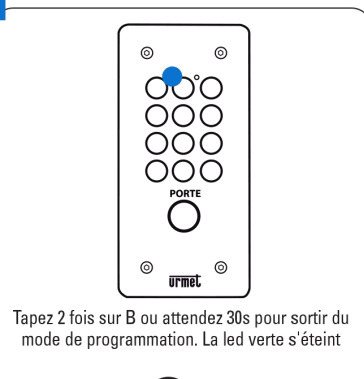
21



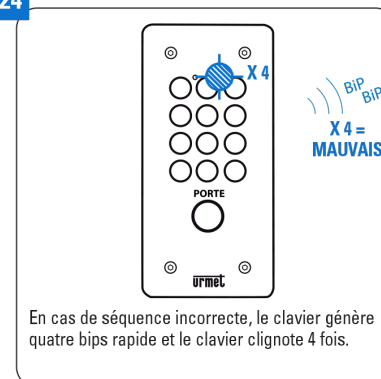
22



23



24



ESSAIS / RÉGLAGES

ESSAIS : AFIN DE VÉRIFIER LE BON FONCTIONNEMENT DU CLAVIER

Tapez un code d'accès valide : la porte s'ouvre, l'ensemble du clavier clignote 2 fois. En cas de code correct pendant le temps de la temporisation du relais, la led verte reste allumée fixe.

RÉGLAGE DE LA TEMPORISATION D'OUVERTURE DE PORTE 1

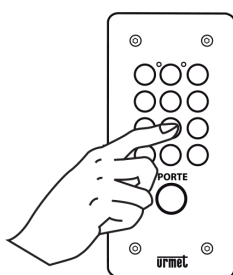
Modification temporisation de relais

Chaque relais peut avoir une temporisation différente.

Les valeurs limites de temporisations sont 00 à 99 s. Quand la temporisation d'un relais est égale à 00 cela correspond à une impulsion.

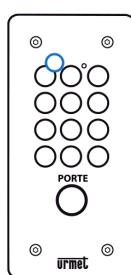
La séquence suivante permet de modifier une temporisation de relais :

25



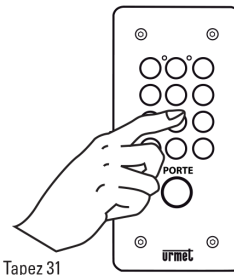
Saisissez le code « maître ».

26



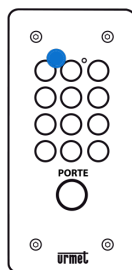
La led verte s'allume.

27



- Tapez 31
- Tapez le nombre correspondant au nombre de secondes de la temporisation. (Ex : 05 pour 5 s)
- Tapez sur B pour valider.

28



Tapez 2 fois sur B ou attendez 30s pour sortir du mode de programmation.
La led verte s'éteint

PROGRAMMATION AVANCÉE

IMPORTANT

Un même code ne peut pas être utilisé comme code d'accès et code maître à la fois.

Par contre, un même code d'accès peut être programmé dans différentes mémoires avec des actions sur différents relais. Exemple : le code 1234 programmé en case 10 commande le relais 1 et le même code 1234 programmé en case 11 commande le relais 2.

Ainsi, la saisie du code 1234 en mode exploitation active les relais 1 et 2.

Quand un code bistable est saisi, le relais désigné change d'état jusqu'à ce qu'un nouveau code bistable (ou le même) soit saisi.

Entrée en mode programmation :

- Par déplacement du pontet vers la position programmation.
- Saisie du code « Maître » depuis le mode exploitation

Sortie du mode de programmation :

- Déplacement du pontet de mode programmation vers exploitation.
- Absence d'appui touche pendant 30 secondes.

AJOUT / MODIFICATION D'UN CODE D'ACCES PAR CODE « MAÎTRE » (22 codes maximum)

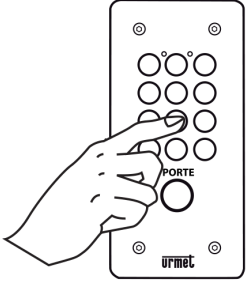
Deux séquences de programmation permettent d'ajouter ou modifier un code d'accès.

La méthode longue (ci-dessous) permet de choisir le relais et le mode monostable ou bistable tandis que la méthode courte impose le relais 1 et le mode monostable.

Une autre méthode dite de "code de gestion" est expliquée page 15.

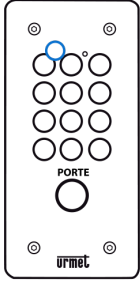
22 codes d'accès peuvent être programmés dans le clavier. Le premier emplacement disponible est le 01. Le dernier est 22.

29



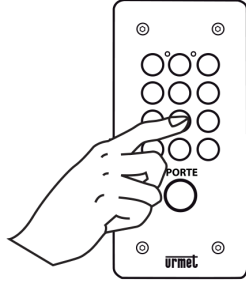
Saisissez le code « maître ».

30



La led verte s'allume.

31



Saisissez la séquence suivant le tableau ci-dessous.

01	0	5	12345	1	1	B
Case mémoire	Tranche horaire	Nbre	Code d'accès	Relais (1, 2 ou S3)	Monostable = 1 ou bistable = 2	Validation
de 01 à 22	0 = permanent, 1 = activé, 2=non activé	de 3 à 8		1 = relais 1, 2= relais 2, 3 = S3		

PROGRAMMATION AVANCÉE

A la suite du code d'accès s'ajoutent deux paramètres :

- Le relais désigné par le code d'accès 1, 2, ou S3
- Le mode monostable ou bistable. Le mode monostable étant le mode habituellement utilisé. Un code correct provoque la commande de la porte pendant un temps programmé. En fonctionnement bistable, le premier code correct permet de libérer la porte puis il faut composer un second code correct pour refermer cette porte.

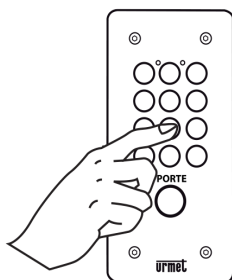
Le mode 1 correspondra au fonctionnement monostable et le mode 2 au bistable.

SUPPRESSION D'UN CODE D'ACCÈS

SUPPRESSION D'UN CODE D'ACCÈS

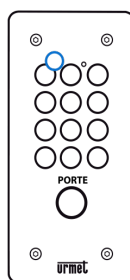
Suppression uniquement du code contenu dans cette mémoire. Si le code d'accès existe dans différentes mémoires, chacune doit être vidée.

32



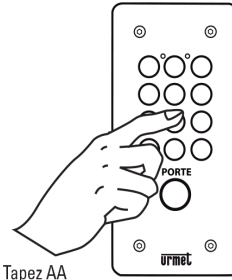
Tapez votre code « maître »

33



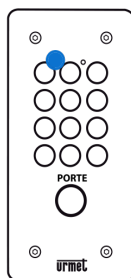
La led verte s'allume.

34



- Tapez AA
- Tapez le N° de la case mémoire du code à supprimer
- Tapez B pour valider

35



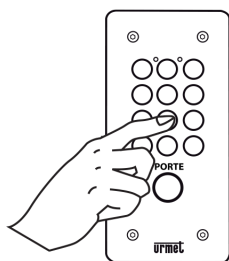
Tapez 2 fois sur B ou attendez 30s pour sortir du mode de programmation.
La led verte s'éteint

PROGRAMMATION AVANCÉE

SUPPRESSION DE TOUS LES CODES D'ACCES

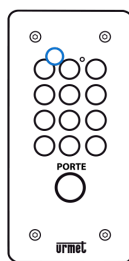
Après cette séquence, tous les codes d'accès sont supprimés. Le code maître ainsi que les temporisations de relais sont conservés.

36



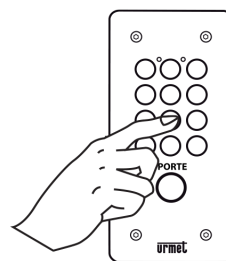
Tapez votre code « maître »

37



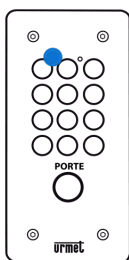
La led verte s'allume.

38



- Tapez 3500
- Tapez B pour valider

39



Tapez 2 fois sur B ou attendez 30s pour sortir du mode de programmation.
La led verte s'éteint

Nota : Cette séquence permet la remise à zéro du clavier codé.

PROGRAMMATION AVANCÉE

MODIFICATION DE LA TEMPORISATION D'UN RELAIS

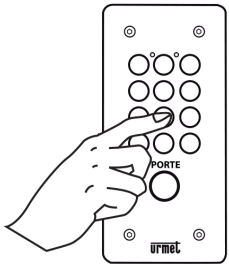
Les relais fonctionnent sur les deux modes monostable ou bistable. Quand la temporisation d'un relais est égale à 00 (bistable), cela vaut pour tous les codes d'accès. Par contre, lorsque le relais est configuré monostable, le comportement des codes d'accès est géré au cas par cas.

CASE MÉMOIRE	RELAIS
31	RELAIS 1
32	RELAIS 2
33	COMMANDE S3

Exemple :

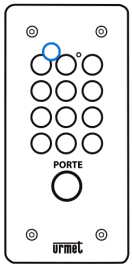
31	05	B
Case mémoire	Délai en secondes	Validation

40



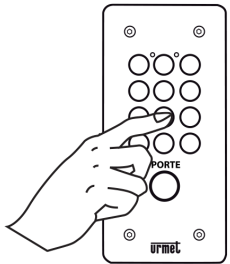
Tapez votre code « maître »

41



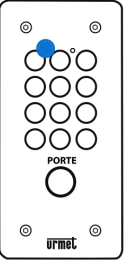
La led verte s'allume.

42



- Tapez 31
- Tapez le délai en secondes, ex : 05
- Tapez B pour valider.

43



Attendre 30 secondes pour sortir du mode de programmation.
La led verte s'éteint

FONCTION HORAIRE

L'entrée CLK2 est utile pour gérer différents comportements horaires. Habituellement, cette entrée est connectée à une horloge extérieure ou un simple interrupteur. Ainsi, des codes fonctionnent uniquement à certains moments de la journée.

Exemple, le code 1234 fonctionne toute la journée, mais le code 4321 fonctionne uniquement de 08h00 à 12h00 (horloge)

Les trois profils horaires sont :

0	24H/7
1	Actif quand l'entrée horloge est active (pont entre le 0V et l'entrée CLK2)
2	Actif quand l'entrée horloge est au repos (absence de pont entre le 0V et l'entrée CLK2)

PROGRAMMATION AVANCÉE

CODE DE GESTION

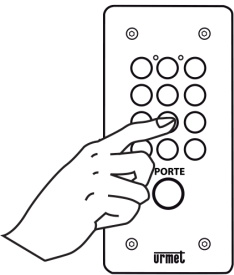
En mode exploitation, la composition d'un code de gestion permet de remplacer directement un code par un autre. Si le code à changer est existant dans différentes mémoires, alors toutes ces mémoires sont modifiées.

Intérêt :

Vous pouvez communiquer cette méthode à une personne déjà sur place afin que le code soit rapidement changé sans pour autant rentrer en mode programmation du clavier, évitant ainsi des erreurs et sans que le « code Maître » soit changé.

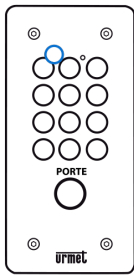
PROGRAMMATION DU CODE DE GESTION

44



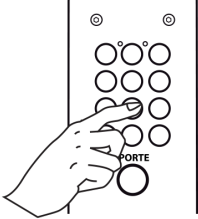
Tapez votre code « maître »

45



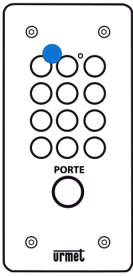
La led verte s'allume.

46



- Tapez le N° de la case mémoire : 36
- Tapez 0 (tranche horaire)
- Tapez le nombre de termes que comportera votre code, ex : 4 pour un code à quatre chiffres
- Tapez le code de gestion, ex : 2411
- Tapez B pour validez

47



Tapez 2 fois sur B ou attendez 30s pour sortir du mode de programmation.
La led verte s'éteint

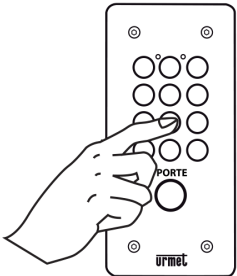
36	0	4	2411	B
Case mémoire	Tranche horaire	Nombre de termes	Code de gestion	Validation

PROGRAMMATION AVANCÉE

UTILISATION DU CODE DE GESTION

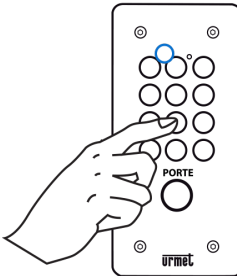
En mode Exploitation, saisissez la séquence suivante :

48



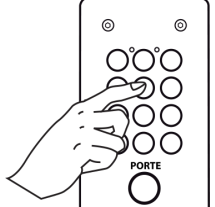
Tapez le code de changement, ex : 2411

49



- Tapez l'ancien code d'ouverture de porte.

50



- Tapez 0 (tranche horaire)
- Tapez le nombre de termes que comportera le nouveau code, ex : 4 pour un code à quatre chiffres.
- Tapez le nouveau code de 3 à 8 termes (inclus A et B), ex : 9876
- Tapez B pour valider.

2411	1234	0	4	9876	B
Code de gestion	Ancien code	Tranche horaire	Nombre de termes du nouveau code d'accès	Nouveau code d'accès	Validation

Cette séquence permet d'effacer le code 1234 et de programmer en lieu et place le code 9876. Ainsi, dans cet exemple, le code de gestion est donc 2411.

PANNES - REMÈDES

1 - PAS DE FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

Vérifiez la présence du secteur, le pavé numérique et la led bleue doivent s'allumer.

2 - PAS D'OUVERTURE DE PORTE PAR CODE

- Vérifiez que vous pouvez ouvrir la porte par le bouton poussoir s'il s'agit de la porte 1.
- Reprogrammez le code de la case mémoire correspondante.
- Programmez un autre code avec d'autres chiffres et une autre case mémoire.
- Si le relais du clavier ne fonctionne pas, il s'agit d'une panne électronique.

3 - PANNE DU CLAVIER LORS DE LA SAISIE D'UN CODE

Si en tapant un code d'accès, le clavier s'éteint, cela peut provenir d'une alimentation pas suffisamment puissante ou d'une section de fils trop faible.

- Vérifiez votre alimentation
- ou
- Tirez un fil supplémentaire de l'alimentation vers le clavier pour alimenter le commun de manière indépendante de l'entrée 12V du clavier"

4 - POUR UN AUTRE CAS

Contactez le service après-vente.

Ligne Assistance Technique
N° Indigo 0 825 890 830
Fax : 01 48 19 91 71 0,15 € TTC / MN

Fiche de suivi de l'installation																			
Adresse du site																			
Date																			
N° case																			
mémoire	CODE	M.	H.	CODE	M.	H.	CODE	M.	H.	CODE	M.	H.	CODE	M.	H.	CODE	M.	H.	
XX	12345	M	0																
01																			
02																			
03																			
04																			
05																			
06																			
07																			
08																			
09																			
10																			
11																			
12																			
13																			
14																			
15																			
16																			
17																			
18																			
19																			
20																			
21																			
22																			
Temporisations des relais																			
31																			
32																			
33																			
Code de changement																			
36																			
Code maître																			
00																			

Exemple :
 Le code **12345** programmé en case **XX** fonctionne :
 - sur le mode monostable **M**
 - avec l'horaire permanent **0**

GARANTIE

Nos matériels sont garantis vingt-quatre mois, à dater de la facture. La garantie est limitée au remplacement ou à la réparation en nos ateliers du produit reconnu défectueux.

L'envoi du matériel s'effectue franco dans les deux sens. La garantie s'annule si le matériel a été réparé sans notre accord.

La garantie du produit ne couvre pas les défauts découlant de l'utilisation inadéquate ou abusive du produit, d'un accident, d'un acte de négligence, d'une mauvaise manipulation, de produits mal entretenus, d'environnement inadéquat ou de l'usure due à l'usage normal.

Les distances (en particulier de lecture) indiquées dans la documentation se réfèrent à des essais effectués dans des milieux idéaux (essais en laboratoire), par conséquent, elles sont considérées comme des données maximum indicatives en conditions optimales d'utilisation.

URMET FRANCE ne saurait être responsable des données techniques, ni être responsable des pertes ou dommages, indirects, spéciaux, conséquents ou fortuits (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, d'économies ou de données) découlant de quelque manière de l'utilisation des produits.

Ligne Assistance Technique

 **N° Indigo 0 825 890 830**
 0,15 € TTC / MN

Contact formations installateurs : N° Indigo + **choix 2**

Assistance téléphonique : N° Indigo + **choix 3**

Fax : 01 55 85 84 39

Documentation produits : www.urmet.fr

URMET FRANCE
 94 rue de la Belle Étoile • ZAC PARIS NORD 2
 95700 Roissy-En-France
 Tél. : 01 55 85 84 00 • Fax : 01 41 84 68 28
 E-mail : info@urmet.fr
www.urmet.fr

urmet
 FRANCE